

# RÉSULTATS ANNUELS 2022

---

ETOILE BUSINESS CENTER

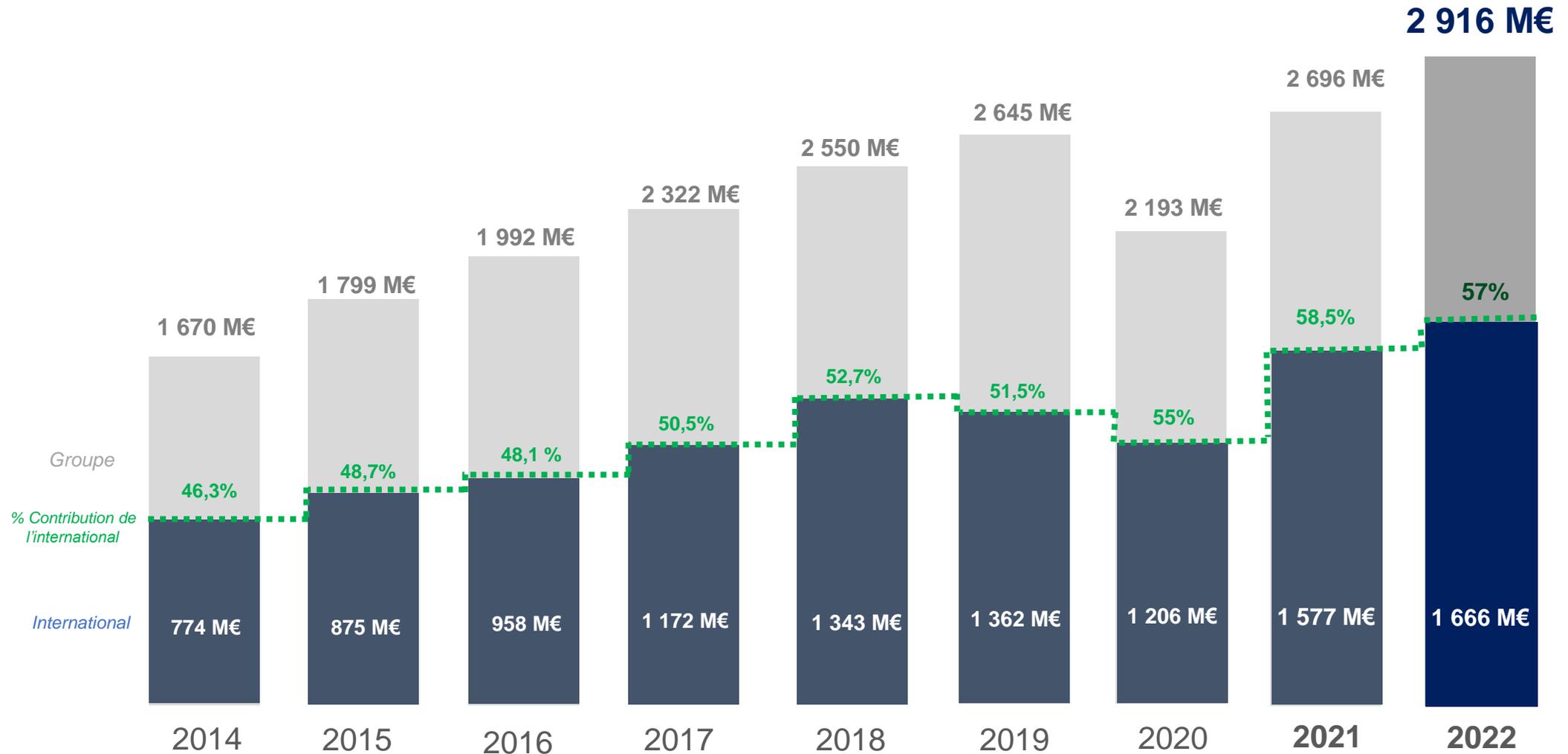
5 AVRIL 2023 - 10H30



