



— RÉSULTATS ANNUELS 2023

4 avril, 2024

Agenda

- Introduction
- Qui sommes-nous?
- Point actualités
- Résultats annuels
- Perspectives



— Introduction

L'année 2023 de Synergie en bref



Nos résultats

- Chiffre d'affaires de 3,1Md€
- EBITDA 153M€ (4,9% du CA)
- EBITA 128M€ (4,1% du CA)
- Résultat Net 78,6M€

Développement Commercial & Rebranding



Principales réalisations

Croissance Externe

- Acquisition de Runtime (mai 2023): société allemande de solutions RH
- 65 agences couvrant l'ensemble du territoire allemand



Politique RSE



- Reconnue au niveau international comme un leader de la diversité par le Financial Times
- Médaille Ecovadis Platinum en 2023 en passant de 76 à 79/100

Synergie : un acteur européen de référence en gestion des Ressources Humaines



Leader

français en services RH

3,1 Md€

de chiffre d'affaires en 2023

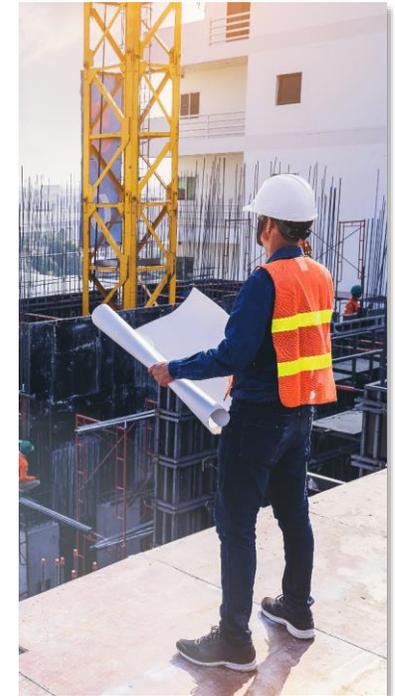
69 500

intérimaires détachés

Présence dans **17**
pays

800
agences

5 600
collaborateurs permanents



Synergie dans le monde

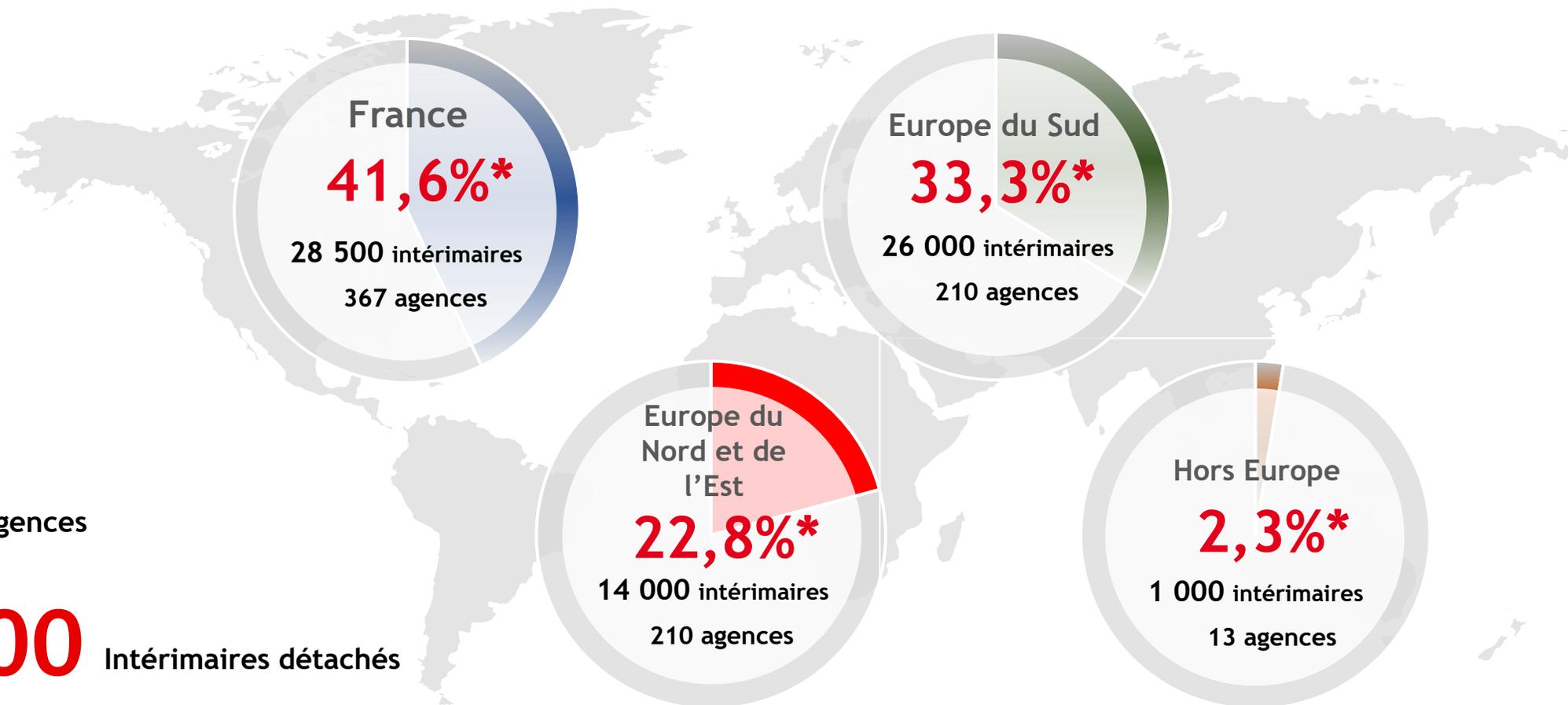


17 pays

800 agences

69 500 Intérimaires détachés

3,1Md€ en Chiffre d'affaires en 2023

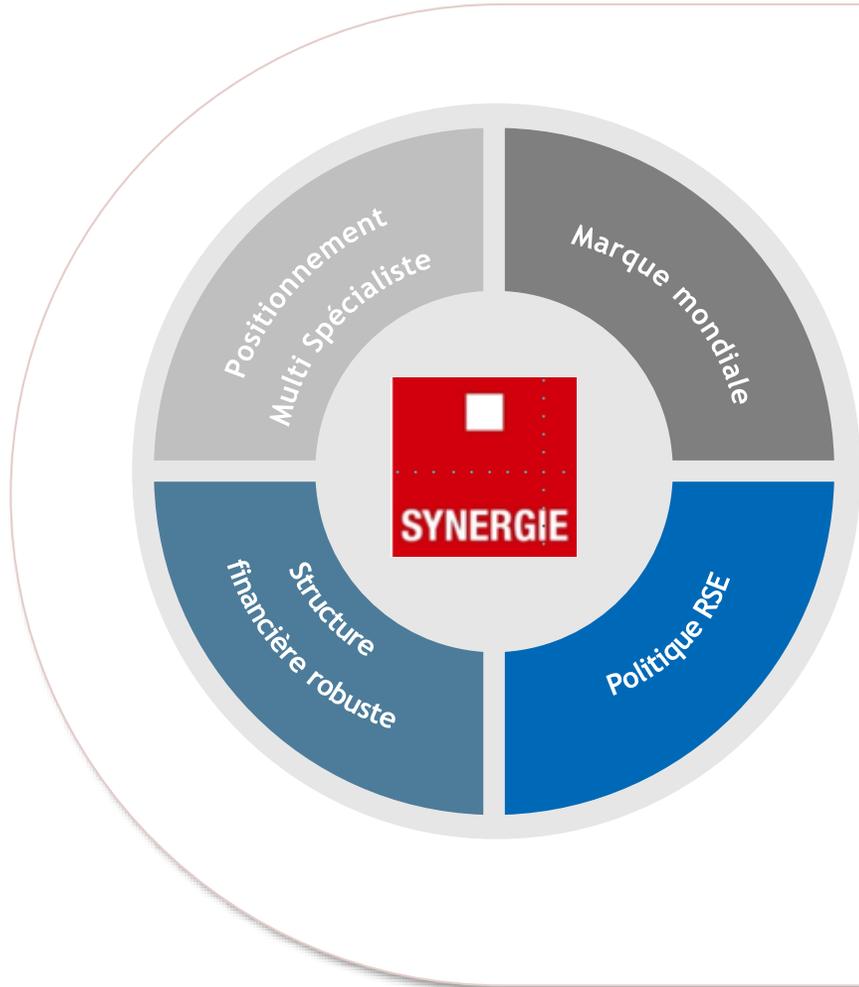


*du Chiffre d'affaires 2023

A photograph of two industrial workers in a factory. A man in an orange safety suit and white hard hat is pointing at a white robotic arm. A woman in a yellow safety suit and white hard hat is holding a clipboard and looking at the man. The background shows industrial equipment and a window. The entire image has a red tint.

02 — Qui sommes-nous?

Nos forces - notre savoir faire



- **Positionnement Multi Spécialiste**
