

SYNERGIE

RÉSULTATS ANNUELS 2020

WEB CONFÉRENCE

1^{ER} AVRIL 2021 – 11H30





- **SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- SYNERGIE FACE À LA CRISE
- RÉSULTATS ANNUELS 2020
- PERSPECTIVES



UN ACTEUR EUROPÉEN DE RÉFÉRENCE

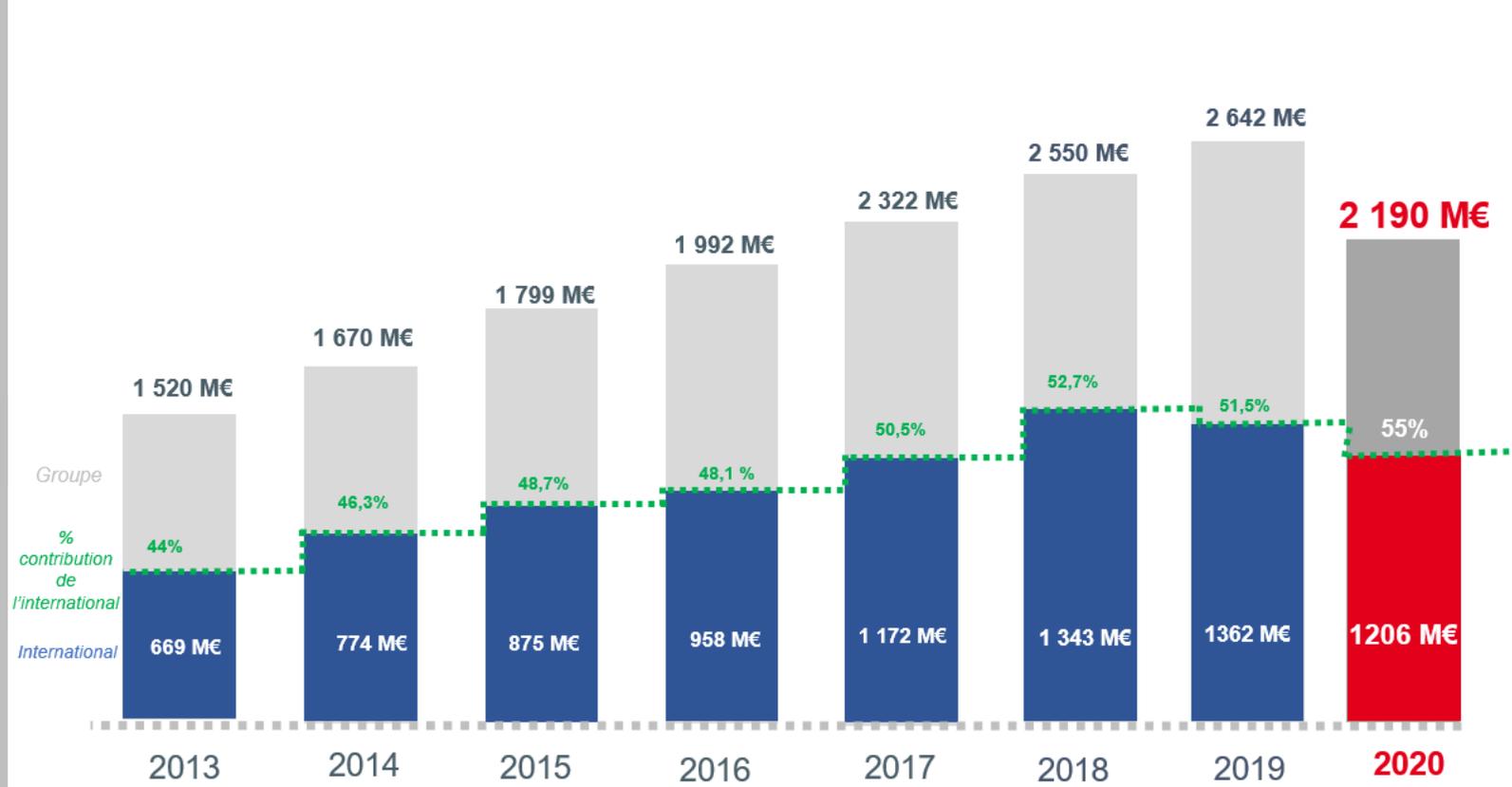
- **1^{er} Groupe français indépendant de services RH**
- **N°5 en Europe**
- **Plus de 4.200 collaborateurs** permanents
- **750 agences dans 17 pays**
- Chiffre d'Affaires **2.2Md€** en 2020
- **Fonds propres 583M€** au 31/12/2020