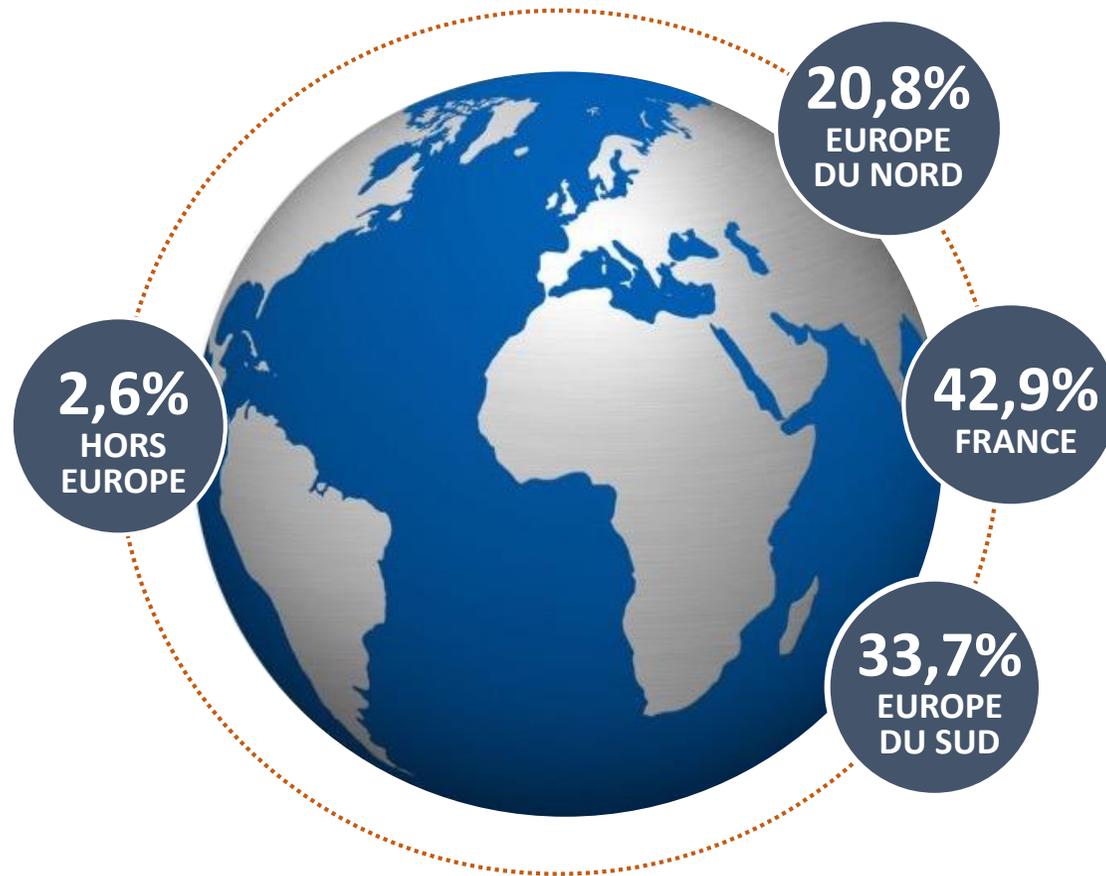


- **SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS ANNUELS 2022
- PERSPECTIVES

