



# RAPPORT FINANCIER ANNUEL 2011

# Sommaire

<b>I. Rapport de Gestion</b>	3
1. Activité du Groupe SYNERGIE en 2011	4
2. Comptes consolidés et comptes sociaux	11
3. Évènements postérieurs à la clôture et perspectives d'avenir	16
4. Gouvernement d'entreprise	17
5. Gestion des risques	20
6. Vie du titre SYNERGIE	23
7. Autres rappels légaux	28
8. Tableau des résultats des cinq derniers exercices	29
<b>II. Comptes consolidés du Groupe SYNERGIE</b>	30
1. Bilan consolidé avant affectation	31
2. Etat du Résultat global consolidé	32
3. Tableau des flux de trésorerie	33
4. Tableau de variation des capitaux propres	34
5. Annexe au bilan et au compte de résultat consolidés	35
<b>III. Rapport des Commissaires aux comptes sur les comptes consolidés</b>	65
<b>IV. Comptes sociaux de SYNERGIE S.A.</b>	68
1. Bilan de SYNERGIE SA avant affectation	69
2. Compte de résultat de SYNERGIE SA	71
3. Tableau des flux de trésorerie de SYNERGIE SA	72
4. Annexe au bilan et au compte de résultat de SYNERGIE SA	73
<b>V. Rapport des Commissaires aux comptes sur les comptes annuels de SYNERGIE S.A.</b>	90
<b>VI. Déclaration de la personne responsable</b>	93

# *Rapport de Gestion*

- [Activité du Groupe SYNERGIE en 2011](#)
- [Comptes sociaux et consolidés du Groupe](#)
- [Evènements postérieurs à la clôture et perspectives d'avenir](#)
- [Gouvernement d'entreprise](#)
- [Gestion des risques](#)
- [Vie du titre Synergie](#)
- [Autres rappels légaux](#)
- [Tableau des résultats des cinq derniers exercices](#)

## I. RAPPORT DE GESTION

### 1. Activité du Groupe SYNERGIE en 2011

#### **SYNERGIE : UN ACTEUR EUROPEEN DE REFERENCE EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

Le Groupe SYNERGIE est devenu aujourd'hui un acteur de référence en gestion des ressources humaines. Il occupe désormais la sixième place parmi les leaders de la profession, l'International représentant plus de 40% du chiffre d'affaires consolidé.

Leader en France, présent dans 14 pays (Europe et Canada) avec un réseau de 600 agences et incontournable dans l'industrie et le BTP, nous intervenons de façon croissante dans les secteurs tertiaires spécialisés, les bureaux d'études, le commerce, les services et les nouvelles technologies de l'information et de la communication, en nous appuyant sur la parfaite connaissance des besoins de chaque utilisateur.

Le Groupe SYNERGIE s'affirme ainsi désormais comme l'un des meilleurs spécialistes en Gestion Globale en Ressources Humaines : travail temporaire, recrutement, out-placement, ingénierie sociale, conseil et formation, chacun de ces métiers nécessitant souplesse, performance et compétitivité afin de répondre aux exigences des clients auprès desquels nous agissons en tant que véritables et fidèles partenaires avec 2 300 collaborateurs permanents qui interviennent quotidiennement pour déléguer près de 50 000 employés en Equivalent Temps Plein (E.T.P.), auprès de 82 000 entreprises clientes, en France et en dehors de l'hexagone.

#### **Chiffres-clés (données consolidées)**

En millions d'euros	2011	2010
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>1.446,6</b>	<b>1.232,7</b>
Résultat opérationnel courant (1)	48,2	38,6
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>44,0</b>	<b>34,2</b>
Résultat financier	(0,8)	(0,6)
Résultat avant impôt	43,2	33,6
<b>Résultat net de l'ensemble consolidé</b>	<b>19,3</b>	<b>15,6</b>
dont part du Groupe	18,9	15,4

(1) Résultat Opérationnel courant avant amortissement et dépréciation des incorporels

## 1.1 Activité de l'intérim en France, de SYNERGIE et de ses filiales françaises

### 1.1.1 La gestion des Ressources Humaines en 2011 en France

Le chiffre d'affaires global réalisé par les Entreprises de Travail Temporaire (ETT) en France est en hausse de 11% par rapport à 2010, avec 570 000 intérimaires équivalent temps plein en moyenne.

Selon les données établies par le PRISME, syndicat professionnel des Entreprises de Travail Temporaire, ces évolutions positives ont quasiment concerné l'ensemble des régions françaises, mais de manière contrastée.

Le Travail Temporaire a de nouveau renforcé sa présence dans tous les secteurs économiques, les agences étant devenues des « Agences d'Emploi » intervenant dans tous les domaines se rapportant à la gestion flexible des Ressources Humaines et matérialisant ainsi le transfert progressif des missions de Pôle Emploi vers l'intérim.

### Les évolutions législatives

L'environnement législatif continue de favoriser les Entreprises de Travail Temporaire (ETT), grâce à l'évolution des lois depuis le milieu des années 2000 qui permettent d'envisager avec une certaine confiance l'avenir de ce secteur à moyen et long terme, des tendances de fond similaires se dessinant en Europe, conduisant les ETT à développer leurs prestations (loi Biaggi en Italie, agrément pour exercer le placement au sein des ETT en Belgique) auprès de tous les secteurs d'activités.

En outre, la Directive Européenne relative au Travail Temporaire a été adoptée définitivement en octobre 2008 par le Parlement Européen et inscrite dans le Traité de Lisbonne, avec un délai de transposition dans les Etats membres arrêté au 5 décembre 2011.

Ce texte vise à assurer la protection des travailleurs temporaires en respectant le principe de l'égalité de traitement. Il vise à garantir un niveau minimum de protection effective aux intérimaires et à mieux valoriser l'intérim dans certains Etats.

Les interdictions et restrictions concernant le recours aux travailleurs intérimaires sont désormais extrêmement limitées (cf. Art. 4 de la Directive) et le principe de l'égalité de traitement s'applique dès le 1<sup>er</sup> jour de la mission (Art.5).

Des interdictions ont ainsi été levées concernant la durée maximum des missions, les interdictions sectorielles, les cas de recours trop restreints, etc...

En France, la Fonction Publique s'est également ouverte à l'intérim, avec la Loi du 3 août 2009.

Les trois grands corps concernés que sont la fonction publique d'Etat, territoriale et hospitalière totalisent près de 5 millions d'employés et pourraient offrir aux ETT de nouveaux débouchés avec 100 000 à 150 000 employés en missions temporaires.

Rappelons également que la loi « Fillon » sur les départs en retraite (janvier 2004) et la loi « Borloo » de programmation pour la cohésion sociale (janvier 2005) voient leurs effets positifs s'amplifier d'année en année au bénéfice des entreprises spécialisées en Gestion Globale des Ressources Humaines.

Cette dernière a mis fin au monopole de Pôle Emploi dans les domaines du placement et de l'accompagnement des chômeurs en autorisant les ETT à proposer désormais l'ensemble de leurs prestations en Ressources Humaines (placement, recrutement, conseil...) auprès des entreprises utilisatrices qui bénéficient aujourd'hui de l'expertise des sociétés d'intérim pour toutes les fonctions liées aux Ressources Humaines, préfigurant l'externalisation complète de ce secteur.

Enfin, la loi qui offre aux salariés ayant commencé à travailler avant 17 ans la possibilité de prendre leur retraite à 60 ans, alliée aux tendances démographiques (« papy boom ») laisse entrevoir entre 2012 et 2015 un nombre annuel moyen de plus de 700 000 départs en retraite, qu'il faudra, pour la plupart, remplacer.

### 1.1.2 SYNERGIE en France

Dans un contexte de croissance de l'activité faisant suite à la reprise constatée en 2010, SYNERGIE a fait mieux que la profession, avec une hausse du chiffre d'affaires de 17,3% (contre 11% pour le marché selon l'indicateur du PRISME), les décisions stratégiques mises en œuvre courant 2009, qui avaient pour objectif de préserver les forces commerciales et opérationnelles et de mobiliser l'ensemble des collaborateurs ayant porté leurs fruits.

Le dynamisme de l'activité, conjugué à l'ensemble des mesures prises (maîtrise accrue des charges générales, suivi drastique du recouvrement client, etc.) a ainsi permis au réseau de maintenir un rythme de croissance élevé.

La diversification des activités dans le domaine du placement, de la formation, du handicap s'est poursuivie.

Il en a été de même des réponses positives aux consultations des marchés publics pour lesquels il a été constitué une cellule spécialisée, le développement dans ce secteur s'étant poursuivi, malgré la réduction significative, dès 2010, du recours aux opérateurs privés par Pôle Emploi.

#### **Une clientèle composée de PME/PMI et de Grands Comptes**

SYNERGIE a développé une stratégie très proactive de conquête de nouveaux clients, notamment dans son cœur de cible, les PME/PMI, qui ont représenté 61% du chiffre d'affaires du Groupe, et accéléré ses partenariats avec la clientèle « Grands Comptes » européenne.

#### **Le développement des spécialisations**

La demande de personnel de plus en plus qualifié a entraîné une spécialisation accrue de l'activité de nos agences généralistes, se scindant dans les grandes villes, pour offrir des services adaptés aux métiers spécifiques.

Nos expertises ont ainsi été renforcées.

## L'offre globale de services

L'offre de services du Groupe se décline désormais autour d'axes majeurs :

- **La qualité**, illustrée par les outils performants de validation de candidats, confirmée par la certification ISO 9001 version 2008 ;
- **Le reporting**, basé sur l'échange de données informatisées. A ce titre, SYNERGIE propose à ses clients des supports de dématérialisation des procédures administratives. Dans un premier temps elle s'est associée en juin 2006 aux trois « majors » du Travail Temporaire pour mettre en place la plateforme PIXID, afin de permettre une meilleure politique de référencement des prestataires par les clients. Désormais, SYNERGIE propose également un autre type de plateforme afin de répondre aux nouvelles attentes de certains d'entre eux ;
- **La Gestion Globale des Ressources Humaines**, permettant à nos clients d'optimiser leurs ressources (identification des besoins, conseils en recrutement, mise à disposition de personnel spécialisé, formation, évaluation, ingénierie sociale, etc.) ;

Cette stratégie d'offre globale s'était concrétisée dès la fin 2008 pour la région Ile-de-France avec la création du 1<sup>er</sup> « *Open Center* », entièrement dédié aux Ressources Humaines où un ensemble de services de consultants et d'experts a été réuni sur près de 1 000 m<sup>2</sup> de bureaux à Paris.

Ce modèle a été étendu à d'autres grandes métropoles comme Nantes et Toulouse en 2011 ; d'autres projets étant programmés pour 2012.

### - Une Entreprise Socialement Responsable, avec notamment :

- L'intensification de la mission handicap, et plus de 1 000 intérimaires délégués au cours de l'exercice, grâce à la convention nationale signée avec l'AGEFIPH en octobre 2008 ;
- La participation couronnée de succès au Plan Espoirs Banlieue avec près de 580 jeunes résidant en ZUS et CUCS recrutés en mission d'intérim d'une durée égale ou supérieure à 6 mois ;
- La sécurité, consistant à sensibiliser chaque salarié aux normes de protection ;
- L'accompagnement et le suivi des salariés détachés, afin d'optimiser les dispositifs de « sécurisation des parcours professionnels » ;
- Le développement des actions de formation, avec de nouveaux supports (e-learning, tutorats...) répondant aux besoins accrus des clients ;
- L'ingénierie sociale, avec notre activité d'accompagnement et de reclassement de demandeurs d'emploi.

En décembre 2011, SYNERGIE a reçu conjointement avec un de ses plus importants clients, le trophée national de l'entreprise citoyenne décerné par le CIDAN, dans la catégorie « Grandes Entreprises » ; cette distinction a honoré les activités de partenariat entre SYNERGIE et le Centre EPIDE de Saint Quentin, qui a permis d'insérer dans la vie active plus de 300 jeunes en difficulté.

## 1.2 Activité du Groupe à l'International présent aujourd'hui dans 14 pays

Le chiffre d'affaires hors France, soit 579,1M€, a représenté 40% de l'activité du Groupe à fin 2011 contre 11% en 2002 et constitué un véritable relais de croissance et de profitabilité.

La progression de l'international en 2011 (+17,4%) a été de même niveau qu'en France, en tenant compte de l'implantation stratégique réalisée en Allemagne avec l'acquisition de GMW fin août 2011.

Au cours de l'année 2011, les filiales du Groupe SYNERGIE à l'International ont toutes surperformé leur marché respectif, permettant de dégager un résultat nettement bénéficiaire.

Le tableau suivant fait état des progressions par pays par rapport au marché, selon les statistiques publiées par l'association professionnelle locale des employeurs de travailleurs temporaires.

croissance 2011/2010	marché	SYNERGIE
France	11%	17%
Belgique	10%	17%
Pays-Bas	6%	7%
Italie	15%	30%

### 1.2.1 En Europe du Sud

L'évolution de l'activité en l'Europe du Sud a été marquée par :

- un marché particulièrement porteur en Italie ;
- une excellente résistance dans la péninsule ibérique ;

En millions d'euros	2011	2010
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>237,0</b>	<b>190,7</b>
Résultat opérationnel courant	5,6	5,3
Résultat financier	(0,8)	(0,4)
<b>Résultat net de l'ensemble consolidé</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>

La forte progression de l'activité (24%, et 23% à périmètre constant), démontre une surperformance propre au groupe SYNERGIE malgré un taux de pénétration du Travail Temporaire qui reste toutefois aux alentours à 1% de la population active dans les trois pays constituant l'« Europe du Sud », ce qui laisse augurer des perspectives de croissance encourageantes à court terme.

### Italie

Le chiffre d'affaires, réalisé avec une clientèle mixte de Grands Comptes et de PME/PMI sur le modèle de la France, a progressé de 30% sur l'ensemble de l'année.

Ce dynamisme, conjugué à la création de 4 nouvelles agences au cours de l'exercice, a permis de maintenir la rentabilité opérationnelle au dessus de 3%.



## Espagne

L'intégration du réseau OLYMPIA, acquis à la fin de l'exercice 2009 a permis d'insuffler à SYNERGIE TT Espagne une nouvelle dynamique et de se positionner dans le « Top 10 » de la profession, avec une organisation rationalisée, les sièges administratifs et commerciaux ainsi que certaines agences ayant été regroupés.

Le chiffre d'affaires qui atteint 75,8M€ à fin 2011 contre 66M€ en 2010 a bénéficié de la fusion réussie des deux réseaux.

Cette hausse de l'activité a conduit à dégager un résultat opérationnel courant de 1M€ et un résultat net bénéficiaire de 0,3M€.

## Portugal

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2011 est en forte progression (+26%), grâce au renforcement de notre offre de services dans de nouveaux secteurs (call centers notamment).

Le résultat opérationnel courant atteint 0,4M€ (contre 0,2M€ en 2010) et le résultat net 0,2M€.

### 1.2.2 En Europe du Nord et de l'Est

Le Groupe a poursuivi sa croissance en Europe du Nord et de l'Est en 2011, (+12,8%, soit +8% à périmètre constant), l'année ayant été marquée par l'acquisition de GMW en Allemagne permettant à SYNERGIE d'être présent sur l'ensemble de l'Europe occidentale.

En millions d'euros	2011	2010
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>313,5</b>	<b>277,8</b>
Résultat opérationnel courant	12,6	10,8
Résultat financier	(1,4)	(0,6)
<b>Résultat net</b>	<b>8,5</b>	<b>5,8</b>

### Allemagne : une acquisition stratégique

SYNERGIE a acquis 100% du capital de GMW, société de gestion des ressources humaines basée à Karlsruhe (Bade Wurtemberg) qui disposait d'un réseau de 16 agences et d'un portefeuille diversifié de clients dans l'industrie et le tertiaire avec un mix de nombreuses références dans les grands comptes et une forte présence dans les PME PMI.

En 2011, GMW a réalisé un chiffre d'affaires de près de 32M€ dont 11,1M€ depuis son intégration.

La demande restant forte en Allemagne, le Groupe a mis en œuvre les moyens afin de répondre à la recherche de main d'œuvre qualifiée.

### Belgique / Luxembourg

Le chiffre d'affaires de la zone Belgique / Luxembourg a atteint le record historique de 144,9M€ (+17%) confirmant le dynamisme de la filiale belge.

Le résultat opérationnel s'est élevé à 7,1M€ et le résultat net à 4,6M€ contribuant de manière significative au bénéfice net consolidé du Groupe.

Le chiffre d'affaires s'est établi à 108,1M€, au même niveau qu'en 2010.

L'économie britannique, particulièrement affectée par la crise fin 2008 et en 2009, avait redémarré dès le second trimestre 2010, ce qui a bénéficié en premier lieu à l'intérim.

L'application de l'égalité de traitement à partir d'octobre 2011 n'a pas affecté significativement la clientèle.

La pérennité de grands comptes, où la délégation du management des services en ressources humaines s'est accrue avec la création d'implants (*in house*), garantit un bon niveau d'activité pour 2012.

### Pays-Bas

Le chiffre d'affaires réalisé en 2011 s'est élevé à 24,8M€ (+7%) dans un marché à faible croissance sur l'année.

Les spécialités de notre réseau (transport logistique, optimisation du détachement de salariés issus de l'Europe de l'Est) ont favorisé ces performances très satisfaisantes.

