


1<sup>er</sup>Groupe français  
indépendant de  
services RH5<sup>e</sup>Réseau  
européen

17

Pays dans  
le monde

750

Agences

4 400

Collaborateurs  
permanents[www.synergie.fr](http://www.synergie.fr)

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

[isabelle@calliope-event.com](mailto:isabelle@calliope-event.com)

## Face à la crise, Synergie se mobilise pour l'accès à l'emploi des personnes handicapées

À l'occasion de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), du 16 au 22 novembre 2020, Synergie présente les cas concrets de candidats et d'entreprises qui ont « matchés », malgré l'impact de la crise sanitaire et économique sur le recrutement de personnes handicapées. À travers ces exemples, Synergie et sa Mission Handicap entendent mettre en valeur quelques clés et leviers à actionner pour préserver et élargir l'accès à l'emploi des travailleurs handicapés, dans un contexte difficile. **Premier épisode : comment Djiby Konaté s'est rapproché de son rêve professionnel en signant dans le prêt-à-porter...**

**Premier groupe français indépendant de services RH, 5<sup>e</sup> réseau européen (intérim, recrutement, formation, conseil, inclusion et diversité), Synergie mobilise, à l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées - SEEPH, du 16 au 22 novembre 2020 - toutes ses équipes et ses savoir-faire à travers 150 événements de sensibilisation, de formation et de recrutement, organisés à distance ou en conformité avec les consignes sanitaires.**

Le groupe et sa Mission Handicap ont créé des outils innovants qui font aujourd'hui référence sur le marché de l'emploi. Ils ont notamment déployé les Handi'Matinales, sessions construites sur mesure pour un employeur ou un groupe d'employeurs, associant job dating, visite d'entreprise et sécurisation des parcours d'intégration. Ils ont également conçu et mis en œuvre les Handi'Sensib, des modules de sensibilisation auprès des entreprises, pour déconstruire les stéréotypes, accompagner les salariés handicapés et faire la pédagogie des dispositifs et des aides réglementaires. Enfin ils ont lancé, en 2018, « Handi c'est oui », une labellisation - première du genre – qui vise à professionnaliser sur la thématique de l'emploi et du handicap, un réseau d'agences « expertes » afin d'accompagner de façon toujours plus efficace les candidats en situation de handicap et les entreprises.

« La crise sanitaire et économique augmentent de façon significative les difficultés d'accès à l'emploi pour les personnes handicapées. **C'est pourquoi nous sommes plus que jamais investis dans la recherche de solutions, aux côtés d'entreprises qui, dans un contexte très difficile, poursuivent leur ouverture à la diversité ainsi qu'auprès des personnes handicapées afin de les accompagner dans cette situation inédite.** », souligne Sonia Mouihi, responsable de la Mission Diversité-Handicap de Synergie.

### *Les Handi'Matinales, un déclic pour cette grande enseigne de prêt-à-porter*

**Celle-ci vient notamment d'organiser une Handi'Matinale pour une grande enseigne de prêt-à-porter, avec à la clé le recrutement en CDI, comme hôtesse et hôte de vente, de 16 personnes en situation de handicap.** « Nous avons organisé deux Handi'Matinales très denses, comportant chacune une vingtaine de candidats, avec en amont un coaching individuel en vue du job dating, et un travail auprès de l'entreprise afin de faire évoluer les représentations pour certaines situations de handicap. Les candidats non retenus ont, quant à eux, été pris en charge par notre réseau d'agences pour envisager d'autres opportunités d'emploi. » précise Sonia Mouihi.

Parmi les candidats recrutés par l'enseigne de prêt-à-porter, Djiby Konaté recherchait un poste à temps partiel, qui lui permette de financer et de suivre en parallèle une formation de conseiller en image dans une école de mode. « J'ai un bégaiement, avec lequel je suis très à l'aise, qui ne m'a pas empêché de faire un bac théâtre, de monter sur scène et, aujourd'hui, de préparer une chaîne YouTube dédiée à la mode. D'ailleurs j'ai longtemps refusé de procéder à une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH), avant de m'y résoudre parce que c'est un facteur facilitant pour les entreprises », indique le jeune homme.

Avant de décrocher ce CDI, il a vécu la litanie des réponses négatives, des entretiens non concluants et des refus plus ou moins motivés ; une série noire devenue plus répétitive encore depuis que la pandémie et la récession qui ont restreint l'accès à l'emploi. « Le bégaiement est un handicap qui se remarque à la première interaction et véhicule des préjugés tenaces : il est associé souvent au manque de confiance et de dynamisme, voire à une déficience intellectuelle. Tout cela peut faire peur à un recruteur. Sur cet emploi d'hôte de vente en magasin, où le dialogue avec le client est permanent, je ne portais pas favori, d'autant moins avec la contrainte du masque », souligne Djiby Konaté.

Il a pourtant décroché le poste au terme d'un entretien parfaitement maîtrisé. « J'ai pu me préparer auparavant avec Sonia de la Mission Handicap Synergie. Si je suis d'ordinaire assez à l'aise en

  
**SYNERGIE****1<sup>er</sup>**Groupe français  
indépendant de  
services RH**5<sup>e</sup>**Réseau  
européen**17**Pays dans  
le monde**750**

Agences

**4 400**Collaborateurs  
permanents

face-à-face, elle m'a donné des conseils utiles sur la gestuelle, les postures. Et surtout c'était le moyen de faire le plein de confiance avant le job dating. Par rapport aux autres organismes que j'ai pu solliciter, j'ai ressenti un engagement personnel de la part de Sonia, ce qui a fait une grande différence », témoigne Djiby Konaté.

### *Oser le handicap*

**C'est tout le sens et le travail de la Mission Handicap de Synergie : rencontrer personnellement chaque candidat pour, au-delà des conseils « techniques », insuffler une confiance qui peut être étiolée au fil des recherches d'emploi, et des regards parfois réducteurs.** « C'est d'autant plus important dans une période comme celle-ci, avec moins d'embauches et une tentation de repli sur soi. Nous instaurons également une relation de forte proximité et personnalisée, avec les recruteurs, à la fois pour mieux les accompagner d'amont en aval, depuis l'expression des besoins jusqu'au suivi sur le terrain de la personne recrutée, et pour les informer sans délai des nouveaux dispositifs en vigueur, comme l'aide financière de 4 000 € récemment mise en place pour favoriser le recrutement d'un travailleur handicapé en CDI ou CDD de plus de 3 mois», précise Sonia Mouihi.

Pour Synergie, toutes les incitations, tous les outils sont les bienvenus, qui aident un employeur à franchir le pas. « Une fois la personne en poste, la relation de travail installée, les préjugés tombent d'eux-mêmes, et la porte s'ouvre à d'autres recrutements. De ce point de vue, l'intérim constitue un tremplin efficace : au travers d'une première mission, il permet au travailleur handicapé de gagner en confiance et en compétence, à l'entreprise de lever les appréhensions et d'expérimenter tous les bénéfices de la démarche inclusive, avant de la pérenniser », conclut Sonia Mouihi.

[www.synergie.fr](http://www.synergie.fr)

#### RELATIONS PRESSE

**Isabelle Bigot**

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

[isabelle@calliope-event.com](mailto:isabelle@calliope-event.com)