



BAROMÈTRE EMPLOI SYNERGIE

de plus en plus de métiers en tension, hausses de salaires à prévoir ?

Premier groupe français indépendant et 5^e réseau européen de services RH (intérim, recrutement, formation, conseil, inclusion et diversité), **Synergie présente les dernières tendances de recrutement - CDI, CDD, intérim - en France.**

Le baromètre emploi Synergie est issu d'un partenariat avec Jobfeed, qui recense chaque semaine l'ensemble des offres d'emploi publiées en ligne. Cette collecte exhaustive, portant sur plusieurs milliers d'offres hebdomadaires, toutes entreprises confondues, permet de détecter avec précision les évolutions de l'emploi hexagonal.

Premier constat : le marché du travail a retrouvé une étonnante vitalité, après une année 2020 placée sous cloche sanitaire.

« **La France enregistre, entre janvier et septembre 2021, 515 000 créations nettes d'emplois salariés privés, après trois trimestres de hausse consécutifs. Dès septembre 2021, l'emploi salarié dépassait de plus de 185 000 emplois son niveau d'avant crise, à fin 2019⁽¹⁾», explique Sophie SANCHEZ, Directrice Générale chez Synergie.** Notre baromètre emploi confirme cette reprise vigoureuse : les offres en CDI sont passées d'un niveau moyen de 70 000 annonces actives par semaine, au premier semestre 2021, à plus de 90 000 au second semestre. De son côté, Pôle Emploi annonce [la diffusion d'un total de 5,2 millions d'offres aux 2^e et 3^e trimestres 2021](#), en hausse de 24 % par rapport aux 2^e et 3^e trimestres de 2019, année record pour l'emploi.

Le marché du travail affiche un tel dynamisme qu'il est freiné, aujourd'hui, par les difficultés de recrutement et, dans certains secteurs, les pénuries de main d'œuvre qualifiée, s'ajoutant à celle [des matières premières et des biens intermédiaires](#). Sans oublier bien sûr la menace de refroidissement représentée par la nouvelle vague épidémique.

Dans cet environnement à la fois porteur et fragile, quels sont les métiers, les profils les plus convoités par les entreprises ?

En CDI, les professionnels des services à la personne sont toujours autant recherchés des recruteurs. La/le garde d'enfant caracole en tête du Top 10, avec un total de 138 500 offres d'emploi, soit le double de son dauphin, l'agent immobilier. Les gardes d'enfant se hissent également en tête du palmarès des offres en CDD, ici encore loin devant le deuxième. La/le professeur(e) à domicile - en 8^e position - et l'auxiliaire de vie - en 9^e - apparaissent eux aussi dans le top 10. Le palmarès des recruteurs en CDI est du reste dominé par de grands opérateurs du secteur : Solutia Services (aide à domicile) et Complétude (soutien scolaire) occupent les deux premières places, tandis que Kangourou Kids (garde d'enfants) émerge en septième position.

« La pandémie a modifié les comportements. Par exemple, les parents font moins appel aux grands-parents pour garder leurs enfants, de crainte d'une contamination, et sollicitent donc plus les aides à domicile. Mais sur des horaires réduits quand ils sont en télétravail. Confrontés aux fermetures de classes, pour cause de Covid, ils sont aussi plus demandeurs en cours de soutien scolaire. Et bien sûr, la crise sanitaire a encore augmenté les besoins en auxiliaires de vie, au soutien des personnes âgées dont l'isolement s'accroît », explique Sophie SANCHEZ Directrice Générale chez Synergie. Ces nouveaux usages ont amplifié le recours à des métiers qui déjà présentaient un déséquilibre structurel entre offre et demande. Selon [la dernière enquête Besoins en Main d'Oeuvre de Pôle Emploi](#), 77 % des employeurs jugeaient difficiles, en 2021, les recrutements d'aides à domicile et d'aides ménagères.

Commerciaux et services à la personne au top des recrutements en CDI

« La France conjugue une natalité assez dynamique et un vieillissement important de la population, qui créent une demande soutenue en garde d'enfant autant qu'en aides et soins à domicile. Il faudra sans doute une politique de revalorisation des carrières, et de qualité de vie au travail, pour rendre ces métiers plus attractifs, répondre aux besoins à venir et compenser les départs massifs en retraite », indique Sophie SANCHEZ. L'État vient ainsi d'[augmenter de 15 % les salaires des aides à domicile du secteur associatif](#), tandis que certains territoires, [comme le Maine-et-Loire](#), financent eux aussi des hausses de rémunérations, dans l'espoir de réduire les pénuries de main d'œuvre.