Il en a résulté un résultat opérationnel courant de 1,5M€ et un bénéfice net de 0,9M€.

### Suisse

Le chiffre d'affaires de SYNERGIE SUISSE, issue de la fusion d'INTERACTIF CONSEILS EN PERSONNEL acquise en mars 2008 et de GLOBAL JOB & SERVICES, acquise en mai 2010, s'est établi à 21,7M€.

Du fait de la réorganisation opérée suite à cette fusion et de la pression sur les marges qui s'est accentuée ces dernières années en particulier dans l'industrie horlogère et le bâtiment, une perte d'exploitation de 0,3M€ a été dégagée en 2011.

La diversification des activités et la restructuration de l'entreprise doivent permettre un retour à la rentabilité en 2012.

### Europe de l'Est

Les filiales tchèques ont réalisé un chiffre d'affaires global de 2,9M€, contre 2,6M€ en 2010 avec une poursuite du développement de l'activité de travail temporaire au niveau de grands comptes tertiaires principalement, et effectué un retour aux bénéfices.

#### 1.2.3 Canada

SYNERGIE intervient au Canada avec un réseau de 20 bureaux exerçant leur activité sous la marque HUNT PERSONNEL (3 franchises, les autres en gestion directe).

Le chiffre d'affaires de la filiale canadienne est en hausse de 15%, le résultat opérationnel franchissant le cap historique de 1M€.

Au cours de l'exercice, la franchise d'Ottawa a été reprise en exploitation directe, permettant de développer la clientèle privée sur cette région où le gouvernement fédéral a limité ses recours à l'intérim.

La signature d'accords avec de grands comptes en 2011, et la poursuite de l'extension au niveau national, augurent d'une activité soutenue sur l'exercice en cours.

## 2. Comptes consolidés et comptes sociaux

En application du Règlement Européen 1606/2002 du 19 juillet 2002, les sociétés cotées sur un marché réglementé de l'un des Etats membres présentent leurs comptes consolidés en utilisant le référentiel comptable IFRS (*International Financial Reporting Standards*) tel qu'adopté dans l'Union Européenne.

### 2.1 Comptes consolidés du Groupe

#### 2.1.1 Le périmètre 2011

Le périmètre des entités consolidées figure en note n°3 de l'Annexe aux comptes consolidés.

SYNERGIE a poursuivi sa politique de croissance externe, répondant à sa stratégie d'internationalisation, en investissant en Allemagne.

L'opération réalisée dans les derniers jours d'août 2011 a eu un impact sur les comptes du Groupe à compter du 1er septembre 2011.

#### 2.1.2 La structure bilantielle

La lecture du bilan consolidé de SYNERGIE met en évidence :

##### A l'actif

- le maintien des survaleurs, impactées par l'acquisition en Allemagne à un niveau modéré (75,3M€) ;
- l'augmentation des autres immobilisations incorporelles, portées à 20,57M€, qui comprennent notamment les clientèles et marques acquises, nettes des amortissements constatés ;
- des immobilisations corporelles supportant l'activité du Groupe s'élevant à 15,9M€ ;
- la forte hausse du poste clients liée à la croissance au cours du dernier trimestre ;
- un niveau de trésorerie élevé (49,1M€).

##### Au passif

- l'augmentation des capitaux propres qui s'établissent à 192,2M€ ;
- une diminution des passifs non courants par le remboursement des emprunts moyen terme (4,9M€) ;
- une augmentation des passifs courants, liée à l'activité.

## 2.1.3 Le compte de résultat

### Chiffres consolidés significatifs par zone géographique

En millions d'euros	Chiffre d'affaires		Ebita (*)		Résultat opérationnel		Résultat net	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
<b>France</b>	<b>867,5</b>	<b>739,3</b>	<b>29,0</b>	<b>21,7</b>	<b>28,1</b>	<b>20,6</b>	<b>10,3</b>	<b>7,6</b>
Italie	136,8	105,4	4,1	4,0	4,1	3,1	2,2	1,6
Espagne	75,8	66,0	1,0	1,1	0,8	0,5	0,3	0,2
Portugal	24,4	19,3	0,4	0,2	0,4	1,1	0,2	0,9
<b>Europe du Sud</b>	<b>237,0</b>	<b>190,7</b>	<b>5,6</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>	<b>4,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>
Belgique, Luxembourg	144,8	123,5	7,1	6,5	7,1	6,1	4,6	3,8
Pays-Bas	24,8	23,1	1,5	1,2	1,2	0,9	0,9	0,7
Allemagne	11,1		1,1		0,8		0,6	
Royaume-Uni	108,1	109,1	3,2	3,0	2,6	1,5	1,5	0,6
Suisse	21,7	19,4	(0,3)	0,1	(1,9)	0,1	(1,7)	0,1
Europe de l'Est	2,9	2,6	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
<b>Europe du Nord</b>	<b>313,5</b>	<b>277,8</b>	<b>12,6</b>	<b>10,8</b>	<b>9,8</b>	<b>8,5</b>	<b>5,8</b>	<b>5,2</b>
<b>Canada</b>	<b>28,7</b>	<b>24,9</b>	<b>1,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.446,6</b>	<b>1.232,7</b>	<b>48,2</b>	<b>38,5</b>	<b>44,0</b>	<b>34,2</b>	<b>19,3</b>	<b>15,6</b>

(\*) résultat opérationnel courant avant amortissement et dépréciation des incorporels.

#### ➤ Le chiffre d'affaires

SYNERGIE a affiché des surperformances sur l'ensemble des marchés où le Groupe est présent, atteignant ses plus hauts niveaux historiques aussi bien en France qu'à l'International et réalisant un chiffre d'affaires global en croissance de 17,3%.

La part contributive du placement et les autres activités de Ressources Humaines (formation, outsourcing...) s'élève à 1,4% du chiffre d'affaires global, avec un potentiel de marge supérieure à celle de nos activités traditionnelles.

#### ➤ Le résultat opérationnel courant avant amortissement et dépréciation des incorporels

En millions d'euros	2011 (S1)	2011 (S2)	2011	2010
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>689,4</b>	<b>757,2</b>	<b>1.446,6</b>	<b>1.232,7</b>
Résultat opérationnel courant	22,3	26,0	48,2	38,5
<b>Soit en % du chiffre d'affaires</b>	<b>3,2%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,3%</b>	<b>3,1%</b>

Le résultat opérationnel courant a bénéficié des économies de structure réalisées par l'ensemble du Groupe en 2008/2009, et de l'effet de levier lié à la forte hausse du chiffre d'affaires.

Cet effet a été limité par une certaine érosion des marges brutes, traduisant la pression du marché; la stratégie d'amélioration progressive des prix doit toutefois reprendre à compter de 2012, confortée par le développement des activités tertiaires.

Les dépréciations de créances douteuses sont en légère hausse (0,31% du chiffre d'affaires contre 0,27% en 2010), la réduction du crédit client en France depuis 2009 (Loi LME) limitant le montant des risques afférents aux clients en difficulté.

<b>Ebita</b>	<b>2011 % CA</b>	<b>2010 % CA</b>
France	3,3%	2,9%
Europe du Sud	2,4%	2,8%
Europe du Nord et de l'Est	4,0%	3,0%
Canada	3,4%	2,6%
<b>SYNERGIE consolidé</b>	<b>3,3%</b>	<b>3,1%</b>

#### ➤ **Le résultat opérationnel**

Les éléments à caractère exceptionnel suivants permettent d'expliquer le passage du résultat précédent au résultat opérationnel en 2011 :

- 1) les amortissements des incorporels liés aux acquisitions se sont élevés à 2,2M€ contre 2,1M€ en 2010. Une dépréciation complémentaire des survaleurs relatives aux acquisitions antérieures a été constatée pour 1,8M€ et concerne SYNERGIE SUISSE et la filiale française EURYDICE PARTNERS ;
- 2) Des éléments exceptionnels peu significatifs en 2011 (0,2M€) contre (0,9M€) en 2010.

#### ➤ **Le résultat financier**

Le coût de l'endettement financier s'établit à 1,5M€, soit au même niveau qu'en 2010, le rendement des taux de placement offerts par le marché étant faible.

Les parités des devises étrangères ont conduit à enregistrer un montant de 0,7M€ en « autres produits financiers », (contre 0,9M€ en 2010).

#### ➤ **Le résultat avant impôt**

Il résulte de ce qui précède un bénéfice avant impôt de 43,2M€.

#### ➤ **Le résultat net**

Compte tenu de l'impôt et de la fiscalité différée d'une part et de la CVAE d'autre part, le bénéfice net consolidé s'élève à 19,3M€ (dont part du Groupe 18,9M€).

## 2.2 Comptes sociaux de SYNERGIE

### 2.2.1 La structure bilantielle

La lecture du bilan au 31 décembre 2011 de SYNERGIE SA met en évidence :

#### A l'actif

- l'actif immobilisé de l'ordre de 95,9M€, en augmentation par rapport à 2010 (acquisition de la filiale allemande) ;
- l'actif circulant en forte augmentation, en corrélation avec une activité en progression au quatrième trimestre par rapport à la même période en 2010 (+10%) ;
- une trésorerie largement excédentaire incluant des placements diversifiés à court terme pour 31,0M€.

#### Au passif

- un haut niveau de capitaux propres à 149,3M€ après réduction du capital (impact de 9,1M€ et versement de dividendes (7,3M€) ;
- une reprise de provisions pour risque de change (0,5M€) ;
- le remboursement d'emprunts à hauteur de 4,5M€ ;
- des dettes courantes d'exploitation en hausse de 21,6M€, liées à l'activité.

Conformément à la loi, nous vous précisons que le crédit fournisseur dont le solde s'élève à 1.323€ au 31 décembre 2011, s'est élevé à 56 jours en moyenne, les échéances dépassées se ventilant comme suit :

En milliers d'euros	2011
non échu	725
moins de 30 jours	163
entre 30 et 60 jours	27
entre 60 et 90 jours	24
de 90 à 120 jours	6
plus de 120 jours	378
<b>Total</b>	<b>1 323</b>

### 2.2.2 Le compte de résultat

En millions d'euros	2011	2010
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>846,9</b>	<b>717,4</b>
Résultat d'exploitation	22,2	16,0
Résultat financier	(2,9)	(1,2)
<b>Résultat net</b>	<b>9,4</b>	<b>8,3</b>

Le bénéfice net de SYNERGIE SA s'élève à 9,4M€ pour un chiffre d'affaires de 846,9M€. La contribution de SYNERGIE SA à l'activité du Groupe, avec 58% du volume des affaires traitées, reste prépondérante tout en se rééquilibrant d'année en année au bénéfice des filiales étrangères.

Il convient toutefois de souligner :

- la forte augmentation du résultat d'exploitation (+38%) liée à la reprise de l'activité ;
- le résultat financier de -2,9M€ qui comprend la provision pour dépréciation des titres d'EURYDICE PARTNERS pour 2M€ ;
- un résultat exceptionnel de -0,6M€ alors qu'en 2010 il s'établissait à 0,1M€.

La distribution de dividendes de certaines filiales à SYNERGIE SA pour 0,6M€ en 2011, contre 0,4M€ en 2010 est sans effet sur les comptes consolidés.

**Compte tenu de ces résultats et d'une structure financière de SYNERGIE à nouveau renforcée, l'affectation projetée du résultat serait la suivante :**

Résultat de l'exercice	9.419.982,45 €
Report à nouveau antérieur	8.811.265,56 €
<b>Résultat disponible</b>	<b>18.231.248,01 €</b>
Réserve légale	(470.999,12) €
Bénéfice distribuable	17.760.248,89 €
<b>Dividendes</b>	<b>(7.308.600,00) €</b>
Réserve pour actions propres	(3.047.405,53) €
Réserve facultative	(5.441.988,39) €
Report à nouveau	1.962.254,97 €

Il sera proposé de distribuer un dividende pour un montant total de 7.308.600€. Le dividende, mis en paiement au plus tard le 22 juin 2012, sera de 0,30€ pour chacune des 24.362.000 actions.

La réserve pour actions propres n'est que temporaire et correspond aux titres auto-détenus au 31 décembre 2011.

## 2.3 Financement de SYNERGIE et du Groupe

### 2.3.1 Financement de SYNERGIE

Au 31 décembre 2011, SYNERGIE SA bénéficie d'une trésorerie nette d'endettement positive de 53,8 M€ (retraitée des comptes courants vis-à-vis des filiales du Groupe) contre 82,6M€ à la clôture de 2010.

Par ailleurs, SYNERGIE SA participe au financement du besoin en fonds de roulement de certaines filiales par apports en compte courant et octroi de cautions aux établissements bancaires locaux.

### 2.3.2 Financement du Groupe

En millions d'euros	2011	2010
<b>Capitaux propres consolidés</b>	<b>192,2</b>	<b>182,7</b>
Trésorerie nette	22,1	59,4
Endettement financier	(26,4)	(31,4)
Trésorerie nette de tout endettement	(4,3)	28,0
Capacité d'autofinancement après coût de l'endettement net	27,7	22,9
Investissements hors variation de périmètre	6,6	3,7
Coût de l'endettement financier net/chiffre d'affaires	0,1%	0,1%

Les capitaux propres s'élèvent à 192,2M€ mettant en évidence la solidité du Groupe SYNERGIE en lui garantissant son indépendance financière et son statut européen.

Le besoin en fonds de roulement lié à l'activité a augmenté de seulement 25,5M€, grâce à une bonne maîtrise du crédit client.

La trésorerie disponible a permis de couvrir les investissements courants (4,5M€), le remboursement des emprunts (4,9M€) ainsi que le paiement des dividendes (7,3M€).

La croissance externe (25,5M€ dont 9M€ de crédit vendeur) a été autofinancée.

Un emprunt à taux variable avec swap avait été souscrit à hauteur de 10M€ en fin d'année 2008 afin de garantir un équilibre entre les financements à taux fixe et à taux variable à des conditions satisfaisantes. Compte tenu de l'évolution des cours de marché, ce swap a été estimé à -0,2M€ dans les comptes 2011.

Comme constaté sur le tableau de flux de trésorerie consolidé, l'effet conjugué de ces éléments a permis de maintenir une trésorerie largement positive (22,1M€).

La solidité financière du Groupe, avec des fonds propres qui atteignent 192,1M€, permet d'envisager sans risque la poursuite de nouvelles acquisitions.

### 3. Évènements postérieurs à la clôture et perspectives d'avenir

#### 3.1 Evènements importants postérieurs à la clôture

Aucun événement important postérieur à la clôture de l'exercice 2011 susceptible de remettre en cause les comptes n'est survenu.

#### 3.2 Perspectives d'avenir en France et à l'International

##### L'environnement

Les législations continuent à évoluer, dans le cadre de la Directive Européenne, offrant plus de souplesse à l'emploi tout en le sécurisant (« flex sécurité ») ; des négociations entre gouvernements et partenaires sociaux se sont poursuivies à ce sujet début 2012, principalement en Italie, en Espagne et en Belgique.

En France, de nombreux éléments renforcent nos atouts, dont les effets de la Loi d'août 2009 autorisant la fonction publique à recourir à l'intérim. Selon la Confédération Européenne des Agences Privées de l'Emploi, l'ouverture de ce marché pourrait permettre de créer en France, lors des prochaines années, près de 150 000 emplois en Equivalent Temps Plein.

Les collectivités territoriales, comme nous l'avons constaté lors de l'attribution des marchés Pôle Emploi en juillet 2009, émettent de nouveaux appels d'offres, faisant appel à l'ensemble des services offerts par les sociétés de Gestion Globale des Ressources Humaines.

D'autre part les partenariats publics/privés sont en constante progression et l'intérim des seniors, comme les services à la personne et l'ingénierie sociale deviennent progressivement de nouveaux gisements d'emploi.



## Le Groupe SYNERGIE

Dans ce contexte, SYNERGIE témoigne d'une belle réactivité, avec une progression globale du chiffre d'affaires consolidé sur les deux premiers mois de l'exercice 2012, lui permettant de dépasser ses plus hauts niveaux historiques en surperformant les marchés tant en France qu'à l'International.

Le déploiement du réseau par un maillage progressif des territoires doit se poursuivre, notamment en Allemagne, en Belgique et en Italie. Une vingtaine d'agences pourraient être ainsi ouvertes en 2011 dont la moitié à l'International.

Le Groupe SYNERGIE explore par ailleurs de nouvelles sources de profit en développant son offre de service ; sa filiale britannique ACORN a ainsi installé une cellule de recrutement de personnel hautement qualifié issu du Royaume-Uni afin de le détacher en direction de l'Australie, de l'Afrique et de l'Asie, dans des secteurs à fort potentiel économique, dans les secteurs miniers, l'extraction de gaz et de pétrole etc ...

Enfin, compte tenu de son excellente santé financière, le Groupe étudie toutes opportunités d'acquisitions permettant de renforcer sa position tant en France dans l'ensemble des métiers contribuant à l'offre globale de services proposée, qu'à l'International. L'optimisation du *sourcing* en provenance des pays de l'Est devrait notamment conduire à la création d'une nouvelle entité qui complétera les moyens mis en œuvre dans le Groupe afin que les pays à main d'œuvre qualifiée et ayant un nombre important de demandeurs d'emploi puissent répondre aux recherches de professionnels et de techniciens des pays du Nord tels l'Allemagne, les Pays Bas ou la Belgique.

