



Résultats annuels 2019

Mercredi 1^{er} Avril 2020

Yvon DROUET, Directeur Général Finances
yvon.drouet@synergie.fr

Daniel AUGEREAU, Président du Directoire
daniel.augereau@synergie.fr





- **SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- FAITS MARQUANTS
- INFORMATIONS FINANCIÈRES 2019
- PERSPECTIVES



**SYNERGIE**

UN ACTEUR EUROPÉEN DE RÉFÉRENCE

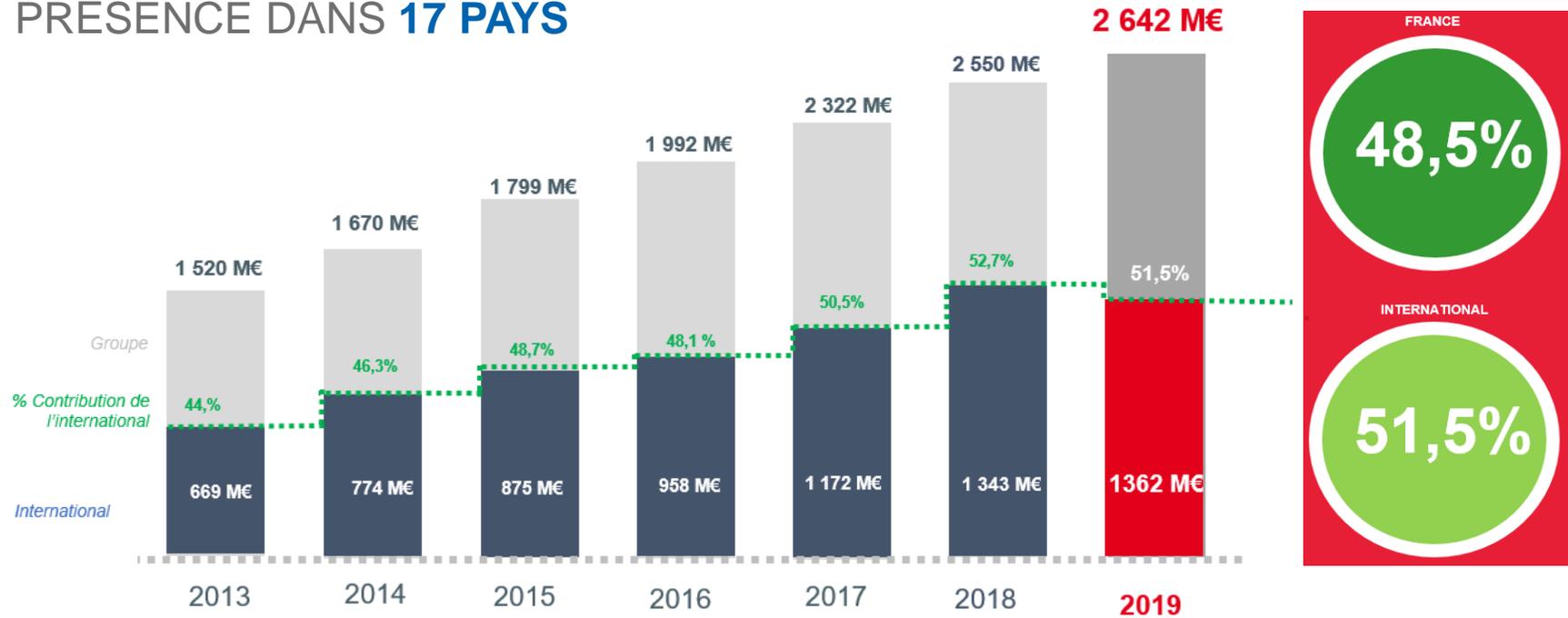
- **SYNERGIE, 1^{er} Groupe français de services RH**
- **5^e Groupe européen**
- **4.100 collaborateurs** permanents
- **750 agences** dans **17 pays**
- Chiffre d'Affaires **2,642Md€** en 2019
- **Fonds propres 545M€** au 31/12/2019





