

SYNERGIE

# RÉSULTATS SEMESTRIELS 2022

---

ETOILE BUSINESS CENTER  
21-25 RUE BALZAC - PARIS 8<sup>e</sup>  
22 SEPTEMBRE 2022  
10H30





- **SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2022
- PERSPECTIVES



## UN ACTEUR EUROPÉEN DE RÉFÉRENCE

**Leader** français indépendant de services RH

**N°5** en Europe

**4 800** collaborateurs permanents

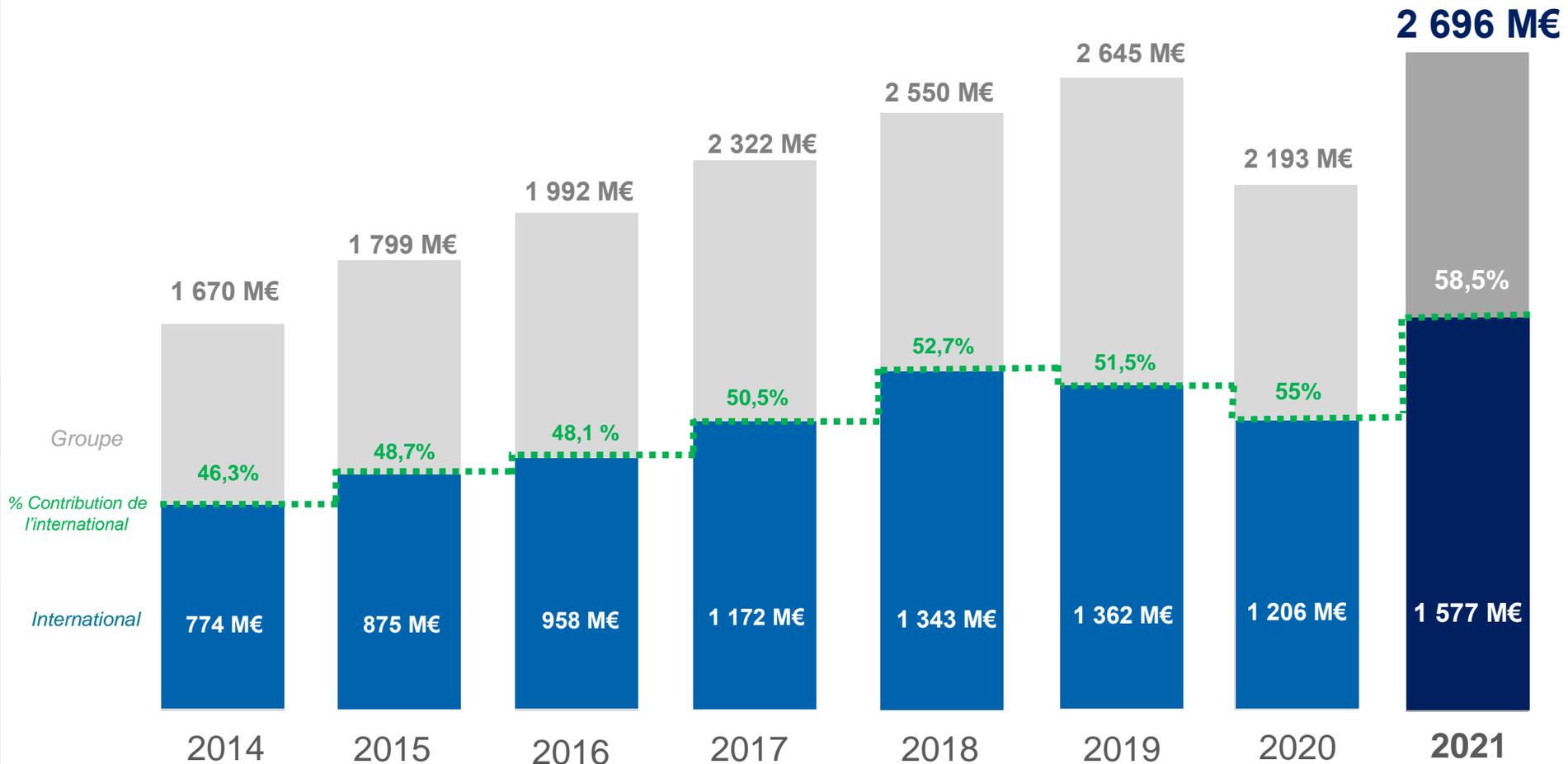