Le Groupe envisage également de prendre des participations en Chine et au Brésil, marchés émergents où ont été tissés des contacts avec des partenaires locaux depuis quelques années afin d'être prêt à bénéficier de l'essor de ces marchés où d'importants développements sont attendus.

L'objectif annoncé de réaliser 50% du chiffre d'affaires à l'International pourrait se concrétiser fin 2012, début 2013.

## 4. Gouvernement d'entreprise

### 4.1 Conseil d'Administration

#### Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de SYNERGIE est composé de quatre membres, nommés pour 6 ans, dont une administratrice (25% du nombre d'administrateurs). SYNERGIE respecte dispositions de la Loi du 27 janvier 2011 relative à la « représentation équilibrée des femmes et des hommes au Conseil d'Administration et de Surveillance et à l'égalité professionnelle ».

Daniel AUGEREAU	Président
Nadine GRANSON	Administrateur
Yvon DROUET	Administrateur
Julien VANEY	Administrateur

## 4.2 Rémunération des mandataires sociaux

Les données des tableaux suivants sont en milliers d'euro.

### Synthèse des rémunérations et des options et actions attribuées à chaque dirigeant mandataire social

	2011	2010
<b>Rémunérations <u>dues</u> au titre de l'exercice</b>		
Daniel AUGEREAU	430	421
Yvon DROUET	164	163
Julien VANEY	121	114
Nadine GRANSON	102	97
<b>Valorisation des options attribuées au cours de l'exercice</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Valorisation des actions de performance attribuées au cours de l'exercice</b>		0
<b>TOTAL</b>	<b>817</b>	<b>796</b>

**Tableau récapitulatif de chaque dirigeant mandataire social**

Daniel AUGEREAU	2011		2010	
	dus	versés	dus	versés
- rémunération fixe	317	317	317	317
- rémunération variable	90	90	81	81
- indemnité conventionnelle				255
- jetons de présence				
- avantage en nature	22	22	23	23
<b>TOTAL</b>	<b>430</b>	<b>430</b>	<b>421</b>	<b>676</b>

Yvon DROUET	2011		2010	
	dus	versés	dus	versés
- rémunération fixe	142	142	138	138
- rémunération variable	20	20	23	23
- rémunération exceptionnelle				
- jetons de présence				
- avantage en nature	2	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>164</b>	<b>163</b>	<b>163</b>

Julien VANEY	2011		2010	
	dus	versés	dus	versés
- rémunération fixe	108	108	103	103
- rémunération variable				
- rémunération exceptionnelle				
- jetons de présence				
- avantage en nature	13	13	11	11
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>121</b>	<b>114</b>	<b>114</b>

Nadine GRANSON	2011		2010	
	dus	versés	dus	versés
- rémunération fixe	90	90	83	83
- rémunération variable	12	12	14	14
- rémunération exceptionnelle				
- jetons de présence				
- avantage en nature				
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>97</b>	<b>97</b>

**Tableau sur les jetons de présence : Néant**

**Options de souscriptions d'achat d'actions attribuées durant l'exercice à chaque dirigeant mandataire social : Néant**

**Options de souscriptions d'achat d'actions levées durant l'exercice par chaque dirigeant mandataire social : Néant**

**Actions de performance attribuées à chaque dirigeant mandataire social : Néant**

**Actions de performance devenues disponibles durant l'exercice pour chaque dirigeant mandataire social : Néant**

## 5. Gestion des risques

### La gestion des risques, préoccupation majeure de la Direction

Vous trouverez ci-après les informations relatives aux risques et incertitudes liés à l'activité du Groupe. Pour plus d'informations sur les contrôles mis en place et les actions engagées pour prévenir ces principaux risques, nous vous invitons à vous reporter au Rapport du Président sur la gouvernance d'entreprise et le contrôle interne.

#### 5.1 Gestion des risques financiers

##### Risque de taux

Le solde des emprunts négociés à moyen terme (5 ans) s'élève à 11,5M€.

Compte tenu de l'évolution des taux constatée au cours de l'exercice 2008, la réflexion engagée sur les possibilités de limiter les risques liés à leur variation nous avait conduit à recourir à deux emprunts à taux fixe pour respectivement 10M€ (Euribor +0.4% avec swap fixant le taux à 4,87%) et 5M€ (taux 5,16%).

Un emprunt conclu en 2007, de valeur nominale 7,7M€ et à taux variable (Euribor +0,4%) est capé, ce qui atténue d'autant plus le risque de taux.

Le taux moyen des intérêts relatifs aux emprunts de SYNERGIE SA s'est élevé à 2,84% en 2011 (hors effet swap).

##### Risque de change

Jusqu'au 31 décembre 2005, le Groupe était peu affecté par les risques de taux de change, les opérations étant réalisées dans la zone euro, à l'exception des filiales canadienne et tchèque, dont l'impact était négligeable.

Notre développement en Grande-Bretagne par acquisitions successives depuis décembre 2005 financées par apport en compte courant et l'évolution des monnaies anglaise et canadienne ont conduit le Groupe à être plus sensible aux effets des variations de cours des devises, le résultat financier ayant été impacté de l'effet de change entre l'euro et la livre sterling qui ont conduit à une reprise de provision de 0,5M€ lors des deux derniers exercices clos.

Afin de limiter ce risque, le financement des prochaines acquisitions de filiales, hors zone euro, sera assuré via une filiale locale par des emprunts effectués dans le pays concerné.

##### ➤ Cours des monnaies par rapport à l'euro

1 euro = Cours	à la clôture		moyen sur 12 mois	
	2011	2010	2011	2010
Livre sterling	0,8353	0,86075	0,8713	0,8560
Dollar canadien	1,3215	1,3322	1,3805	1,3660
Franc suisse	1,2156	1,2504	1,2318	1,370
Couronne tchèque	25,787	25,061	24,5996	25,2631

## **Risques de liquidité et de crédit**

Compte tenu d'une situation de trésorerie nette largement positive, les risques de liquidité et de crédit sont estimés non significatifs.

## **Risques d'actions et de placements**

En matière de gestion des placements financiers, SYNERGIE mène une politique très prudente. En effet, les placements réalisés correspondent à des SICAV monétaires à très court terme, en grande majorité achetées et vendues au cours du même mois, pour lesquelles il n'y a pas de risque, ainsi qu'à des billets de trésorerie à un ou trois mois et des comptes à terme à six mois au plus.

Les actions propres sont gérées dans le cadre du contrat de liquidité d'une part et du programme de rachat d'autre part.

## **5.2 Gestion des risques non financiers**

La notoriété de SYNERGIE et de ses filiales, leur positionnement de généraliste et le volume des affaires traitées, permettent de répondre aux appels d'offres des clients nationaux et internationaux (Grands Comptes) afin de poursuivre leur développement et de gagner régulièrement des parts de marché.

Le Groupe détient environ 5% de parts de marché en France et de 1 à 3% dans de nombreux pays européens où il est fortement implanté (Belgique, Italie, Espagne, Portugal).

A toutes fins utiles, nous soulignons que le Groupe n'a pas fait l'objet de sanction du Conseil de la Concurrence pour pratiques anticoncurrentielles.

### **Risque Clients**

Le Groupe conserve son indépendance vis-à-vis de ses clients, aucun d'entre eux ne contribuant pour plus de 1% au chiffre d'affaires consolidé.

Dans ce contexte, l'optimisation de la gestion du poste client est un acte quotidien. Sur ce point, et depuis de nombreuses années, nous sensibilisons l'ensemble de nos collaborateurs à la notion de « risque client » et à la maîtrise des délais de paiements.

Les processus de blocage d'encours autorisé, liés au risque client tel qu'il a été estimé par le service « Crédit Management » et intégrés dans les logiciels métier et force de vente, constituent des aides efficaces à la décision et à la limitation de ce risque.

Grâce à ces méthodes, le Groupe assure le développement de ses ventes dans un environnement sécurisé.

La Loi de Modernisation de l'Economie, en limitant la durée du crédit client, a réduit le risque d'autant à compter de 2009.

### **Risque lié à la marque**

Dans le cadre de sa politique de marque, le Groupe est amené à concéder l'utilisation de ses marques et représentations graphiques à ses filiales par des contrats de licences négociés.

La politique d'image nous conduit ainsi à déposer régulièrement de nouvelles marques et slogans afin d'adapter notre identité à l'évolution économique et à notre internationalisation.

L'emploi du mot « SYNERGIE » par des tiers pour désigner des activités qui, sans être similaires ou connexes, peuvent viser des services protégés et pour des actes plus directement concurrentiels relatifs à des activités se rapportant au Travail Temporaire ou à la Gestion des Ressources Humaines nous conduit à développer une politique énergique de défense de la marque « SYNERGIE ». C'est ainsi qu'un jugement du Tribunal de Grande Instance de Paris en date du 4 avril 2007 a consacré « SYNERGIE » marque notoire en France.

Les actions de sponsoring dans divers sports représentent un support médiatique qui valorise la notoriété de la marque.

Il convient enfin de préciser que la majeure partie des filiales européennes de Travail Temporaire développe la marque SYNERGIE.

### **Risque Juridique et Fiscal**

Le contrôle interne, sur le plan juridique, se fonde sur un principe de précaution, qui résulte d'une part d'une attitude responsable de chaque collaborateur et d'autre part d'une intervention en amont des sujets majeurs, ainsi que d'une position active dans la résolution des litiges en aval.

La sélection des conseils externes et des avocats du Groupe se fonde sur des critères qualitatifs et un ratio coût/délai optimisé. Une révision de l'application de ces critères est régulièrement menée.

### **Législation sociale spécifique au Travail Temporaire**

La majeure partie du chiffre d'affaires du Groupe est réalisé dans le Travail Temporaire, qui est soumis en France comme dans les autres pays de la zone euro où nous sommes implantés, à une législation spécifique, dont les principales caractéristiques, proches d'un Etat à l'autre, permettent à notre activité de s'intégrer dans les économies nationales afin de favoriser la souplesse de l'emploi.

Ce contexte illustré par les progressions significatives réalisées ces dernières années et la généralisation de la législation du Travail Temporaire dans la Communauté Européenne atteste du caractère pérenne de l'activité.

L'ouverture des sociétés de Travail Temporaire au placement, voire à d'autres prestations RH, sur les principales zones concernées (France, Italie, Belgique) conforte cette position.

Il convient par ailleurs de rappeler que les législations française, italienne, espagnole, portugaise et luxembourgeoise exigent la présentation d'une caution émanant d'un établissement financier en garantie du paiement des salaires des intérimaires et des charges sociales liées.

Compte tenu de la structure du compte de résultat et de la prédominance des postes salaires et charges sociales au sein des comptes d'exploitation, l'ensemble des mesures sociales et les décisions ayant une incidence directe sur les salaires (ex : législation sur le temps de travail et évolution du SMIC en France) ou les charges sociales (allègements divers, variations des taux de cotisations, etc.) peuvent avoir un impact sur les comptes de la société.

Dans ce contexte, il conviendra de suivre avec attention les effets de la mise en œuvre de la Directive Européenne sur le Travail Temporaire au sein de chaque pays, une harmonisation des législations s'opérant progressivement.

Nous n'avons pas connaissance d'autres évolutions législatives sur les principales zones d'implantation en Europe pouvant avoir un impact significatif sur les comptes du Groupe.

### **Risque technologique**

L'activité du Groupe n'expose pas celui-ci à un quelconque risque technologique au sens de l'article L. 225-102-2 du Code de Commerce.

### **Risque environnemental**

Il n'a pas été identifié de risque environnemental auquel serait exposé le Groupe.

Le Groupe a pris connaissance de la loi n°2012-387 du 22 mars 2012 qui a repoussé aux exercices ouverts après le 31 décembre 2011 l'entrée en vigueur des dispositions de l'article 225 de la Loi du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement dont le décret d'application est en attente de parution.

### **Risque informatique**

Afin de garantir la pérennité et la sécurité physique de ses outils de gestion, et plus particulièrement de ses programmes et de ses données informatiques, la société a finalisé courant 2007 un plan de secours et de reprise informatique du centre administratif de SYNERGIE SA.

Les filiales étrangères font l'objet de procédures de sauvegarde des données et des logiciels d'exploitation afin d'assurer la pérennité de leurs systèmes informatiques.

### **Assurances et couverture des risques**

Les risques exceptionnels sont couverts par des programmes d'assurances négociés par la Direction Générale. Ces programmes sont obligatoires et garantissent un niveau de couverture adapté. Ils sont souscrits auprès d'assureurs et de réassureurs de notoriété internationale.

Les programmes d'assurances couvrent notamment les risques opérationnels suivants :

- les conséquences pécuniaires de la mise en cause de la responsabilité civile des sociétés du Groupe ;
- les domaines spécifiques tels que multirisques locaux, flottes automobiles, parcs informatiques et assurances dirigeants et mandataires sociaux.

## **6. Vie du titre SYNERGIE**

### **6.1 Informations générales et évolution du titre**

#### **Capital social**

Deux opérations juridiques ont conduit à mouvementer le capital social au cours de l'exercice :

- 1) Par décision du conseil d'Administration du 12 avril 2011, le capital social de SYNERGIE SA a été réduit de 3.206.250€ par annulation de 641.250 actions, le portant à 73.086.000€.
- 2) Une augmentation de capital social de SYNERGIE SA par incorporation de réserves avec attribution de deux actions nouvelles pour trois détenues, a eu lieu le 1er juillet 2011, portant le nombre d'actions à 24.362.000 et le capital à 121.810.000€, conformément à la 11<sup>ème</sup> résolution de l'Assemblée Générale Mixte du 15 juin 2011.

Il n'existe aucune valeur mobilière susceptible de donner accès directement ou indirectement au capital de la Société.

### Cotation

SYNERGIE a été introduite sur le Second Marché de la Bourse de Paris en 1987 et cotée au Compartiment B de NYSE Euronext Paris depuis la réforme des Marchés dans la nouvelle configuration boursière européenne sous le code ISIN FR0000032658.

Durant l'exercice, le cours de l'action a évolué entre un plus bas de 7,60€ (le 23 novembre 2011) et un plus haut de 13,71€ (le 14 avril 2011). Le dernier cours au 31 décembre 2011 était de 9,12€.

Il s'est traité en moyenne 7.289 titres par séance en 2011 contre 2 816 en 2010.

La capitalisation boursière s'élève à 222.181.440€ au 31 décembre 2011 sur la base du cours moyen des soixante dernières séances de l'année.

### Contrat de liquidité

Un contrat de liquidité conforme à la charte AMAFI (anciennement AFEI) a été signé le 28 janvier 2007 entre la Société, émetteur, et Oddo Midcap, animateur.

### Négociation des actions et droits de vote

Les actions de SYNERGIE sont librement négociables et il n'existe pas de restriction statutaire à l'exercice de droits de vote.

Un droit de vote double de celui conféré aux autres actions, eu égard à la quotité du capital social qu'elles représentent, est attribué à toutes les actions entièrement libérées, pour lesquelles il sera justifié d'une inscription nominative depuis deux ans au moins au nom du même actionnaire, ainsi qu'aux actions nominatives attribuées gratuitement en cas d'augmentation de capital par incorporation de réserves, bénéfices ou primes d'émission, à raison d'actions anciennes pour lesquelles il bénéficie de ce droit.

### Pacte d'actionnaires

A la connaissance de la Société, il n'existe pas de pacte d'actionnaires.

### Distribution de dividendes

Conformément aux dispositions légales, il est rappelé que les dividendes des trois derniers exercices se sont respectivement élevés à :

Exercice	Dividende global	Dividende unitaire	Dividende unitaire rapporté à 24 362 000 actions	Montant éligible à l'abattement mentionné à l'Art. 158 du CGI
2008	7.629.225 €	0,50 €	0,31 €	(1)
2009	4.577.535 €	0,30 €	0,19 €	(1)
2010	7.308.600 €	0,50 €	0,30 €	(1)

(1) Par suite de la suppression de l'avoir fiscal, les dividendes mis en distribution en 2009, 2010 et 2011 étaient éligibles à l'abattement de 40% mentionné à l'article 158 du CGI.



## Calendrier des annonces financières

<b>PUBLICATION INFORMATION FINANCIERE</b>	<b>ANNUELS PROVISOIRES</b>	<b>TRIMESTRIELS (T1)</b>	<b>SEMESTRIELS</b>	<b>TRIMESTRIELS (T3)</b>
Date prévisionnelle (*)	10 avril 2012	2 mai 2012	11 septembre 2012	25 octobre 2012
<b>PUBLICATION CHIFFRES D’AFFAIRES</b>	<b>TRIMESTRIEL (T1)</b>	<b>TRIMESTRIEL (T2)</b>	<b>TRIMESTRIEL (T3)</b>	<b>TRIMESTRIEL (T4)</b>
Date prévisionnelle (*)	2 mai 2012	25 juillet 2012	25 octobre 2012	30 janvier 2013
<b>INFORMATIONS INVESTISSEURS</b>	<b>AGO</b>	<b>REUNION ANALYSTES 1</b>	<b>REUNION ANALYSTES 2</b>	<b>VERSEMENT DIVIDENDES</b>
Date prévisionnelle	14 juin 2012	11 avril 2012	12 septembre 2012	22 juin 2012

(\*) après Bourse

## 6.2 Actionnariat

### Pourcentage du capital détenu par les actionnaires ayant une participation significative

En application des dispositions légales, nous vous précisons que la société SYNERGIE INVESTMENT, contrôlée par M. Henri VANEY BARANDE détenait 69,59% du capital et 81,92% des droits de vote au 31 décembre 2011.