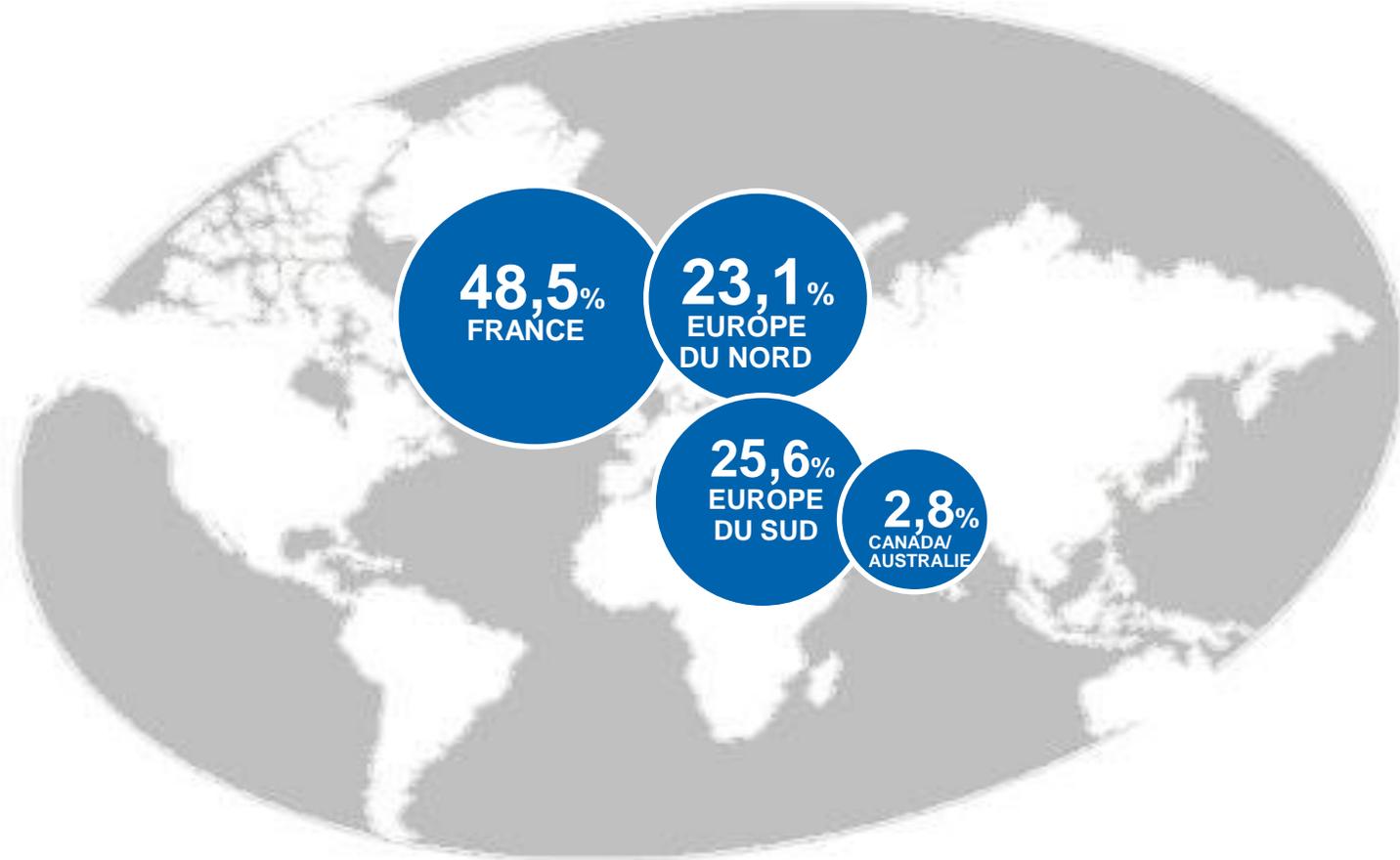
LA FRANCE ET L'INTERNATIONAL : UN MIX RÉUSSI

