

## 1<sup>er</sup> Groupe français indépendant de services RH

5<sup>e</sup> Réseau européen

17 Pays dans le monde

> 750 Agences

4400 Collaborateurs permanents

## www.synergie.fr

**RELATIONS PRESSE** 

Isabelle Bigot
Agence Calliopé
Tél. +33(0)6 16 06 91 23
isabelle@calliope-event.com

## Synergie fait de la formation une arme de recrutement massif

Premier groupe français indépendant et 5° réseau européen de services RH (intérim, recrutement, formation, conseil, inclusion et diversité), **Synergie poursuit son investissement dans la formation des intérimaires, malgré la crise sanitaire et économique, fidèle à sa politique qui a toujours privilégié le développement des compétences et l'accompagnement sur la durée.** 

Parmi les récentes initiatives du groupe en la matière, l'agence Synergie de Lens, en partenariat avec le Conseil départemental du Pas-de-Calais, l'agence Pôle Emploi de Liévin et l'AFPI<sup>(1)</sup> de Hénin-Beaumont, a engagé une formation de **préparateur de commandes au bénéfice de 40 demandeurs d'emploi du bassin lensois**.

« Cette formation est conçue sur-mesure pour un leader de l'électroménager/multimédia, qui souhaite renforcer ses équipes en entrepôt logistique, à l'approche des fêtes de fin d'année et en prévision d'un pic de ventes, en ligne comme en magasin », résume Jean-Sébastien Buzenot, responsable de l'agence Synergie à Lens.

Mise en œuvre du 28 septembre au 20 novembre par l'AFPI, la formation délivrera aux stagiaires un titre professionnel de préparateur de commandes, ainsi qu'un certificat d'aptitude à la conduite en sécurité pour caristes (CACES 3). Elle alternera sessions en centre de formation et séjours en immersion chez l'enseigne de distribution.

« En amont, les équipes de Pôle Emploi et de Synergie ont rencontré près de 200 candidats, en entretien collectif puis individuel. Nous n'avons pas posé de pré-requis en matière de qualification, sachant que les compétences techniques seraient acquises au terme d'un programme de formation solide et diplômant. Nous avons plutôt regardé les savoir-être, à commencer par l'enthousiasme et l'intérêt exprimés pour le métier, ainsi que la cohérence du projet professionnel », explique Damien Dubuche, conseil en recrutement chez Synergie Lens.

## Anticiper les besoins en compétences

L'agence, de son côté, s'est attachée à garantir les perspectives professionnelles des candidats recrutés pour la formation, au-delà de la première mission d'intérim qui démarrera le 23 novembre. Elle a déjà planifié, à partir de janvier, de nouvelles missions d'intérim chez différents clients, aujourd'hui en quête de profils qualifiés.

« Après une sortie de confinement très difficile, l'activité est repartie assez fortement depuis septembre, et les métiers qui éprouvaient des difficultés de recrutement, avant la crise sanitaire, se retrouvent à nouveau en tension. C'est vrai des fonctions logistiques, comme la préparation de commandes, mais aussi de la plupart des métiers techniques de l'industrie et du bâtiment », analyse Jean-Sébastien Buzenot.

Les 40 lauréats de la promotion lensoise sont d'autant mieux assurés de leur employabilité qu'ils obtiennent, en plus du titre professionnel « préparateur de commandes », un CACES 3 très demandé sur le marché, avec la possibilité d'accéder aux niveaux supérieurs (CACES 5 et 6) grâce à de nouvelles formations.

« Nous avons prévu de proposer à plusieurs d'entre eux un CDI intérimaire<sup>(2)</sup>, qui constitue pour nous un excellent moyen de fidéliser des talents, et pour ceux-ci un gage de sécurité supplémentaire, offrant toutes les garanties du contrat à durée indéterminée », souligne Damien Dubuche.

D'ores et déjà, l'équipe de Synergie Lens se consacre à l'élaboration de nouvelles formations sur des métiers en tension - cariste, maçon VRD et maçon bâtiment, bardeur-couvreur-étancheur, tireur de câble. « Nous travaillons en étroite coopération avec nos clients, avec les organismes de formation et d'emploi, afin d'anticiper les besoins en main d'œuvre qualifiée et de mettre en place des solutions efficaces et sur-mesure », conclut Jean-Sébastien Buzenot.

Accompagner les entreprises en amont, dans la gestion prévisionnelle des profils et savoir-faire requis, tout en aidant les candidats, les intérimaires à monter en compétences, à enrichir leur parcours professionnel : c'est pour Synergie le fondement même de son action au service de l'emploi.

<sup>(1)</sup>AFPI: Association de formation professionnelle de l'industrie.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup>Synergie est une entreprise très engagée dans le développement des CDI intérimaires, une nouvelle forme de contrat qui associe la flexibilité de l'intérim et toutes les garanties d'un CDI.