A la connaissance de la Société, il n'existe aucun autre actionnaire détenant plus de 5% du capital dans le public.

### Auto contrôle

Au 31 décembre 2011, il existe 374.263 actions d'auto contrôle détenues dont 40 500 dans le cadre du contrat de liquidité et 333.763 au titre du programme de rachat d'actions propres tel qu'approuvé par l'Assemblée Générale du 15 juin 2011.

641 250 actions ont été annulées en avril 2011, en conformité avec les objectifs du programme de rachat qui avait été approuvé lors de cette Assemblée Générale.

## 6.3 Le programme de rachat d'actions propres

Il est rappelé que conformément aux dispositions de l'article 241 du Règlement Général de l'AMF ainsi que du Règlement Européen n° 2273/2003 du 22 décembre 2003, la société SYNERGIE a mis en place un programme de rachat de ses propres actions.

Lors de l'Assemblée Générale Mixte du 14 juin 2012, il sera proposé de renouveler au Conseil d'Administration, pour une période de 18 mois, les pouvoirs nécessaires pour procéder à l'achat, en une ou plusieurs fois, aux époques qu'il déterminera, d'actions de la Société dans la limite de 4% du nombre d'actions composant le capital social, soit 974.480 actions sur la base du capital actuel.

Cette autorisation mettrait fin à celle donnée au Conseil d'Administration par l'Assemblée Générale Mixte du 15 juin 2011.

Cette autorisation est destinée à permettre à la société :

- L'animation du marché secondaire ou la liquidité de l'action SYNERGIE par l'intermédiaire d'un prestataire de services d'investissement dans le cadre d'un contrat de liquidité conforme à la charte de déontologie de l'AMAFI (Association Française des Marchés Financiers) reconnue par l'AMF ;
- La conservation d'actions en vue de leur remise ultérieure à titre de paiement ou d'échange dans le cadre d'opérations de croissance externe ;
- La remise de titres lors de l'exercice de droits attachés à des valeurs mobilières donnant droit à l'attribution d'actions de la société ;
- L'annulation éventuelle des actions sous réserve de l'autorisation de l'Assemblée Générale Mixte.

La société s'engage ainsi à rester en permanence dans la limite de détention directe ou indirecte de 4% de son capital. Les actions déjà détenues par la Société seront prises en compte pour le calcul de ce seuil. L'acquisition, la cession, le transfert ou l'échange des actions pourront être effectués par tous moyens notamment sur le marché ou de gré à gré et à tout moment (sauf en cas d'offre publique d'échange), dans le respect de la réglementation en vigueur. La part du programme de rachat effectuée par négociation de blocs pourra représenter la totalité du programme.

#### **Nombre de titres et part du capital détenus par SYNERGIE au 5 avril 2012 :**

Au 5 avril 2012, le capital de SYNERGIE était composé de 24.362.000 actions.

A cette date, la société détenait 373.565 actions propres, soit 1,53% du capital.

#### **Répartition par objectifs des titres de capital détenu directement ou indirectement :**

Au 5 avril 2012, les actions propres détenues par SYNERGIE sont réparties comme suit :

- 38 938 actions acquises au titre de l'animation de marché ;
- 334.627 actions acquises en vue de leur remise ultérieure à titre de paiement ou d'échange dans le cadre d'opérations de croissance externe.

#### **Part maximale du capital de la société susceptible d'être rachetée – caractéristiques des titres de capital :**

4% du capital social soit 974.480 actions ordinaires. Compte tenu des actions auto détenues à la date du 5 avril 2012, soit 373 565 actions, le nombre résiduel d'actions susceptibles d'être rachetées est de 600.915, soit 2,47% du capital.

#### **Prix maximum d'achat et montant maximal autorisé des fonds :**

Le prix maximum d'achat proposé serait de 18€ par action.

Le montant maximal consacré aux acquisitions ne pourra dépasser 17.540.640€ sur la base actuelle de 974.480 actions.

Ces modalités soumises à l'approbation de l'Assemblée Générale Mixte seront autorisées jusqu'à la date de renouvellement par l'Assemblée Générale Annuelle et au maximum pour une période de 18 mois à compter de ladite Assemblée Mixte.

Le Conseil d'Administration sera autorisé pendant cette période à acheter et/ou vendre des actions de la Société, dans les conditions déterminées. Il pourra procéder à leur annulation dans un délai maximum de 24 mois.

Les rachats d'actions seront normalement financés sur les ressources propres de la Société ou par voie d'endettement pour les besoins additionnels qui excéderaient son autofinancement.

### Bilan du précédent programme de rachat

Conformément à l'article L.225-209 du Code de Commerce, nous avons l'honneur de vous rendre compte des opérations d'achat d'actions réalisées.

L'Assemblée Générale Mixte des Actionnaires réunie le 15 juin 2011 a autorisé le Conseil d'Administration, avec faculté de délégation, à mettre en œuvre un programme de rachat d'actions pour une période de dix-huit mois, soit jusqu'au 14 décembre 2012.

Les tableaux ci-dessous détaillent les opérations réalisées au titre de ce programme de rachat.

### Tableau synthétique

Déclaration par l'émetteur des opérations réalisées sur ses propres titres : du 21 avril 2011 au 5 avril 2012	
Pourcentage de capital auto-détenu de manière directe et indirecte :	1,53%
Nombre d'actions annulées au cours des 24 derniers mois :	641.250
Nombre de titres détenus en portefeuille :	373.565
Valeur comptable du portefeuille :	3.347.948,48€
Valeur de marché du portefeuille (1) :	3.384.498,90€

(1) sur la base du cours de clôture au 5 avril 2012

	Flux Bruts Cumulés		Positions Ouvertes au jour du descriptif du programme					
	Achats	Ventes	à l'achat			à la vente		
			Calls achetés	Puts vendus	Achats à terme	Calls vendus	Puts achetés	Ventes à terme
Nombre de titres	516.657	156.002						
dont contrat de liquidité	182.967	156.002						
Cours moyen de la transaction	9,178€	10,186€				NEANT		
Montant	4.741.692,51€	1.588.979,53€						

Les flux mentionnés ont été effectués dans le cadre du contrat de liquidité ayant pour objectif l'animation du marché à l'exception de 333.690 achats au cours moyen de 8,95€ pour un montant de 2.986.629€ ayant eu principalement pour objectif la conservation d'actions en vue de leur remise ultérieure à titre de paiement ou d'échange dans le cadre d'opérations de croissance externe.

## 6.4 Dispositions relatives à l'épargne salariale

Conformément aux dispositions de l'article L.225-102 du Code de Commerce, nous vous indiquons qu'aucun salarié de la société ne détient d'actions de notre société dans le cadre des régimes de gestion collective des titres visés par ce texte.

Afin de satisfaire à l'obligation légale de l'article L.225-129-6 du Code de Commerce, l'Assemblée Générale du 17 juin 2010 s'est prononcée sur une résolution visant la réalisation d'une augmentation de capital réservée aux salariés. Cette résolution n'ayant pas été jugée opportune, l'Assemblée Générale l'a rejetée à la majorité requise.

## 7. Autres rappels légaux

### Prise de participation de l'exercice

Aucune prise de participation ou de contrôle visée à l'Article L.233-6 du Code de Commerce n'est intervenue au cours de l'exercice 2011, étant entendu que les seules prises de participation ont concerné des sociétés de droit étranger.

### Dépenses non-déductibles fiscalement

Les dépenses non déductibles visées à l'Article 39-4 du C.G.I se sont élevées à 86.523€ et l'impôt correspondant à 31.234€.

### Répartition des résultats des comptes sociaux de SYNERGIE SA au cours des cinq derniers exercices

	2007	2008	2009	2010	2011**
Résultat net après impôt	28.319	23.437	12.182	8.329	9.420
Report à nouveau initial *	1	14.215	13.166	17.307	8.811
Bénéfice disponible	28.320	37.652	25.348	25.636	18.231
Réserves	3.705	17.193	3.660	(9.397)	8.960
Dividendes	10.681	7.629	4.578	7.309	7.309
Report à nouveau après affectation	13.934	12.830	17.110	27.724	1.962

\* le poste « report à nouveau initial » des exercices 2007 à 2011 est augmenté des dividendes non distribués, afférents aux actions propres.

\*\* selon affectation du résultat proposée à l'Assemblée Générale du 14 juin 2012.

### Recherche et Développement

Compte tenu de son activité, SYNERGIE n'a pas exposé de frais de recherche et développement, mais a bénéficié des applications informatiques « métier » développées par sa filiale Informatique Conseil Gestion (ICG) dont elle fait bénéficier les sociétés françaises du Groupe.

## 8. Tableau des résultats des cinq derniers exercices

	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Capital en fin d'exercice</b>					
Capital social (en K€)	76.292	76.292	76.292	76.292	<b>121.810</b>
Nombre d'actions ordinaires existantes (A)	15 258 450	15 258 450	15 258 450	15 258 450	<b>24 362 000</b>
Nombre maximal d'actions futures à créer par souscription d'actions réservées aux salariés	(B)	(B)	(B)	(B)	<b>(B)</b>
<b>Opération et résultats de l'exercice (en K€)</b>					
Produits d'exploitation et financiers	778.079	767.153	592.836	731.160	<b>864.609</b>
Résultat avant impôts, participation des salariés, dotations aux amortissements et provisions	62.513	43.357	9.417	14.747	<b>21.596</b>
Impôts sur les bénéficiaires	17.817	7.184	4.399	5.529	<b>7.145</b>
Participation des salariés due au titre de l'exercice	9.766	2.647	634	1.095	<b>2.141</b>
Résultat après impôts, participation des salariés, dotations aux amortissements et provisions	28.319	23.437	12.182	8.329	<b>9.420</b>
Résultat distribué	10.681	7.629	4.578	7.309	<b>7,309 **</b>
<b>Résultat par action (en €)</b>					
Résultat après impôts, participation des salariés, mais avant dotations aux amortissements et provisions	2,29	2,2	0,43	0,56	<b>0,51</b>
Résultat après impôts, participation des salariés, dotations aux amortissements et provisions	1,86	1,54	0,80	0,57	<b>0,39</b>
Dividende attribué à chaque action*	0,70	0,50	0,30	0,50	<b>0,30</b>
<b>Personnel</b>					
Effectif moyen au cours de l'exercice	23 850	22 682	17 406	21 297	<b>24 524</b>
Montant de la masse salariale (K€)	520.546	510.501	399.474	496.745	<b>581.547</b>
Cotisations sociales et avantages sociaux	161.452	156.802	122.762	153.000	<b>186.043</b>

(A) Les titres inscrits au nominatif pendant une durée de deux ans au moins bénéficient d'un droit de vote double.

(B) Le plan d'offre de souscription d'actions réservé à certaines catégories de salariés est échu depuis le 28 avril 1990.

\* Dividendes calculés sur la base de 24.362.000 en 2011, 14 617 200 actions en 2010 (après réduction de capital d'avril 2011) et 15 258 450 les années précédentes.

\*\* Proposé à l'Assemblée Générale du 14 juin 2012

# Comptes consolidés du Groupe Synergie

## *DONNEES FINANCIERES*

- *Bilan consolidé*
- *Etat du résultat global consolidé*
- *Tableau des flux de trésorerie*
- *Tableau de variation des capitaux propres*
- *Annexe*

## *RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS*

## II. COMPTES CONSOLIDÉS DU GROUPE SYNERGIE

### 1 Bilan consolidé avant affectation

<b>Actif</b>	<b>Notes N°</b>	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
En milliers d'euros			
Ecart d'acquisition	5	75.257	58.831
Autres immobilisations incorporelles	6	20.467	11.656
Immobilisations corporelles	7	15.948	12.610
Actifs financiers non courants	8	2.688	2.544
Actif d'impôt différé	9	2.760	1.608
<b>Total actif non courant</b>		<b>117.119</b>	<b>87.250</b>
Créances clients et comptes rattachés	10	355.962	310.679
Autres créances et comptes de régularisation	11	29.323	22.657
Actifs financiers courants			
Trésorerie et autres équivalents de trésorerie	12	49.054	75.094
<b>Total actif courant</b>		<b>434.339</b>	<b>408.429</b>
Actifs non courants disponibles à la vente			
<b>Total bilan</b>		<b>551.458</b>	<b>495.679</b>
<b>Passif</b>			
En milliers d'euros			
Capital social	13	121.810	76.292
Primes d'émission et de fusion			
Réserves et report à nouveau		50.319	90.045
Résultat consolidé		18.909	15.365
Intérêts minoritaires		1.169	991
<b>Total capitaux propres</b>		<b>192.207</b>	<b>182.693</b>
Provisions pour risques et charges	14	3.339	2.475
Emprunts et dettes financières non courants	15	17.406	22.138
Impôts différés	9	5.482	2.748
<b>Total passif non courant</b>		<b>26.227</b>	<b>27.361</b>
Emprunts et dettes financières courants	15	9.021	9.272
Concours bancaires courants	15	26.964	15.684
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	16	14.476	12.164
Dettes fiscales et sociales	17	266.360	238.083
Autres dettes et comptes de régularisation	17	16.203	10.421
<b>Total passif courant</b>		<b>333.025</b>	<b>285.625</b>
Passifs relatifs aux actifs non courants disponibles à la vente			
<b>Total Bilan</b>		<b>551.458</b>	<b>495.679</b>

## 2 Etat du résultat global consolidé

### 2.1 Compte de résultat consolidé

En milliers d'euros	Notes N°	31/12/2011	31/12/2010
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	18	<b>1.446.584</b>	<b>1.232.683</b>
Autres produits		1.328	1.404
Achats consommés		(80)	(92)
Charges de personnel	19.1	(1.311.649)	(1.116.952)
Charges externes		(47.864)	(44.985)
Impôts, taxes et versements assimilés		(30.868)	(25.836)
Dotations aux amortissements		(4.337)	(4.007)
Dotations aux provisions	19.2	(4.664)	(3.218)
Autres charges		(262)	(424)
<b>RESULTAT OPERATIONNEL COURANT AVANT DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET DEPRECIATIONS DES INCORPORELS</b>		<b>48.189</b>	<b>38.573</b>
Dotations aux amortissement des incorporels, liées aux acquisitions	5.2	(2.167)	(2.104)
Dépréciation des incorporels liée aux acquisitions	5.2	(1.800)	(1.318)
<b>RESULTAT OPERATIONNEL COURANT</b>		<b>44.221</b>	<b>35.151</b>
Autres produits et charges opérationnels		(214)	(908)
<b>RESULTAT OPERATIONNEL</b>		<b>44.008</b>	<b>34.243</b>
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie		739	937
Coût de l'endettement financier brut		(2.273)	(2.385)
<b>COUT DE L'ENDETTEMENT FINANCIER NET</b>	20	<b>(1.535)</b>	<b>(1.448)</b>
Autres produits et charges financiers	20	743	878
Quote part des sociétés mises en équivalence		23	(92)
<b>RESULTAT NET AVANT IMPOT</b>		<b>43.239</b>	<b>33.581</b>
Charge d'impôt	21	(23.934)	(17.947)
<b>RESULTAT NET AVANT RESULTAT DES ACTIVITES EN COURS DE CESSION</b>		<b>19.305</b>	<b>15.634</b>
<b>RESULTAT NET D'IMPOT DES ACTIVITES EN COURS DE CESSION</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RESULTAT NET</b>		<b>19.305</b>	<b>15.634</b>
<b>Part du groupe</b>		<b>18.909</b>	<b>15.365</b>
<b>Intérêts minoritaires</b>		<b>396</b>	<b>269</b>
<b>Résultat par action (en euro) (*)</b>	22	<b>0,79</b>	<b>0,64</b>
<b>Résultat dilué par action (en euro) (*)</b>	22	<b>0,79</b>	<b>0,64</b>

(\*) rapporté à 24 362 000 actions



## 2.2 Etat du résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres

En milliers d'euros	31/12/2011	31/12/2010
<b>Résultat net</b>	<b>19.305</b>	<b>15.634</b>
Profits et pertes résultant de la conversion des comptes des filiales étrangères	688	138
Swap	158	153
Contrat de liquidité	(67)	(105)
<b>Total des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres</b>	<b>779</b>	<b>186</b>
<b>Résultat global net</b>	<b>20.084</b>	<b>15.820</b>
Part du Groupe dans le résultat global total	19.683	15.543
Part des minoritaires dans le résultat global total	401	277