UNE PRÉSENCE DANS **17 PAYS**



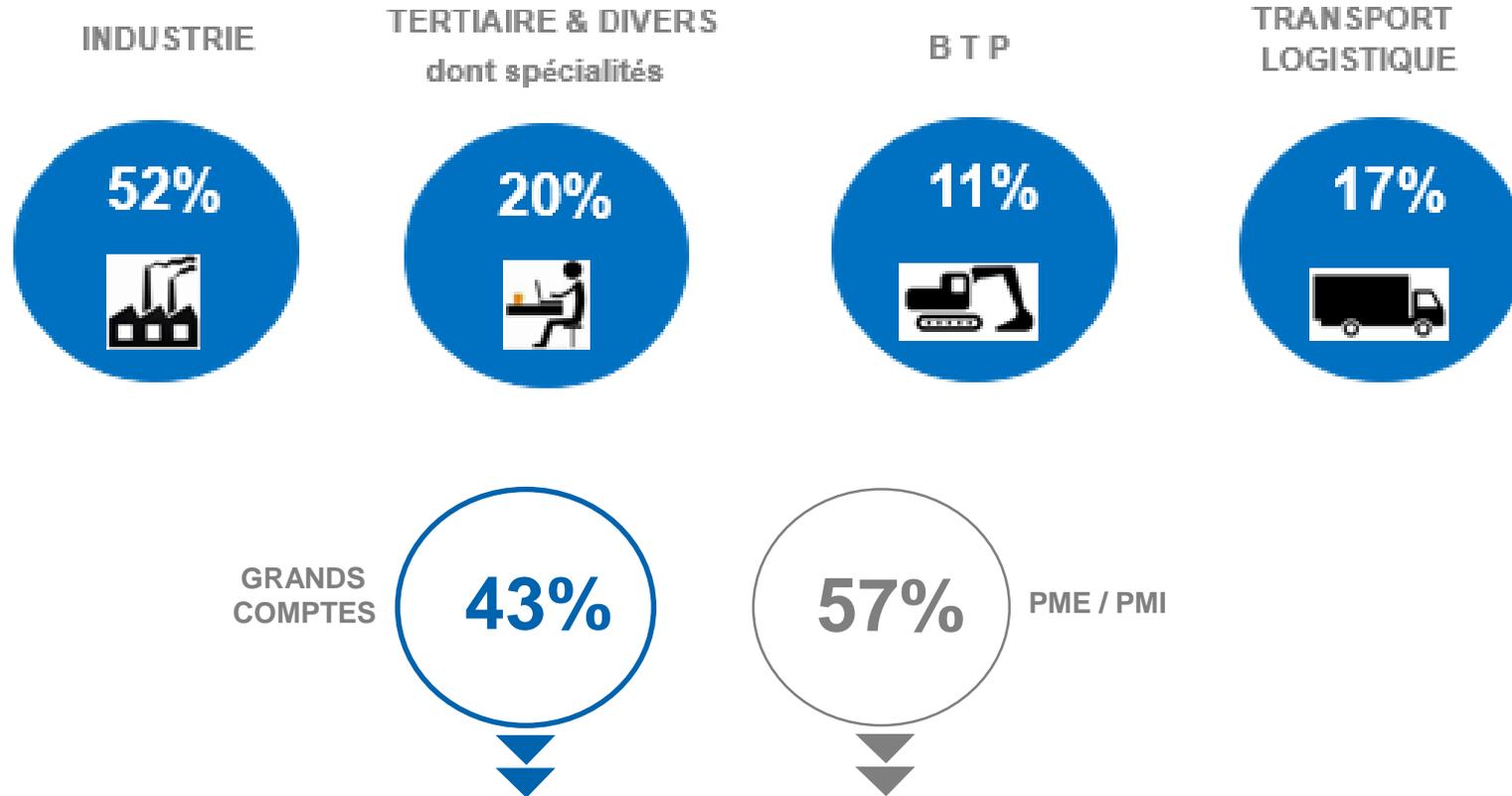


RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES AU 31/12/2019





UN POSITIONNEMENT MULTI-SECTEURS ET MULTI-CLIENTS



UN « MIX CLIENTS » PARFAITEMENT RESPECTÉ



PRÉSENCE FORTE DANS DES SECTEURS PORTEURS



AÉRONAUTIQUE



CONSTRUCTION
NAVALE



AUTOMOBILE



BTP



ÉNERGIES
RENOUVELABLES



TERTIAIRE



NUMÉRIQUE



SYNERGIE, LEADER ET MOTEUR DE L'EMPLOI DANS L'AÉRONAUTIQUE

synergie.aero

- ▶ CA 2019 : 142M€
- Montée en puissance de l'A320 avec des cadences accélérées
- Projet entériné d'une nouvelle usine à Toulouse pour l'A321 avec mise en service en 2022
- Déploiement de notre savoir-faire à l'échelle internationale :
- Plus de 40 salons de l'emploi SYNERGIE organisés avec succès depuis 2011
- Sourcing ouvert à la diversité (femmes, hommes, jeunes, seniors, travailleurs en situation de handicap....)
- Plan de charge prévu au-delà de 2030