**760** agences dans **17** pays

Chiffre d'Affaires **2,7 Md€** en 2021

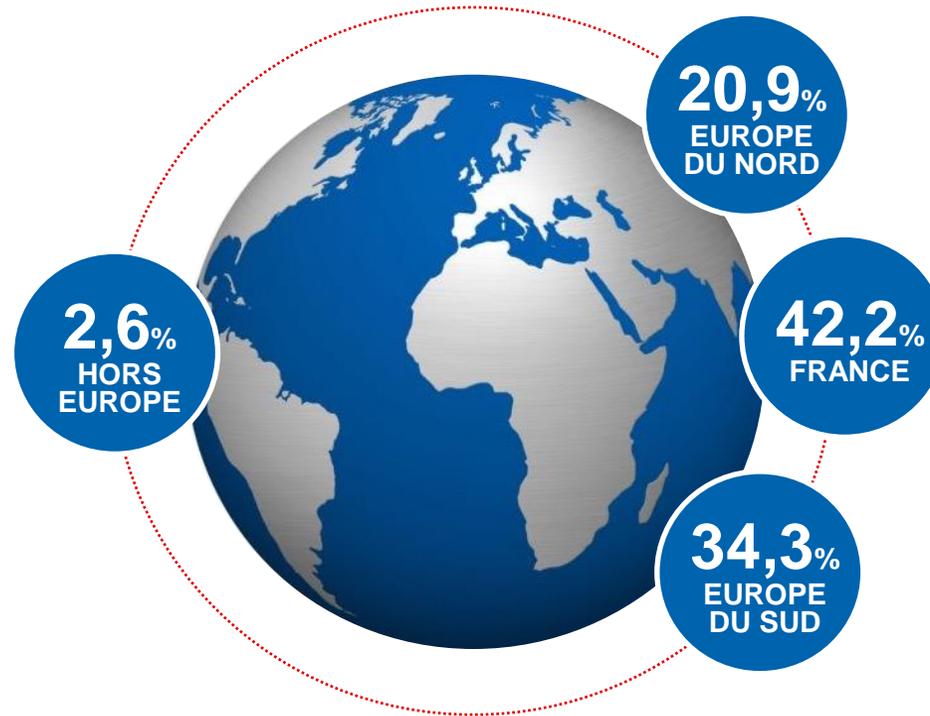
Fonds propres **566 M€** au 30/06/2022



## LA FRANCE ET L'INTERNATIONAL : UN MIX ÉQUILIBRÉ



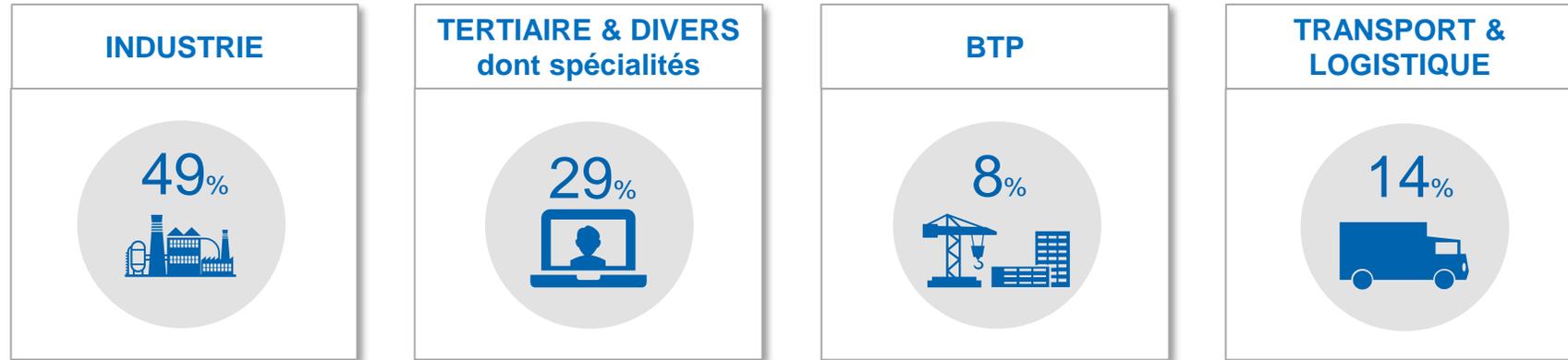
## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES AU 30/06/2022