## 3 Tableau de flux de trésorerie

En milliers d'euros	31/12/2011	31/12/2010
Résultat net consolidé	19.305	15.634
Elimination des charges et produits sans incidence sur la trésorerie ou non lié à l'activité	108	(189)
Amortissements et provisions	8.304	7.438
<b>Capacité d'autofinancement après coût de l'endettement net et impôt</b>	<b>27.717</b>	<b>22.883</b>
Coût de l'endettement financier	1.535	1.448
Charge d'impôt	23.934	17.947
<b>Capacité d'autofinancement avant coût de l'endettement net et impôt</b>	<b>53.186</b>	<b>42.278</b>
Impôt versé	(25.435)	(19.149)
<b>Variation du besoin en fond de roulement</b>	<b>(25.455)</b>	<b>(20.503)</b>
<b>FLUX DE TRESORERIE NET GENERE PAR L'ACTIVITE</b>	<b>2.295</b>	<b>2.626</b>
Acquisitions d'immobilisations	(6.779)	(3.677)
Cessions d'immobilisations	71	897
Incidence des variations de périmètre	(18.243)	(2.903)
<b>FLUX DE TRESORERIE LIE AUX OPERATIONS D'INVESTISSEMENT</b>	<b>(24.951)</b>	<b>(5.683)</b>
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	(7.302)	(4.381)
Dividendes versés aux minoritaires de sociétés intégrées	(196)	(178)
Rachat d'actions propres	(3.045)	728
Actifs disponibles à la vente	-	-
Emissions d'emprunts	2.293	1.289
Remboursements d'emprunts	(4.878)	(6.620)
Coût de l'endettement financier net	(1.535)	(1.448)
<b>FLUX DE TRESORERIE LIE AUX OPERATIONS DE FINANCEMENT</b>	<b>(14.664)</b>	<b>(10.611)</b>
<b>VARIATION DE LA TRESORERIE NETTE</b>	<b>(37.320)</b>	<b>(13.667)</b>
<b>Trésorerie à l'ouverture</b>	<b>59.410</b>	<b>73.077</b>
<b>Trésorerie à la clôture</b>	<b>22.090</b>	<b>59.410</b>

## 4 Tableau de variation des capitaux propres

En milliers d'euros								
	Capital	Réserves liées au capital	Titres auto-détenus	Réserves consolidées	Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	Total part Groupe	Intérêts mino-ritaires	Total
<b>Situation au 01/01/2010</b>	<b>76.293</b>	<b>5.632</b>	<b>(10.094)</b>	<b>96.542</b>	<b>( 294)</b>	<b>168.079</b>	<b>834</b>	<b>168.913</b>
Affectation du résultat n-1		609		( 609)		-		-
Dividendes				(4.381)		<b>(4.381)</b>	( 178)	(4.559)
Opérations sur titres auto-détenus			728		( 105)	<b>623</b>		623
Résultat net global de l'exercice				15.383	2.246	<b>17.629</b>	264	17.893
Variation de périmètre				( 248)		<b>( 248)</b>	71	( 177)
<b>Situation au 31/12/2010</b>	<b>76.293</b>	<b>6.241</b>	<b>(9.366)</b>	<b>106.687</b>	<b>1.847</b>	<b>181.702</b>	<b>991</b>	<b>182.693</b>
<b>Situation au 01/01/2011</b>	<b>76.293</b>	<b>6.241</b>	<b>(9.366)</b>	<b>106.687</b>	<b>1.847</b>	<b>181.702</b>	<b>991</b>	<b>182.693</b>
Affectation du résultat n-1		416		( 416)		<b>0</b>		<b>0</b>
Dividendes				(7.302)		<b>(7.302)</b>	( 218)	(7.520)
Opérations sur titres auto-détenus	(3.206)		6.038	(5.877)	( 67)	<b>(3.112)</b>		(3.112)
Augmentation de capital	48.724			(48.724)		-		
Résultat net global de l'exercice				18.909	841	<b>19.750</b>	396	20.146
Variation de périmètre				-		-	-	-
<b>Situation au 31/12/2011</b>	<b>121.811</b>	<b>6.657</b>	<b>(3.328)</b>	<b>63.277</b>	<b>2.621</b>	<b>191.039</b>	<b>1.169</b>	<b>192.208</b>

## 5 Annexe au bilan et au compte de résultat consolidés

### Principes et méthodes comptables

NOTE  
1

#### 1.1 Contexte Général

En application du Règlement Européen n° 1606/2002 du 19 juillet 2002, les sociétés cotées sur un marché réglementé de l'un des Etats membres présentent leurs comptes consolidés en utilisant le référentiel comptable IFRS (*International Financial Reporting Standards*) tel qu'adopté dans l'Union Européenne.

#### 1.2 Principes et méthodes comptables applicables aux comptes

##### 1.2.1 Principes généraux de consolidation

Tous les comptes des sociétés entrant dans le périmètre de consolidation sont clos au 31 décembre.

Les comptes sont présentés en milliers d'euros sauf indications spécifiques.

##### 1.2.2 Méthodes de consolidation

SYNERGIE SA possède directement ou indirectement plus de 50% des droits de vote de l'ensemble de ses filiales qu'elle consolide selon la méthode de l'intégration globale, à l'exception de deux filiales dont le pourcentage de contrôle est inférieur à 50%, mises en équivalence.

Les opérations internes au Groupe, créances et dettes, produits et charges sont éliminées des comptes consolidés. En cas de fusion entre sociétés du Groupe ou de déconsolidation, les réserves consolidées ne sont pas affectées.

##### 1.2.3 Recours à des estimations

L'établissement des états financiers conformément au cadre conceptuel des normes IFRS, nécessite d'effectuer des estimations et de formuler des hypothèses qui affectent les montants figurant dans ces états financiers.

Cela concerne principalement la valorisation des actifs incorporels et la détermination des provisions pour risques et charges. Ces hypothèses et estimations peuvent s'avérer, dans le futur, différentes de la réalité.

##### 1.2.4 Ecart d'acquisition

Le poste « Ecart d'acquisition » inclut les immobilisations incorporelles comptabilisées sous le poste « fonds commerciaux » dans les comptes sociaux ainsi que les écarts d'acquisition comptabilisés dans le cadre du processus de consolidation.

Ils représentent la différence non identifiable entre le coût d'acquisition et la part du Groupe dans la juste valeur des actifs identifiables et des passifs à la date des prises de contrôle, dans la mesure où le Groupe a traité toutes ses acquisitions selon la méthode du « goodwill partiel ».

Les évaluations des actifs et passifs identifiables et par voie de conséquence celle des écarts d'acquisition sont opérées, dès la date de première consolidation. Toutefois, sur la base d'analyses et expertises complémentaires, le Groupe peut revoir ces évaluations dans les douze mois qui suivent l'acquisition, les révisions ne pouvant se faire que sur la base d'éléments identifiés au 31 décembre 2011.

Les écarts d'acquisition ne sont pas amortis, conformément à IFRS 3 « Regroupement d'entreprises », mais font l'objet d'un test de dépréciation dès l'apparition d'indices de pertes de valeur et au minimum une fois par an selon IAS 36. Conformément à cette même norme, les frais d'acquisition ne sont plus activés à compter de 2010.

### 1.2.5 Autres immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont comptabilisées selon le modèle de coût.

#### Frais de recherche

Selon la norme IAS 38 « Immobilisations incorporelles », les frais de recherche sont comptabilisés en charges dans l'exercice au cours duquel ils sont engagés.

#### Frais de développement

Les frais de développement concernent des logiciels créés en interne ; ils sont obligatoirement immobilisés comme des actifs incorporels dès que l'entreprise peut notamment démontrer :

- son intention et sa capacité financière et technique de mener le projet de développement à son terme ;
- sa capacité d'utiliser l'immobilisation incorporelle ;
- la disponibilité des ressources techniques et financières adéquates pour achever le développement et la vente ;
- qu'il est probable que les avantages économiques futurs attribuables aux dépenses de développement iront à l'entreprise ;
- et que le coût de cet actif peut être évalué de façon fiable.

Les autres frais de développement (création de site internet non marchand, développement de clientèle,...) sont enregistrés en charges dans l'exercice au cours duquel ils sont encourus.

Les logiciels sont amortis linéairement sur la durée d'utilisation estimée. Sont considérés comme des frais de développement, les coûts d'analyse organique, de programmation et de mise en place de la documentation utilisateurs.

#### Autres immobilisations incorporelles acquises

Selon la norme IAS 38 « Immobilisations incorporelles », un actif est une ressource contrôlée par l'entreprise du fait d'événements passés et à partir de laquelle on s'attend à ce que des avantages économiques futurs bénéficient à l'entité.

Une immobilisation acquise est reconnue dès lors qu'elle est identifiable et que son coût peut être mesuré de façon fiable.

La valorisation de la clientèle et des marques des sociétés acquises est effectuée selon la méthode des flux de trésorerie actualisés, conformément à la norme IFRS 3 « Regroupements d'entreprises ».

La clientèle étant à durée d'utilité définie est amortie. Les marques font l'objet ou non d'un amortissement selon que leur durée d'utilisation est définie ou non définie.

### 1.2.6 Immobilisations corporelles

Conformément à la norme IAS 16 « Immobilisations corporelles », la valeur brute des immobilisations corporelles correspond à leur coût d'acquisition ou de production, lequel comprend les frais d'acquisition pour les immeubles.

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées selon le modèle du coût.

Les immobilisations acquises dans le cadre de location financement suivent le même traitement (note n°7.2).

Les amortissements sont calculés essentiellement selon le mode linéaire en fonction de leur durée d'utilité propre.

Les durées d'utilisation retenues sont généralement les suivantes :

NATURE DE L'IMMOBILISATION	Durées en linéaire
<b>Immobilisations Incorporelles</b>	
Concessions, Brevets, Droits similaires	5 ans
Clientèle	10 ans
<b>Immobilisations corporelles</b>	
Constructions	20 à 40 ans
Agencements et aménagements des constructions	7 à 10 ans
Matériel et outillage	5 ans
Installations générales	7 ans
Matériel de transport	5 ans
Matériel de bureau	5 ans
Matériel informatique	5 ans
Mobilier	10 ans

Compte tenu de l'activité du Groupe et des actifs corporels détenus, aucun composant significatif n'a été identifié.

### 1.2.7 Dépréciation des éléments de l'actif immobilisé

Selon la norme IAS 36 « Dépréciation d'actifs », la valeur d'utilité des immobilisations corporelles et incorporelles à durée de vie définie est testée dès l'apparition d'indices de perte de valeur. Ce test est effectué au minimum une fois par an pour les actifs à durée de vie indéfinie.

La valeur d'utilité de chacun de ces actifs est déterminée par référence aux flux futurs de trésorerie nets actualisés des UGT (Unités Génératrices de Trésorerie) auxquelles ils appartiennent.

Les flux nets de trésorerie sont estimés selon des méthodes décrites en note n°5.

Lorsque cette valeur est inférieure à la valeur nette comptable, une dépréciation est enregistrée en résultat opérationnel.

Les UGT sont des ensembles homogènes d'actifs dont l'utilisation continue génère des entrées de trésorerie qui sont largement indépendantes de celles générées par d'autres Groupes d'actifs. Elles sont déterminées essentiellement sur une base géographique par référence aux marchés dans lesquels opère notre Groupe.

### 1.2.8 Créances clients et reconnaissance des produits

Les créances clients sont comptabilisées pour leur montant nominal.

La société consolidante a souscrit une assurance contre le risque d'impayés.

Lorsque les événements en cours rendent incertain le recouvrement de ces créances, celles-ci font l'objet d'une dépréciation différenciée selon la nature du risque (retard de règlement ou contestation de la créance, redressement judiciaire ou liquidation de biens), les différences usuelles de règlement dans les divers pays où le Groupe est implanté, la situation de chaque client et la part couverte par l'assurance.

Le Groupe a mis au point des méthodes de reconnaissance de produits pour les activités de Travail Temporaire dans le cadre d'une procédure intégrée partant de la réalisation de la prestation jusqu'à la facturation des clients. Cette procédure permet d'appliquer strictement les règles de séparation des exercices.

Les prestations relatives aux activités de recrutement hors Travail Temporaire sont comptabilisées à l'avancement.

### 1.2.9 Charge d'impôt

La charge d'impôt regroupe l'impôt sur les bénéfices exigible et l'impôt différé sur les différences temporaires entre les valeurs fiscales et les valeurs consolidées, ainsi que sur les retraitements effectués dans le cadre du processus de consolidation.

Elle intègre également la Contribution sur la valeur ajoutée (France) et diverses taxes assimilées (IRAP en Italie, Gewerbesteuer en Allemagne).

Lorsque les perspectives à court terme des sociétés du Groupe le permettent, des impôts différés actifs, dont la récupération est probable, sont comptabilisés.

La fiscalité différée, liée à l'activation des déficits fiscaux, a été retraitée en faisant usage pour les sociétés du taux d'impôt sur les sociétés de droit commun connu à la date de clôture. Les impôts différés actifs et passifs résultant de décalages temporaires sont comptabilisés, pour les sociétés françaises suivant la méthode du report variable en incluant également la contribution sociale de 3,3% et la taxation exceptionnelle de 5%. Ils correspondent à la constatation de l'incidence des décalages existants entre la comptabilisation de certains produits et charges et leur prise en compte pour la détermination du résultat fiscal.

D'autre part, les déficits fiscaux ne sont pris en compte pour la détermination de l'actif fiscal latent que lorsqu'ils présentent une forte probabilité d'imputation sur les profits taxables des deux prochains exercices.

Les actifs et passifs d'impôt différé ne sont pas actualisés conformément à la norme IAS 12.

### 1.2.10 Trésorerie et équivalents

La trésorerie et les équivalents de trésorerie comprennent principalement des éléments liquides et dont les variations de juste valeur sont non significatives tels que les liquidités en comptes courants bancaires, les parts d'OPCVM de trésorerie, dans la mesure où elles répondent aux conditions définies par l'AFTE et l'AFG validées par l'AMF.

La comptabilité de couverture a été pratiquée sur un swap, avec juste valeur par les capitaux propres, dans la mesure où l'efficacité de la couverture a pu être démontrée.

### 1.2.11 Provisions

Conformément à la norme IAS 37 « Provisions, passifs éventuels et actifs éventuels », une provision est comptabilisée lorsque l'entreprise a une obligation actuelle résultant d'un événement passé, qu'il est probable qu'une sortie de ressources représentatives d'avantages économiques sera nécessaire pour régler l'obligation et que le montant de celle-ci peut être estimé de manière fiable.

Lorsque l'échéance prévisionnelle de la provision est à plus d'un an, le montant de celle-ci est actualisé.

### 1.2.12 Engagements de retraites et assimilés

Conformément à la norme IAS 19 « Avantages du personnel », dans le cadre des régimes à prestations définies, les engagements de retraites et assimilés sont évalués par un calcul prenant en compte des hypothèses de progression de salaire, d'espérance de vie et de rotation des effectifs.

Ces évaluations, qui concernent les indemnités de fin de carrière en France, sont effectuées tous les trimestres.

La provision est égale à l'excédent de l'engagement par rapport à l'épargne retraite constituée auprès d'un organisme extérieur. Cette épargne génère des produits financiers à un taux estimé à 4,60% en 2011, (contre 3,51% en 2010). La provision est actualisée au taux net d'inflation de 2,50%.

### 1.2.13 Actions propres

Toutes les actions propres détenues par le Groupe sont enregistrées à leur coût d'acquisition en diminution des capitaux propres, conformément à la norme IAS 32. Le résultat de la cession éventuelle des actions d'autocontrôle est imputé directement en variation des capitaux propres.

### 1.2.14 Informations sectorielles

En application d'IFRS 8, l'information sectorielle a été organisée conformément aux éléments de reporting présentés au principal décideur opérationnel. Cette distinction est fondée sur les systèmes internes d'organisation et la structure de gestion du Groupe. Ces informations sont détaillées dans la note n°23.

### 1.2.15 Méthodes de conversion des états financiers des filiales étrangères

La devise d'établissement des comptes consolidés est l'euro.

Concernant les filiales étrangères, la méthode de conversion retenue pour les comptes en devises est la méthode dite du taux de clôture, consistant à convertir au cours de clôture les comptes de bilan hors capitaux propres et au cours moyen de la période le compte de résultat. Les écarts de conversion en résultant sont inscrits en capitaux propres.

## 1.2.16 Instruments financiers

Dans le cadre de l'information financière requise par la norme IFRS 7, et conformément à la norme IAS 39, les instruments financiers du Groupe sont comptabilisés comme suit :

En milliers d'euros		Traitement Comptable IAS 39*						
	Catégorie IAS 39	Notes	Valeur N° comptable 2011	Coût amorti	Coût	Juste valeur par résultat	Juste valeur par capitaux propres	Juste valeur 2011
<b>ACTIFS</b>								
<b>Titres</b>	Actifs financiers disponibles à la vente				✓			
<b>Créances commerciales</b>		10						
Créances clients et comptes rattachés	Prêts & Créances		355.962	✓				355.962
<b>Instruments dérivés non documentés comme couverture</b>	NA					✓		
<b>Autres actifs financiers</b>								
Actifs détenus jusqu'à l'échéance	Prêts & Créances			✓				
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie</b>	Juste valeur par résultat	12	49.054			✓		49.054
<b>PASSIFS</b>								
<b>Dettes financières</b>		15						
Emprunts et autres dettes financières	Passif financier au coût amorti		53.391	✓				53.391
Instrument de couverture			151				✓	151
<b>Dettes commerciales</b>		16						
Fournisseurs et comptes rattachés	Passif financier au coût amorti		14.476	✓				14.476
<b>Dettes sur titres de participation</b>			8 768			✓		8 768
<b>Instruments dérivés non documentés comme couverture</b>						✓		
<b>Autres Passifs financiers</b>	Passif financier au coût amorti			✓				

\* ✓ traitement comptable retenu

Parmi les équivalents de trésorerie, 29.141K€ correspondent à des OPCVM de trésorerie cotés sur un marché actif (niveau 1).