SYNERGIE, UN ACTEUR MAJEUR DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉ

UNE PRÉSENCE MAÎTRISÉE DANS L'AUTOMOBILE

▶ CA 2019 : 186M€

- Contexte plus tendu en Europe avec une nette différenciation selon les marques
- Présence dans toute la filière : constructeurs, équipementiers, centres-service...
- Réseau d'agences dédié à cette activité



TRANSPORT ET LOGISTIQUE, DES SECTEURS EN CROISSANCE

► CA 2019 : 432M€

- Demande croissante des offres d'emploi avec l'explosion de l'e-commerce via les plateformes des grandes enseignes et, plus récemment, du transport des denrées alimentaires et des matériels sanitaires
- Délégations en nette hausse de conducteurs, logisticiens, caristes, préparateurs de commandes, réceptionnaires, etc....



LE TERTIAIRE, UN SECTEUR DYNAMIQUE

- ▶ CA 2019 : 475M€
 - Des recrutements boostés par la transition digitale, les missions de services et les métiers de l'ingénierie informatique
 - Développement des activités et des offres de services de notre filiale **DCS** qui s'est en outre renforcée en Espagne avec l'acquisition de Tigloo
- ➔ Ces perspectives sont encouragées par la **distinction** de SYNERGIE dans le palmarès **2020** des meilleurs cabinets de recrutement avec une note maximale de 5 ★



UN SECTEUR EN **EXPANSION** DÛ NOTAMMENT À LA **TERTIARISATION** DES **MÉTIERS** DES INTÉRIMAIRES



LE BTP, UN SECTEUR EN PROGRESSION

► CA 2019 : 277M€

- En France, des carnets de commande en forte hausse avec les grands chantiers tels que Éole, le Grand Paris Express, les Jeux Olympiques et Paralympiques pour l'IDF (CA + 36%) ou encore les LGV en province → une dynamique positive pour SYNERGIE
- A l'International, secteur également en plein essor (+13% par rapport à l'an dernier)
- L'activité BTP boostée par l'essor de la logistique



UNE ACTIVITÉ PROMETTEUSE QUI PORTE SYNERGIE À ACCÉLÉRER LE DÉVELOPPEMENT DE SON RÉSEAU BTP





SYNERGIE, UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE DANS LA CONSTRUCTION NAVALE

► CA 2019 : 23M€

- Carnets de commandes assurés jusque 2030
- Accroissement de nos parts de marché dans le nautisme et la plaisance
- Accentuation des formations pour pallier les pénuries de profils
- Développement de l'activité à l'International (Italie, Australie)



LES PRINCIPAUX CHAMPIONS INDUSTRIELS FONT CONFIANCE À SYNERGIE



ESSOR DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

► CA 2019 : 33M€

Progression de SYNERGIE dans l'éolien maritime

Nombreux projets pionniers à venir dans ce secteur d'activité avec de nouvelles usines :

- L'hydrogène ou le gaz vert : 3 créations prévues en 2020
- Les piles à combustible de forte puissance : 3 usines en cours pour mise en service en 2022



UN DÉVELOPPEMENT TRÈS PROMETTEUR



LES IMPLANTS, UNE PRÉSENCE RENFORCÉE CHEZ NOS CLIENTS

▶ CA 2019 : 307M€

- **Accélération** des implants (in-house) avec **Synergie « Proxi »**
- Un mode de **fidélisation** de nos **clients**
- **Des collaborateurs dédiés**, interlocuteurs privilégiés auprès de notre clientèle
- Un pas de plus vers l'**externalisation complète des RH**, solution très prisée dans certains pays (Managed Services Provider)



SYNERGIE PROXI : UNE SOLUTION « CLÉ EN MAIN »