# La France et l'International : un mix équilibré

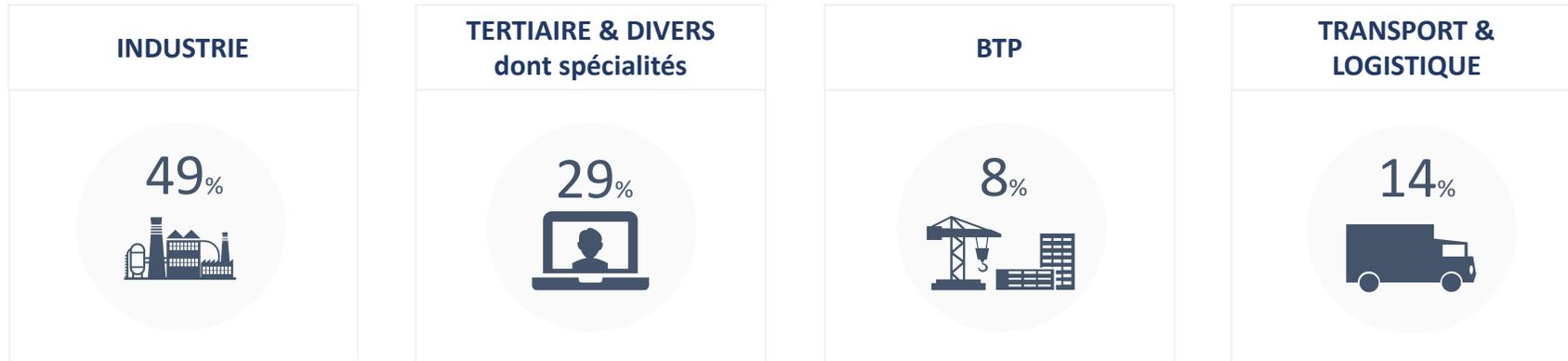


# Répartition du Chiffre d'affaires 2022



**57% DE L'ACTIVITÉ REALISÉE  
À L'INTERNATIONAL**

## Un « mix clients » favorable à la réactivité de synergie



GRAND  
COMPTES



PME / PMI

Un positionnement multi-secteurs et multi-clients

# Les axes prioritaires de la politique ESG du Groupe SYNERGIE

## ENVIRONNEMENT : plan de progrès 2022-2025



- **Décret Tertiaire :**  
Dépôt des données 2021 et 2022 sur OPERAT en septembre 2023
- **Loi LOM : tous les ans jusqu'en 2030 au moins**  
Objectif : renouvellement progressif de la flotte auto en véhicules hybrides ou électriques pour arriver à 50% en 2030
- **Bilan énergétique France: 2024**  
Réalisation d'un nouveau bilan en 2024 par la société Citron.



## Axes majeurs complémentaires

- **Mise en œuvre du plan Climat Synergie 2022 – 2025 accompagné par la société Ekodev:**  
Etape 1 : **Bilan carbone Groupe réalisé en 2022**  
Etape 2 : Déploiement d'un **plan d'action** dans le cadre du programme **ACT pas à pas** (de l'ADEME)
- Programme **de sensibilisation** des collaborateurs aux enjeux climatiques.

# Les priorités de la politique ESG du Groupe SYNERGIE

## SOCIAL : Une politique RSE engagée pour la diversité, la formation et la sécurité



### ⑩ DIVERSITE

- ⑩ **6,18%** de personnes en situation de Handicap dans les effectifs permanents de Synergie
- ⑩ **867 personnes éloignées de l'emploi déléguées** (+ 17% par rapport à 2022)
- ⑩ Recrutement de **939 jeunes** permanents et intérimaires en **alternance** ;
- ⑩ Note de **95/100** attribué à l'index égalité H/F ;



### • FORMATION

- ⑩ Engagement en faveur de la **formation** et le développement professionnel de nos **intérimaires** : **31,4M€** investis par le **Groupe** en 2022 (+ 35% par rapport à 2021) ;
- ⑩ Au total, au niveau du Groupe : **75 000 intérimaires et 7 647 permanents** ont pu bénéficier d'une formation en 2022.



### • SECURITE

- **Prévention des risques et la Sécurité au travail** de nos intérimaires avec pour objectif de réduire le nombre d'AT et leur gravité avec :
  - ⑩ Une direction sécurité dédiée ;
  - ⑩ Plus de 200 audits sécurité réalisés chaque année ;
  - ⑩ Une centaine de causeries mise en place chaque année.
- ⑩ Qui se traduit par une **baisse** en 2022 de notre indice de fréquence des AT intérimaires de 6,65 en 2021 à **6,01** en 2022



# Les priorités de la politique ESG du Groupe SYNERGIE

## GOVERNANCE : dispositif anticorruption



Mise en place d'un dispositif, déployé dès 2018, répondant aux exigences de la loi Sapin 2 relatives à la lutte contre la corruption.

**Objectif premier :** instaurer et diffuser une culture de conformité et tolérance zéro à l'égard de tout fait de corruption.

En 2022 : refonte de la cartographie des risques Groupe et renforcement de la procédure de contrôle des tiers.



# Une politique RSE reconnue et récompensée

**SYNERGIE** conserve sa médaille **Ecovadis Platinum** en 2022 et passe ainsi de 73 à 76/100.



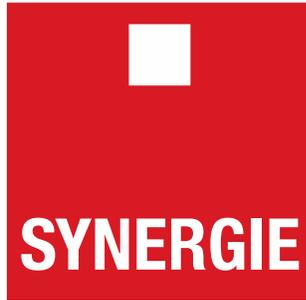
Synergie se hisse parmi les meilleurs cabinets de recrutement français  
Selon le palmarès établi par le quotidien Les Echos et l'Institut Statista



**SYNERGIE** et **Aile Médicale** ont été récompensés dans la catégorie **Travail Temporaire** avec 5 étoiles et la marque **S&You** a reçu 4 étoiles dans la catégorie **Managers et spécialistes**.

**SYNERGIE** est à la 1<sup>ère</sup> place des entreprise du secteur dans le « **Palmarès des champions de la diversité** » dans une étude publiée par **Capital Magazine**.