LA FRANCE ET L'INTERNATIONAL : UN MIX RÉUSSI

UNE PRÉSENCE DANS **17 PAYS**

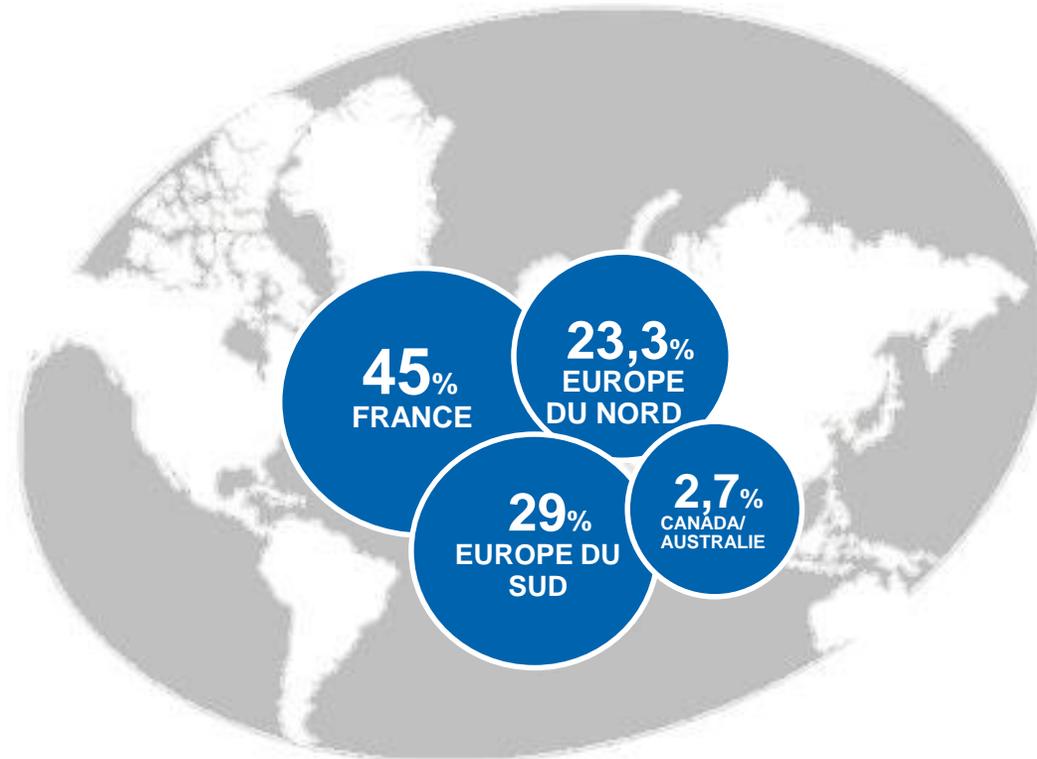


45%

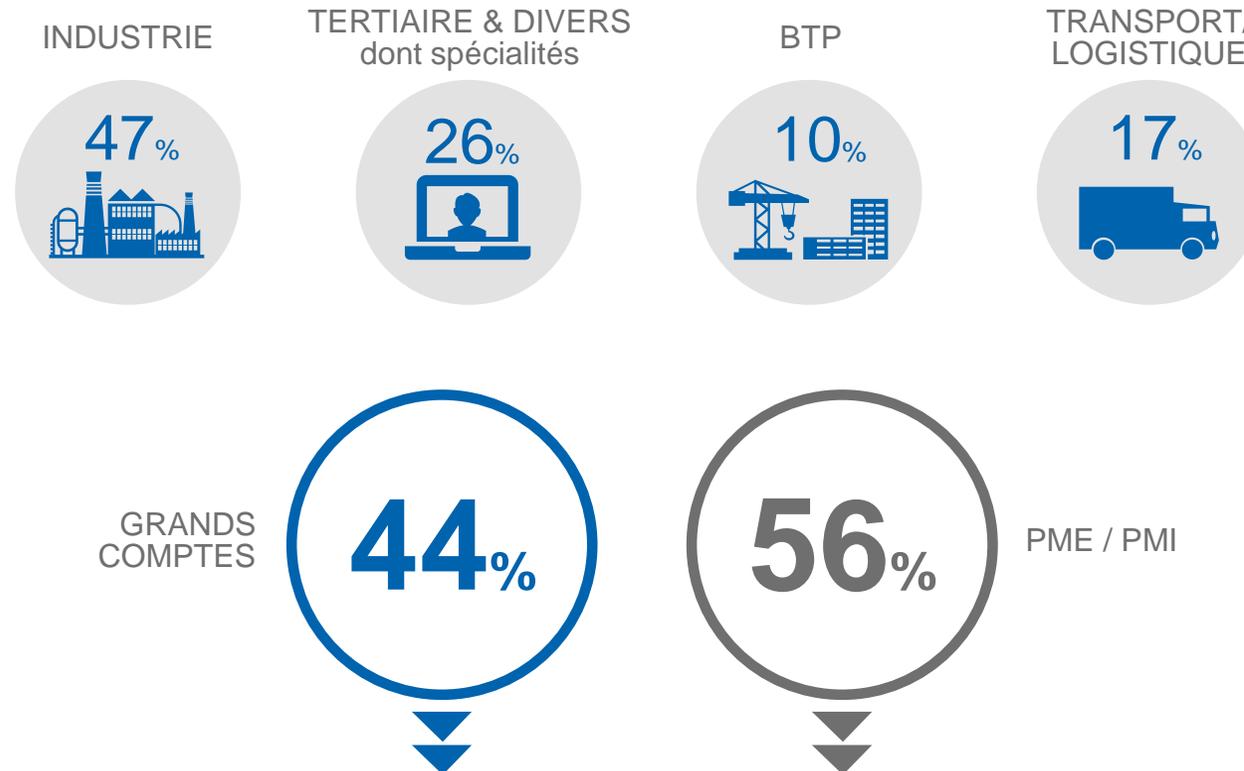
55%



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES AU 31/12/2020



UN POSITIONNEMENT MULTI-SECTEURS ET MULTI-CLIENTS



UN « MIX CLIENTS » FAVORABLE À LA RÉACTIVITÉ DE SYNERGIE





LA TRANSFORMATION DIGITALE DE SYNERGIE : 2017 / 2020

►► Une première étape, initier la transformation digitale pour :

- Fournir et faciliter l'appropriation de nouveaux outils collaboratifs pour traverser avec succès une crise sanitaire majeure au côté de nos clients et de nos intérimaires.
- Développer une solution digitale spécifique à notre environnement « recrutement » pour créer une CVthèque nationale.
- Construire la dématérialisation de l'expérience intérimaire à travers notamment la signature électronique qui a permis de diminuer nos frais de traitement contractuels.
- Créer un service spécialisé de gestion client centralisée et automatisée.
- Etudier d'éventuelles acquisitions de start-up spécialisées dans l'intérim digital.





LA TRANSFORMATION DIGITALE DE SYNERGIE : 2021 / 2023



Une seconde étape, accélérer la transformation digitale pour :

- Digitaliser les processus internes à faible valeur ajoutée pour orienter nos équipes commerciales vers plus de développement business.
 - Mettre en place un Data Lab pour concevoir une intelligence artificielle et consolider notre expertise sur le marché de l'emploi en Europe.
 - Intensifier nos expériences d'innovation avec des entreprises au service de l'expérience utilisateur client et intérimaire.
