



# RÉSULTATS SEMESTRIELS 2020

PAVILLON KLÉBER

7 RUE CIMAROSA – PARIS 16<sup>ÈME</sup>

17 SEPTEMBRE 2020 – 10H30





- **SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- SYNERGIE FACE À LA CRISE
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2020
- PERSPECTIVES





## UN ACTEUR EUROPÉEN DE RÉFÉRENCE

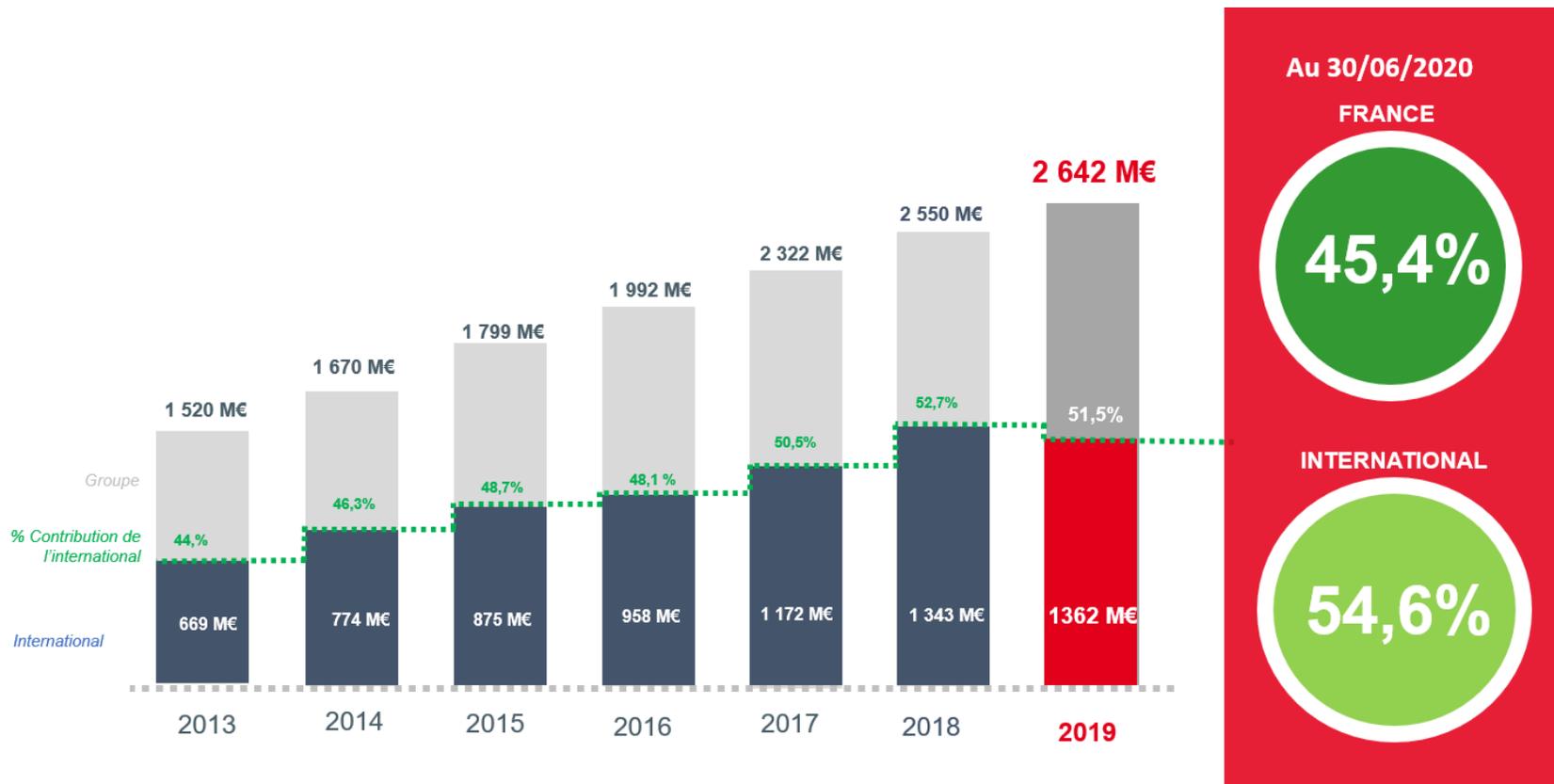
- **1<sup>er</sup> Groupe français indépendant de services RH**
- **N°5 en Europe**
- **4.000 collaborateurs** permanents
- **750 agences dans 17 pays**
- Chiffre d’Affaires **2,6Md€** en 2019
- **Fonds propres 553M€** au 30/06/2020