SYNERGIE s'affirme ainsi comme l'un des meilleurs spécialistes en Travail Temporaire, recrutement, out-placement, ingénierie sociale, conseil et formation
- **Marque mondiale**
Avec un réseau de 800 agences, le groupe est présent dans 17 pays
- **Politique RSE**
Une politique RSE engagée pour la diversité, la formation et la sécurité qui développe sa gouvernance avec la création en 2023 de 2 Directions Conformité et RSE Groupe rattachées au Président-Directeur-Général
- **Structure financière robuste**
Avec une structure financière très solide et un niveau élevé de trésorerie, SYNERGIE dispose des moyens nécessaires à la poursuite de son développement et à la réalisation de nouvelles acquisitions

Nos marques



Travail temporaire
Recrutement CDD/CDI
CDI intérimaire,
alternance



Externalisation de
la gestion de
l'intérim Mono ou
multi ETT



Cabinet de recrutement
de Cadres et Experts



Réseau spécialisé Médical
Paramédical et Social



Cabinet de conseil RH
dédié aux C-Levels :
Chasse et Management de
Transition



Management et
support
d'infrastructures IT



Conception et
pilotage
des projets RH

INTÉRIM

RECRUTEMENT

FORMATION

CONSEIL RH

SOLUTIONS IT

APPROCHE DIRECTE



A photograph of a call center agent, a man with glasses and a headset, smiling while working at a computer. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. In the background, another agent is visible, also wearing a headset and working at a computer. The overall scene is a professional office environment.

03 — Point actualités

Notre stratégie et notre développement commercial



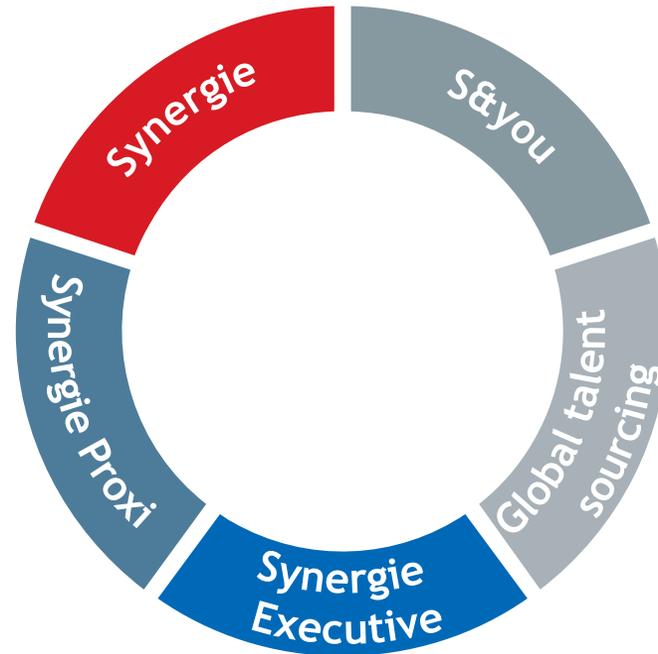
Valorisation de l'expertise métiers par la mise en place d'un processus de labélisation des agences