- **Soit un minimum de 5 M€ par an d'investissements supplémentaires et hors acquisition.**



DCS, L'ATOUT NUMÉRIQUE DE SYNERGIE



- 840 collaborateurs qualifiés
- Expertise sectorielle des métiers
- 2020 Group branches have **increased or maintained their activity levels** during the 2020 health crisis

Les **objectifs** du **Groupe DCS** :

→ Chiffre d'affaires de **100M€** en **2022**

- Compétences de DCS :
 - Gestion des infrastructures IT
 - Gestion des environnements utilisateurs
 - Mise en œuvre des solutions
 - Innovation et design des solutions
- Compétences de TIGLOO :
 - Transformation digitale
 - Cybersécurité
 - Infrastructures
 - Outsourcing



LE GROUPE DCS, UN DÉVELOPPEMENT PROMETTEUR





UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE

► Classements Gaïa et Ecovadis

Résultat de la campagne Gaïa Rating 2020
 Classement Global : **7/230**
 Classement au sein de la catégorie de chiffre d'affaires > 500 millions d'euros : **6/81**

Gaia Rating, agence de notation ESG d'EthiFinance, mène une campagne annuelle de collecte de données couvrant l'essentiel des PME-ETI cotées en France. Sur la base de ces informations, les sociétés sont notées sur leur niveau de transparence et de performance. Des classements ont été établis par catégorie de chiffre d'affaires afin de récompenser les meilleurs acteurs à partir d'un panel restreint de 230 PME-ETI cotées à la bourse de Paris respectant 3 critères de taille et un critère de liquidité. Les notations sont utilisées par des sociétés de gestion de premier plan dans leur processus de gestion et décisions d'investissement.



UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE

- ▶ **Palmarès Le Point/Statista – Label Égalité professionnelle F/H**



UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE

► L'emploi des Travailleurs Handicapés



SYNERGIE INSERTION ► intensification de l'activité de notre filiale dédiée à l'insertion créée en 2019





UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE



SYNERGIE s'est engagée à créer **1000 CDI** pour des jeunes de moins de 26 ans d'ici la fin de l'année 2021.



SYNERGIE a embauché plus de 100 jeunes en alternance pour renforcer ses structures





UNE DISTINCTION RENOUVELÉE



Fin 2020, **SYNERGIE** et **Aile Médicale** ont été récompensés dans la catégorie **Travail Temporaire** avec 5 étoiles et la marque **S&You** a reçu 4 étoiles dans la catégorie **Managers et spécialistes**





- SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- **SYNERGIE FACE À LA CRISE**
- RÉSULTATS ANNUELS 2020
- PERSPECTIVES



SYNERGIE FACE À LA CRISE SANITAIRE

► 1^{ère} priorité : assurer la sécurité de nos permanents et de nos intérimaires

- Mise en place de protocoles sanitaires
- Distribution d'équipements de protection à toutes et tous
- Actions de sensibilisation auprès des managers, des intérimaires et de nos clients
- Mise en place du télétravail pour les métiers compatibles

► 2^{ème} priorité : Maintien de l'ensemble de nos sites en activité

- Engagement de SYNERGIE pour répondre aux besoins de main d'œuvre des secteurs dits essentiels





SYNERGIE FACE À LA CRISE SANITAIRE

► En France ou à l'International

❖ Multiplication des initiatives des équipes commerciales

Des équipes mobilisées et engagées pour les secteurs prioritaires :

- La logistique (e-commerce et alimentaire)
- La fabrication des gels hydroalcooliques, des masques et des protections sanitaires
- L'agro-alimentaire pour les réassorts des magasins d'alimentation et les inventaires
- La filière agricole pour les récoltes
- La santé (médical, paramédical, pharmacie) secteur médical
- Le facility management (nettoyage, désinfection...)



SYNERGIE ENGAGÉE SUR TOUS LES FRONTS

SYNERGIE FACE À LA CRISE SANITAIRE ►► FOCUS SUR L'ITALIE

SYNERGIE Italia a accentué son action sur la réduction des coûts et sur les secteurs d'activité suivants :

- La santé : **+68%** ► Contrat gagné pour la vaccination dans plusieurs régions (un total de 1.000 infirmières et médecins délégués en Juin) + lancement du recrutement de 1.500 personnels hospitaliers supplémentaires
- Les services : +30%
- La distribution agro-alimentaire : +31%
- La logistique et le transport : +30%
- Les télécommunications : +18%
- La gestion et la valorisation des déchets : pari réussi ►► **CA +118%**

Pendant la période de confinement, un train de mesures d'assouplissement des règles légales a été décrété par le gouvernement pour traverser cette période ainsi qu'un plan de relance exceptionnel de 209Md€

- Reprise de la dynamique de conquête territoriale en 2021 avec l'ouverture de 15 agences

►► SYNERGIE ITALIA 100% OPÉRATIONNELLE

115 agences fin 2020





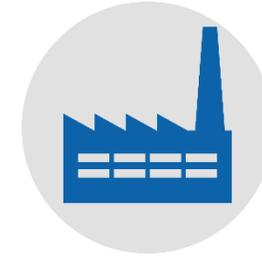
ZOOM SUR QUELQUES SECTEURS



SANTÉ



TRANSPORT &
LOGISTIQUE



INDUSTRIE



BTP



TERTIAIRE



AUTOMOBILE



AÉRONAUTIQUE



SANTÉ

▶ CA : 63M€

▶ Désorganisation brutale du marché

En France

- Durant le confinement, baisse du CA de seulement 19% contre 31% pour le marché
 - Adaptation de notre activité en proposant des solutions aux établissements pour les rassurer et les accompagner dans leurs recrutements
 - Diversification vers d'autres métiers (techniciens de laboratoires, brancardiers, etc...)
 - Assistance de nos clients dans la gestion de leurs plannings pour faire face aux absences de salariés
- ➔ La réactivité de notre filiale Santé lui a permis de surperformer le dernier trimestre de l'année