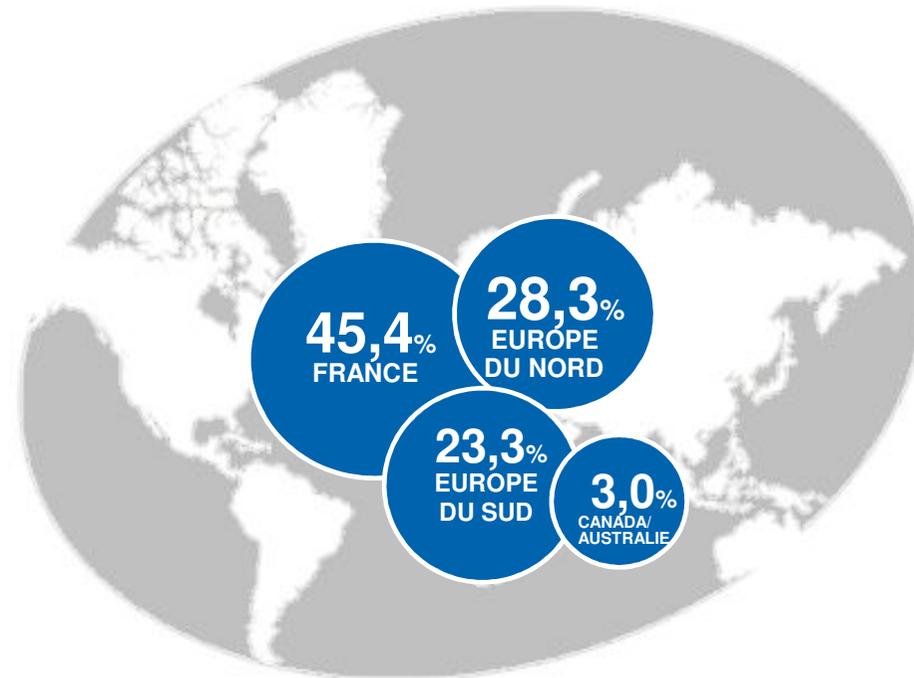
# LA FRANCE ET L'INTERNATIONAL : UN MIX RÉUSSI