Les commerciaux constituent une autre priorité des recruteurs, qui placent 4 représentants dans le Top 10 des offres en CDI : agent immobilier à la 2^e place, technico-commercial (4^e), ingénieur commercial (5^e) et vendeur (6^e). « La fonction a été relativement épargnée pendant les confinements, les entreprises ayant un besoin vital d'aller chercher du chiffre d'affaires. Elle profite aujourd'hui pleinement de la reprise, encore plus dans les secteurs sortis « gagnants » de la crise, comme l'informatique et l'électronique, la grande distribution et l'e-commerce, la banque et l'assurance, la santé, l'immobilier, certaines industries de pointe », détaille Anne MARY, Directrice Activité Recrutement chez [S&you](#), la marque de Synergie spécialisée dans le recrutement de cadres et d'experts.

Toutes les spécialités sont « chassées », à commencer par les technico-commerciaux et les ingénieurs d'affaires, détenteurs d'une expertise pointue sur un produit ou une famille de produits, les business developers, les responsables grand comptes ainsi que les télévendeurs et téléconseillers, dont les postes se multiplient à la faveur de la transition digitale et des contraintes de distanciation.

Mention spéciale aux agents immobiliers, placés sur un [marché qui a battu tous ses records de transactions](#), en 2021, porté par l'aspiration des français post-confinés à plus d'espace et de nature. « Le métier a été popularisé par des émissions TV à succès, et suscite d'autant plus de vocations que, accessible à partir d'un niveau bac + 2, il offre de belles perspectives d'évolution. En face, les besoins de recrutement n'ont jamais été aussi élevés. Les groupes immobiliers doivent à la fois jouer sur le levier des salaires et de la qualité de vie au travail pour attirer et surtout fidéliser leurs collaborateurs », résume Anne MARY.

La crise sanitaire a également influé sur les savoir-faire et savoir-être privilégiés par les recruteurs.

« De plus en plus, les entreprises recherchent des commerciaux à l'aise en distancie, capables de prospecter, de vendre, de convaincre en visio. Elles sont également en quête d'une agilité digitale, d'une pratique assez avancée

1^{er}
Groupe français
indépendant de
services RH

5^e
Réseau
européen

17
Pays dans
le monde

750
Agences et
bureaux de
recrutement

4 200
Collaborateurs



www.synergie.fr

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com



SYNERGIE

1^{er}
Groupe français
indépendant de
services RH

5^e
Réseau
européen

17
Pays dans
le monde

750
Agences et
bureaux de
recrutement

4 200
Collaborateurs



www.synergie.fr

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com

des outils de CRM, de prospection en ligne et de social selling », explique Virginie GONZALEZ, Responsable de Marchés.

Cible préférentielle des recruteurs, les commerciaux peuvent logiquement compter sur des rémunérations à la hausse. Selon [une étude récente](#), celles-ci devraient augmenter de 5 % pour un responsable de compte expérimenté, de 7 % pour un business developer débutant, de 12,5 % pour un chargé de clientèle junior et de 17 % pour un jeune assistant appel d'offres.

Le Top 10 des offres en CDI est complété par des métiers eux aussi en tension depuis de nombreuses années. En 3^e position (et à la 4^e place des offres d'emploi en CDD), les agents d'entretien sont de plus en plus demandés, à mesure que se multiplient contraintes et protocoles sanitaires. Cependant la profession peine à recruter et à fidéliser, en raison de sa pénibilité, de ses horaires fractionnés et de salaires limités. Au 7^e rang, les comptables forment un autre métier pénurique. Les professionnels qualifiés ne sont plus en nombre suffisant pour couvrir des besoins en expansion, à la fois quantitativement et qualitativement. « Le rôle du comptable s'est considérablement complexifié, élargi, jusqu'au conseil et à l'aide au pilotage. C'est devenu un poste stratégique dans l'entreprise », précise Anne MARY chez [S&you](#).