LE CDI INTÉRIMAIRE, UN CONTRAT APPRÉCIÉ

- ▶ CA 2019 : 88M€
- Mix de flexibilité et de sécurité, qui cible les métiers les plus recherchés → outil de fidélisation élevé
- En France, cette forme de contrat, créé en 2014, poursuit son développement de façon complémentaire aux contrats d'intérim classiques
- Création récente de contrats quasi analogues en Italie et en Australie





SYNERGIE CONTINUE SA TRANSFORMATION DIGITALE

- ▶ Une évolution indispensable face aux comportements de nos candidats, de nos intérimaires et de nos clients :



Les candidats

- toutes les catégories socio-professionnelles utilisent aujourd'hui un smartphone pour leur recherche d'emploi

Les entreprises

- Les PME/PMI ou grands groupes demandent davantage de dématérialisation



UNE POLITIQUE RSE TOUJOURS PLUS VOLONTARISTE

FOCUS HANDICAP

- Signature d'une **convention nationale** entre PRISM'EMPLOI et le Ministère des Personnes Handicapées le 24/09/2019 dans les locaux de SYNERGIE en présence de la **Ministre du Travail**
- Poursuite de la labellisation d'un réseau d'une soixantaine d'agences expertes « **Handi c'est Oui** »
- **Signature** pour SYNERGIE du **Manifeste Inclusion** aux côtés de la Secrétaire d'Etat



Mission Handicap



UNE POLITIQUE RSE TOUJOURS PLUS VOLONTARISTE

FOCUS EGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES/HOMMES

L'Etat a récemment attribué à **SYNERGIE** le label Egalité Professionnelle F/H (seules 82 entreprises en France ont obtenu cet accessit)

➔ Cette distinction récompense une politique RH Groupe ambitieuse ainsi que l'engagement quotidien de sa Mission Egalité Professionnelle F/H avec des actions innovantes telles que le Forum Mix&Métiers



SYNERGIE

UNE POLITIQUE RSE TOUJOURS PLUS VOLONTARISTE

FOCUS INSERTION

Inauguration de la 1^{ère} agence SYNERGIE de **Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)** à Épinal le 16/01/2020



Synergie
INSERTION



SYNERGIE, signataire de la **Charte de la Diversité en Entreprises** et du Pacte avec Les Quartiers pour Toutes les Entreprises

SYNERGIE, partenaire du programme **HOPE**
➔ 73 réfugiés accompagnés en 2019



UNE POLITIQUE RSE RÉCOMPENSÉE

► Classements Gaïa et Ecovadis



SYNERGIE dans le **Top 20**
de cet indice destiné aux investisseurs désireux
de s'engager sur des valeurs d'entreprises très
impliquées en matière de **RSE**



Pour la **3^e** année consécutive, ECOVADIS
attribue à SYNERGIE le niveau **GOLD**
pour l'ensemble de sa politique RSE





- SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- **FAITS MARQUANTS**
- INFORMATIONS FINANCIÈRES 2019
- PERSPECTIVES



RENFORCEMENT DU GROUPE DANS LES SERVICES NUMÉRIQUES AVEC L'ACQUISITION DE TIGLOO

→ TIGLOO

- Société créée en **1985**
- Chiffre d'affaires 2019 : **16 M€**
- Présence dans trois régions d'Espagne :
 - Navarre
 - Pays Basque
 - Madrid (récent)
- Acquis par DCS EASYWARE, la filiale ESN
- Près de 150 collaborateurs de haut niveau

Les **objectifs** du **Groupe DCS** :

→ Chiffre d'affaires de **65 M€** en 2020 et de **100M€** en **2022**



UN DÉVELOPPEMENT TRÈS PROMETTEUR



EVOLUTIONS LÉGISLATIVES

En France

- ➔ Transformation du CICE en allègements de charges sociales :
 - Hausse de la charge d'impôt (+13,7M€) et de la participation des salariés (+6,7M€) sur l'exercice

En Espagne : hausse du salaire minimum de 22% et augmentation des charges sociales pour les contrats courts (inférieurs à 5 jours)

En Allemagne : réforme de la loi sur la mise à disposition des salariés et de l'Equal pay