En Europe

- Actions commerciales spécifiques de nos filiales ▶ croissance globale de 20%
- Référencement du Royaume-Uni auprès du Service de Santé National : CA en hausse de **+50%**
- Contrat gagné en Italie pour la vaccination dans certaines régions : CA en augmentation de **+60%**



NOS COLLABORATEURS **SANTÉ**, UN **MAILLON ESSENTIEL**

TRANSPORT & LOGISTIQUE

▶ CA : 375M€

Maintien de nos positions dans ce secteur en lien avec :

- La grande distribution (développement des drives) et le e-commerce
- L'agro-alimentaire
- Les industries d'équipements de protection ou de matériels médicaux
- L'industrie pharmaceutique pour les médicaments, les solutions médicales ou hospitalières
- Nouvelle stratégie industrielle engagée en France avec un budget de 35Md€ pour une plus grande autonomie en matière de santé, d'agroalimentaire, d'électronique, de chimie, de télécommunications, etc... ▶ croissance prévisible pour la logistique



UNE ACTIVITÉ SOUTENUE : SYNERGIE A RÉPONDU PRÉSENT FACE À LA DEMANDE



INDUSTRIE

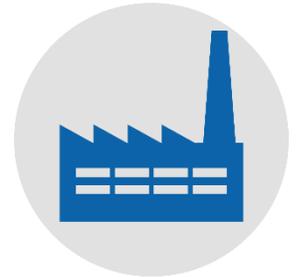
▶ CA : 1 003M€

Une meilleure résistance de certaines industries comme :

- Les énergies renouvelables : SYNERGIE a anticipé le développement des énergies marines et la mise en place de parcs éoliens engagée aujourd'hui à Saint-Nazaire et Cherbourg → **CA +20%**
- Les télécommunications avec l'arrivée de la 5G + nouveau référencement de SYNERGIE avec un géant du secteur
- L'électronique (partenariats avec des fabricants de composants)
- Les usines de production d'hydrogène parallèlement à celles des batteries
- L'agro-alimentaire : accélération des partenariats avec de grands noms du secteur → **CA +6%**



DES OPPORTUNITÉS DE **DÉVELOPPEMENT** IMPORTANTES



BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

► CA : 215M€

En France

Carnets de commandes très fournis avec la reprise :

- des chantiers franciliens tels que Eole, le Grand Paris Express, le CDG Express, le village olympique, etc... → **CA +15%**
- La rénovation de l'habitat et des bâtiments publics
- La rénovation énergétique des bâtiments privés, des logements sociaux, des TPE/PME

En Europe

- Nette reprise du secteur boostée par les grands projets soutenus par les plans de relance



LE BTP, UN SECTEUR PROMETTEUR AVEC DES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE EN HAUSSE DE 20%



SYNERGIE

TERTIAIRE

▶ CA : 567M€

- Développement des activités et des offres de services du groupe **DCS** et de nos bureaux de recrutement S&You
- ▶ Des recrutements boostés par la transition digitale, les missions de services et les métiers de l'ingénierie informatiques
- ➔ Perspectives encouragées par la **distinction** de SYNERGIE dans le palmarès **2021** des meilleurs cabinets de recrutement avec une note maximale de 5 ★



UNE EXPERTISE RECONNUE DANS DES ACTIVITÉS EN DÉVELOPPEMENT



AÉRONAUTIQUE

▶ CA Aéro : 67M€

- Une début d'année très prometteur puis un arrêt brutal du secteur dès la mi-Mars
- Pour compenser cette situation, SYNERGIE a fait valoir son **savoir-faire industriel** en créant des passerelles entre l'aéro et d'autres secteurs, transposant ainsi nos salariés d'un secteur à l'autre et leur permettant d'augmenter leur employabilité
- Entérinement du gouvernement français pour le chantier du futur porte-avions en remplacement du « Charles de Gaulle » et de 2 frégates de défense et d'intervention
- France : un plan de relance ambitieux à 15Md€ en France pour préserver la filière et lui permettre d'innover avec des avions moins polluants



UNE REPRISE PROGRESSIVE CONDITIONNÉE PAR LE RETOUR DE L'ACTIVITÉ AÉRIENNE INTERNATIONALE



synergie.aero



AUTOMOBILE

▶ CA Auto : 111M€

- Un début d'année 2020 en retrait suivi d'un arrêt total
- Après un rebond en Juin, accélération de la hausse des immatriculations à partir de Juillet
- Reprise d'activité en ce début d'année pour les lancements de véhicules et leurs contrôles qualité
- Lancement en 2020 d'un vaste programme industriel franco-allemand de production de batteries électriques dans un contexte de développement du véhicule propre, préfigurant l'accélération récente des grands groupes mondiaux vers la mobilité électrique (Green Deal et nouvelles contraintes de la future norme Euro 7) ainsi qu'une multiplication de projets d'usines géantes de batteries en Europe
- Un nouveau référencement pour **SYNERGIE** par Stellantis en Italie (Fiat / Turin)