UNE PRÉSENCE DANS **17 PAYS**



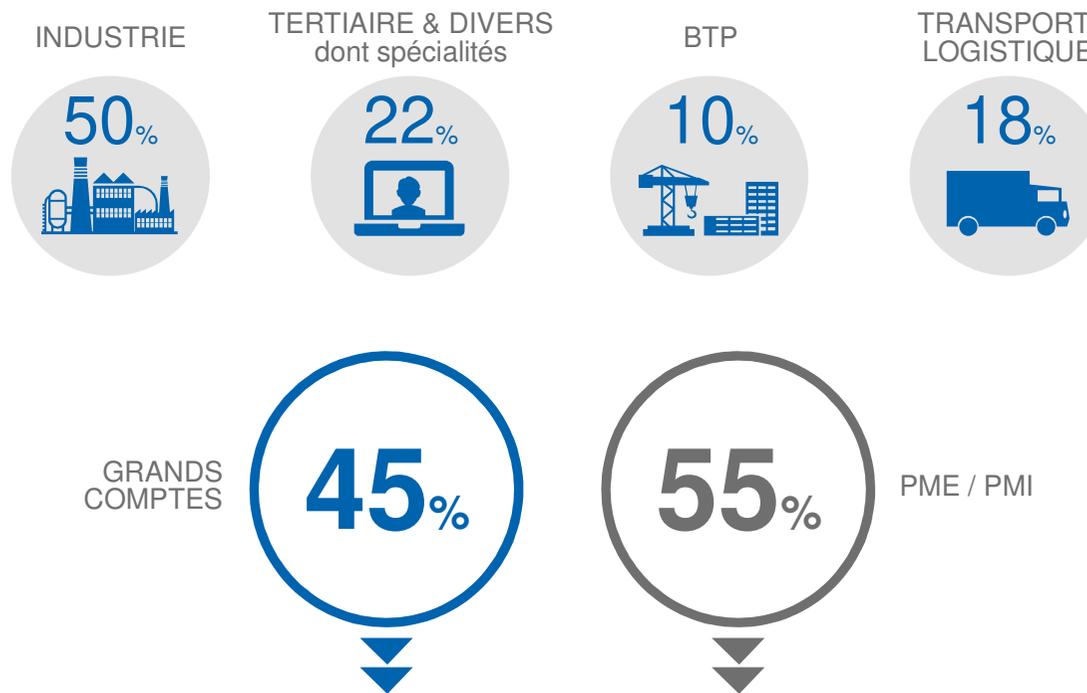


## RÉPARTITION DU **CHIFFRE D'AFFAIRES** AU 30/06/2020





## UN POSITIONNEMENT MULTI-SECTEURS ET MULTI-CLIENTS



►► UN « MIX CLIENTS » FAVORABLE À LA RÉACTIVITÉ DE SYNERGIE





## POURSUITE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DE SYNERGIE

►► Des solutions digitales pour nos différents interlocuteurs :

### Pour nos Clients :

- **Dématérialisation** de la commande, de la réception et de la validation des candidatures
- Mise à disposition des contrats de délégation sur une plateforme pour **signature électronique**
- Saisie des relevés d'heures sur une **plateforme** et envoi automatique à Synergie
- Pré-facturation et **mise à disposition** des factures

### Pour nos Candidats :

- Un site internet accessible depuis n'importe quel support (mobile, tablette, PC) pour découvrir l'ensemble de nos offres, créer des alertes
- Mise à disposition des contrats de mission sur une plateforme pour **signature électronique**
- Une **présence toujours active** sur les **réseaux sociaux** dont Instagram et la nouvelle plateforme Tik Tok

**Pour nos Recruteurs**, afin d'optimiser le travail de recherche de candidats, nous avons mis en place un nouveau logiciel qui rapproche automatiquement les candidatures des besoins de nos clients





## DCS, L'ATOUT NUMÉRIQUE DE SYNERGIE



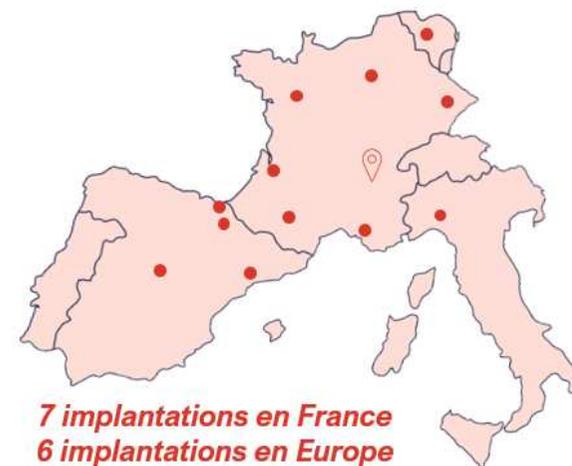
- 840 collaborateurs qualifiés
- Expertise sectorielle des métiers
- Intégration réussie de TIGLOO au 1<sup>er</sup> semestre (acquisition en Nov. 2019)
  - CA en hausse de 10%

Les **objectifs** du **Groupe DCS** :

- ➔ Chiffre d'affaires de **65 M€** en **2020** et de **100M€** en **2022**

- Compétences de DCS :
  - Gestion des infrastructures IT
  - Gestion des environnements utilisateurs
  - Mise en œuvre des solutions
  - Innovation et design des solutions

- Compétences de TIGLOO :
  - Transformation digitale
  - Cybersécurité
  - Infrastructures
  - Outsourcing



**LE GROUPE DCS, UN DÉVELOPPEMENT PROMETTEUR**





UNE POLITIQUE RSE VOLONTARISTE BASÉE SUR 3 AXES :  
DIVERSITÉ, FORMATION, SÉCURITÉ



## FOCUS DIVERSITÉ

**SYNERGIE** est signataire de la [Charte de la Diversité en Entreprises](#) depuis 2010 et accompagne les entreprises dans la lutte contre les discriminations au travail :

### → MISSION ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE F/H :

- Obtention du label AFNOR en Novembre 2019
- **SYNERGIE** : une des deux seules entreprises de son secteur d'activité à disposer de cette certification



