


1<sup>er</sup>Groupe français  
indépendant de  
services RH5<sup>e</sup>Réseau  
européen

17

Pays dans  
le monde

750

Agences et  
bureaux de  
recrutement

4 200

Collaborateurs


[www.synergie.fr](http://www.synergie.fr)

## BAROMÈTRE EMPLOI SYNERGIE

### Les métiers qui recrutent le plus dans le Grand Est

Premier groupe français indépendant et 5<sup>e</sup> réseau européen de services RH (intérim, recrutement, formation, conseil, inclusion et diversité), **Synergie présente les dernières tendances de recrutement - CDI, CDD, intérim - en région Grand Est, sur les douze premiers mois de l'année 2021 (du 1<sup>er</sup> janvier au 15 décembre).**

Le nouveau baromètre emploi Synergie est issu d'un partenariat avec Jobfeed, qui recense chaque semaine l'ensemble des offres d'emploi publiées en ligne. Cette collecte exhaustive, portant sur plusieurs milliers d'offres hebdomadaires, toutes entreprises confondues, permet de détecter avec précision les évolutions de l'emploi hexagonal et régional.

**Premier constat : le recrutement, dans le Grand Est, a retrouvé du souffle, après une année 2020 placée sous cloche sanitaire.** Les offres d'emploi en CDI sont passées d'un niveau moyen de 5000 par semaine, pendant les 4 premiers mois, à plus de 6000 ensuite, avec quelques pointes à 8000 propositions hebdomadaires depuis septembre. De même l'intérim, malgré un fléchissement en octobre, est passé d'un étiage moyen de 3000 nouvelles offres par semaine, entre janvier et mai 2021, à 4000 depuis le mois de juin. « **Selon la dernière étude du Ceser Grand Est, l'emploi salarié, dans la région, a retrouvé et même dépassé son niveau d'avant crise, avec près de 45 000 postes créés entre les deuxièmes trimestres 2021 et 2020. Les créations d'entreprises atteignent également un record, enregistrant plus de 58 000 nouvelles immatriculations sur les 12 derniers mois (+ 27,5 % contre + 23 % dans l'ensemble de la France), tandis que les défaillances sont au plus bas, en chute de 26 % sur un an** », analyse Ludovic DINKEL, Responsable District chez Synergie.

Selon la Banque de France, l'activité industrielle dans le Grand Est devrait progresser de 10,8 % en 2021, contre 8,6 % attendu initialement. En septembre 2021, les services étaient eux aussi en avance sur les estimations de début d'année (+ 7,3 % contre + 4,1 %) tandis que le BTP affichait déjà un rebond de 11,4 %. « **Nous avons gagné 6 mois par rapport aux prévisions** », résume Jean-Michel Clavié, directeur de la Banque de France en Moselle. La partie est loin d'être gagnée pour autant. Entre situation de surchauffe - hausse du prix des matériaux, ruptures d'approvisionnement, difficultés de recrutement - et risque de refroidissement pour cause de 5<sup>e</sup> ou de 6<sup>e</sup> vague épidémique, le contexte est incertain, les marges de manœuvre étroites », précise Ludovic DINKEL.

**En attendant les prochains développements sanitaires, l'essor des recrutements en CDI, dans le Grand Est, désigne deux grands gagnants : les services à la personne et les commerciaux.**

Garde d'enfant en 1<sup>er</sup> position, auxiliaire de vie en 3<sup>e</sup>, professeur à domicile en 9<sup>e</sup>... Les services à la personne s'imposent ainsi dans le Top 10 régional. « Il y a indéniablement un effet covid et confinement, qui a augmenté la demande en accompagnement des personnes âgées, en solutions de garde d'enfant à domicile, en cours particuliers pour compenser les fermetures temporaires de classes en présentiel. Cet effet conjoncturel s'ajoute au déséquilibre structurel entre candidats disponibles et besoins croissants de professionnels, dans un contexte de vieillissement de la population et de natalité encore assez dynamique. Au niveau national, les services à la personne auraient ainsi **320 000 postes à pourvoir d'ici la fin 2022**, rien que pour les aides à domicile », observe Maéva MAMERI, Consultante chez Synergie.