2021 : UNE REPRISE PROGRESSIVE AU 2^E SECOND SEMESTRE

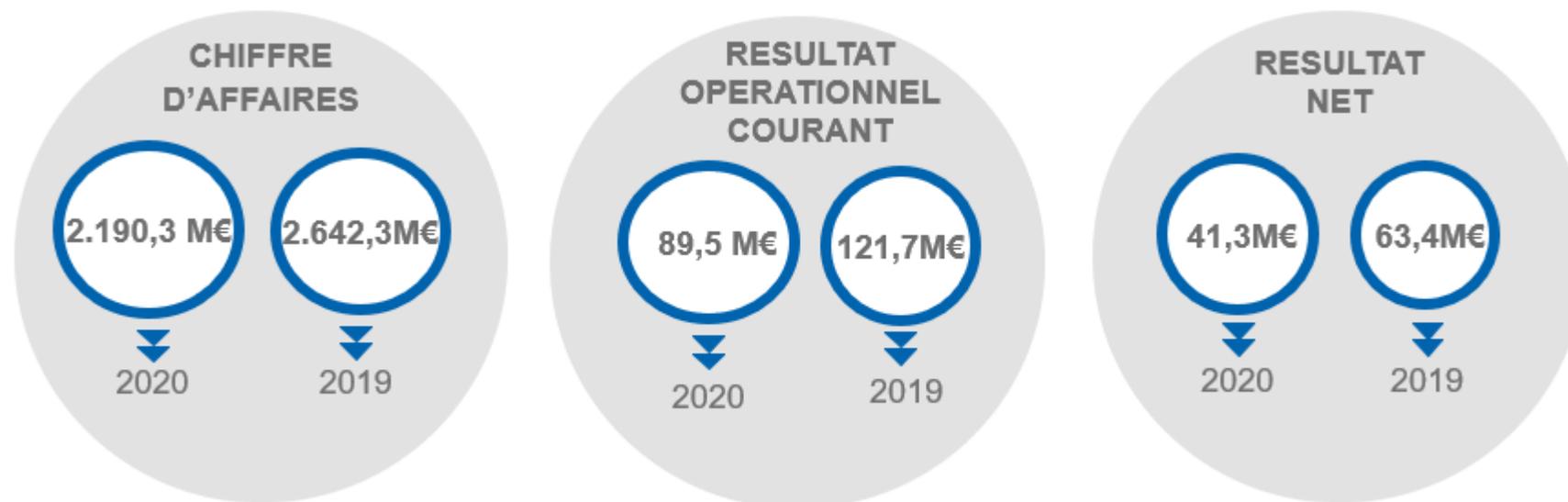




- SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- SYNERGIE FACE À LA CRISE
- **RÉSULTATS ANNUELS 2020**
- PERSPECTIVES



INDICATEURS CLÉS



SYNERGIE TOUJOURS BÉNÉFICIAIRE, MÊME EN PÉRIODE DE CRISE



COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

En M€	2020	2019
Chiffre d'affaires	2 190,3	2 642,3
Ebitda	112,7	138,5
Résultat opérationnel courant	89,5	121,7
Amortissements et dépréciation des incorporels	(11,9)	(6,9)
Résultat opérationnel	77,6	114,0
Coût de l'endettement financier net	(2,3)	(1,9)
Différence de change	(0,9)	0,5
Résultat avant impôts	74,4	112,6
Impôts sur le résultat (1)	(33,2)	(49,3)
Résultat net	41,3	63,4
dont part du Groupe	38,3	60,1

(1) Dont CVAE 13M€ en 2020 (17M€ en 2019)



COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ PAR SEMESTRE

En M€	S1	S2	Total 2020
Chiffre d'affaires	1 000,6	1 189,7	2 190,3
Ebitda	39,9	72,8	112,7
Résultat opérationnel courant	30,0	59,5	89,5
Amortissements et dépréciation des incorporels	(5,4)	(6,5)	(11,9)
Résultat opérationnel	24,5	53,0	77,5
Coût de l'endettement financier net	(1,0)	(1,3)	(2,3)
Différence de change	(0,9)	0,0	(0,9)
Résultat avant impôts	22,6	51,8	74,4
Impôts sur le résultat	(12,6)	(20,5)	(33,2)
Résultat net	10,0	31,2	41,3
dont part du Groupe	8,9	29,4	38,3