- 
- SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
  - **FAITS MARQUANTS**
  - RÉSULTATS ANNUELS 2022
  - PERSPECTIVES



### S&YOU

Renforcement de l'expertise et de la spécialisation de **S&You** autour des métiers experts et cadres



### 79 agences hébergées

Réponse aux besoins volumiques des clients



- **Clients Internationaux**
- Hausse des partenariats internationaux



# Opérations de diversification de nos activités de sourcing



Job Tour



Salons Aéro



« Du stade vers l'emploi »



Salons généralistes



Salons en ligne



Handi'matinal

# Opérations de diversification de nos activités de sourcing



**JOB DATING** MARDI 06 DÉC. 2022  
13H30 - 17H BEAUNE (21)  
MISSION LOCALE  
6 BIS AVENUE GUIGONE DE SALINS

N'oubliez pas votre CV!

SYNERGIE

Job datings dans nos agences



Mix&Métiers par SYNERGIE

Le Groupe Synergie est ravi de vous convier à son Forum Mix&Métiers 2022 organisé le :

11 octobre 2022 | 8h30-12h30  
Théâtre du Maillon | STRASBOURG

L'objectif de cet événement est de proposer une rencontre innovante pour faire découvrir aux femmes des professionnels et secteurs dits masculins qui recrutent.

PROGRAMME

- > 8h30 Accueil
- > 9h Discours d'ouverture
- > 9h55 La Conférence inspirante de Patrick Schmitzky, Cabinet AïdaNego
- > 10h - 12h30 Les Rencontres Entreprises

Merci de confirmer votre présence avant ce **lundi 10 octobre 2022** à :  
Fabienne Guérin  
faeurin@amuzecomunication.fr - 06 75 20 06 21

**LE FORUM DÉDIÉ À L'EMPLOI DES FEMMES**

Féminisation des emplois



OPÉRATION PARRAINAGE de 01/07/2021 au 01/07/2022

**SYNERGIE, C'EST VOUS QUI EN PARLEZ LE MIEUX !**

Présentez-nous une personne de votre entourage et recevez

100€ en carte cadeau\*

dès que votre filleul.e aura effectué 300 heures de missions sous 10 jours, dans le cadre d'un contrat de travail temporaire, ou à l'issue de sa période d'essai, dans le cadre d'un CDI-I.

\*Consultez les conditions d'attribution auprès de votre agence Synergie.

SYNERGIE

Parrainage pour capter de nouveaux profils



Trouve ton Job d'été

SYNERGIE

Sourcing étudiants

## Plan Digital

- Lancement de mySynergie, application mobile intérimaires et portail clients pour dématérialiser les démarches administratives
- Nouveau site Internet Aile médicale
- Partenariat exclusif avec Pôle Emploi pour accéder aux bases de données candidats
- Développement des expériences utilisateurs par le biais de partenariats stratégiques ou de rachats d'entreprises innovantes
- Création de Synergie Data Lab et implémentation de process IA.



**CRÉATION DE VALEUR ET OPTIMISATION DU MATCHING ET DE LA RELATION CLIENTS / CANDIDATS**



INDUSTRIE



TERTIAIRE



BTP



TRANSPORT & LOGISTIQUE

## Industrie : des opportunités de développement importantes



CA à fin décembre 2022 : 1.437M€ (+13%)



**Aéronautique** (CA à fin décembre 2022 : 82M€) :  
Carnets de commande offrant des perspectives jusqu'en 2030



**Automobile** (CA à fin décembre 2022 : 151M€) :  
Progression significative dans un marché volumique toujours porteur



▪ **Agroalimentaire** (CA à fin décembre 2022 : 231M€) :  
Secteur bénéficiant d'une consommation soutenue malgré la hausse des prix

## Tertiaire : une expertise reconnue et des marchés porteurs



CA à fin décembre 2022 : 833M€ (+3%)

Un secteur soutenu par la reprise avec une très forte demande pour :

- Relation clients en forte hausse à l'International et en France (+11%)  
*services publics, banque, santé, téléphonie, retail et e-commerce*
- Développement des activités et des offres de services IT du Groupe DCS Easyware, détenu à 100% par le Groupe Synergie



**PRÉVISIONS D'EMBAUCHE ÉLEVÉES, NOTAMMENT DE CADRES**



## BTP : Secteur clé de notre stratégie



CA à fin décembre 2022 : 238M€ (-7%)