58% DE L'ACTIVITÉ RÉALISÉE À L'INTERNATIONAL



## UN « MIX CLIENTS » FAVORABLE À LA RÉACTIVITÉ DE SYNERGIE



GRAND  
COMPTES



PME / PMI



UN POSITIONNEMENT MULTI-SECTEURS ET MULTI-CLIENTS



# LES AXES PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE ESG DU GROUPE SYNERGIE

## ENVIRONNEMENT : PLAN DE PROGRÈS 2022-2025



### Actions réglementaires

- **Décret Tertiaire : Septembre 2022**  
Dépôt des données 2019 et 2020 sur OPERAT en septembre 2022
- **Loi LOM : A partir de Janvier 2022 puis tous les ans jusqu'en 2030 au moins**  
Objectif 2022 : passer 10% du renouvellement de la flotte auto en véhicules hybrides ou électriques pour arriver à 50% en 2030
- **Bilan énergétique France: 2024**  
Réalisation du bilan de 2020 par la société Citron. Idem pour 2024



### Axes majeurs complémentaires

- **Lancement du plan Climat Synergie 2022 – 2025 accompagné par la société Ekodev:**  
Etape 1 : Etablissement d'un **Bilan carbone Groupe** en 2022  
Etape 2 : Déploiement d'un **plan d'action** dans le cadre du programme **ACT pas à pas** (de l'ADEME)
- Programme **de sensibilisation** des collaborateurs aux enjeux climatiques.



SYNERGIE

## LES PRIORITÉS DE LA POLITIQUE ESG DU GROUPE SYNERGIE

### SOCIAL : UNE POLITIQUE RSE ENGAGÉE POUR LA DIVERSITÉ, LA FORMATION ET LA SÉCURITÉ



#### DIVERSITE

- **100%** des collaborateurs formés à la lutte contre la discrimination ;
- **740 personnes éloignées de l'emploi délégués** (+ 30% par rapport à 2020) ;
- Recrutement de **878 jeunes** permanents et intérimaires en **alternance** ;
- Note de **95/100** attribué à l'index égalité H/F ;
- **5,35%** de personnes en situation de Handicap dans les effectifs permanents de Synergie



#### FORMATION

- Engagement en faveur de la **formation** et le développement professionnel de nos **intérimaires** : **23,3M€** investis par le **Groupe** en 2021 (+ 50% par rapport à 2020) ;
- Au total, au niveau du Groupe : 103 000 **intérimaires** et **6 795 permanents** ont pu bénéficier d'une formation en 2021.



#### SECURITE

- **Prévention des risques et la Sécurité au travail** de nos intérimaires avec pour objectif de réduire le nombre d'AT et leur gravité avec :
  - Une direction sécurité dédiée ;
  - Plus de 200 audits sécurité réalisés chaque année ;
  - Une centaine de causeries mise en place chaque année.





# LES PRIORITÉS DE LA POLITIQUE ESG DU GROUPE SYNERGIE

## GOUVERNANCE : DISPOSITIF ANTICORRUPTION



Mise en place d'un dispositif, déployé dès 2018, répondant aux exigences de la loi Sapin 2 relatives à la lutte contre la corruption.

**Objectif premier :** instaurer et diffuser une culture de conformité et tolérance zéro à l'égard de tout fait de corruption.

En 2022 : refonte de la cartographie des risques Groupe et renforcement de la procédure de contrôle des tiers.



## UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE

**SYNERGIE** conserve sa médaille **Ecovadis Platinum** en 2022 et passe ainsi de 73 à 76/100.



**SYNERGIE** et **Aile Médicale** ont été récompensés dans la catégorie **Travail Temporaire** avec 5 étoiles et la marque **S&You** a reçu 4 étoiles dans la catégorie **Managers et spécialistes**.



Signature de la convention Pôle Emploi avec Mme Elisabeth BORNE, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion.

**SYNERGIE** est à la 1<sup>ère</sup> place du « **Palmarès des champions de la diversité** » dans une étude publiée par **Capital Magazine**.