Agences hébergées en réponse aux besoins volumiques des clients



Lancement d'une marque dédiée aux C-levels (chasse de tête, management de transition, coaching et assessment)



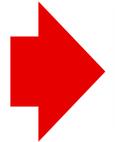
Renforcement de la spécialisation autour des métiers experts et cadres



Hausse des partenariats internationaux



Notre plan de transformation Digital



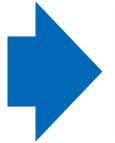
Mise en place d'un nouveau moteur de recherche sur notre site web afin d'augmenter nos taux de conversion et d'améliorer les parcours des candidats.



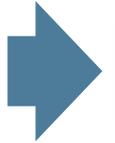
Lancement de **MySYNERGIE** et **MySYNERGIEcare** : applications mobiles pour les travailleurs intérimaires et portails clients pour dématérialiser les démarches administratives.



Partenariat exclusif avec Pôle Emploi pour accéder aux bases de données candidats



Mise en place d'un partenariat avec A3BC et intégration de la solution d'identité numérique TrustMe aux processus de candidature



Développement des expériences utilisateurs par le biais de partenariats stratégiques ou de rachats d'entreprises innovantes en IA

Nos opérations de sourcing sectoriel



Retrouvez nos salons de l'emploi **ÉDITION 2023**

synergie.aero et spatial
TOULOUSE 14 MARS
STADE TOULOUSAIN

synergie.aero
SAINT-MÉDARD-EN-JALLES 26 AVRIL
LYCÉE JEHAN DUPERIER

synergie.aero et nautisme
LA ROCHELLE 23 MAI
STADE MARCEL DEFLANDRE



On recrute et forme pour
AIRBUS

- FORMATION COURTE RÉMUNÉRÉE
- LONGUES MISSIONS
- GRANDS DÉPLACEMENTS

On recrute pour
SAFRAN

Ensemble, construisons l'avion de demain

TRAVAILLEZ SUR LES GRANDS CHANTIERS DE VOTRE RÉGION !

le salon de l'emploi automobile **Synergie**

FAMARS 16 AVRIL

IMTD - TECHNOPOLE TRANSALLEY
AVENUE LOUBAT 9H/17H

L'événement qui fait passer votre carrière à la vitesse supérieure

Découvrez les postes proposés en immersion grâce à la réalité virtuelle

GAGNEZ DU TEMPS ! PRÉINSCRIVEZ-VOUS

Vous allez être TRANSPORTÉ.E

Postulez en **Transport / Logistique**

SYNERGIE care

Nos activités de sourcing



Une approche RSE reconnue et récompensée depuis de nombreuses années



Réduire les émissions de CO2 et agir au quotidien pour l'environnement

- Panneaux photovoltaïques
- Recyclage des déchets
- Voitures électriques & hybrides
- Vélo ou scooter électrique

Développer et maintenir les certifications et les labels



Réduire les émissions de CO2 et agir au quotidien pour l'environnement



Inclusion, diversité et équité

Pour la première fois, SYNERGIE a été élue "Leader in diversity 2024" par le FT.



Meilleur employeur

SYNERGIE élu "meilleur employeur" par Capital en 2024



Innovier pour offrir des services plus respectueux de l'environnement

Identifier les nouveaux besoins des clients qui doivent répondre aux nouvelles réglementations européennes en matière de RSE ("CSRD")