### Marché porté par :

- Les travaux d'amélioration de la performance énergétique des logements
- Les travaux d'électricité
- Le Grand Paris et les Jeux Olympiques 2024 : après la phase génie civil, démarrage de la construction

## Transport & Logistique : Locomotive de l'emploi intérimaire



CA à fin décembre 2022 : 405M€ (-4%)

### Consolidation de nos positions dans ce secteur porté par :

- La bonne dynamique en Italie et en Belgique
- Le maintien des parts de marché en France
- L'effet de l'activité agroalimentaire et e-commerce soutenue

# Acquisition d'INTERKADRA (novembre 2022)

- Société de ressources humaines polonaise fondée en 2006

- Maillage national avec un réseau de 16 agences

- Chiffre d'affaires 2022 d'environ 58M€ reparti entre :

67%

Interim et  
Recrutement



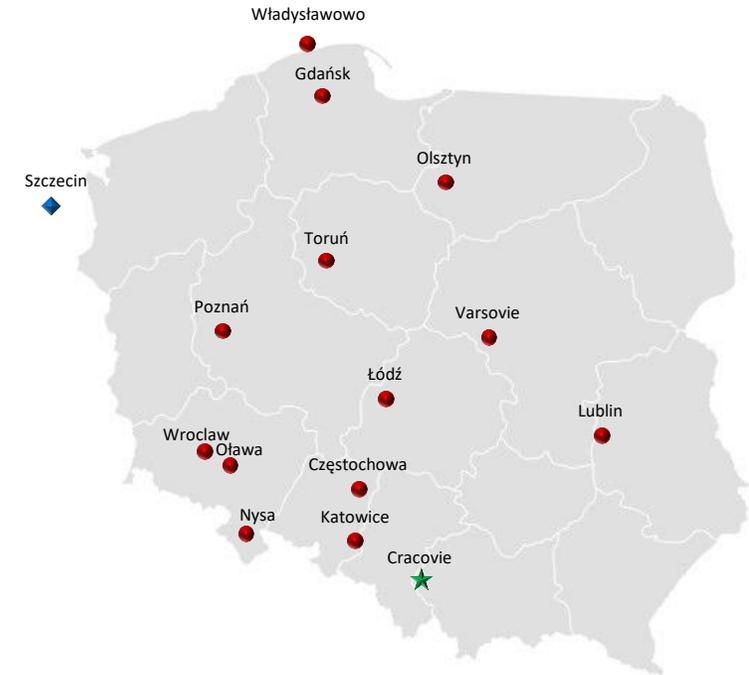
26%

Aide à domicile



7%

Sourcing pour  
l'Europe de l'Ouest



● Agence régionale

◆ Mobile recruiter

★ Siège



- 
- SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
  - FAITS MARQUANTS
  - **RÉSULTATS ANNUELS 2022**
  - PERSPECTIVES

Chiffre  
d'affaires

**2.916 M€**

**+8,1%**

2.697M€ en 2021

Ebitda

**162,3 M€**

**+10,2%**

147,3M€ en 2021

Résultat net

**88,2 M€**

**+16,5%**

75,7M€ en 2021

## Compte de résultat consolidé

En millions d'euros	2022	2021
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>2.916,0</b>	<b>2.696,6</b>
<b>Ebitda <sup>(1)</sup></b>	<b>162,3</b>	<b>147,3</b>
<b>Résultat opérationnel courant <sup>(2)</sup></b>	<b>138,1</b>	<b>124,3</b>
Amortissements et dépréciation des incorporels	(7,4)	(5,3)
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>129,4</b>	<b>116,5</b>
Coût de l'endettement financier net	(2,0)	(2,1)
Autres produits et charges financiers	2,9	1,1
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>130,3</b>	<b>115,4</b>
Impôts sur le résultat <sup>(3)</sup>	(42,1)	(39,7)
<b>Résultat net de l'ensemble consolidé</b>	<b>88,2</b>	<b>75,7</b>
dont part du Groupe	83,8	70,9

## Chiffre d'affaires consolidé

En millions d'euros	2022	2021	var %
<b>France</b>	<b>1 250,1</b>	<b>1 119,7</b>	<b>11,6%</b>
Italie	736,2	649,2	13,4%
Espagne et Portugal	246,1	255,2	-3,5%
<b>Europe du Sud</b>	<b>982,3</b>	<b>904,4</b>	<b>8,6%</b>
Belgique	284,8	271,3	5,0%
Autres Europe du Nord et de l'Est	322,7	332,9	-3,1%
<b>Europe du Nord et de l'Est</b>	<b>607,5</b>	<b>604,1</b>	<b>0,6%</b>
Hors Europe	76,1	68,3	11,3%
<b>Total International</b>	<b>1 665,9</b>	<b>1 576,8</b>	<b>5,6%</b>
<b>Total</b>	<b>2 916,0</b>	<b>2 696,6</b>	<b>8,1%</b>
dont Services numériques	75,7	68,3	10,8%