Les instruments financiers à l'exception de la trésorerie et des équivalents de trésorerie sont, au regard de la norme IFRS 7, considérées comme des données de niveau 3 ; il s'agit notamment des créances commerciales, des emprunts et des dettes financières et des créances commerciales.

La juste valeur des créances clients, compte tenu des échéances courtes de paiement des créances, est assimilée à leur valeur nominale.

Les équivalents de trésorerie sont des placements à court terme et soumis à un risque faible de variation de valeur. Ces placements de trésorerie sont valorisés à leur juste valeur et les gains et pertes latents ou réalisés sont comptabilisés en résultat financier ; la juste valeur est déterminée par référence au prix du marché à la date de clôture de l'exercice.

L'état de variation des dépréciations sur actifs financiers est le suivant :

En milliers d'euros	2010	Dotations	Reprises	Sorties (*)	2011
Actifs financiers non courants	1.713			1.071	643
Créances clients	14.606	4.011	2.933		15.684
Autres créances	1.403	2	42	315	1.048
Trésorerie et instruments de trésorerie	-				-
Autres actifs financiers courants	-				-
<b>TOTAL</b>	<b>17.722</b>	<b>4.012</b>	<b>2.975</b>	<b>1.386</b>	<b>17.374</b>

(\*) les montants inscrits en sortie correspondent aux reprises liées à la déconsolidation de MIR



## 1.3 Evolution des normes, amendements, interprétations publiés et adaptation à SYNERGIE

### 1.3.1 Entrant en vigueur en 2011

#### **IAS 24 – Informations sur les parties liées**

La modification de cette norme a été adoptée par l'Union Européenne le 19 juillet 2010. La norme modifiée prévoit notamment une exemption d'information partielle pour les entités liées à des entités du secteur public. Ces modifications n'ont pas d'incidences sur les informations communiquées par le groupe sur les parties liées.

#### **IFRIC 19 - Extinction de passifs financiers au moyen de capitaux propres**

Cette interprétation, publiée par l'IASB le 26 novembre 2009 a été adoptée par la commission européenne le 23 juillet 2010. Elle n'a pour l'heure pas d'incidence sur les comptes consolidés dans la mesure où elle traite d'une situation qui n'a jamais encore été rencontrée par le groupe.

#### **Processus annuel d'amélioration des normes 2010**

L'IASB a publié le 6 mai 2010, la procédure d'amélioration d'une dizaine de normes. Ces modifications ont été approuvées par un règlement de l'Union Européenne en date du 18 février 2011.

Les précisions les plus significatives concernent la norme IFRS 3 révisée, indiquant notamment que les ajustements de prix relatifs à des acquisitions effectuées avant la première application de la norme révisée doivent être traités selon l'ancienne version de la norme.

Ce principe, qui était déjà admis par la doctrine, est appliqué par le groupe.

L'amendement précise également que tous les plans d'actionnariat salarié de l'entité acquise doivent être obligatoirement réévalués à leur juste valeur à la date d'acquisition. Cette précision est sans incidence pour le groupe, celui-ci n'étant pas confronté actuellement à une telle problématique.

La procédure d'amélioration inclut également un amendement à IAS 1.

Plus précisément, l'amendement permet que le rapprochement en début et en fin de période de chacun des éléments composant les autres éléments du résultat global soit présenté :

- Soit dans l'état de variation des capitaux propres ;
- Soit dans les notes annexes (nouveau de l'amendement) ;

Le groupe n'a pas changé sa méthode de présentation et continue de faire apparaître le rapprochement requis dans le tableau de variation des capitaux propres.

Cette procédure d'amélioration inclut encore un amendement à IFRS 7 imposant d'indiquer :

- La nature et l'ampleur des risques découlant des instruments financiers détenus sur la base d'informations qualitatives et quantitatives ;
- L'effet financier des garanties détenues et des autres ajustements de crédit sur le risque de crédit ;

Les informations requises ont été communiquées dans la présente annexe aux comptes consolidés lorsqu'elles s'avéraient pertinentes pour le groupe (note 1.2.16).

### 1.3.2 Non encore entrées en vigueur mais applicables par anticipation

#### Amendement à la norme IAS 1

Cet amendement prescrit de distinguer dans l'état du résultat global, les autres éléments du résultat global recyclables et les autres éléments du résultat global non recyclables. Cet amendement n'a pas été appliqué par anticipation. Il ne devrait pas avoir d'incidence notable sur la lecture des comptes consolidés du groupe dans la mesure où les seuls autres éléments du résultat global significatifs sont constitués par les écarts de conversions constatés dans le cadre de la norme IAS 21.

#### Amendement à la norme IFRS 7

Cet amendement prescrit une liste d'informations à communiquer en cas de transfert d'actifs financiers (décomptabilisation des actifs financiers). L'amendement concerné n'a pas été appliqué par anticipation. Il ne devrait pas représenter d'incidence significative dans la mesure où le groupe détient peu d'actifs financiers à l'exception des créances sur ses clients.

### 1.3.3 Non encore entrées en vigueur

#### Normes « de consolidation »

L'IASB a publié en Mai 2011 une série de normes (IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 28R) venant remplacer totalement ou partiellement ou amender certaines normes existantes (IAS 27, IAS 31, IAS 28) ; l'IASB prévoit une date d'application de ces normes aux exercices ouverts à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013.

Ces normes n'ont pas encore été approuvées par l'Union Européenne à la date de rédaction de la présente annexe ; leur application ne devrait pas avoir d'incidence notable en matière d'évaluation et de présentation des comptes consolidés.

#### Autres normes

Les normes suivantes applicables aux exercices ouverts à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013 ne devraient pas avoir d'impact significatif :

IFRS 9 – Instruments financiers

IAS 19R – Avantages au personnel

IFRS 13 – Mesure de la juste valeur

NOTE  
2

## Evolution du périmètre de consolidation

---

### 2.1 Acquisitions

#### 2.1.1 Acquisition de la société G M W (Allemagne)

La société de droit allemand G M W a été acquise à 100% le 25 août 2011 et été intégrée au périmètre de consolidation à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2011.

Cette acquisition a eu les principaux effets suivants :

Sur le bilan au 31 décembre 2011

Goodwill : 18.018 K€  
Clientèle et marque : 9.159 K€

Sur le compte de résultat consolidé 2011

Chiffre d'affaires : 11.125 K€  
Résultat net : 557 K€

### 2.1.2 Acquisition de la franchise d'OTTAWA

La filiale de droit canadien GESTION HUNT a acquis la franchise d'OTTAWA en date du 25 juin 2011 pour 25K\$ canadiens ; les éléments acquis ne sont pas significatifs à l'échelle du Groupe.

## 2.2 Intégration de SYNERGIE SERVICES

La société de droit belge SYNERGIE SERVICES, filiale de SYNERGIE BELGIUM, créée en septembre 2010 a clôturé son premier exercice social le 31 décembre 2011 et été intégrée au périmètre de consolidation en 2011.

## 2.3 Variation de pourcentage de détention

Les acquisitions visées ci-après ayant été effectuées avant le 1<sup>er</sup> janvier 2010, date d'application par le Groupe de la norme IFRS 3, les incidences de cette variation ont eu un impact sur certains écarts d'acquisition :

### ... dans ADR TRANSPORT DIENSTEN et ADR PERSONNEL DIENSTEN

SYNERGIE a augmenté son pourcentage de détention dans les filiales hollandaises ADR TRANSPORT DIENSTEN et ADR PERSONNEL DIENSTEN au cours du mois d'août 2011 (100% contre 80% précédemment).

L'impact sur les écarts d'acquisition s'élève à 29K€.

### ... dans SYNERGIE HOLDING SRL

SYNERGIE a augmenté son pourcentage de détention dans SYNERGIE HOLDING SRL au cours du mois de décembre 2011 (95% contre 90% précédemment).

L'impact sur les écarts d'acquisition s'élève à 230K€.

## 2.4 Liquidation amiable de MIR

La société de droit français MIR, en sommeil, a fait l'objet d'une liquidation amiable clôturée en décembre 2011, qui a conduit à sa déconsolidation.

## Renseignements concernant les sociétés consolidées

Les renseignements concernant les sociétés consolidées sont communiqués dans le tableau ci-dessous, étant précisé que le GIE ISGSY, entièrement contrôlé par les sociétés du Groupe, accueille les services administratifs d'intérêt général.

SOCIETES CONSOLIDEES	SIEGE SOCIAL	N°SIREN (1)	% DE CONTRÔLE REVENANT A SYNERGIE		% D'INTERET REVENANT A SYNERGIE		METHODE DE CONSOLIDATION (2)	
			2011	2010	2011	2010	2011	2010
<b>SOCIETE MERE</b>								
SYNERGIE S.A.	PARIS 75016	329 925 010						
<b>FILIALES FRANCAISES</b>								
AILE MEDICALE	PARIS 75016	303 411 458	99,93	99,93	99,93	99,93	GLOB	GLOB
SYNERGIE CONSULTANTS	PARIS 75016	335 276 390	100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
SYNERGIE FORMATION	PARIS 75016	309 044 543	99,91	99,91	99,91	99,91	GLOB	GLOB
INTERSEARCH France	PARIS 75016	343 592 051	99,88	99,88	99,88	99,88	GLOB	GLOB
EURYDICE PARTNERS	PARIS 75016	422 758 557	90,00	90,00	90,00	90,00	GLOB	GLOB
MIR	PARIS 75016	702 040 437	NA	99,85	NA	99,85	NA	GLOB
INFORMATIQUE CONSEIL GESTION	PARIS 75016	317 193 571	100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
SYNERGIE PROPERTY	PARIS 75016	493 689 509	99,92	99,92	99,92	99,92	GLOB	GLOB
SNC PLATEFORME LAFFITTE	PARIS 75009	491 104 881	44,27	44,27	44,27	44,27	MEQ	MEQ
<b>FILIALES ETRANGERES</b>								
SYNERGIE TT	BARCELONE Espagne		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
SYNERGIE BELGIUM	ANVERS Belgique		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
SYNERGIE E.T.T.	PORTO Portugal		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
SYNERGIE Luxembourg	ESCH/ALZETTE Luxembourg		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
SYNERGIE PARTNERS Luxembourg	ESCH/ALZETTE Luxembourg		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
SYNERGIE s.r.o	PRAGUE République Tchèque		99,99	99,99	99,99	99,99	GLOB	GLOB
SYNERGIE TEMPORARY HELP	PRAGUE République Tchèque		98,00	98,00	98,00	98,00	GLOB	GLOB
GESTION HUNT	MONTREAL Canada		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
SYNERGIE HOLDING s.r.l.	TURIN Italie		95,00	90,00	95,00	90,00	GLOB	GLOB
ACORN (SYNERGIE) UK	NEWPORT Royaume-Uni		84,74	84,74	84,74	84,74	GLOB	GLOB
G M W	Karlsruhe Allemagne		100,00		100,00		GLOB	
SYNERGIE SUISSE	LAUSANNE Suisse		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
SYNERGIE HUMAN RESOURCES	SCHIJNDEL Pays Bas		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB

(1) N°SIREN : numéro d'identification au répertoire national des entreprises

(2) Méthode de consolidation : intégration globale soit GLOB en abrégé ou mise en équivalence soit MEQ en abrégé

Sociétés Consolidées	Siège Social	N° siren (1)	% de contrôle revenant à SYNERGIE		% d'intérêt revenant à SYNERGIE		méthode de consolidation(2)	
			2011	2010	2011	2010	2011	2010
<b>FILIALE COMMUNE</b>								
I.S.G.S.Y.	PARIS 75016	382 988 076	100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
<b>FILIALE SYNERGIE PRAGUE</b>								
SYNERGIE SLOVAKIA	BRATISLAVA Slovaquie		34,00	34,00	34,00	34,00	MEQ	MEQ
<b>FILIALE SYNERGIE HOLDING s.r.l.</b>								
SYNERGIE ITALIA SPA	TURIN Italie		89,00	89,00	85,00	81,00	GLOB	GLOB
<b>FILIALE SYNERGIE TT</b>								
SYNERGIE HUMAN RESOURCES SOLUTIONS	BARCELONE Espagne		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
<b>FILIALE SYNERGIE HRS</b>								
INTERHUMAN Espagne	BARCELONE Espagne		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
<b>FILIALE SYNERGIE E.T.T.</b>								
SYNERGIE OUTSOURCING	PORTO Portugal		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
INTERHUMAN Portugal	LISBONNE Portugal		100,00	100,00	100,00	100,00	GLOB	GLOB
<b>FILIALES ACORN (SYNERGIE) UK</b>								
ACORN RECRUITMENT	NEWPORT Royaume-Uni		100,00	100,00	84,74	84,74	GLOB	GLOB
ACORN LEARNING SOLUTIONS	NEWPORT Royaume-Uni		70,00	70,00	59,32	59,32	GLOB	GLOB
EXXELL	NEWPORT Royaume-Uni		90,00	90,00	76,27	76,27	GLOB	GLOB
ADVANCE PERSONNEL	NEWPORT Royaume-Uni		100,00	100,00	84,74	84,74	GLOB	GLOB
CONCEPT STAFFING	NEWPORT Royaume-Uni		100,00	100,00	84,74	84,74	GLOB	GLOB
RSS	NEWPORT Royaume-Uni		100,00	100,00	84,74	84,74	GLOB	GLOB
<b>FILIALES S H R BV</b>								
ADR TRANSPORTDIENSTEN	SCHIJNDEL Pays Bas		100,00	80,00	100,00	80,00	GLOB	GLOB
ADR PERSONEELSDIENSTEN	SCHIJNDEL Pays Bas		100,00	80,00	100,00	80,00	GLOB	GLOB
<b>FILIALE GESTION HUNT</b>								
GESTION HUNT Ottawa	OTTAWA Canada		100,00		100,00		GLOB	
<b>FILIALE SYNERGIE BELGIUM</b>								
SYNERGIE SERVICES	ANVERS Belgique		100,00		100,00		GLOB	

(1) N° siren : numéro d'identification au répertoire national des entreprises

(2) Méthode de consolidation : intégration globale soit GLOB en abrégé ou mise en équivalence soit MEQ en abrégé

**NOTE**  
4

## Sociétés non consolidées

Société	Siège social	N° SIREN	% détenu	Résultat exercice 2011	Valeur nette comptable des titres
Staff Personnel Consulting	Karlsruhe		100,00	NC	58
Synergie Insertion	Paris		100,00	0	100

La liquidation de la société CIMM, filiale de MIR, qui n'était pas consolidée, a été clôturée en 2011.

SYNERGIE INSERTION filiale de SYNERGIE SA, créée en juillet 2011, clôturera son premier exercice social le 31 décembre 2012. Elle n'a pas eu d'activité significative depuis sa création.

## Notes annexes aux comptes de bilan

NOTE  
5

### Ecarts d'acquisition et autres incorporels liés aux acquisitions

#### 5.1 Variation des écarts d'acquisition

En milliers d'euros	2010	Augmentation	Diminution	2011
Ecart d'acquisition sur titres	53.799	19.034	3.557	69.276
Fonds de commerce	5.032	953	4	5.981
<b>Survaleurs nettes</b>	<b>58.831</b>	<b>19.987</b>	<b>3.561</b>	<b>75.257</b>

L'augmentation des écarts d'acquisition et fonds de commerce concerne les acquisitions 2011 pour 18.027K€, les *goodwill* liés aux rachats de minoritaires (Pays-Bas, Italie et Grande-Bretagne) pour 259K€ et à la variation de conversion pour 748K€ ; leur diminution concerne essentiellement les dépréciations de *goodwill* pour 1.816K€, l'affectation de la clientèle suisse pour 892K€ et la révision d'un engagement de rachat pour 849K€.

Les acquisitions effectuées au cours de l'exercice portant sur 100% des filiales acquises, le Groupe n'a pas eu à se prononcer sur l'option entre le *goodwill* partiel et le *goodwill* complet offerts par la révision de la norme IFRS 3.

#### 5.2 Amortissements et dépréciations des incorporels liés aux acquisitions

L'impact sur les comptes d'actif des amortissements et dépréciations comptabilisés sur les incorporels liés aux acquisitions est le suivant :

En milliers d'euros	2011	2010
Amortissements des incorporels liés aux acquisitions	2.207	2.108
Dépréciation des incorporels liés aux acquisitions		1.318
Dépréciation des écarts d'acquisition	1.816	-
<b>Amortissements et dépréciations des incorporels liés aux acquisitions</b>	<b>4.023</b>	<b>3.426</b>

L'impact sur le compte de résultat, compte tenu des cours de conversion, est de même niveau que celui mentionné sur le tableau précédent.

Dans les augmentations de dépréciation, ont été constatées les dépréciations des *goodwill* de SYNERGIE SUISSE et d'EURYDICE PARTNERS

Conformément au paragraphe 134 de la norme IAS 36, sont communiquées ci-après les informations concernant les valeurs comptables des immobilisations incorporelles à durée d'utilité indéfinie ainsi que les hypothèses clés ayant permis de déterminer ces valeurs.