Au-delà du comptable, la plupart des fonctions support sont en quête de candidats. A commencer par les informaticiens, de toutes catégories - de l'ingénieur devOps au datascientist en passant l'UX designer - mais aussi les gestionnaires de paie, les contrôleurs de gestion, les juristes, les fiscalistes, les trésoriers, les chargés de recrutement, les assistants administratifs... **Serait-ce la revanche des métiers support ? Le fait est qu'ils pointent dans le peloton de tête des hausses de salaires attendues pour 2022. Selon [une étude parue en octobre 2021](#), le comptable général, au niveau débutant, peut espérer un salaire moyen augmenté de 7 % en 2022 (+12 % avec de l'expérience). Toujours au niveau débutant, ses collègues dans d'autres spécialités n'ont rien à lui envier : + 7 % pour le trésorier, + 6 % pour le contrôleur de gestion, + 10 % pour le consolideur, + 12 % pour l'assistant administratif, + 20 % pour l'assistant logistique, + 37 % pour le fiscaliste, + 37 % pour le responsable helpdesk, et même + 60 % pour l'ingénieur devOps !**

Transports et logistique tirent l'emploi intérimaire

L'emploi intérimaire retrouve également des couleurs. En octobre 2021, il a dépassé pour la première fois son niveau d'avant-crise, [avec une progression de 1,7 % par rapport à octobre 2019](#). Une reprise tirée principalement par les transports et la logistique (+ 16 %), ainsi que par le commerce (+3,9 %). Sans surprise, les métiers de la supply chain sont les plus représentés dans le Top 10 des offres en intérim. Ils sont précisément six : cariste, préparateur de commandes et conducteur super poids lourds se hissent aux 3 premières places, suivis par le manutentionnaire (5^e), le conducteur poids lourds (6^e) et le magasinier (8^e).

« L'essor ininterrompu du e-commerce et la reprise économique ont amplifié les besoins de recrutement sur des métiers qui souffraient déjà, avant la crise, d'un déficit d'attractivité et d'une raréfaction de candidats. Rien que dans les transports routiers, [il manquerait aujourd'hui 40 000 à 50 000 professionnels, soit deux fois plus qu'en 2017](#) », résume David JAMOTEAU, Responsable Grands Comptes Transport Logistique. Ici aussi, le déséquilibre entre offre et demande crée les conditions d'une revalorisation des salaires et des conditions de travail, en [cours de négociation](#) au sein de la branche professionnelle.

Autres métiers très convoités, en intérim : les électriciens, les maçons, les agents de production, les techniciens de maintenance - également dans le top 10 des offres en CDI - et plus largement tous les métiers « col bleu » du BTP et de l'industrie. Couvreur, charpentier, chaudronnier, mécanicien, électronicien, menuisier, métallier, plombier chauffagiste, serrurier, tôlier, traceur, tuyauteur, usineur... Autant de professions en manque de vocations, où la formation française ne produit plus assez de compétences, en attendant les effets du décollage de l'apprentissage - [650 000 contrats signés en 2021](#), en hausse de 25 % sur un an. « Les trois-quarts du top 30 des métiers les plus tendus sont des professions d'ouvriers qualifiés ou de techniciens se situant dans le BTP et l'industrie, à commencer par les dessinateurs en électricité et en électronique », remarque la DARES dans [une étude sur le sujet](#).

Enfin la recrudescence de l'épidémie a compliqué encore un peu plus la situation dans les établissements de santé, [aggravé les difficultés de recrutement](#) à tous les niveaux et dans toutes les spécialités. Les infirmiers et les aides-soignants figurent ainsi à la deuxième et à la troisième place des métiers les plus recherchés en CDD. La dureté des conditions de travail, l'extensibilité des horaires et l'insuffisance des rémunérations - [la France est 28^e sur 32 pays de l'OCDE](#) pour la rémunération de ses infirmières et infirmiers hospitaliers - ont découragé beaucoup de vocations, créé sur la durée des pénuries de main d'œuvre qualifiée sur lesquelles la crise sanitaire a jeté une lumière particulièrement crue.

« En attendant l'impact des [revalorisations salariales décidées lors du Ségur de la Santé](#), il y avait en 2020, selon la [FHP, 100 000 postes vacants dans les hôpitaux publics et privés](#), dont 34 000 d'infirmiers et 24 000 d'aides-soignants. La Fédération Hospitalière de France apparaît du reste en 3^e position dans le classement des plus grands pourvoyeurs d'offres d'emplois en 2021 », précise Eric MARCOU, Directeur des Opérations chez [Aile Médicale](#), filiale de Synergie spécialisée dans le recrutement des professionnels de santé.

Face à tous ces besoins, que ce soit dans l'industrie, le BTP ou les services, Synergie agit à plusieurs niveaux.