## EBITDA consolidé

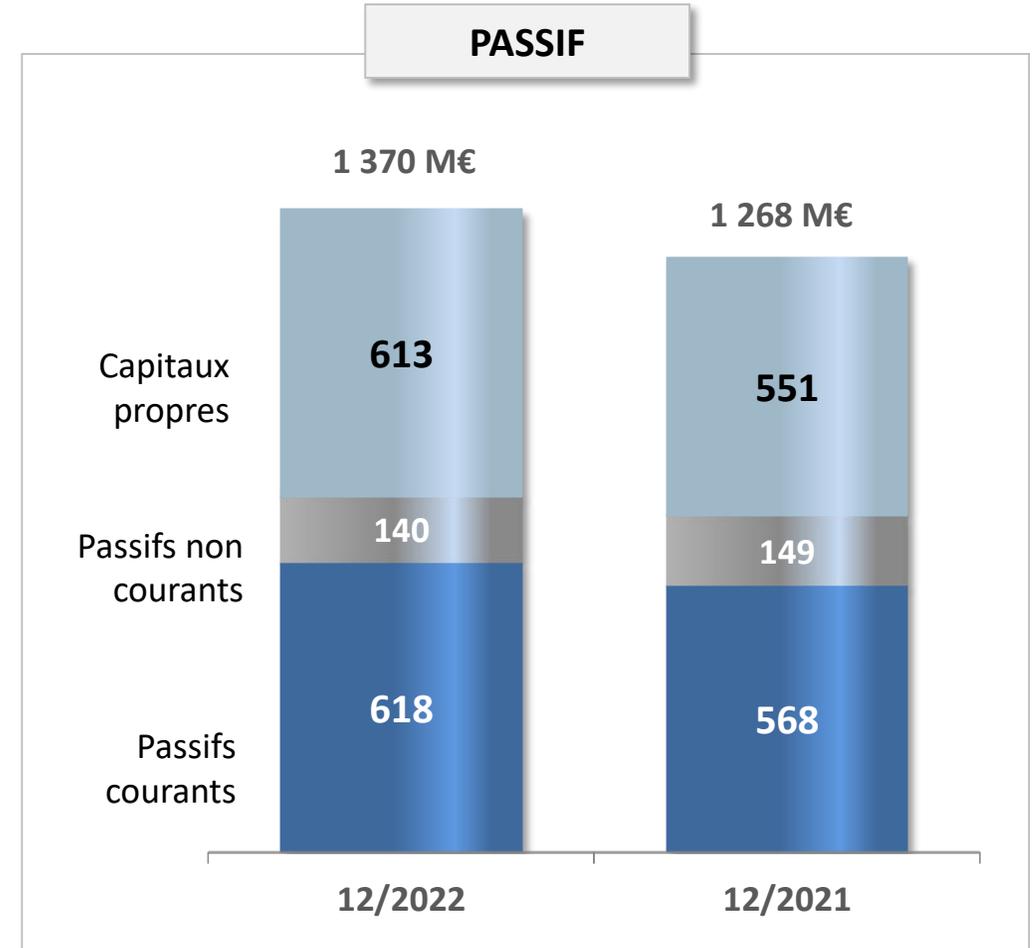
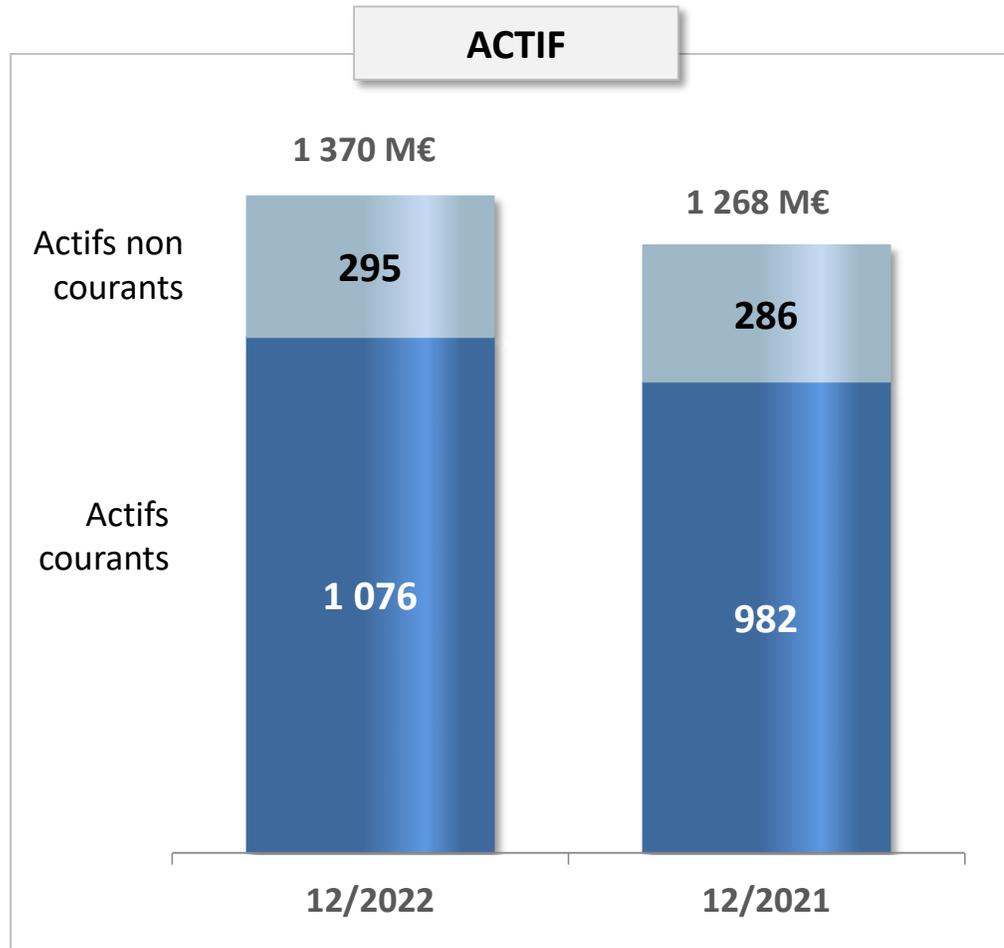
En millions d'euros	2022	% CA	2021	% CA
<b>France</b>	<b>85,6</b>	<b>6,8%</b>	<b>69,5</b>	<b>6,2%</b>
Europe du Sud	50,3	5,1%	46,2	5,1%
Europe du Nord et de l'Est	24,8	4,1%	28,4	4,7%
Hors Europe	1,6	2,1%	3,1	4,6%
<b>International</b>	<b>76,7</b>	<b>4,6%</b>	<b>77,8</b>	<b>4,9%</b>
<b>Total</b>	<b>162,3</b>	<b>5,6%</b>	<b>147,3</b>	<b>5,5%</b>
dont Services numériques	9,2	12,2%	7,5	10,9%