■ Mission Egalité Professionnelle



### → MISSION HANDICAP

- **SYNERGIE** s'engage pour ses permanents : 4,82 % taux d'emploi TH en 2019 ► + 82 % en 2 ans
- **SYNERGIE** s'engage pour ses intérimaires : 10.000 missions qui ont concerné 1.760 personnes déléguées soit une augmentation de 4% par rapport à l'an passé



■ Mission Handicap



### → MISSION INSERTION

- Un chiffre d'affaires de 7,8M€ représentant plus de 334.000 heures d'insertion



■ Mission Insertion



SYNERGIE S'ENGAGE À FAVORISER L'EMPLOI POUR TOUS

MISSION INSERTION

MISSION HANDICAP

MISSION ÉGALITÉ PRO F/H

MISSION SENIORS

4 MISSIONS À VOTRE ÉCOUTE

Recherchez-nous sur synergie.fr | Facebook | LinkedIn | Twitter | YouTube | Instagram | Email

Intérim et recrutement



## UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE

### ► Classements Gaïa et Ecovadis

Résultat de la campagne Gaïa Rating 2019  
 Classement Global : 19/230  
 Classement au sein de la catégorie de chiffre d'affaires > 500 millions d'euros : 16/86

Est intégrée à l'indice Gaïa 2019

Gaïa Rating, agence de notation ESG d'EthiFinance, mène une campagne annuelle de collecte de données couvrant l'essentiel des PME-ETI cotées en France. Sur la base de ces informations, les sociétés sont notées sur leur niveau de transparence et de performance. Des classements ont été établis par catégorie de chiffre d'affaires afin de récompenser les meilleurs acteurs à partir d'un panel restreint de 230 PME-ETI cotées à la bourse de Paris respectant 3 critères de taille et un critère de liquidité. Les notations sont utilisées par des sociétés de gestion de premier plan dans leur processus de gestion et décisions d'investissement.

**SYNERGIE** figure dans le **Top 20** de cet indice destiné aux investisseurs désireux de s'engager sur des valeurs d'entreprises très impliquées en matière de **RSE**



Pour la 4<sup>e</sup> fois consécutive, ECOVADIS attribue à **SYNERGIE** le niveau **GOLD** pour l'ensemble de sa politique RSE.

Cet excellent résultat place le Groupe dans le **TOP 2%** des fournisseurs évalués par EcoVadis





- SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- **SYNERGIE FACE À LA CRISE**
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2019
- PERSPECTIVES





# SYNERGIE FACE À LA CRISE SANITAIRE

► Engagement auprès de nos salariés permanents et intérimaires

- Guide des mesures de sécurité sanitaire
- Large diffusion de la communication sanitaire : affiches, réseaux sociaux
- Fourniture du matériel de protection

► Engagement de continuité d'un service de qualité pour tous les clients et mobilisation exceptionnelle pour l'emploi des salariés intérimaires

- Mise en place du Télétravail
- Engagement de SYNERGIE pour répondre aux besoins de main d'œuvre des secteurs prioritaires



**SYNERGIE ENGAGÉE SUR TOUS LES FRONTS**

## SYNERGIE FACE À LA CRISE





## SYNERGIE FACE À LA CRISE SANITAIRE



### Des équipes commerciales mobilisées et engagées :

Des exemples de persévérance de nos équipes dans les secteurs encore en activité comme :

- La logistique pour le transport de marchandises
- La fabrication des gels hydroalcooliques, des masques et des protections sanitaires
- L'agro-alimentaire pour les réassorts des magasins d'alimentation et les inventaires
- L'agriculture pour les récoltes
- Le secteur médical



## SYNERGIE FACE À LA CRISE SANITAIRE

## ►► Focus sur l'Italie

- 115 agences
- Un début d'année en croissance de 6%

Pendant la période de confinement, un train de mesures d'assouplissement des règles légales a été décrété par le gouvernement pour traverser cette période

SYNERGIE Italia a accentué son action sur la réduction des coûts et sur les secteurs d'activité suivants :

- La santé : +56%
- Les services : +30%
- La distribution agro-alimentaire : +31%
- La logistique et le transport : +30%
- Les télécommunications : +18%