L'ACTIVITÉ EN 2020

CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

En M€	2020	2019	Variation
France	984,5	1 280,7	-23,1%
Europe du Sud	634,9	677,0	-6,2%
Europe du Nord et Est	510,5	609,5	-16,2%
Canada / Australie	60,5	75,2	-19,6%
International	1 205,9	1 361,7	-11,4%
Total	2 190,4	2 642,4	-17,1%
Dont entreprises de Services Numeriques	62,6	47,0	33,3%





L'ACTIVITÉ EN 2020

CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ PAR SEMESTRE

En M€	S1 2020	S2 2020	2020
France	454,0	530,5	984,5
Europe du Sud	283,2	351,7	634,9
Europe du Nord et Est	233,6	276,8	510,5
Canada / Australie	29,8	30,7	60,5
International	546,6	659,2	1 205,8
Total	1 000,6	1 189,7	2 190,3





EBITDA CONSOLIDÉ

En M€	2020	2019
France	54,6	78,3
Europe du Sud	27,5	27,9
Europe du Nord et de l'Est	23,8	30,9
Canada / Australie	6,7	1,4
International	58,0	60,2
Total	112,6	138,5



RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT CONSOLIDÉ

Avant amortissements et dépréciations des incorporels ("EBITA")

En M€	2020		2019	
	M€	% / CA	M€	% / CA
France	42,9	4,4%	70,3	5,5%
Europe du Sud	23,3	3,7%	24,8	3,7%
Europe du Nord et Est	17,7	3,5%	26,5	4,3%
Canada / Australie	5,6	9,2%	0,1	0,1%
International	46,6	3,9%	51,4	3,8%
Total	89,5	4,1%	121,7	4,6%



RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT CONSOLIDÉ PAR SEMESTRE

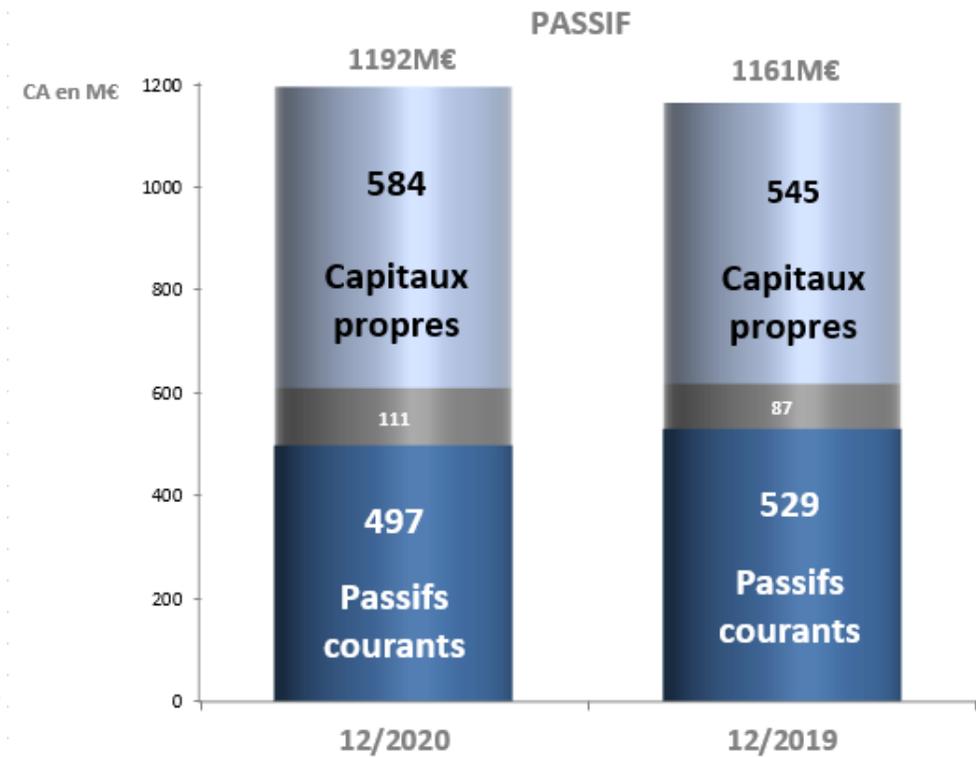
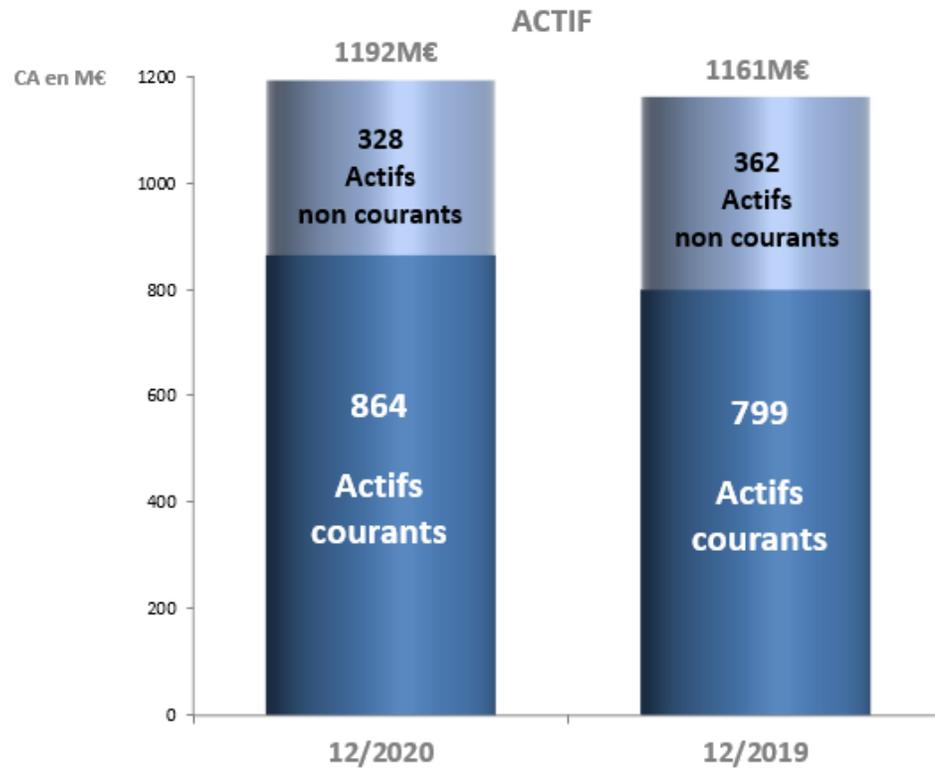
Avant amortissements et dépréciations des incorporels ("EBITA")