04 — Résultats annuels

Nos principaux indicateurs clés financiers de 2023



3 109 M€

Chiffre d'affaires

+6,6% vs N-1



153 M€

EBITDA

-5,6% vs N-1



78,6 M€

Résultat Net

-10,9% vs N-1



+32 M€

Cash flow

+59 M€ en N-1



280 M€

Trésorerie nette

240 M€ en N-1



659 M€

Fonds Propres

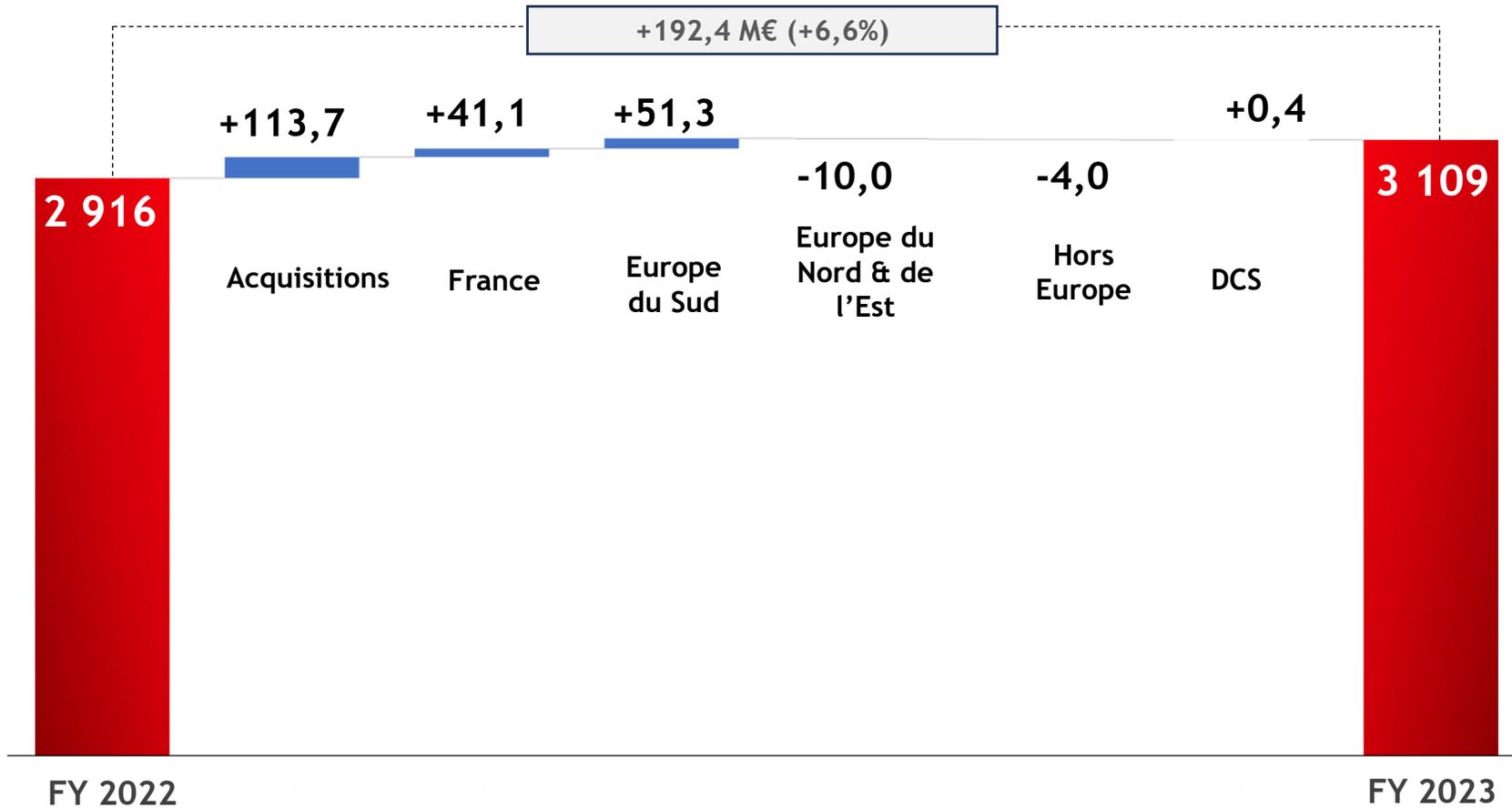
613 M€ en N-1

Chiffre d'affaires



Chiffre d'affaires (en M€)	2023	2022
France	1 292,9	1 250,1
Italie	788,1	736,2
Espagne & Portugal	245,8	246,1
Europe du Sud	1 033,9	982,3
Belgique	292,1	284,8
Autres Pays du Nord & de l'Est	417,4	322,7
Europe du Nord & de l'Est	709,5	607,5
Hors Europe	72,1	76,1
Total International	1 815,5	1 665,9
Total	3 108,5	2 916,0
dont Services numériques	76,0	75,7