## ► Un plan de relance exceptionnel pour l'Italie : 209Md€

►► SYNERGIE ITALIA 100% OPÉRATIONNELLE





## ZOOM SUR QUELQUES SECTEURS



AÉRONAUTIQUE



AUTOMOBILE



LOGISTIQUE



TERTIAIRE



BTP



SANTÉ





## AÉRONAUTIQUE

- ▶ CA Aéro à fin Juin : 44M€ (- 34%)  
Projection à fin Décembre : 75M€



- Un début d'année très prometteur
- Un arrêt brutal du secteur dès la mi-Mars
- France : un plan de relance ambitieux à 15Md€ en France pour préserver la filière et lui permettre d'innover avec des avions moins polluants

**synergie.aero**



**UNE REPRISE CONDITIONNÉE PAR LE RETOUR DE L'ACTIVITÉ AÉRIENNE INTERNATIONALE**



## INDUSTRIE AUTOMOBILE

- ▶ CA Auto à fin Juin : 43M€ (-53%)  
Projection à fin Décembre : 102M€

- Un début d'année 2020 en retrait suivi d'un arrêt total
- Après un rebond en Juin, accélération de la hausse des immatriculations en Juillet
- Lancement d'une filière franco-allemande de batteries électriques dans un contexte de développement du véhicule propre
- Nouvelles stratégies industrielles avec la volonté d'un nombre croissant d'acteurs de quitter certaines zones du globe





## TRANSPORT / LOGISTIQUE

- ▶ CA à fin Juin : 146M€ (-13%)  
Projection à fin Décembre : 320M€



Maintien de nos positions dans ce secteur en lien avec :

- La grande distribution (développement des drives) et le e-commerce
- L'agro-alimentaire
- Les industries d'équipements de protection ou de matériels médicaux
- L'industrie pharmaceutique pour les médicaments, les solutions médicales ou hospitalières
- L'amélioration de l'habitat pour un meilleur confort de vie (mobilier, piscines, ...)



**SYNERGIE A RÉPONDU PRÉSENT FACE À LA DEMANDE**





## BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

- ▶ CA à fin Juin : 94M€ (-26%)  
Projection à fin Décembre : 210M€

### En France

Carnets de commandes très fournis avec la reprise :

- des chantiers franciliens tels que Eole, le Grand Paris Express, le CDG Express, le village olympique, etc...
- des Lignes à Grande Vitesse et des infrastructures de métropoles dopées par leur mutation environnementale
  - ▶ des agences spécialisées au cœur des grands chantiers

### En Europe

- Nette reprise du secteur boostée par les grands projets soutenus par les plans de relance



**LE BTP, UN SECTEUR PROMETTEUR**





## TERTIAIRE

- ▶ CA à fin Juin : 195M€ (-13%)  
Projection à fin Décembre : 412M€

### En France

- plus de 100 conseillers spécialisés ont continué à trouver des ressources pour nos clients

### A l'international

- une approche spécialisée contribuant au maintien de notre chiffre d'affaires

Sollicitation importante des compétences de notre groupe de services numériques DCS



**UNE EXPERTISE RECONNUE DANS DES ACTIVITÉS EN DÉVELOPPEMENT**



## LA BRANCHE SANTÉ

- ▶ CA à fin Juin : 38M€ (+ 13%)  
Projection à fin Décembre : 76M€

- ▶ Désorganisation brutale du marché

En France

- Durant le confinement, baisse du CA de seulement 19% contre 31% pour le marché
- Adaptation de notre activité en proposant des solutions aux établissements pour les rassurer et les accompagner dans leurs recrutements
- Diversification sur d'autres métiers (techniciens de laboratoires, brancardiers, etc...)
- Assistance de nos clients dans la gestion de leurs plannings pour faire face aux absences de salariés

En Europe

- Actions commerciales spécifiques de nos filiales ▶ croissance globale de 20%
- Référencement du Royaume-Uni auprès du Service de Santé National : CA en hausse de +50%
- Recrutement et placement d'auxiliaires médicales en Italie : CA en augmentation de +50%



**NOS COLLABORATEURS SANTÉ, UN MAILLON ESSENTIEL**





- SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- SYNERGIE FACE À LA CRISE
- **RÉSULTATS SEMESTRIELS 2020**
- PERSPECTIVES



## INDICATEURS CLÉS



**SYNERGIE TOUJOURS BÉNÉFICIAIRE, MÊME EN PÉRIODE DE CRISE**



L'ACTIVITÉ AU 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2020

## CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

En M€	S1 2020	S1 2019	Variation
France	454,0	630,8	-28,0%
Europe du Sud	283,2	329,3	-14,0%
Europe du Nord et de l'Est	233,6	296,4	-21,2%
Canada / Australie	29,8	39,1	-23,8%
International	546,6	664,8	-17,8%
Total	1 000,6	1 295,6	-22,8%