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- **FAITS MARQUANTS**
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2022
- PERSPECTIVES



## DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

The logo for S&YOU, featuring the letters 'S' and 'Y' in red and '&' and 'OU' in grey.**S&YOU**

Renforcement de l'expertise et de la spécialisation de **S&You** autour des métiers experts et cadres

The logo for synergieproxi, with 'synergie' in red and 'proxi' in grey.**76 agences hébergées**

Réponse aux besoins volumiques des clients

The logo for global cross sourcing by synergie, with 'global cross sourcing' in grey and 'by synergie' in red.**Clients Internationaux**

Hausse des partenariats internationaux





# OPÉRATIONS DE DIVERSIFICATION DE NOS ACTIVITÉS DE SOURCING



Job Tour



Handi'matinale



« Du stade vers l'emploi »



Relance des Salons Aéro





# OPÉRATIONS DE DIVERSIFICATION DE NOS ACTIVITÉS DE SOURCING



« Portes ouvertes » de nos agences le samedi



Féminisation des emplois



Parrainage pour capter de nouveaux profils



## PLAN DIGITAL

- Dématérialisation des démarches administratives clients et candidats.
- Développement des expériences utilisateurs par le biais de partenariats stratégiques ou de rachats d'entreprises innovantes
- Création de Synergie Data Lab et implémentation de process I A.

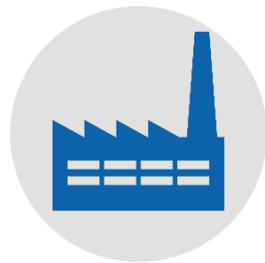


**CRÉATION DE VALEUR ET OPTIMISATION DU MATCHING ET DE LA RELATION CLIENTS / CANDIDATS**





## ZOOM PAR SECTEUR



INDUSTRIE



TERTIAIRE



B T P



TRANSPORT &  
LOGISTIQUE



## INDUSTRIE : DES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT IMPORTANTES



CA à fin juin 2022 : 695M€ (+14%)

Projection à fin déc 2022 : 1.373M€

### Une activité industrielle soutenue



**Aéronautique** (CA à fin juin 2022 : 36M€ - projection à fin 2022 : 74M€) : carnets de commande offrant des perspectives jusqu'en 2030



**Automobile** (CA à fin juin 2022 : 70M€ - projection à fin 2022 : 138M€) : progression significative dans un marché volumique toujours porteur



**Agroalimentaire** (CA à fin juin 2022 : 106M€ - projection à fin 2022 : 224M€) : secteur bénéficiant d'une consommation soutenue malgré la hausse des prix



## TERTIAIRE : UNE EXPERTISE RECONNUE ET DES MARCHÉS PORTEURS



CA à fin juin 2022 : 213M€ (+27%)

Projection à fin déc 2022 : 424M€

Un secteur soutenu par la reprise avec une très forte demande pour :

- Relation clients en forte hausse à l'International et en France (+11%)  
*services publics, banque, santé, téléphonie, retail et e-commerce*
- Développement des activités et des offres de services IT du Groupe DCS Easyware, détenu à 100% par le Groupe Synergie



**PRÉVISIONS D'EMBAUCHE ÉLEVÉES, NOTAMMENT DE CADRES**

LesEchos

LES MEILLEURS  
CABINETS DE RECRUTEMENT

Travail Temporaire

• 2022 •

En collaboration avec statista



## BTP : HAUSSE DES PRÉVISIONS D'EMBAUCHES



CA à fin juin 2022 : 119M€ (-5%)

Projection à fin déc 2022 : 235M€

### Marché porté par :

- Les travaux d'amélioration de la performance énergétique des logements
- Les travaux d'électricité
- Grand Paris et Jeux Olympiques : après la phase génie civil, démarrage de la construction



## TRANSPORT & LOGISTIQUE : LOCOMOTIVE DE L'EMPLOI INTERIMAIRE



CA à fin juin 2022 : 197M€ (+4%)

Projection à fin déc 2022 : 402M€

**Consolidation et croissance de nos positions dans ce secteur porté par :**

- Bonne dynamique en Italie et en Belgique
- Maintien des parts de marché en France
- Effet de l'activité agroalimentaire et e-commerce soutenue