Illustration dans le Grand Est où, selon une étude récente de Pôle Emploi, **les aides à domicile et les aides ménagères émergent au 5<sup>e</sup> rang des profils les plus recherchés**, avec 5620 projets de recrutement en 2021. Dont 76 % sont jugés difficiles par les employeurs.

Les commerciaux trustent eux aussi le palmarès régional des offres d'emploi en CDI : technico-commercial, agent immobilier, vendeur et ingénieur commercial se succèdent ainsi de la 4<sup>e</sup> à la 7<sup>e</sup> place, tandis que les commerciaux de terrain ferment la marche, en 10<sup>e</sup> position. « Du VRP au responsable grand compte, du téléconseiller au **business developer**, du **social seller** à l'ingénieur d'affaires... Tous les types de profils sont actuellement convoités par les entreprises, pressées de se redéployer dans une conjoncture redevenue dynamique. **Deuxième région exportatrice de France, le Grand Est recherche tout particulièrement des profils capables d'animer un commerce transfrontalier, physique comme en ligne, entre France, Allemagne, Suisse, Belgique et Luxembourg** », précise Carine RAINCHON, responsable chez S&You, la marque de Synergie spécialisée dans le recrutement de cadres et d'experts.

**Le Top 10 régional des offres en CDI est complété par deux habitués du radar des recruteurs.**

En 2<sup>e</sup> position - dans notre classement comme dans **l'enquête Pôle Emploi Grand Est** - les agents d'entretien ont vu leur rôle s'accroître à mesure de la crise et des contraintes sanitaires, alors que le métier souffre toujours d'un déficit d'attractivité - pénibilité, temps de travail fractionné, bas salaires - et de main d'œuvre qualifiée. Il n'est guère étonnant, dans ces conditions, de retrouver également les agents d'entretien au deuxième rang des offres d'emplois régionales en CDD.

À la 8<sup>e</sup> place - et à la 9<sup>e</sup> des offres en intérim - les techniciens de maintenance sont un autre métier sous tension, freiné par une capacité de formation insuffisante, alors qu'il requiert des spécialistes de plus en plus nombreux et des savoir-faire de plus en plus pointus pour entretenir et réparer des machines et robots sophistiqués. « C'est encore plus vrai dans le Grand Est, **deuxième région industrielle de France**, qui investit dans des secteurs d'avenir comme les énergies renouvelables, la santé, l'alimentaire ou encore l'électronique. Face aux besoins croissants, les entreprises s'organisent et mettent en place des **formations interprofessionnelles** », remarque Ludovic DINKEL.

**Territoires recherchent soignants désespérément**

**Pour répondre aux demandes de compétences, l'intérim régional a mis le turbo, tout particulièrement dans les Ardennes (+ 55 % de salariés intérimaires sur un an, selon le Ceser), la Haute-Marne (+ 51 %), la Moselle (+ 26 %), tandis que la Région dans son ensemble affichait, en août 2021, une progression annuelle de 20 % (+ 18 % en France).**

Les profils les plus sollicités, dans le Grand Est, appartiennent à la famille de la supply chain : cariste, préparateur de commandes et conducteur super poids lourds occupent les 3 premières places du palmarès des offres en intérim,

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com



# SYNERGIE

**1<sup>er</sup>**  
Groupe français  
indépendant de  
services RH

**5<sup>e</sup>**  
Réseau  
européen

**17**  
Pays dans  
le monde

**750**  
Agences et  
bureaux de  
recrutement

**4 200**  
Collaborateurs



[www.synergie.fr](http://www.synergie.fr)

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com

suius par le conducteur poids lourds (5<sup>e</sup>), le magasinier (6<sup>e</sup>) et le manutentionnaire (8<sup>e</sup>). « **Seule région française comportant quatre frontières terrestres, le Grand Est est traversé par de grands courants d'échange économique, à commencer par le corridor rhénan, l'axe Bénélux-Méditerranée et le sillon champenois, sans oublier bien sûr les liaisons Est-Ouest (Paris-Metz Strasbourg et Paris-Bâle). C'est donc une région hyper-active en logistique et transports, plus encore depuis l'explosion du e-commerce, comme en témoigne l'implantation à Metz de la plus grande plateforme Amazon en France** », analyse Ludovic DINKEL. Ici encore, les acteurs locaux associent leurs efforts pour développer la formation et résorber les tensions de recrutement, à l'exemple du [contrat d'objectif territorial](#) signé entre la Région Grand Est, les syndicats professionnels du transport et de la logistique, Pôle Emploi et différents partenaires.