## EVOLUTION PAR TRIMESTRE

En M€	T1 2020	T1 2019	Variation	T2 2020	T2 2019	Variation
France	271,9	297,3	-8,5%	182,1	333,5	-45,4%
Europe du Sud	158,5	159,5	-0,6%	124,7	169,8	-26,5%
Europe du Nord et de l'Est	129,6	144,6	-10,4%	104,0	151,8	-31,5%
Canada / Australie	16,6	19,9	-16,7%	13,2	19,2	-31,3%
International	304,7	324,0	-6,0%	242,0	340,8	-29,0%
Total	576,6	621,3	-7,2%	424,1	674,4	-37,1%



## COMPTÉ DE RÉSULTAT

En M€	S1 2020	S1 2019
Chiffre d'affaires	1.000,6	1.295,6
Ebitda	39,9	64,8
Résultat opérationnel courant	30,0	54,5
Amortissements et dépréciation des incorporels	(5,4)	(3,0)
Résultat opérationnel	24,5	51,6
Coût de l'endettement financier net	(1,0)	(0,9)
Différence de change	(0,9)	(0,1)
Résultat avant impôts	22,6	50,6
Impôts sur le résultat (1)	(12,6)	(23,4)
<b>Résultat net</b>	<b>10,0</b>	<b>27,2</b>

(1) Dont CVAE 6,1M€ en 2020 (8,5M€ en 2019)





## EBITDA

En M€	S1 2020	S1 2019
<b>France</b>	<b>19,0</b>	<b>38,9</b>
Europe du Sud	10,4	12,8
Europe du Nord et de l'Est	7,5	12,3
Canada / Australie	3,0	0,9
<b>International</b>	<b>20,9</b>	<b>25,9</b>
<b>Total</b>	<b>39,9</b>	<b>64,8</b>





## RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT

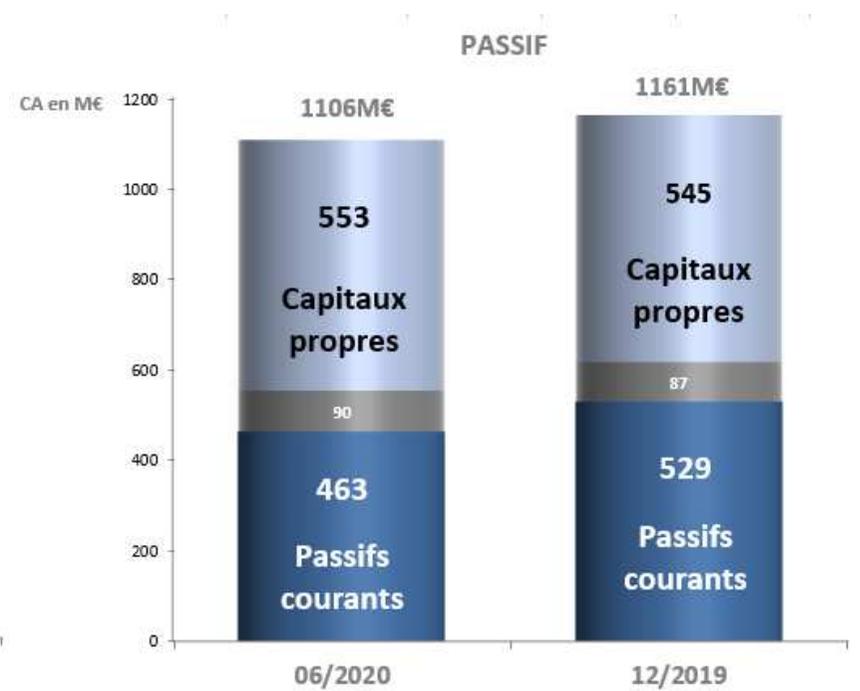
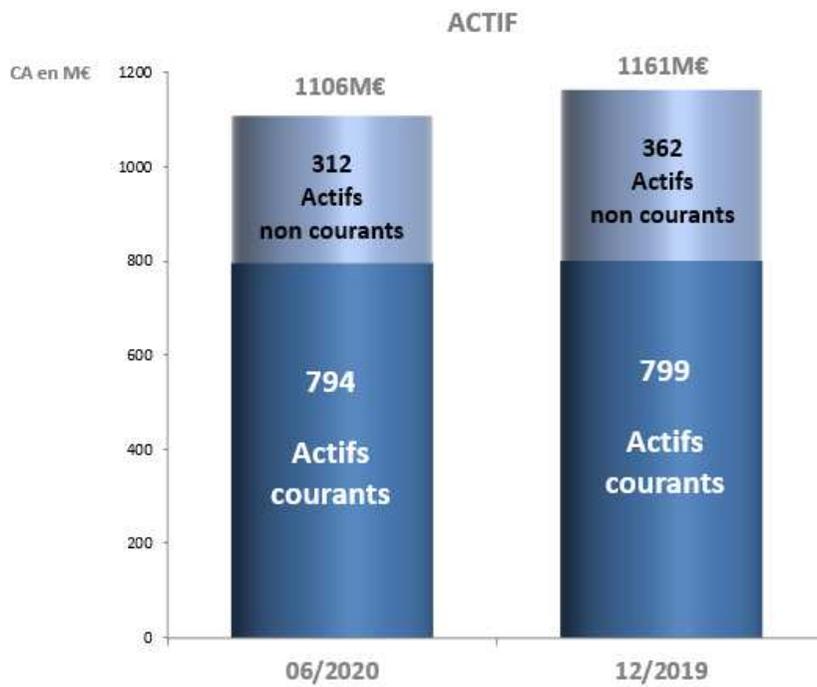
Avant amortissements et dépréciations des incorporels ("EBITA")