APPLICATION DE LA NORME IFRS 16

- ➔ Norme applicable à compter du 1^{er} Janvier 2019
- ➔ Au sein de SYNERGIE, les **contrats retraités** concernent :
 - Les **actifs immobiliers**
 - Le parc **véhicules**
- ➔ **Impacts** sur les états **financiers** au 31 Décembre 2019 :
 - Actifs : +40,5M€
 - Ebitda : +10,6M€
 - Résultat Opérationnel Courant : +0,7M€
 - Résultat net : +0,1M€

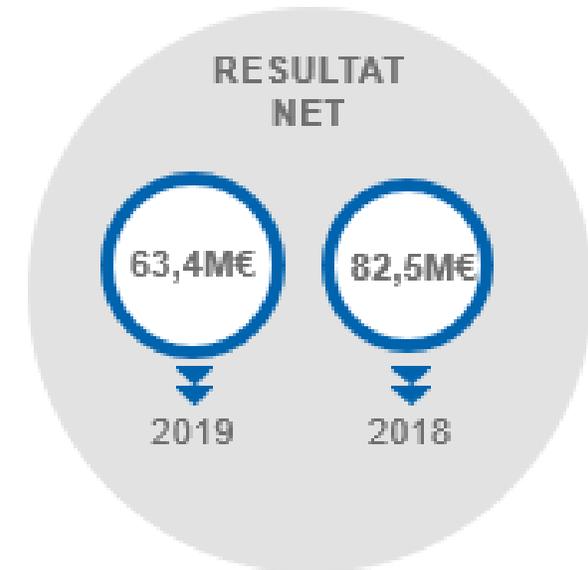
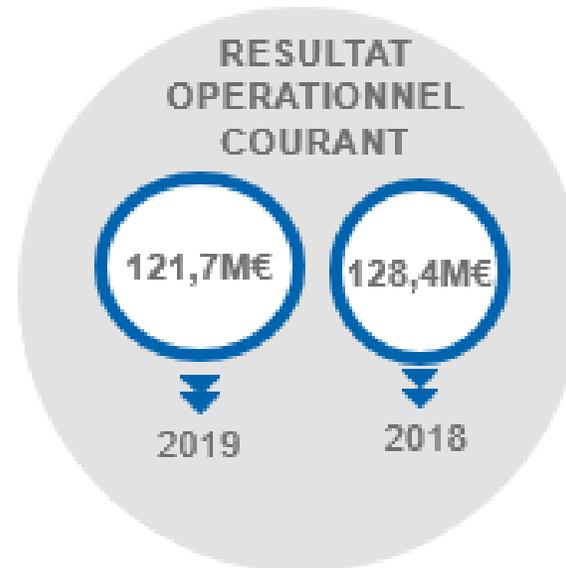
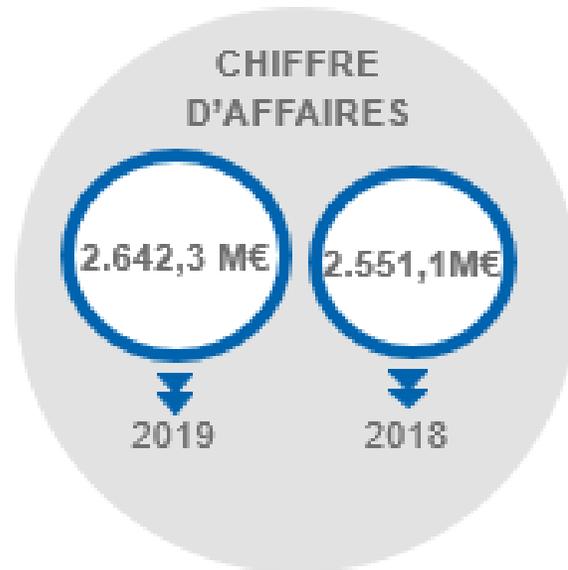




- SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- **INFORMATIONS FINANCIÈRES 2019**
- PERSPECTIVES



INDICATEURS CLÉS



L'ACTIVITÉ EN 2019

En M€	2019	2018	Variation
France	1 280,7	1 207,8	+6,0%
Europe du Sud	677,0	650,5	+4,1%
Europe du Nord et Est	609,5	631,8	-3,5%
Canada / Australie	75,2	61,0	+23,3%
International	1 361,6	1 343,3	+1,4%
Total	2 642,3	2 551,1	+3,6% *