Dans une région où l'industrie [représente 16 % des emplois salariés](#) (13 % en France), les métiers de la production restent très demandés en intérim, malgré la panne de la construction automobile, affectée par la pénurie de composants électroniques. Les agents de production se hissent ainsi en 4<sup>e</sup> position du Top 10 de l'intérim régional. « **La raréfaction des ouvriers qualifiés fait planer une ombre sur la réindustrialisation de la région. Les entreprises recherchent notamment des soudeurs, des chaudronniers, des usineurs, des mécaniciens, des électroniciens, au masculin comme au féminin. Nous les accompagnons en investissant massivement dans l'apprentissage** », indique Ludovic DINKEL.

Même situation pénurique dans le BTP. Électricien (en 7<sup>e</sup> position dans notre palmarès régional de l'intérim), maçon, charpentier, couvreur, coffreur-bancheur, menuisier-poseur, plombier, chauffagiste, canalisateur... Autant de métiers qui [manquent de main d'oeuvre](#), proposent des formations et des recrutements accélérés, des salaires en hausse et des perspectives d'évolution intéressantes.

Enfin la recrudescence de l'épidémie a tendu encore un peu plus la situation dans les établissements de santé, [aggravé les difficultés de recrutement](#) à tous les niveaux et dans toutes les spécialités. Les aides-soignants et les infirmiers figurent ainsi à la première et la troisième place des métiers les plus recherchés en CDD, dans le Grand Est, depuis le début de l'année.

« Les départs à la retraite, nombreux dans les années à venir, vont encore aiguïser les pénuries et creuser les inégalités territoriales. La Champagne-Ardenne, par exemple, ne compte aujourd'hui que 275 médecins pour 100 000 habitants, bien en dessous de la moyenne nationale de 318. Toutes les équipes sont mobilisées pour identifier et recruter des soignants, accompagner au mieux, dans un contexte éprouvant, les structures hospitalières et médico-sociales », indique Céline PIERRON, Responsable d'agences d'[Aile Médicale](#), la filiale de Synergie spécialisée dans le recrutement des professionnels de santé.

Face à tous ces besoins, que ce soit dans l'industrie, le BTP ou les services, Synergie agit à plusieurs niveaux. « Sur les métiers pénuriques et en tension (hors santé), nous multiplions les programmes de formation sur-mesure pour nos clients, en privilégiant les contrats d'apprentissage et de professionnalisation, ainsi que les contrats de développement professionnel intérimaire (CDPI) ; nous engageons des actions de reconversion professionnelle, pour toutes les personnes que les confinements et la décélération brutale de certains secteurs ont incité à changer d'horizon. Nous déployons aussi des programmes d'insertion et de solidarité innovants, comme les [Handi'Matinales](#) ou le [Parcours Dynamique Emploi](#) ; enfin nous développons la féminisation des métiers, à partir de dispositifs précurseurs comme le forum [Mix & Métiers](#) », résume Ludovic DINKEL.



Offres d'emploi publiées entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 15 décembre 2021  
Source : Synergie/JobFeed

**SYNERGIE**

**1<sup>er</sup>**  
Groupe français  
indépendant de  
services RH

**5<sup>e</sup>**  
Réseau  
européen

**17**  
Pays dans  
le monde

**750**  
Agences et  
bureaux de  
recrutement

**4 200**  
Collaborateurs



[www.synergie.fr](http://www.synergie.fr)

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com



Offres d'emploi publiées entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 15 décembre 2021  
Source : Synergie/JobFeed



Offres d'emploi publiées entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 15 décembre 2021  
Source : Synergie/JobFeed