Une progression du chiffre d'affaires de +6,6%



3,1 Md€

International
1 816 M€

France
1 293 M€

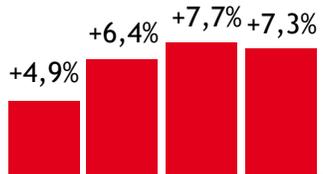
inc. DCS
76 M€

Une progression du chiffre d'affaires de +6,6%



Groupe

T1 T2 T3 T4

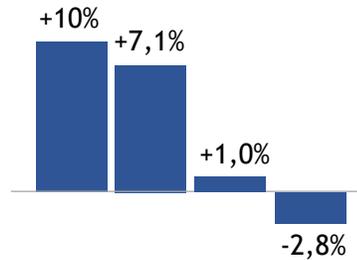


+ 6,6% vs N-1



France

T1 T2 T3 T4

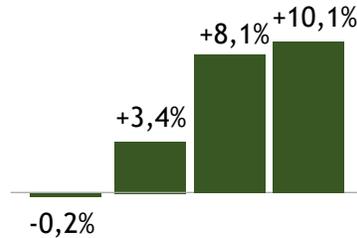


+ 3,4% vs N-1



Europe du Sud

T1 T2 T3 T4

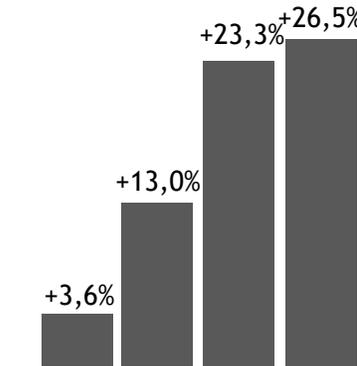


+ 5,3% vs N-1



Europe du Nord
et de l'Est

T1 T2 T3 T4

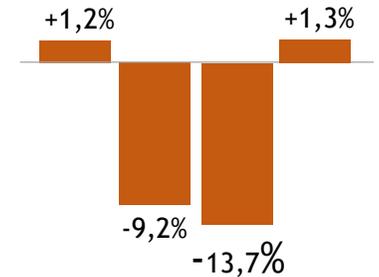


+ 16,8% vs N-1



Hors Europe

T1 T2 T3 T4



- 5,2% vs N-1

Une croissance organique de +2,9%



Groupe

T1 T2 T3 T4

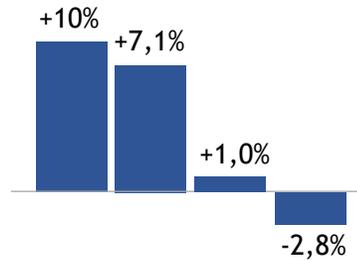


+ 2,9% vs N-1



France

T1 T2 T3 T4

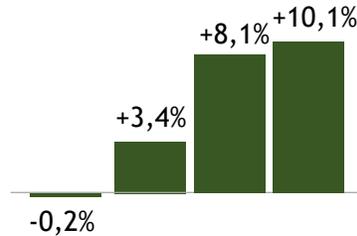


+ 3,4% vs N-1



Europe du Sud

T1 T2 T3 T4

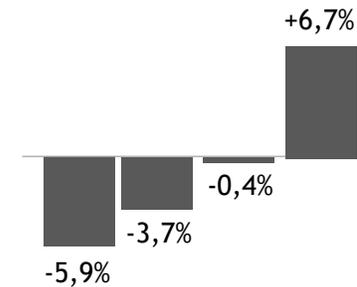


+ 5,3% vs N-1



Europe du Nord
et de l'Est

T1 T2 T3 T4

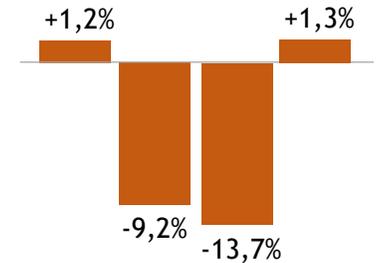


- 0,8% vs N-1



Hors Europe

T1 T2 T3 T4



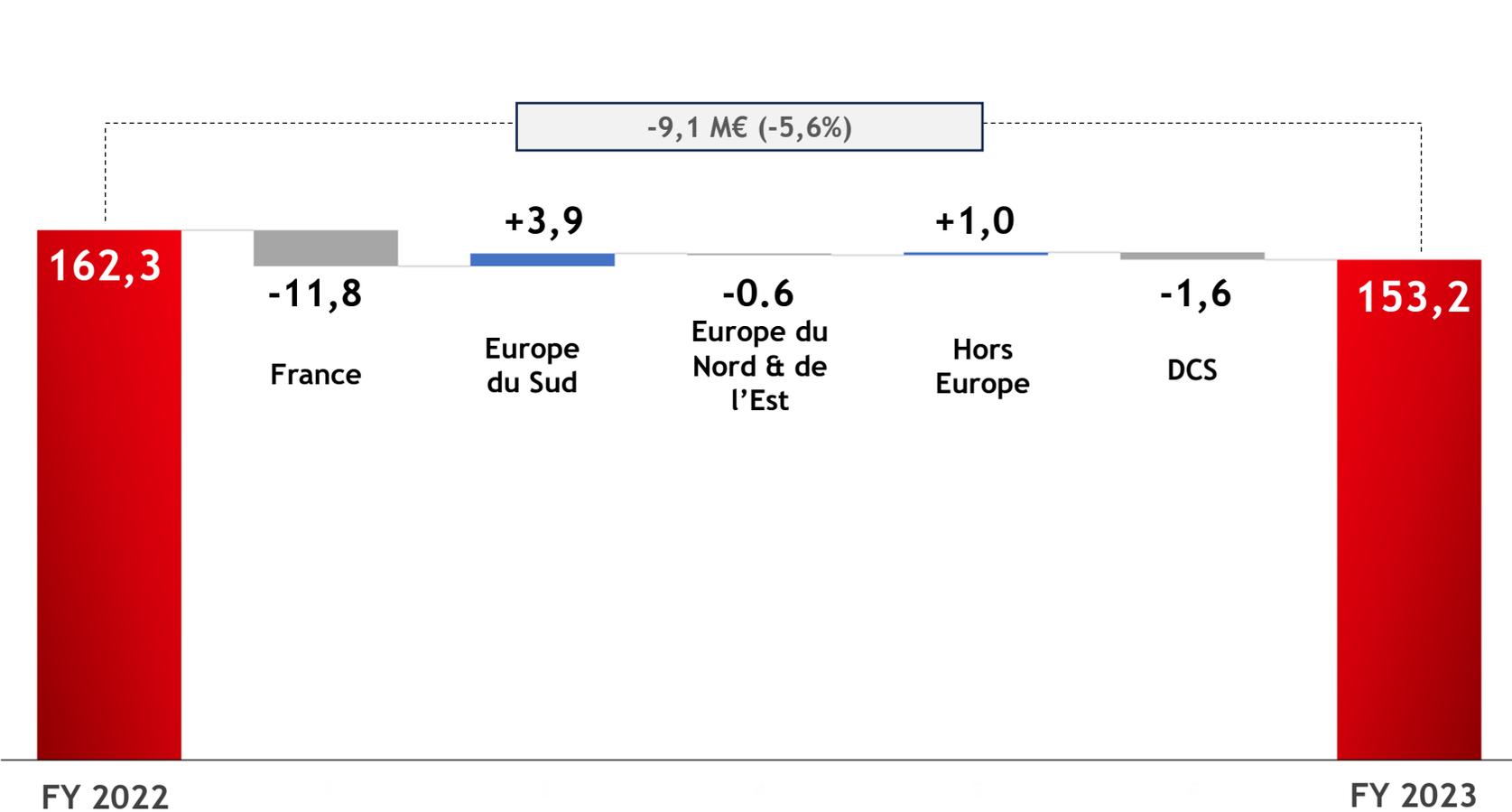
- 5,3% vs N-1

EBITDA consolidé



EBITDA (en M€)	2023	2022
France	72,8	85,6
Italie	49,8	45,7
Espagne & Portugal	3,9	4,6
Europe du Sud	53,7	50,3
Belgique	12,0	13,4
Autres Pays du Nord & de l'Est	12,2	11,3
Europe du Nord & de l'Est	24,2	24,8
Hors Europe	2,5	1,6
Total International	80,4	76,7
Total	153,2	162,3
dont Services numériques	7,7	9,2