Les valeurs comptables de ces actifs après constatation des dépréciations sont les suivantes :

UGT En milliers d'euros	Ecarts d'acquisition	Marques	Cientèles
Allemagne	18.018	609	8.550
Royaume-Uni	19.370	451	1.239
Pays-Bas	11.001	39	1.818
France	8.103	531	
Belgique	6.504		
Suisse	5.146		1.227
Canada	2.285	1.551	345
Italie	2.773		
Espagne	521		2.135
Autres	1.536		
<b>Total</b>	<b>75.257</b>	<b>3.182</b>	<b>15.314</b>

Les méthodes de valorisation des marques et clientèles sont celles décrites dans la note n°1.2.5  
La valeur recouvrable des UGT a été déterminée sur la base de leur valeur d'utilité.

Pour la détermination de la valeur d'utilité, la méthodologie suivante a été retenue :

- Projection des flux de trésorerie basés sur les budgets financiers sur 3 ans approuvés par la direction, en tenant compte des perspectives économiques dans les zones géographiques concernées ;
- De l'année 4 à l'année 5, progression des entrées et des sorties de trésorerie selon un taux adapté au contexte local et à l'expérience du Groupe hors contexte de crise internationale ;
- Au-delà de 5 ans, les projections futures de trésorerie sont extrapolées avec un taux de progression constant de 2% pendant cinq ans ;
- Les flux de trésorerie sont ensuite actualisés selon un taux différencié par UGT. Les taux d'actualisation Groupe retenus sont déterminés selon un taux qui tient compte d'un taux sans risque (OAT 10 ans), d'une prime de risque de marché ; une prime de risque complémentaire peut être appliquée lorsque le différentiel d'inflation significatif a été constaté avec le taux France (Royaume-Uni) ou pour certaines petites filiales à clientèle plus concentrée (France GRH).

Les taux d'actualisation après impôt sont appliqués à des flux de trésorerie après impôts. Leur utilisation aboutit à la détermination de valeurs recouvrables identiques à celles obtenues en utilisant un taux avant impôt à des flux de trésorerie non fiscalisés, comme demandé par l'IAS 36.

Les différents paramètres utilisés sont synthétisés dans le tableau suivant :

UGT	Taux à 4 et 5 ans	Taux au-delà de 5 ans	Taux d'actualisation
Royaume-Uni	5%	2%	12,70%
Pays-Bas	5%	2%	9,40%
France TT	5%	2%	8,69%
France GRH	5%	2%	9,19%
Belgique	5%	2%	11,02%
Suisse	5%	2%	7,26%
Italie	5%	2%	11,92%
Espagne	5%	2%	11,85%
Portugal	5%	2%	12,52%
Canada	5%	2%	9,12%
Allemagne	5%	2%	9,73%
Autres	5%	2%	8,69%

Les conséquences d'une modification des paramètres présentés ci-dessus sur la dépréciation des écarts d'acquisition ont fait l'objet d'une analyse de sensibilité en testant :

- l'augmentation ou la diminution du taux de croissance de 2% ;

La diminution de 2% de ce taux conduirait à constater une dépréciation complémentaire de 204K€ et son augmentation de 2% une moindre dépréciation de 215K€.

- l'augmentation ou la diminution du taux d'actualisation de 0,5% ;

L'augmentation de 0,5% de ce taux conduirait à constater une dépréciation complémentaire de 184K€ et sa diminution de 0,5% une moindre dépréciation de 192K€.

NOTE  
6

## Autres immobilisations incorporelles

Les variations des valeurs brutes s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	2010	Entrées de périmètre	Augmentations	Diminutions	2011
Logiciels et licences	5.470	117	605	260	5.932
Clientèle	16.214	8.845	1.417		26.476
Marques	4.066	664	57		4.787
Droits aux baux	651			16	635
<b>TOTAL</b>	<b>26.401</b>	<b>9.626</b>	<b>2.079</b>	<b>276</b>	<b>37.830</b>

Les variations des amortissements s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	2010	Entrées de périmètre	Augmentations	Diminutions	2011
Logiciels et licences	4.320	77	429	243	4.583
Clientèle	5.342		2.162		7.504
Marques	425		143		568
Droits aux baux	0				0
<b>TOTAL</b>	<b>10.087</b>	<b>77</b>	<b>2.734</b>	<b>243</b>	<b>12.655</b>

Les variations des dépréciations s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	2010	Entrées de périmètre	Augmentations	Diminutions	2011
Logiciels et licences	0				0
Clientèle	3.588		70		3.658
Marques	1.016		21		1.037
Droits aux baux	54			42	12
<b>TOTAL</b>	<b>4.658</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>42</b>	<b>4.707</b>

Les valeurs nettes s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	2011	2010
Logiciels et licences	1.349	1.150
Clientèle	15.314	7.284
Marques	3.182	2.625
Droit aux baux	623	597
<b>TOTAL</b>	<b>20.468</b>	<b>11.656</b>



Le poste « Marques » est représentatif des marques identifiées par le Groupe.

Les logiciels comprennent l'écart d'évaluation dégagé lors de l'acquisition de la société I.C.G, soit une valeur brute de 897K€, intégralement amortie.

Les clientèles et marques des sociétés acquises sont susceptibles de faire l'objet d'un amortissement linéaire sur la durée d'utilité estimée, dans les conditions exposées dans la note n°1.2.5.

NOTE  
7

## Immobilisations corporelles

### 7.1 Analyse du poste par catégorie

Les variations des valeurs brutes s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	2010	Entrées de périmètre	Augmentations	Diminutions	2011
Terrains constructions, installations techniques	2.889		2.794	32	5.651
Agencements, mobilier, matériel de bureau & informatique	32.335	1.887	4.029	2.243	36.008
<b>TOTAL</b>	<b>35.224</b>	<b>1.887</b>	<b>6.823</b>	<b>2.275</b>	<b>41.659</b>
dont immobilisations en location financement	5.491		821	396	5.916

Les variations des amortissements s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	2010	Entrées de périmètre	Augmentations	Diminutions	2011
Terrains constructions, installations techniques	531		159	24	666
Agencements, mobilier, matériel de bureau & informatique	22.083	903	3.862	1.803	25.045
<b>TOTAL</b>	<b>22.614</b>	<b>903</b>	<b>4.021</b>	<b>1.827</b>	<b>25.711</b>
dont immobilisations en location financement	2.165		1.436	374	3.227

Les valeurs nettes s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	2011	2010
Terrains constructions, installations	4.985	2.358
Agencements, mobilier, matériels de bureau & informatique	10.963	10.252
<b>TOTAL</b>	<b>15.948</b>	<b>12.610</b>
dont immobilisations en location financement	2.689	3.226

## 7.2 Contrats de location-financement

Le traitement des immobilisations détenues en vertu d'un contrat de location financement concerne principalement le matériel informatique, les véhicules de tourisme et le matériel de bureau.

La valeur brute de ce type d'immobilisations s'élève à la clôture de l'exercice à 5.916K€ et la valeur nette à 2.689K€.

Les immobilisations détenues en location financement ont fait l'objet d'une dotation aux amortissements pour 1.435K€. Les charges financières sur ces contrats s'élèvent à 140K€.

## 7.3 Ventilation des immobilisations corporelles nettes par zone monétaire

En milliers d'euros	2011	2010
Zone euro	14.624	11.184
Hors zone euro	1.324	1.426
<b>TOTAL</b>	<b>15.948</b>	<b>12.610</b>

NOTE  
8

## Actifs financiers non courants

### 8.1 Détail des comptes de bilan

En milliers d'euros	Montants bruts 2011	Provisions	Montants nets 2011	Montants nets 2010
Titres mis en équivalence	78		78	58
Autres titres de participation	158		158	250
Autres titres immobilisés	661	611	50	48
Prêts	339		339	246
Autres	2.094	31	2.063	1.942
<b>TOTAL</b>	<b>3.330</b>	<b>642</b>	<b>2.688</b>	<b>2.544</b>

Les autres actifs financiers non courants se composent essentiellement des dépôts de garantie au titre des loyers commerciaux.

### 8.2 Commentaires sur les titres de participation

Les immobilisations financières comprennent des titres de participation dans des sociétés qui n'ont pas été consolidées pour les raisons mentionnées en note n°4.

Ces sociétés n'ont pas de caractère significatif à l'échelle des comptes consolidés et le Groupe n'a souscrit aucun engagement particulier à leur profit qui pourrait l'engager au-delà de la valeur des titres détenus.

La SNC PLATE FORME LAFFITTE ainsi que SYNERGIE SLOVAKIA, détenues respectivement à 44% et 34% sont mises en équivalence, la quote-part du résultat 2011 étant venue en augmentation de la valeur brute des titres détenus.

### 8.3 Variation des actifs financiers non courants

En milliers d'euros	2010	Variations de périmètre	Augmentations	Diminutions	2011
Autres titres de participation	373	158	35	330	236
Autres titres immobilisés	659	1	1		661
Prêts et autres	3.226	(915)	136	14	2.433
<b>TOTAL</b>	<b>4.258</b>	<b>(756)</b>	<b>172</b>	<b>344</b>	<b>3.330</b>

Les autres titres immobilisés correspondent à des participations inférieures à 20%.

**NOTE  
9**

#### Impôts différés

En milliers d'euros	2011	2010	VARIATION
<b>Actif fiscal différé crée au titre de :</b>			
Déficits fiscaux reportables et amortissements réputés différés à imputer	416	261	155
Décalages temporaires	2.344	1.347	997
<b>Total actif fiscal latent</b>	<b>2.760</b>	<b>1.608</b>	<b>1.152</b>
Passif fiscal latent	5.482	2.748	2.734
<b>TOTAL</b>	<b>(2.722)</b>	<b>(1.140)</b>	<b>(1.582)</b>

L'affectation en écart d'évaluation de la clientèle et de la marque des sociétés acquises au cours de l'exercice a été constatée nette de la fiscalité différée.

Dans un souci de prudence, certains déficits fiscaux reportables au taux de droit commun n'ont pas été retenus. L'économie d'impôt correspondante se serait élevée à 526K€, dont 279K€ afférant à l'exercice 2011.

**NOTE  
10**

#### Créances clients

Les créances clients et comptes rattachés s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	2011	2010
Clients	360.371	315.165
Factures à établir	11.275	10.120
Dépréciation	(15.684)	(14.606)
<b>TOTAL</b>	<b>355.962</b>	<b>310.679</b>

Les méthodes utilisées pour l'évaluation des créances clients sont décrites en note n°1.2.8. Le risque client est limité dans la mesure où aucun client ne représente plus de 1% du chiffre d'affaires du Groupe.

L'analyse des créances clients en fonction des retards de paiement est la suivante :

En milliers d'euros	2011	2010
<b>Montant des créances clients arrivées à échéance, non dépréciées :</b>		
▪ Echues, moins 90 jours	50.122	42.467
▪ Echues, entre 90 et 180 jours	8.467	5.006
▪ Echues, plus de 180 jours	4.105	3.457
<b>TOTAL</b>	<b>62.694</b>	<b>50.930</b>

NOTE  
11

## Etat des échéances des actifs courants à la clôture de l'exercice

En milliers d'euros	Montants Bruts		< 1an		>1an	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
<b>Actif courant</b>						
Clients douteux ou litigieux	2.957	2.120			2.957	2.120
Autres créances clients	353.005	308.559		308.559		
<b>SOUS-TOTAL 1</b>	<b>355.962</b>	<b>310.679</b>	<b>-</b>	<b>308.559</b>	<b>2.957</b>	<b>2.120</b>
Personnel et comptes rattachés	6.227	4.699	6.221	4.693	6	6
Sécurité Sociale et autres organismes sociaux	10.244	7.034	10.219	7.009	25	25
Impôt sur les bénéficiaires	2.759	2.374	2.759	2.374		
Autres impôts et taxes	2.013	3.153	2.013	3.153		
Débiteurs divers	4.712	2.261	4.501	1.717	211	544
Charges constatées d'avance	3.369	3.136	3.369	3.136		
<b>SOUS-TOTAL 2</b>	<b>29.323</b>	<b>22.657</b>	<b>29.081</b>	<b>22.082</b>	<b>242</b>	<b>575</b>
<b>TOTAL</b>	<b>385.285</b>	<b>333.336</b>	<b>29.081</b>	<b>330.641</b>	<b>3.199</b>	<b>2.695</b>

La variation de la dépréciation des actifs financiers est mentionnée dans la note 1.2.16.

NOTE  
12

## Actifs financiers courants et trésorerie

En milliers d'euros	2011	2010
<b>Actifs financiers courants</b>		
<b>Trésorerie et équivalents</b>		
Valeurs mobilières de placement	29.141	34.552
Dépôts à terme	1.900	10.900
Billets de trésorerie	0	10.000
Disponibilités	18.012	19.642
<b>TOTAL</b>	<b>49.053</b>	<b>75.094</b>

Les valeurs mobilières de placement sont des OPCVM à court terme ne comportant aucun risque.

Les dépôts et comptes à terme ont des durées de un à six mois maximum ; celle des billets de trésorerie est de un à trois mois.

NOTE  
13

## Capitaux propres

### 13.1 Capital social

Par décision du Conseil d'Administration du 12 avril 2011, le capital social de SYNERGIE SA a été réduit de 3.206K€ par annulation de 641 250 actions.

Une augmentation de capital par incorporation de réserves à hauteur de 48.724K€, autorisée par l'Assemblée Générale du 15 juin 2011, a été réalisée avec effet au 1<sup>er</sup> juillet 2011. Le capital a ainsi été porté à 121.810K€.

Le capital est composé au 31 décembre 2011 de 24 362 000 actions au nominal de 5€.

Les actions bénéficient d'un droit de vote double lorsqu'elles sont maintenues au nominatif pendant deux ans au moins.

## 13.2 Actions propres

L'animation du titre est confiée à un prestataire de services, dans le cadre d'un contrat de liquidité conforme à la charte de déontologie de l'Association des Entreprises d'Investissement « AFEI », reconnue par l'AMF.

Au 31 décembre 2011, SYNERGIE détient deux catégories d'actions propres :

- celles acquises dans le cadre du contrat de liquidité (40.500 actions soit 0,17% du capital social) ;
- celles acquises dans le cadre du programme de rachat d'actions tel qu'approuvé par l'Assemblée Générale du 15 juin 2011 (333.763 actions soit 1,37% du capital social).

Les sorties de 2011 ont dégagé une moins value de 67K€ inscrite dans les réserves.

NOTE  
14

## Provisions

### 14.1 Détail des provisions

En milliers d'euros	2010	Variation de périmètre	Augmentation	Diminution	2011
Provisions pour litiges	257	0	129	205	181
Autres provisions risques	1.247	689	430	919	1.447
<b>Total provisions risques</b>	<b>1.504</b>	<b>689</b>	<b>559</b>	<b>1.124</b>	<b>1.628</b>
Indemnités départ retraite	961	0	751	5	1.707
Autres provisions charges	10			6	4
<b>Total provisions charges</b>	<b>971</b>	<b>0</b>	<b>751</b>	<b>11</b>	<b>1.711</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.475</b>	<b>689</b>	<b>1.310</b>	<b>1.135</b>	<b>3.339</b>

Les reprises de provision comprennent des provisions utilisées à hauteur de 892K€.

### 14.2 Information sur les avantages au personnel

La provision au titre des avantages au personnel concerne exclusivement la provision pour engagements de retraite des salariés permanents en France, dont les caractéristiques sont les suivantes :

- population jeune ;
- taux d'actualisation (base iBoxx 50) net d'inflation retenu : 2,50% ;
- couverture partielle par l'épargne retraite précédemment versée ;

Une variation de +0,5% du taux d'actualisation a un impact de -98K€ sur l'estimation de la provision et une variation de -0.5% un impact de +89K€.

Les avantages au personnel des filiales étrangères autres que ceux couverts par des provisions ne sont pas significatifs.

En milliers d'euros	2011	2010
Valeur actualisée des droits	1.792	1.308
Droits couverts par les actifs financiers	(85)	(347)
<b>ENGAGEMENT NET COMPTABILISE</b>	<b>1.707</b>	<b>961</b>

Les indemnités de départ en retraite versées en 2011 se sont élevées à 331K€ contre 114K€ en 2010.

Compte tenu des évolutions législatives en France, la provision a été estimée à compter de 2010 sur la base d'un départ moyen à 65 ans contre 63 ans précédemment.

NOTE  
15

## Emprunts et dettes financières

### 15.1 Analyse par catégorie et échéance de remboursement

En milliers d'euros	Montants		< 1an		1an << 5ans		>5ans	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
<b>Emprunts et dettes financières</b>								
Etablissements de crédit	10.504	13.090	4.162	4.733	4.399	7.549	1.943	808
Swap	151	309	151	309				
Location financement	2.848	3.620	1.523	1.473	1.325	2.147		
Emprunts et dettes financières divers	355	18	355	0		15		3
Participation des salariés	12.569	14.373	2.754	2.757	9.815	11.616		
<b>TOTAL</b>	<b>26.427</b>	<b>31.409</b>	<b>8.945</b>	<b>9.271</b>	<b>15.538</b>	<b>21.327</b>	<b>1.943</b>	<b>811</b>
<b>Concours bancaires courants</b>								
Concours bancaires	26.921	15.576	26.921	15.576				
Intérêts courus	42	108	42	108				
<b>TOTAL</b>	<b>53.390</b>	<b>47.093</b>	<b>35.909</b>	<b>24.955</b>	<b>15.538</b>	<b>21.327</b>	<b>1.943</b>	<b>811</b>
%			67%	53%	29%	45%		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(49.053)	(75.094)						
<b>Trésorerie nette d'endettement</b>	<b>(4.337)</b>	<b>28.001</b>						

Au 31 décembre 2011, l'ensemble de la dette brute est comptabilisé au coût amorti sur la base du taux d'intérêts effectif déterminé après prise en compte des frais d'émission et des primes d'émission identifiés et rattachés à chaque passif.

