



SYNERGIE

1^{er}

Groupe français
indépendant de
services RH

5^e

Réseau
européen

17

Pays dans
le monde

750

Agences

4 400

Collaborateurs
permanents

www.synergie.fr

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com

Face à la crise, Synergie se mobilise pour l'accès à l'emploi des personnes handicapées

À l'occasion de la **Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), du 16 au 22 novembre 2020**, Synergie présente les cas concrets de candidats et d'entreprises qui ont « matché », malgré l'impact de la crise sanitaire et économique sur le recrutement de personnes handicapées. À travers ces exemples, Synergie et sa Mission Handicap entendent mettre en valeur quelques clés et leviers à actionner pour préserver et élargir l'accès à l'emploi des travailleurs handicapés, dans un contexte difficile.

Troisième et dernier épisode : comment Faysal TLAITI a pu décrocher un job à la Biscuiterie Astruc, malgré le handicap redoutable que représente, pour les personnes malentendantes, le port du masque.

Premier groupe français indépendant de services RH, 5^e réseau européen (intérim, recrutement, formation, conseil, inclusion et diversité), Synergie mobilise, à l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées - SEEPH, du 16 au 22 novembre 2020 - toutes ses équipes et ses savoir-faire à travers 150 événements de sensibilisation, de formation et de recrutement, organisés à distance ou en conformité avec les consignes sanitaires.

Acteur reconnu, depuis près de 20 ans, pour le recrutement et l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap, Synergie a créé des dispositifs innovants qui font aujourd'hui référence sur le marché de l'emploi, comme les Handi'Matinales, Handi'Sensib ou encore le label « Handi c'est oui ».

« La crise sanitaire et économique augmentent de façon significative les difficultés d'accès à l'emploi pour les personnes handicapées. **C'est pourquoi nous sommes plus que jamais investis dans la recherche de solutions, aux côtés d'entreprises qui, dans un contexte très difficile, poursuivent leur ouverture à la diversité ainsi qu'auprès des personnes handicapées afin de les accompagner dans cette situation inédite.** », souligne Sonia Mouihi, responsable de la Mission Diversité-Handicap de Synergie.

Parmi ces entreprises, la biscuiterie traditionnelle Astruc recourt chaque fin d'année à l'intérim pour absorber le pic de commandes pendant les fêtes. « Cette année, nous avons été accompagnés par la Mission Handicap Synergie qui nous a proposé de recruter des travailleurs handicapés, suivant une démarche très structurée qui nous a convaincu. C'est en accord profond avec notre action en faveur de l'insertion, au travers notamment de nos partenariats avec l'Epide et l'Ecole de la Seconde Chance », explique Christian Astruc, le président de la biscuiterie familiale aux 70 salariés, fondée en 1927.

Pour la Biscuiterie Astruc, la Mission Handicap de Synergie a réalisé sur-mesure deux Handi'Matinales, sessions de recrutement couplées avec une visite de l'entreprise et d'une découverte sur place, pour les candidats en situation de handicap, des postes à pourvoir. « C'est un outil très efficace, qui favorise l'échange entre les recruteurs et les candidats et qui permet de déconstruire les stéréotypes et de faire émerger des solutions concrètes quand un aménagement de poste est nécessaire », souligne Sonia Mouihi.

Astruc, une biscuiterie durable

Parmi les candidats contactés par Synergie, Faysal Tlaiti traversait une période difficile. « Je suis malentendant depuis ma naissance. Malgré mon handicap, j'ai toujours travaillé, en tant que boulanger pendant 17 ans, et dans bien d'autres métiers ensuite. Cependant la Covid-19 a tout changé : je dois lire sur les lèvres de mes interlocuteurs pour les comprendre, et avec le masque ce n'est plus possible. Comme pour beaucoup de personnes sourdes ou malentendantes, les postes qui m'étaient auparavant accessibles sont devenus plus rares, le masque inclusif n'étant pas adaptable à toutes les situations, encore moins dans l'agroalimentaire », indique Faysal Tlaiti.

C'est là qu'intervient la mécanique collaborative des Handi'Matinales. Au sein de la biscuiterie Astruc de Villeparisis et en se plaçant dans les conditions réelles de travail, le service RH d'Astruc se concertent avec Sonia Mouihi et le candidat afin de trouver une solution d'aménagement de poste : la désignation d'un référent interne et la création d'un code gestuel pour transmettre les consignes et travailler en toute sécurité, à la fois comme opérateur de conditionnement et pétrisseur. Faysal Tlaiti est embauché.


SYNERGIE1^{er}Groupe français
indépendant de
services RH5^eRéseau
européen

17

Pays dans
le monde

750

Agences

4400

Collaborateurs
permanents

« Je me sens bien dans ce travail. Je ne suis pas stressé : je n'ai pas à regarder à chaque fois autour de moi pour voir si quelqu'un essaie de me parler. Avec Antoine, mon référent, nous avons élaboré notre propre mode de communication, à base de gestes simples, et ça fonctionne parfaitement », témoigne ce dernier.

Au total, la biscuiterie a recruté 11 travailleurs handicapés en CDD de 3 mois. « L'expérience s'avère stimulante pour nous tous. Au sein de l'entreprise, elle aide chacun à dépasser les idées reçues. Et puis les nouveaux entrants apportent une motivation, un enthousiasme qui donnent le sourire et nous incitent à relativiser les problèmes du quotidien », analyse Christian Astruc, qui se dit prêt désormais à recruter plus de personnes en situation de handicap.

C'est ici tout l'enjeu de la Mission Handicap de Synergie : avec un accompagnement sur-mesure, de l'écoute et du coaching, mettre en œuvre de premiers recrutements, à partir desquels enclencher une dynamique d'inclusion au sein de l'entreprise.

« Une fois la personne en poste, la relation de travail installée, les appréhensions se dissipent et la porte s'ouvre à d'autres embauches. De ce point de vue, l'intérim constitue un tremplin efficace : au travers d'une première mission, il permet au travailleur handicapé de gagner en confiance et en compétence, à l'entreprise de faire tomber d'éventuels préjugés et d'expérimenter tous les bénéfices de la démarche, avant de la pérenniser », conclut Sonia Mouihi

Pour Synergie, un seul mot d'ordre : osez le handicap !

(1)Evide : Etablissement pour l'Insertion dans l'Emploi

www.synergie.fr

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com