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- **RÉSULTATS SEMESTRIELS 2022**
- PERSPECTIVES



## INDICATEURS CLÉS

Chiffre  
d'affaires

1.431 M€

+11,7%

1,281M€ en 2021

Ebitda

80,9 M€

+16,9%

69,2M€ en 2021

Résultat net

41,2 M€

+16,5%

35,4M€ en 2021



## COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

En milliers d'euros	30 juin 2022	30 juin 2021	Variation
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>1.431,0</b>	<b>1.280,6</b>	<b>11,7%</b>
<b>Ebitda <sup>(1)</sup></b>	<b>80,9</b>	<b>69,2</b>	<b>16,9%</b>
<b>Résultat opérationnel courant <sup>(2)</sup></b>	<b>69,3</b>	<b>57,9</b>	<b>19,8%</b>
Amortissements et dépréciation des incorporels	(5,0)	(2,8)	-
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>64,2</b>	<b>55,4</b>	<b>15,9%</b>
Coût de l'endettement financier net	(1,4)	(1,2)	-
Autres produits et charges financiers	(0,3)	0,7	-
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>62,5</b>	<b>54,9</b>	<b>13,9%</b>
Impôts sur le résultat <sup>(3)</sup>	(21,3)	(19,5)	-
<b>Résultat net de l'ensemble consolidé</b>	<b>41,2</b>	<b>35,4</b>	<b>16,5%</b>
dont part du Groupe	39,0	32,7	-

(1) résultat avant intérêts, impôts et amortissements

(2) résultat opérationnel courant avant amortissements et dépréciation des incorporels liés aux acquisitions

(3) dont CVAE 4,1M€ en 2022 (3,7M€ en 2021)



## CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

En millions d'euros	Chiffre d'affaires		
	30 juin 2022	30 juin 2021	Variation 22/21
<b>France</b>	<b>603,3</b>	<b>542,3</b>	<b>11,3%</b>
Italie	366,9	299,5	22,5%
Espagne et Portugal	123,8	118,6	4,4%
<b>Europe du Sud</b>	<b>490,7</b>	<b>418,0</b>	<b>17,4%</b>
Belgique	136,7	125,7	8,8%
Autres Europe du Nord et de l'Est	163,4	161,3	1,3%
<b>Europe du Nord et de l'Est</b>	<b>300,1</b>	<b>287,0</b>	<b>4,6%</b>
Canada / Australie	37,0	33,2	11,2%
<b>International</b>	<b>827,7</b>	<b>738,3</b>	<b>12,1%</b>
<b>Total</b>	<b>1.431,0</b>	<b>1.280,6</b>	<b>11,7%</b>
dont Services Numériques	37,2	34,0	9,6%



SYNERGIE

## EBITDA CONSOLIDÉ

En millions d'euros	30 juin 2022	% CA	30 juin 2021	% CA
<b>France</b>	<b>45,1</b>	7,5%	<b>36,9</b>	6,8%
Europe du Sud	24,9	5,1%	20,5	4,9%
Europe du Nord et de l'Est	10,0	3,3%	9,7	3,4%
Hors Europe	0,9	2,5%	2,1	6,2%
<b>International</b>	<b>35,8</b>	4,3%	<b>32,3</b>	4,4%
<b>Total</b>	<b>80,9</b>	5,7%	<b>69,2</b>	5,4%
dont Services Numériques	4,5	12,2%	3,8	11,3%