EBITDA



153,2 M€

International
80,4 M€

France
72,8 M€

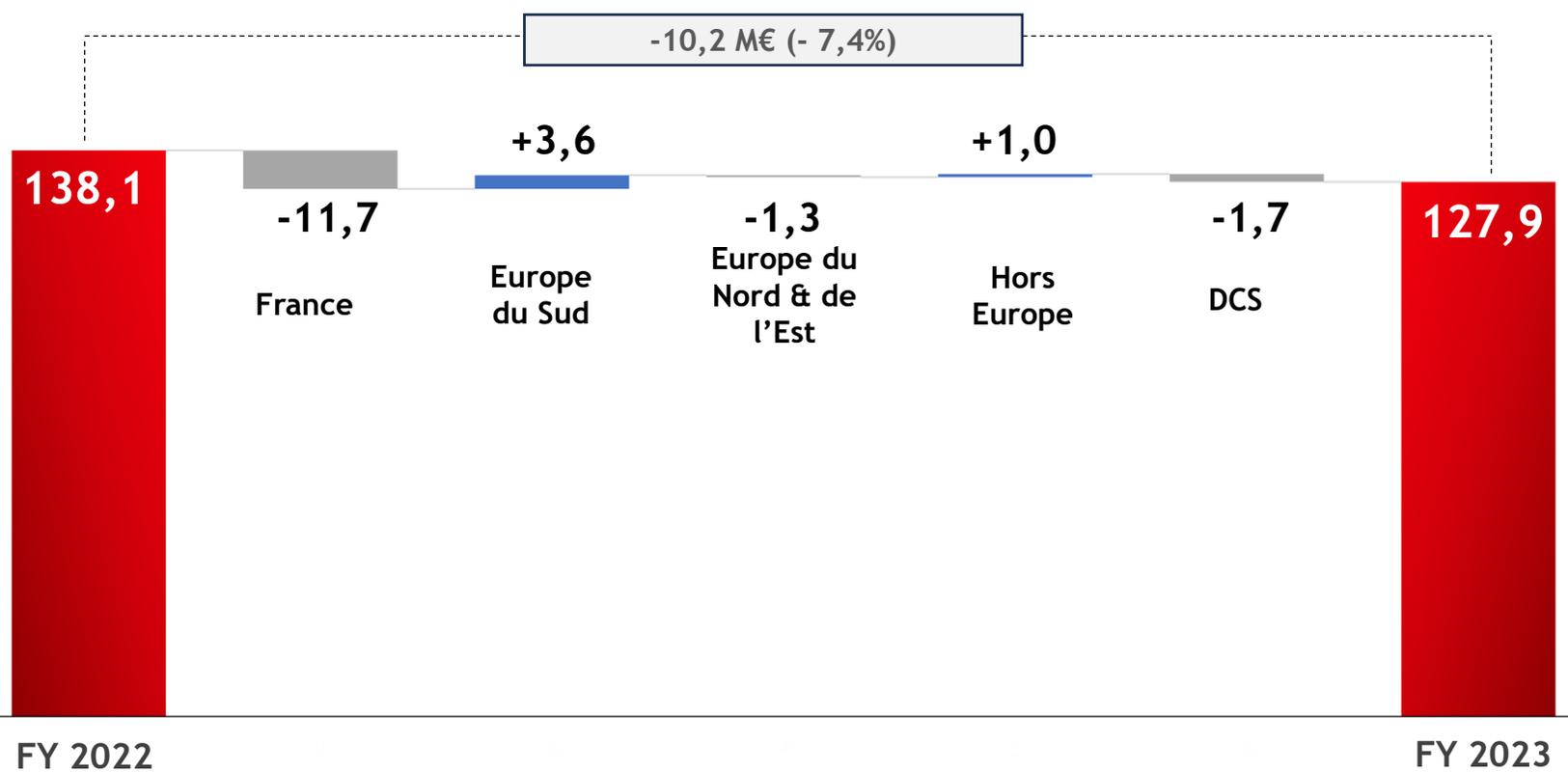
inc. DCS
7,7 M€

EBITA consolidé



EBITA (en M€)	2023	2022
France	60,4	73,2
Italie	45,9	42,3
Espagne & Portugal	2,4	3,1
Europe du Sud	48,3	45,4
Belgique	9,4	10,6
Autres Pays du Nord & de l'Est	7,6	7,8
Europe du Nord & de l'Est	17,1	18,4
Hors Europe	2,1	1,1
Total International	67,4	64,9
Total	127,9	138,1
dont Services numériques	6,5	8,2