## Résultat opérationnel courant consolidé

Avant amortissements et dépréciation des incorporels ("EBITA")

En millions d'euros	2022	% CA	2021	var %
<b>France</b>	<b>73,2</b>	<b>5,9%</b>	<b>57,7</b>	<b>5,2%</b>
Europe du Sud	45,4	4,6%	41,6	4,6%
Europe du Nord et de l'Est	18,4	3,0%	22,5	3,7%
Hors Europe	1,1	1,5%	2,5	3,6%
<b>Total International</b>	<b>64,9</b>	<b>3,9%</b>	<b>66,6</b>	<b>4,2%</b>
<b>Total</b>	<b>138,1</b>	<b>4,7%</b>	<b>124,3</b>	<b>4,6%</b>
dont Services numériques	8,2	10,8%	7,4	10,8%

# Structure bilantielle





## Une structure financière très solide

En millions d'euros	2022	2021
<b>Capitaux propres</b>	<b>612,9</b>	<b>551,3</b>
Tresorerie nette des concours bancaires	334,9	276,0
<b>Tresorerie nette d'endettement hors IFRS 16</b>	<b>308,7</b>	239,8
Dettes de location	(67,9)	(69,3)
<b>Trésorerie nette de tout endettement</b>	<b>240,8</b>	<b>170,5</b>