En M€	S 1	S 2	2020
France	13,8	29,1	42,9
Europe du Sud	8,7	14,6	23,3
Europe du Nord et Est	5,2	12,5	17,7
Canada / Australie	2,4	3,2	5,6
International	16,3	30,3	46,6
Total	30,1	59,4	89,5





STRUCTURE BILANCIELLE



UNE STRUCTURE FINANCIÈRE RENFORCÉE

En M€	2020	2019
Capitaux propres	583,5	544,7
Trésorerie nette des soldes bancaires	227,7	127,0
Endettement financier	45,4	49,0
Dettes de location	69,3	40,2
Trésorerie nette d'endettement	113,0	37,8
Trésorerie nette y compris CICE récupérable à court terme ou mobilisable (*)	200,3	161,1

* Les créances CICE ont pour échéance : 2021 (47,0M€) et 2022 (40,3M€)



TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

En M€	2020	2019
Résultat net consolidé	41,3	63,4
Charges et produits sans incidence sur la trésorerie	37,0	23,0
Capacité d'autofinancement	78,3	86,4
Variation du Besoin en Fonds de Roulement	49,9	51,0
Flux de trésorerie générés par l'activité	128,2	137,3
Flux net lié aux opérations d'investissement	(4,3)	(33,0)
Flux net lié aux opérations de financement	(23,2)	(22,5)
Variation de trésorerie	100,7	81,8
Trésorerie à la clôture	227,7	127,0





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- SYNERGIE FACE À LA CRISE
- RÉSULTATS ANNUELS 2020
- **PERSPECTIVES**





NOS PERSPECTIVES À COURT TERME

- Besoins accrus de flexibilité
- Être un partenaire privilégié dans le verdissement de l'économie
- Accélération de la digitalisation de l'entreprise
- Poursuite de la diversification de nos secteurs d'activités (IT et services numériques,)
- Etude sélective des opportunités d'acquisitions



OBJECTIF 2021 : 2,5 MILLIARDS DE CHIFFRE D'AFFAIRES





PROCHAIN RENDEZ-VOUS D'INFORMATION

→ PUBLICATION DU **CHIFFRE D'AFFAIRES** DU **1^{ER} TRIMESTRE 2021**
LE **28 AVRIL** APRÈS BOURSE





Vous remercie de votre attention