* + 2% à périmètre et devises constants



COMPTE DE RÉSULTAT

En M€	2019	2018
Chiffre d'affaires	2 642,3	2 551,1
Ebitda	138,5	137,2
Résultat opérationnel courant (1)	121,7	128,4
Résultat opérationnel	114,0	119,3
Résultat Financier	(1,4)	(1,7)
Résultat avant impôts	112,6	117,6
Impôts sur le résultat	(49,3)	(35,1)
Résultat net (2)	63,4	82,5

(1) Avant amortissement et dépréciation des incorporels

(2) Impact de la transformation du CICE sur le résultat net : -20,4M€





RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT

Avant amortissements et dépréciation des incorporels

En M€	2019		2018	
	M€	% / CA	M€	% / CA
France	70,3	5,5%	79,1	6,5%
Europe du Sud	24,8	3,7%	23,8	3,7%
Europe du Nord et Est	26,5	4,3%	25,7	4,1%
Canada / Australie	0,1	0,1%	(0,2)	NS
International	51,4	3,8%	49,3	3,7%
Total	121,7	4,6%	128,4	5,0%



UNE STRUCTURE BILANCIELLE SOLIDE

En M€	2019	2018
Capitaux propres	544,7	501,8
Trésorerie nette des soldes bancaires	127,0	45,2
Trésorerie nette d'endettement	37,9	1,0
Trésorerie nette y compris CICE mobilisable	161,1	125,6
Investissements "industriels"	17,7	15,1

Impact IFRS16 : dettes de location en hausse de 35,7M€





STRUCTURE BILANCIELLE

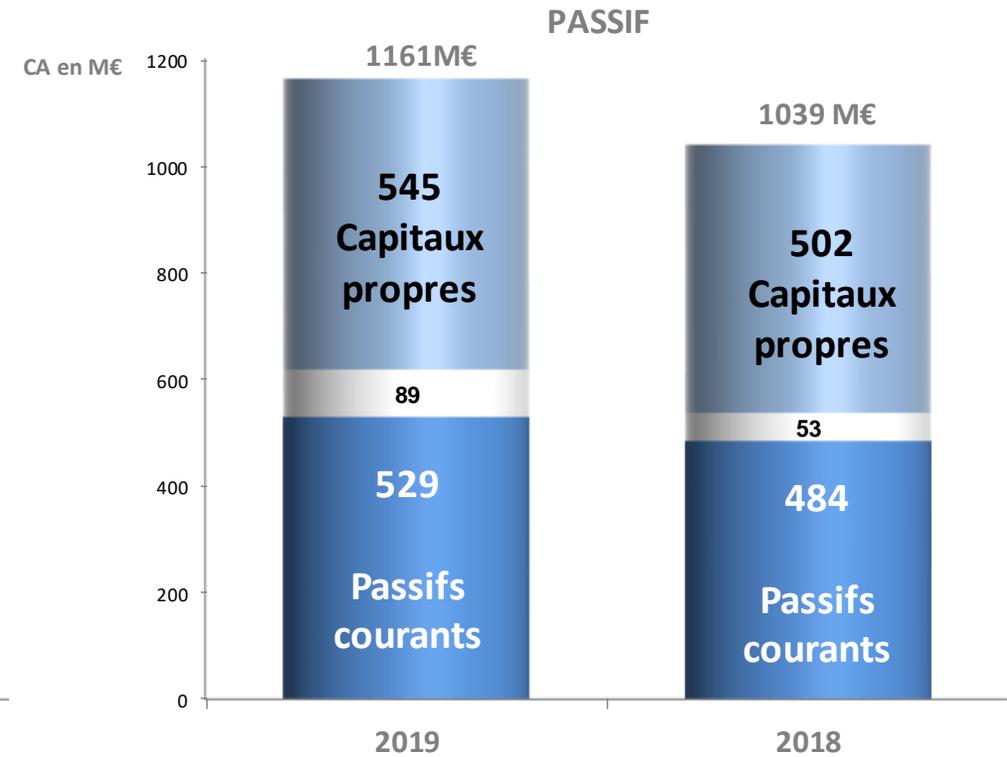
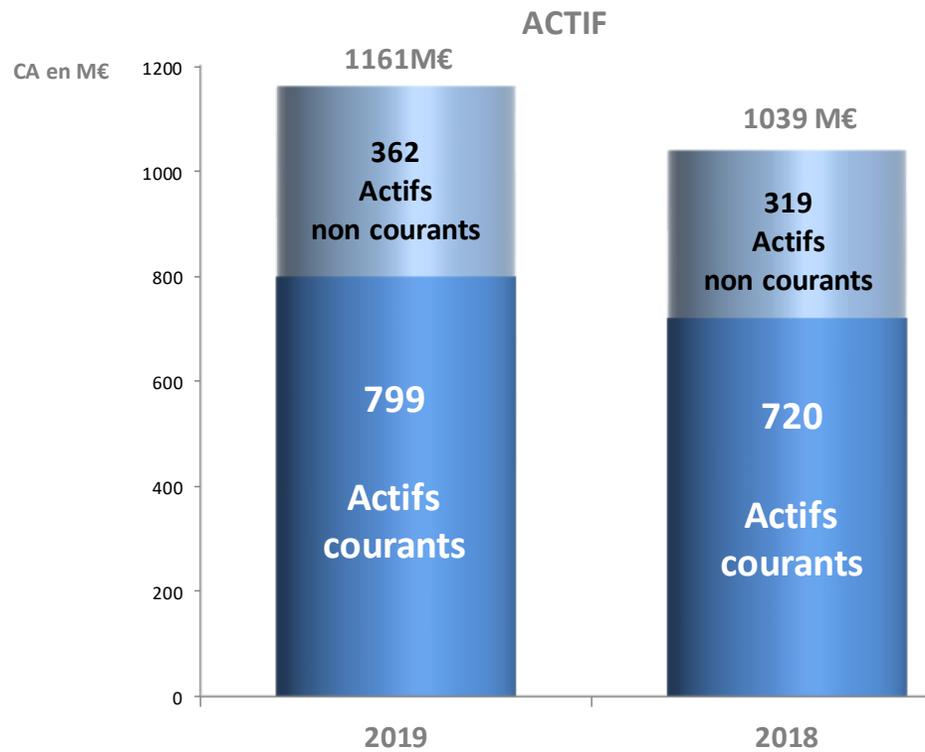


TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE

En M€	2019	2018
Résultat net consolidé	63,4	82,5
Charges et produits sans incidence sur la trésorerie	12,8	(22,2)
Capacité d'autofinancement	76,2	60,3
Variation BFR lié à l'activité	50,2	(15,5)
Flux de trésorerie générés par l'activité	126,4	44,8
Flux liés aux opérations d'investissement	(31,5)	(32,8)
Flux liés aux opérations de financement	(12,9)	(16,8)
Variation de trésorerie	81,9	(4,8)





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- INFORMATIONS FINANCIÈRES 2019
- **PERSPECTIVES**





LES AXES DE DÉVELOPPEMENT DU GROUPE SYNERGIE

(suspendus provisoirement compte tenu de la situation liée au covid 19)

CROISSANCE ORGANIQUE

- Extension du maillage de nos agences et d'implants sur les bassins d'emplois les plus dynamiques
- Déploiement du CDI intérimaire
- Développement de l'offre de détachement de professionnels qualifiés à l'international (Global Cross Sourcing)
- Amplification de l'activité recrutement / placement, en particulier dans le secteur Tertiaire et les nouvelles technologies

CROISSANCE EXTERNE

- Focus sur les opportunités de développement où le Groupe est déjà implanté
- Etude sélective de dossiers en Europe de l'Est (sourcing)



CONTEXTE LIÉ A LA PANDÉMIE DU COVID 19

- **Impact** de l'épidémie sur l'activité : à compter de **Mars**
- **Réactivité** du Groupe tant dans son organisation que dans la mise en œuvre des possibilités offertes par les Gouvernements des pays où il est implanté
- **Solidité financière** de SYNERGIE qui lui permet de faire face aux conséquences de cette situation exceptionnelle
- ▶ **Dividendes** : compte tenu des préconisations gouvernementales, un prochain Directoire se prononcera courant Mai sur un montant de dividende à soumettre à l'approbation de l'Assemblée Générale du 18 Juin 2020