« **Sur les métiers pénuriques et en tension (hors santé), nous multiplions les programmes de formation sur-mesure pour nos clients, en privilégiant les contrats d'apprentissage et de professionnalisation, ainsi que les contrats de développement professionnel intérimaire (CDPI)** ; nous engageons des actions de reconversion professionnelle, pour toutes les personnes que les confinements et la décélération brutale de certains secteurs ont incité à changer d'horizon. Nous déployons aussi des programmes d'insertion et de solidarité innovants, comme les [Handi'Matinales](#) ou le [Parcours Dynamique Emploi](#) ; enfin nous développons la féminisation des métiers, à partir de dispositifs précurseurs comme le forum [Mix & Métiers](#) », résume Olivier LOZET, Directeur Commercial Grands Comptes.

Rendez-vous dans le prochain baromètre de l'emploi Synergie pour savoir comment ont évolué les recrutements en France ; quels métiers, quels profils en ont le mieux profité ; et si les hausses de salaires attendues se sont concrétisées.

⁽¹⁾Source : INSEE, estimation flash de l'emploi salarié - 3^e trimestre 2021

SYNERGIE

1^{er}
Groupe français
indépendant de
services RH

5^e
Réseau
européen

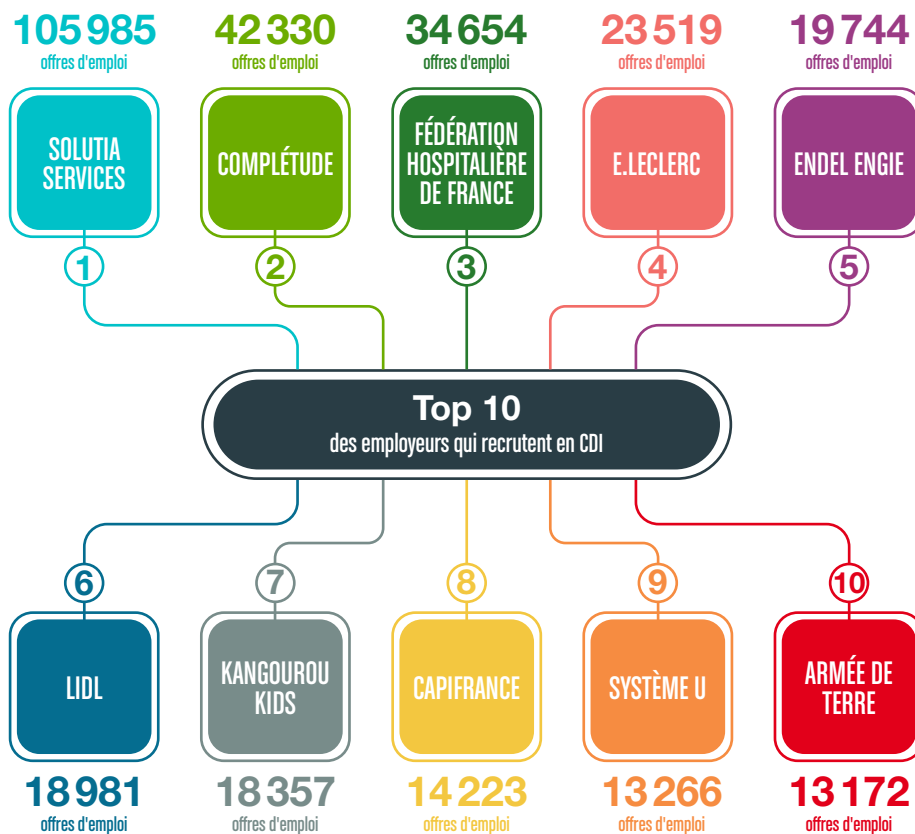
17
Pays dans
le monde

750
Agences et
bureaux de
recrutement

4 200
Collaborateurs



Offres d'emploi publiées entre le 1^{er} janvier et le 10 décembre 2021
Source : Synergie/JobFeed



Offres d'emploi publiées entre le 1^{er} janvier et le 10 décembre 2021
Source : Synergie/JobFeed



www.synergie.fr

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com

SYNERGIE

1^{er}
Groupe français
indépendant de
services RH

5^e
Réseau
européen

17
Pays dans
le monde

750
Agences et
bureaux de
recrutement

4 200
Collaborateurs



Offres d'emploi publiées entre le 1^{er} janvier et le 10 décembre 2021
Source : Synergie/JobFeed



Offres d'emploi publiées entre le 1^{er} janvier et le 10 décembre 2021
Source : Synergie/JobFeed



www.synergie.fr

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com