EBITA récurrent



127,9 M€



International
67,4 M€

France
60,4 M€

inc. DCS
6,5 M€

Compte de Résultat



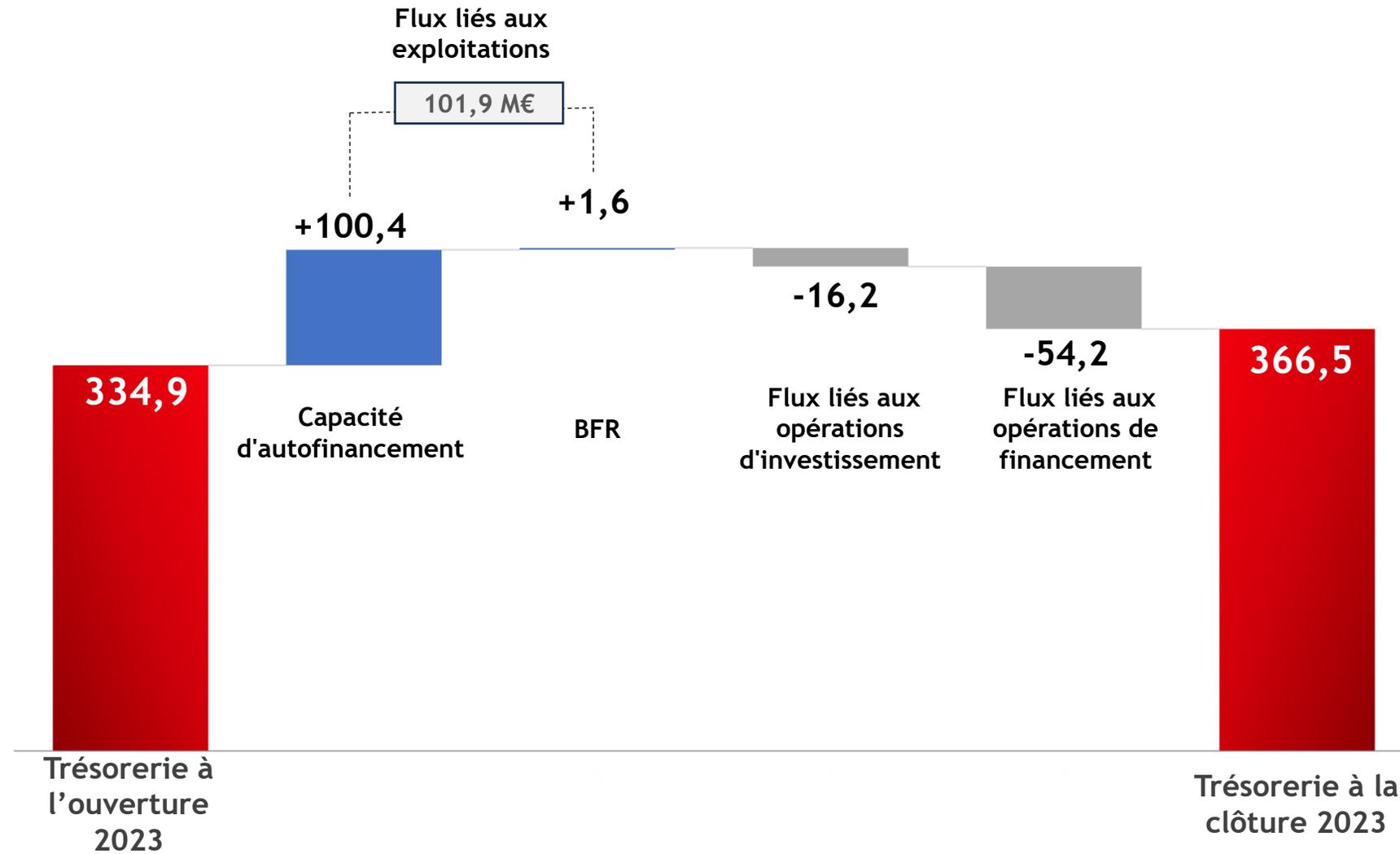
(en M€)	2023	2022	Variation
Chiffres d’Affaires	3 108,5	2 916,0	6,6%
EBITDA	153,2	162,3	-5,6%
<i>% EBITDA</i>	<i>4,9%</i>	<i>5,6%</i>	
EBITA	127,9	138,1	-7,4%
<i>% EBITA</i>	<i>4,1%</i>	<i>4,7%</i>	
Résultat opérationnel	116,1	129,4	-10,3%
Résultat financier	2,9	0,9	-
Résultat avant impôt	119,0	130,3	-8,7%
Impôt sur le résultat	(40,4)	(42,1)	-
Résultat Net	78,6	88,2	-10,9%
<i>% Résultat Net</i>	<i>2,5%</i>	<i>3,0%</i>	
Résultat Net part du Groupe	74,9	83,8	-10,6%

Cash flow



(en M€)	2023	2022
Résultat net consolidé	78,6	88,2
Charges et Produits sans incidence sur la trésorerie	21,8	27,2
Capacité d'autofinancement	100,4	115,4
Variation du besoin en fonds de roulement	1,6	18,0
Flux de trésorerie net généré par l'activité	101,9	133,4
Flux de trésorerie lié aux opérations d'investissement	-16,2	-21,2
Flux de trésorerie lié aux opérations de financement	-54,2	-53,3
Variation de la trésorerie nette	31,6	58,9
Trésorerie à la clôture	366,5	334,9