En M€	S1 2020	S1 2019
<b>France</b>	<b>13,8</b>	<b>34,1</b>
Europe du Sud	8,7	10,8
Europe du Nord et de l'Est	5,2	9,4
Canada / Australie	2,4	0,3
<b>International</b>	<b>16,2</b>	<b>20,5</b>
<b>Total</b>	<b>30,0</b>	<b>54,6</b>





# STRUCTURE BILANCIELLE





## UNE STRUCTURE FINANCIÈRE TRÈS SOLIDE

En M€	Jun 2020	Déc. 2019	Jun 2019
<b>Capitaux propres</b>	<b>552,9</b>	<b>544,7</b>	<b>508,1</b>
Trésorerie nette des soldes bancaires	241,4	127,0	71,3
Endettement financier	46,6	48,9	41,1
Dettes de location	45,0	40,2	42,2
<b>Trésorerie nette d'endettement</b>	<b>149,7</b>	<b>37,8</b>	<b>(12,1)</b>
Trésorerie nette y compris CICE récupérable à court terme ou mobilisable	254,7	161,1	102,5





## TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

En M€	S1 2020	2019	S1 2019
Résultat net consolidé	10,0	63,4	27,2
Charges et produits sans incidence sur la trésorerie	18,2	23,0	11,0
<b>Capacité d'aurofinancement</b>	<b>28,2</b>	<b>86,4</b>	<b>38,2</b>
Variation BFR lié à l'activité	100,0	51,0	30,0
<b>Flux de trésorerie générés par l'activité</b>	<b>128,2</b>	<b>137,3</b>	<b>68,2</b>
Flux net lié aux opérations d'investissement	(2,5)	(33,0)	(16,7)
Flux net lié aux opérations de financement	(11,3)	(22,5)	(25,4)
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>114,3</b>	<b>81,8</b>	<b>26,1</b>
Trésorerie à la clôture	241,4	127,0	71,3





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- SYNERGIE FACE À LA CRISE
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2020
- **PERSPECTIVES**





## NOS PERSPECTIVES À COURT TERME

- Dans le cadre de la reprise, répondre aux besoins accrus de flexibilité
- Être un partenaire privilégié dans le verdissement de l'économie
- Accélération digitale au sein de l'entreprise
- Poursuite de la diversification de nos secteurs d'activités (IT et services numériques)
- Etude minutieuse des opportunités d'acquisitions dans les pays où le Groupe est déjà implanté



**OBJECTIF 2020 : 2 MILLIARDS DE CHIFFRE D'AFFAIRES**





## PROCHAIN RENDEZ-VOUS D'INFORMATION

→ PUBLICATION DU **CHIFFRE D'AFFAIRES** DU **3<sup>E</sup> TRIMESTRE**  
**LE 28 OCTOBRE 2020 APRÈS BOURSE**





**Vous remercie de votre attention**