SYNERGIE

## RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT CONSOLIDÉ

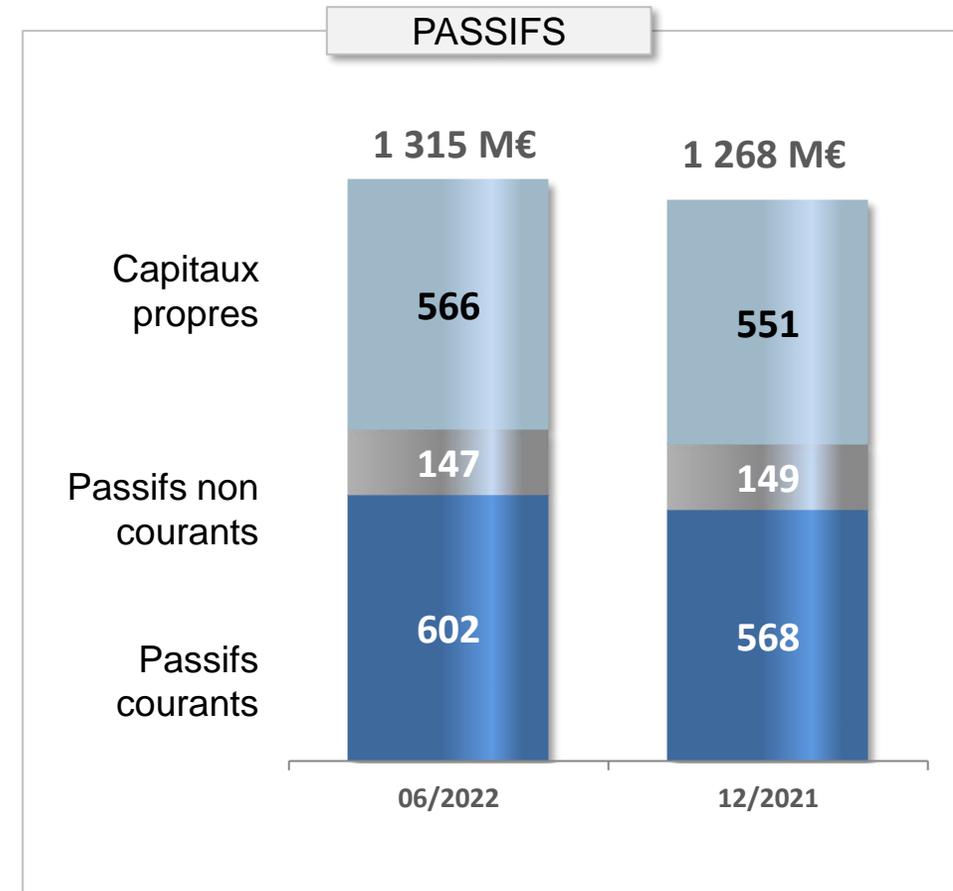
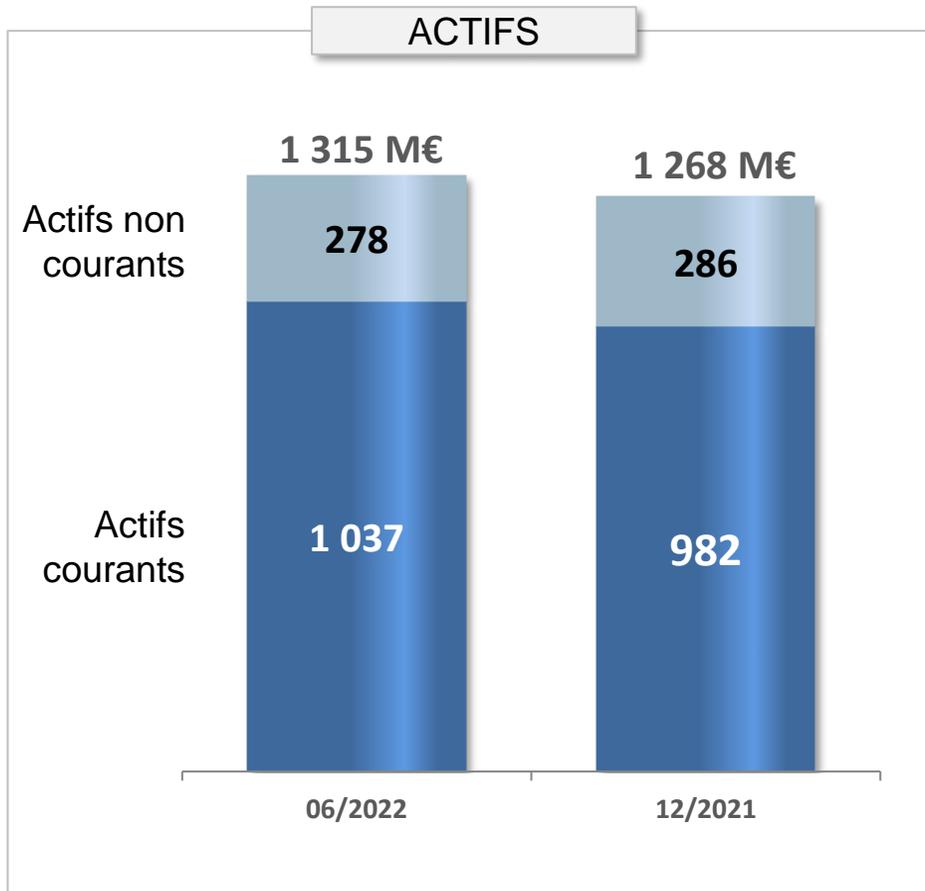
Avant amortissements et dépréciation des incorporels ("EBITA")