Cash flow



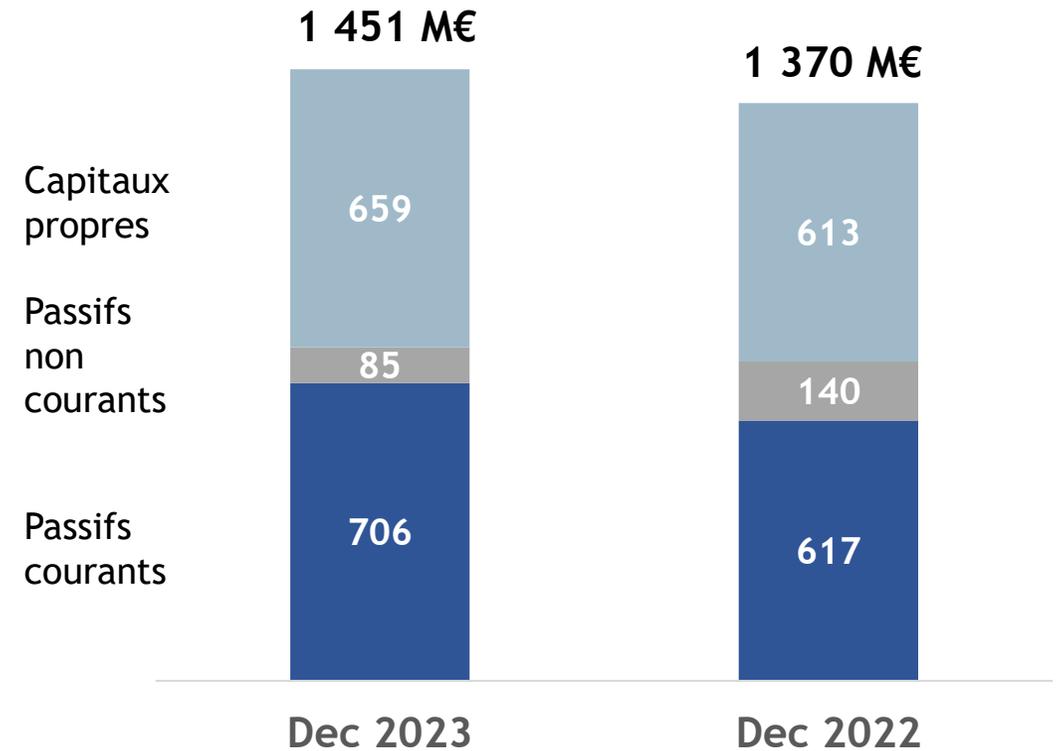
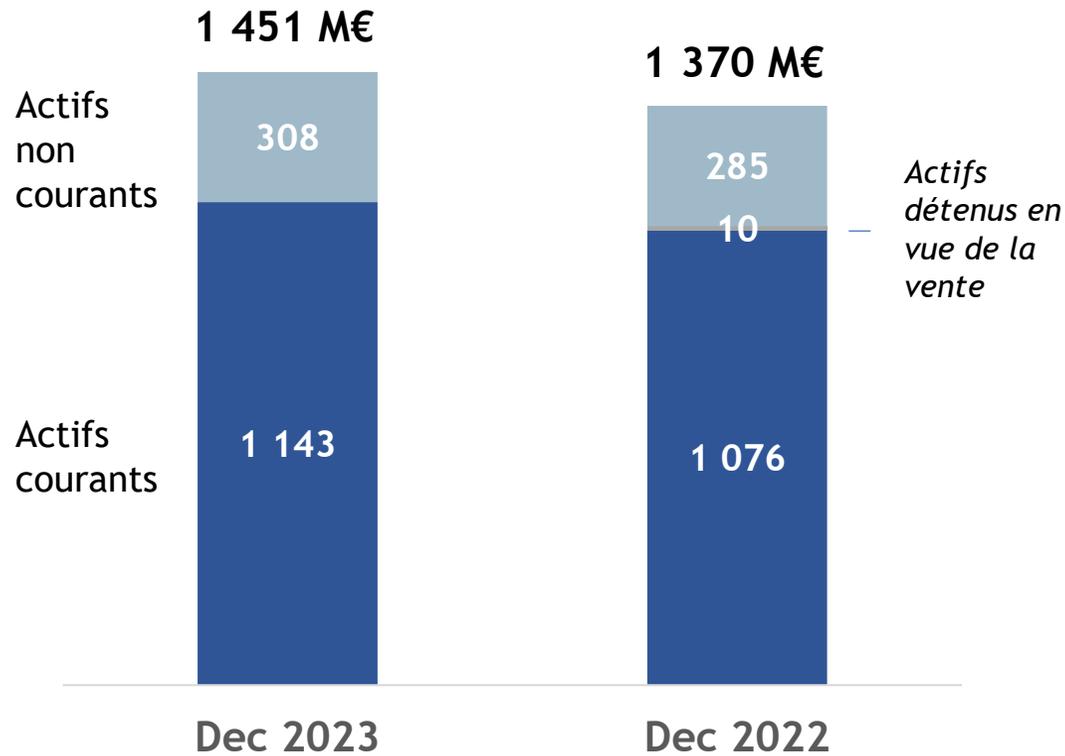
366 M€

Cash flow généré
Activité/EBITDA

2023 : 66,5%

2022 : 82,2% (66,1% hors CICE)

Structure bilantielle



Structure financière



(en M€)	2023	2022	Variation
Capitaux propres	659,3	612,8	7,6%
Trésorerie nette des soldes bancaires	366,5	334,9	9,4%
Trésorerie nette d'endettement hors IFRS	350,0	308,7	13,4%
Dette de location	(69,8)	(68,9)	+1,3%
Trésorerie nette de l'endettement	280,2	239,8	16,8%

A man and a woman are standing in a bar, looking at a tablet together. The man is wearing a white apron over a blue shirt. The woman is wearing a grey top. They are both looking at the tablet with interest. The background shows shelves with glasses and bottles, and a blurred outdoor area with trees and lights. The entire image has a red overlay.

05 — Perspectives

Situation du marché 2024



Les incertitudes économiques et géopolitiques sont susceptibles d'affaiblir la croissance économique en Europe en 2024



Les entreprises ont un besoin accru de flexibilité et d'agilité



La transition écologique entraînant de nouveaux besoins en matière de talents et de nouvelles opportunités de mieux servir nos clients



Les nouvelles formes de travail nécessite une gestion renforcée des outils numériques

Objectifs du Groupe pour 2024



Généralisation de notre nouvelle baseline "Mettons nos énergies en commun" et rationalisation de notre portefeuille de marques



Refonte de notre écosystème numérique mondial, y compris le traitement de l'IA dans notre site web, notre application mobile et notre portail client.



Accélération du processus de certification de nos branches (après la construction et l'aéronautique en 2023, les services et la logistique)



Repositionnement de nos activités dans le secteur de la santé sous le nom de "Synergie Care".



Diversification de nos secteurs d'activité et de notre base pays et expansion par le biais d'une croissance organique dynamique et d'acquisitions ciblées