## Tableau de flux de trésorerie

En millions d'euros	2022	2021
Résultat net consolidé	88,2	75,7
Charges et produits sans incidence sur la trésorerie	27,2	28,8
<b>Capacité d'autofinancement</b>	<b>115,4</b>	<b>104,5</b>
Variation BFR lié à l'activité	18,0	42,9
<b>Flux de trésorerie net généré par l'activité</b>	<b>133,4</b>	<b>147,4</b>
Flux net lié aux opérations d'investissement	(21,2)	(50,3)
Flux net lié aux opérations de financement	(53,3)	(48,9)
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>58,9</b>	<b>48,3</b>
<b>Trésorerie à la clôture</b>	<b>334,9</b>	<b>276,0</b>



- 
- SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
  - FAITS MARQUANTS
  - RÉSULTATS ANNUELS 2022
  - **PERSPECTIVES**



## Un contexte favorable

---

- Besoin accru de flexibilité et d'agilité des entreprises
- Accélération de la transformation digitale des entreprises
- Transition écologique créatrice de nouveaux emplois
- Nouvelles formes de travail nécessitant un management renforcé des SI des entreprises
- Plans de relance européen et nationaux



## Nos axes de developpement

---

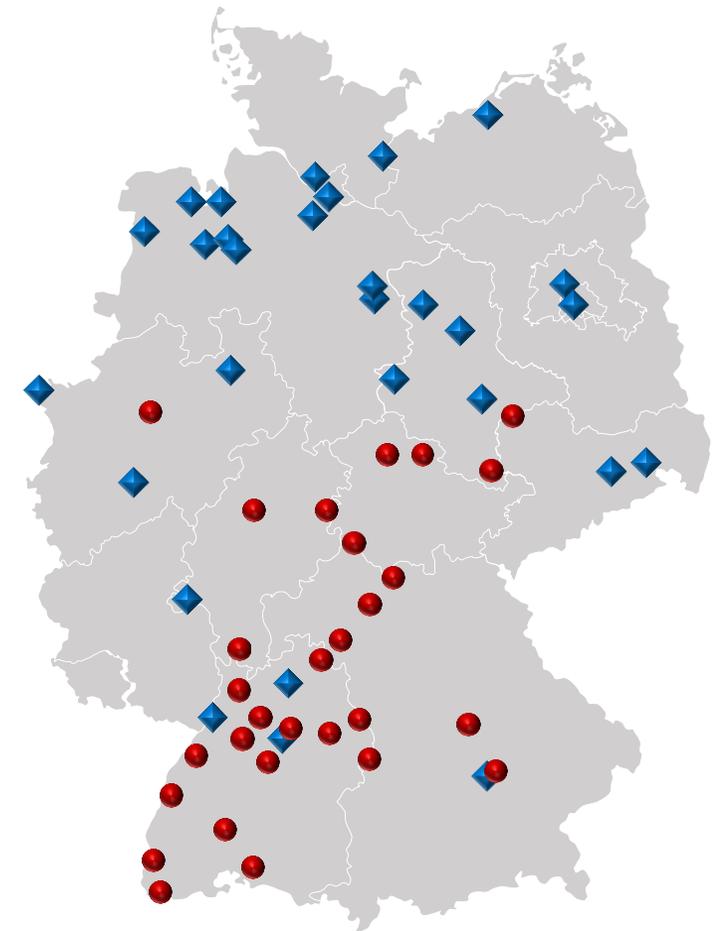
- Poursuite de notre plan de transformation digitale et partenariats stratégiques
- Renforcement de notre offre de recrutement experts et cadres
- Diversification de nos secteurs d'activité
- Nouveaux objectifs de notre politique RSE visant à réduire notre impact sur l'environnement
- **Développement par croissance externe**



**OBJECTIF 2023 : CHIFFRE D'AFFAIRES DE 3,2 MILLIARDS D'EUROS**

# Acquisition Runtime (accord signé en mars 2023)

- Société de ressources humaines allemande fondée en 1985
- Réseau de 31 agences majoritairement dans les régions du nord et du centre de l'Allemagne très complémentaire à notre réseau actuel
- Chiffre d'affaires 2023 estimé à environ 80 millions d'euros
- Une opération qui permettra au Groupe Synergie de disposer d'une implantation de près de 65 agences couvrant l'ensemble du territoire allemand et de viser 140m€ de chiffre d'affaires en 2023



● Agences Synergie Personal Deutschland

◆ Agences Runtime



## Proposition de distribution de dividende

---

Dividende proposé à l'Assemblée Générale du 22 Juin 2023 :

**0,80€ par action pour mise en paiement le 3 juillet 2023**



## Prochain rendez-vous

---

**Publication du chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> trimestre  
2023 le 26 avril 2023 après Bourse**