En millions d'euros	30 juin 2022	% CA	30 juin 2021	% CA
<b>France</b>	<b>39,0</b>	6,5%	<b>31,1</b>	5,7%
Europe du Sud	<b>22,5</b>	4,6%	<b>18,3</b>	4,4%
Europe du Nord et de l'Est	<b>7,1</b>	2,4%	<b>6,8</b>	2,4%
Hors Europe	<b>0,7</b>	1,8%	<b>1,7</b>	5,1%
<b>International</b>	<b>30,3</b>	3,7%	<b>26,8</b>	3,6%
<b>Total</b>	<b>69,3</b>	4,8%	<b>57,9</b>	4,5%
dont Services Numériques	<b>4,0</b>	10,8%	<b>3,4</b>	9,9%





## STRUCTURE BILANTIELLE



## UNE STRUCTURE FINANCIÈRE TRÈS SOLIDE

En millions d'euros	30 juin 2022	31 déc 2021	30 juin 2021
<b>Capitaux propres</b>	<b>566,3</b>	<b>551,3</b>	<b>533,9</b>
<b>Trésorerie nette des soldes bancaires</b>	<b>273,9</b>	<b>276,0</b>	<b>213,6</b>
Endettement financier	(31,4)	(36,2)	(39,9)
Dettes de location	(66,6)	(67,9)	(68,8)
<b>Trésorerie nette d'endettement</b>	<b>175,9</b>	<b>171,9</b>	<b>104,9</b>
<b>Trésorerie nette y compris CICE récupérable à court terme ou mobilisable (*)</b>	<b>201,7</b>	<b>197,6</b>	<b>186,4</b>

\*Créance CICE 2018 récupérable en 2022 (25,7M€)



## TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

En millions d'euros	30 juin 2022	31 déc 2021	30 juin 2021
Résultat net consolidé	41,2	75,7	35,4
Charges et produits sans incidence sur la trésorerie	20,8	28,8	14,7
<b>Capacité d'autofinancement</b>	<b>62,0</b>	<b>104,5</b>	<b>50,1</b>
Variation BFR lié à l'activité	(23,3)	42,9	14,7
<b>Flux de trésorerie net généré par l'activité</b>	<b>38,7</b>	<b>147,4</b>	<b>64,8</b>
Flux net lié aux opérations d'investissement	(4,1)	(50,3)	(42,4)
Flux net lié aux opérations de financement	(36,7)	(48,9)	(36,5)
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>(2,1)</b>	<b>48,3</b>	<b>(14,1)</b>
<b>Trésorerie à la clôture</b>	<b>273,9</b>	<b>276,0</b>	<b>213,6</b>





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2022
- **PERSPECTIVES**



## UN CONTEXTE FAVORABLE

- Besoin accru de flexibilité et d'agilité des entreprises
- Accélération de la transformation digitale des entreprises
- Transition écologique créatrice de nouveaux emplois
- Nouvelles formes de travail nécessitant un management renforcé des SI des entreprises
- Plans de relance Européen et nationaux



## NOS AXES DE DEVELOPPEMENT

- Poursuite de notre plan de transformation digitale et partenariats stratégiques
- Renforcement de notre offre de recrutement experts et cadres
- Diversification de nos secteurs d'activité
- Développement par croissance externe
- Nouveaux objectifs de notre politique RSE visant à réduire notre impact sur l'environnement



**OBJECTIF 2022 : CHIFFRE D'AFFAIRES DE 2,9 MILLIARDS D'EUROS**





## PROCHAIN RENDEZ-VOUS D'INFORMATION

**PUBLICATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU 3<sup>E</sup> TRIMESTRE 2022**  
**LE 26 OCTOBRE APRÈS BOURSE**