#### Location financement

Le rapprochement entre le total des paiements minimaux futurs au titre de la location et leur valeur actualisée est le suivant :

Paiement minimaux futurs	2.846
Actualisation	157
Valeur actualisée	2.689

### 15.2 Ventilation par zone monétaire et maturité des contrats d'emprunts et autres dettes financières

En milliers d'euros	Montants				<1an		1an << 5ans		>5ans	
	2011	%	2010	%	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Euro	25.920	100%	31.318	100%	8.439	9.177	15.538	21.330	1.943	811
Livre Sterling	-	0%	-	0%						
Dollar canadien	-	0%	-	0%						
Franc suisse	-	0%	-	0%						
<b>TOTAL</b>	<b>25.920</b>	<b>100%</b>	<b>31.318</b>	<b>100%</b>	<b>8.439</b>	<b>9.177</b>	<b>15.538</b>	<b>21.330</b>	<b>1.943</b>	<b>811</b>

## 15.3 Ventilation par nature de taux d'intérêts et maturité des contrats d'emprunts et autres dettes financières

En milliers d'euros	Montants				<1an		1an << 5ans		>5ans	
	2011	%	2010	%	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Fixe	5.733	22%	4.752	15%	1.392	1.166	2.398	2.778	1.943	808
Variable swapé	4.000	15%	6.000	19%	2.000	2.000	2.000	4.000		
Variable capé	770	3%	2.310	7%	770	1.540		770		
Variable autre	15.417	59%	18.253	58%	4.277	4.471	11.140	13.779		3
<b>TOTAL</b>	<b>25.920</b>	<b>100%</b>	<b>31.315</b>	<b>100%</b>	<b>8.439</b>	<b>9.177</b>	<b>15.538</b>	<b>21.327</b>	<b>1.943</b>	<b>811</b>

## 15.4 Analyse des emprunts et dettes financières portant intérêt

Montant nominal	Taux d'intérêt		Échéance	Capital restant dû	
	d'émission / nominal	effectif		2011 (K€)	2010 (K€)
Emprunt de 7,7 M€ (06/2007) (*)	Euribor 3M+0,40	1,79%	juin-12	770	2.310
Emprunt de 5 M€ (10/2008)	5,16%	5,16%	oct-13	2.155	3.152
Emprunt de 10 M€ (10/2008) (**)	4,87%	4,87%	oct-13	4.000	6.000
Emprunt de 1 M€ (12/2010)	3,33%	3,33%	oct-25	948	1.000
Emprunt de 1,7 M€ (02/2011)	3,57%	3,57%	déc-25	1.613	
Emprunts de location financement (cumulé)				2.848	3.620
Autres emprunts et dettes financières				1.018	955
Participation des salariés	TMOP	3,36%		12.569	14.278
<b>TOTAL (***)</b>				<b>25.920</b>	<b>31.315</b>

\* cap à 5,5% (cf. Note N°15.5) - \*\* taux : euribor + 0,4% avec swap - \*\*\* le solde des emprunts est présenté avant intérêts.

## 15.5 Exposition aux risques de marché de taux d'intérêts, de change et de liquidité

La Direction Financière du Groupe assure la centralisation des financements, de la gestion des changes, taux d'intérêts et risque de contrepartie. Jusqu'en 2007, le Groupe n'a jamais eu recours à l'utilisation d'aucun instrument financier de couverture eu égard à sa faible exposition aux risques de taux.

### 15.5.1 Risque de taux d'intérêts

SYNERGIE a un endettement financier essentiellement en euros au 31 décembre 2011.

L'analyse de sensibilité au risque de taux d'intérêts au 31 décembre 2011 met en évidence les points suivants :

- Les financements du Groupe à taux fixe ne sont pas impactés par l'évolution des taux d'intérêts. Les autres actifs et passifs financiers à court terme ne sont que de manière exceptionnelle sensible aux variations de taux d'intérêts (échéances en général court terme) ;
- En l'absence d'activation de couverture matérielle de flux de trésorerie par des instruments de taux d'intérêts ou d'investissement net dans une entité étrangère, les fluctuations de taux d'intérêts n'ont aucun impact directement en capitaux propres du Groupe.

Depuis juin 2007, SYNERGIE dispose d'un contrat de cap d'intérêt ; en cas de hausse des taux au-delà du taux d'exercice, le cap convertit l'emprunt à taux variable en emprunt à taux fixe. Les taux sur 2011 étant restés en deçà du taux d'exercice, le cap n'a pas été activé ce qui a permis de bénéficier de la baisse des taux.

En octobre 2008, un emprunt à taux variable a été contracté avec un swap. La valeur du swap à la clôture de l'exercice 2011 est de -151K€.

Sur la base des données de marché en date de clôture, l'impact d'une variation de +/-50 points de base de la courbe des taux d'intérêt euro à court terme s'établit à +/- 1K€.

### 15.5.2 Risque de taux de change

Les cours de clôture par rapport à l'euro sont les suivants :

Devises	2011	2010
Livre Sterling	0,8353	0,86075
Dollar canadien	1,3215	1,3322
Franc suisse	1,2156	1,2504
Couronne tchèque	25,7870	25,0610

L'exposition au risque de change du bilan, relatives aux comptes courants en devises apportés aux filiales britanniques et canadiennes s'analyse de la façon suivante au 31 décembre :

En milliers d'euros	Montants	Zone Livre Sterling	Zone Dollar Canadien	Autres monnaies
Actifs monétaires 2011	20.761	17.740	3.021	NS
Actifs monétaires 2010	20.042	17.112	2.930	NS

Ces éléments sont libellés dans la devise fonctionnelle de la filiale.

L'analyse de sensibilité au risque de change au 31 décembre 2011 conduit au constat suivant : sur la base des données de marché en date de clôture, l'impact à court terme d'une variation de +/- 10% des devises respectives s'établit à +/- 2.076K€ sur le résultat de 2011.

### 15.5.3 Risque de liquidité

La politique de financement du Groupe s'appuie sur la centralisation des financements externes et une trésorerie nette excédentaire au 31 décembre 2011.

Il en résulte un risque de liquidité non significatif.

Par ailleurs le Groupe SYNERGIE est soumis à des covenants bancaires qui ont tous été respectés à la clôture de l'exercice 2011.

Ce constat est lié le plus souvent au fait que les ratios à respecter intègrent au numérateur l'endettement net des comptes consolidés lesquels présentent une trésorerie nette d'endettement positive.

Les autres ratios et seuils à respecter sont les suivants :

- « dettes financières / fonds propres » inférieur à 0,6 ;
- « charges financières / capacité d'autofinancement » inférieur à 0,2.



NOTE  
16

## Dettes fournisseurs et comptes rattachés

Les dettes fournisseurs et comptes rattachés s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	2011	2010
Fournisseurs	9.004	6.392
Factures à recevoir	5.472	5.772
<b>TOTAL</b>	<b>14.476</b>	<b>12.164</b>

NOTE  
17

## Etat des échéances des autres passifs courants

En milliers d'euros	Montants		< 1an		< 1an<<5ans		>5ans	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Fournisseurs	14.476	12.164	14.476	12.164				
Personnel	106.936	94.405	104.733	92.241			2.203	2.164
Organismes sociaux	74.380	68.124	74.380	68.124				
Impôt sur les bénéfices	4.272	3.266	4.272	3.266				
Autres impôts et taxes	80.772	72.287	80.772	72.287				
<b>Sous-total 1</b>	<b>280.836</b>	<b>250.246</b>	<b>278.633</b>	<b>248.082</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.203</b>	<b>2.164</b>
Dettes sur immobilisations	12.340	6.864	6.840	3.403	5.500	3.461		
Autres dettes	3.858	3.186	3.858	3.184		2		
Produits constatés d'avance	5	371	5	368		3		
<b>Sous-total 2</b>	<b>16.203</b>	<b>10.421</b>	<b>10.703</b>	<b>6.955</b>	<b>5.500</b>	<b>3.466</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>297.039</b>	<b>260.667</b>	<b>289.336</b>	<b>255.037</b>	<b>5.500</b>	<b>3.466</b>	<b>2.203</b>	<b>2.164</b>

Des engagements de rachat des minoritaires ont été constatés en dettes sur immobilisations pour 2.959K€, avec comme contrepartie le poste intérêts minoritaires, la différence augmentant les écarts d'acquisition, dans la mesure où ces engagements sont relatifs à des regroupements d'entreprises réalisés avant 2010.

Les compléments de prix sur filiales acquises sont également compris dans les dettes sur immobilisations.

## Notes annexes au compte de résultat

NOTE  
18

### Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires est constitué exclusivement des facturations liées aux prestations de Gestion des Ressources Humaines.

Il inclut au 31 décembre 2011 des facturations hors Travail Temporaire (placement de salariés permanents, outsourcing, formation ...) à hauteur de 19.698K€, soit 1,4% du chiffre d'affaires consolidé. Ces activités en cours de développement dans le Groupe restent, cependant en l'état, non significatives et ne constituent pas un secteur d'activité distinct.

## Charges opérationnelles

### 19.1 Charges de personnel

Les charges de personnel inscrites dans le résultat opérationnel courant sont constituées des éléments suivants :

En milliers d'euros	2011	2010
Salaires et traitements	1.019.490	872.980
Charges sociales	296.927	247.194
Participation des salariés	2.203	1.137
Transferts de charges et reprises de provisions	(6.971)	(4.358)
<b>TOTAL</b>	<b>1.311.649</b>	<b>1.116.953</b>

### 19.2 Autres informations sur les charges opérationnelles

Les reprises de provisions sont venues en diminution des charges par nature.

Les transferts de charges ont été affectés aux postes du compte de résultat par nature de charges.

Les autres charges concernent principalement le montant des créances irrécouvrables de l'exercice diminué des reprises sur dépréciation concernées.

## Résultat financier

Le résultat financier s'analyse comme suit :

En milliers d'euros	2011	2010
Produits sur valeurs mobilières	317	148
Revenus sur créances	422	789
<b>Produits financiers</b>	<b>739</b>	<b>937</b>
Intérêts location financement	(234)	(387)
Agios bancaires et divers	(1.227)	(1.186)
Intérêts sur emprunts	(370)	(272)
Intérêts participation des salariés	(443)	(540)
<b>Coût de l'endettement financier brut</b>	<b>(2.273)</b>	<b>(2.385)</b>
<b>Coût de l'endettement financier net</b>	<b>(1.535)</b>	<b>(1.448)</b>
Ecart de conversion	716	492
Autres produits et charges	27	386
<b>Autres produits et charges financiers</b>	<b>743</b>	<b>878</b>
<b>TOTAL</b>	<b>(792)</b>	<b>(570)</b>

## Impôt sur les bénéfices

### 21.1 Charge d'impôt

La charge d'impôt inscrite au compte de résultat se ventile comme suit :

Impôt sur les bénéfices	12.849
Impôts différés	-1.529
	<b>11.320</b>
C V A E (France)	12.032
Irap (Italie) / Gewezrbesteuer (Allemagne)	582
	<u>23.934 K€</u>

### 21.2 Taux effectif d'impôt

L'écart entre le montant de l'impôt sur le bénéfice, calculé au taux normal d'imposition en France et le montant effectif d'impôt s'explique comme suit :

En milliers d'euros	2011
<b>Résultat avant charge d'impôt</b>	<b>43.239</b>
<b>Résultat avant impôt après CVAE et Irap</b>	<b>30.758</b>
Taux d'impôt en vigueur (en France)	36,10%
<b>Impôt théorique</b>	<b>11.104</b>
Différences de taux d'imposition à l'étranger	(887)
Déficits fiscaux non activés	279
Dépréciation survaleurs	650
Crédit d'impôt recherche	(41)
Effet des différences permanentes *	216
<b>TOTAL</b>	<b>11.320</b>
Taux effectif	36,8%

\* Les différences permanentes correspondent aux charges non déductibles et aux produits non imposables.

## Résultat par action

Le résultat par action est déterminé en rapportant le résultat net consolidé annuel, part du Groupe, au nombre d'actions correspondant au 31 décembre.

Il n'y a aucun instrument dilutif pouvant modifier le résultat net et le nombre d'actions retenues à l'exception du programme de rachat d'actions propres, dont l'incidence n'était pas significative 2010 et 2011.

	2011	2010
Résultat net (part du groupe)	18.909 K€	15.366 K€
Nombre d'actions	24 362 000	15 258 450
Nombre d'actions auto-détenues	374 263	656 287
Nombre d'actions de base	23 987 737	14 602 163
Résultat par action (*)	0,79 €	0,64 €
Résultat dilué par action (*)	0,79 €	0,64 €

(\*) rapporté à 24 362 000 actions

## Informations sectorielles

### 23.1 Informations par zone géographique

#### 23.1.1 Actifs 2011

En milliers d'euros	France	Europe du Nord et de l'Est	Europe du Sud	Canada	TOTAL
Immobilisations	57.936	47.966	3.791	4.667	114.360
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>360.248</b>	<b>121.020</b>	<b>63.698</b>	<b>6.493</b>	<b>551.458</b>

La France est elle-même ventilée en 4 régions :

- Région 1 : Centre, Bourgogne, Rhône-Alpes
- Région 1 : Centre, Bourgogne, Rhône-Alpes
- Région 2 : Sud-Ouest, Languedoc, Paca
- Région 3 : Bretagne, Normandie, Nord, Est
- Région 4 : Ile de France

En milliers d'euros	Région 1	Région 2	Région 3	Région 4	Non affecté	TOTAL
Immobilisations	1.065	1.367	1.837	2.347	51.321	57.936
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>44.370</b>	<b>65.895</b>	<b>87.590</b>	<b>37.164</b>	<b>125.230</b>	<b>360.248</b>

#### 23.1.2 Actifs 2010

En milliers d'euros	France	Europe du Nord et de l'Est	Europe du Sud	Canada	TOTAL
Immobilisations	20.614	53.176	7.071	4.780	85.641
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>315.451</b>	<b>122.097</b>	<b>52.749</b>	<b>5.382</b>	<b>495.678</b>

En milliers d'euros	Région 1	Région 2	Région 3	Région 4	Non affecté	TOTAL
Immobilisations	1.069	1.204	2.373	3.668	12.300	20.614
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>38.966</b>	<b>60.402</b>	<b>70.993</b>	<b>35.537</b>	<b>109.553</b>	<b>315.451</b>

#### 23.1.3 Eléments de compte de résultat 2011

En milliers d'euros	France	Europe du Nord et de l'Est	Europe du Sud	Canada	TOTAL
<b>ANNEE 2011</b>					
Chiffre d'affaires	867.462	313.451	237.008	28.663	<b>1446.584</b>
Résultat opérationnel	28.126	9.804	5.251	873	<b>44.054</b>
Résultat financier	650	(639)	(768)	(59)	<b>(816)</b>
Résultat avant impôt	28.776	9.166	4.483	814	<b>43.239</b>
Contribution au résultat net	10.280	5.843	2.685	497	<b>19.305</b>
Amortissements	2.327	3.388	562	227	<b>6.504</b>
Dépréciations	3.966	1.500	799	63	<b>6.328</b>

Soit pour la France :

En milliers d'euros	Région 1	Région 2	Région 3	Région 4	Non affecté	TOTAL
<b>ANNEE 2011</b>						
Chiffre d'affaires	172.926	255.152	319.290	118.006	2.088	<b>867.462</b>
Résultat opérationnel	7.530	12.029	15.050	1.889	(8.372)	<b>28.126</b>
Résultat financier	0	0	0	0	650	<b>650</b>
Résultat avant impôt	7.530	12.029	15.050	1.889	(7.722)	<b>28.776</b>
Contribution au résultat net	4.812	7.687	9.617	1.207	(13.043)	<b>10.280</b>
Amortissements	160	194	239	542	1.192	<b>2.327</b>
Dépréciations	13	75	43	95	3.740	<b>3.966</b>

### 23.1.4 Eléments de compte de résultat 2010

En milliers d'euros	France	Europe du Nord et de l'Est	Europe du Sud	Canada	TOTAL
<b>ANNEE 2010</b>					
Chiffre d'affaires	739.313	277.751	190.725	24.895	<b>1232.684</b>
Résultat opérationnel	20.683	8.490	4.735	335	<b>34.243</b>
Résultat financier	384	(482)	(412)	(60)	<b>(570)</b>
Résultat avant impôt	20.975	8.008	4.323	275	<b>33.581</b>
Contribution au résultat net	7.574	5.170	2.700	190	<b>15.634</b>
Amortissements	2.690	2.646	544	231	<b>6.111</b>
Dépréciations	3.384	541	252	27	<b>4.204</b>

Soit pour la France :

En milliers d'euros	Région 1	Région 2	Région 3	Région 4	Non affecté	TOTAL
<b>ANNEE 2010</b>						
Chiffre d'affaires	142.264	228.065	257.458	108.176	3.350	<b>739.313</b>
Résultat opérationnel	5.722	11.693	12.074	(1.890)	(7.008)	<b>20.591</b>
Résultat financier	0	5	0	133	246	<b>384</b>
Résultat avant impôt	5.722	11.698	12.074	(1.757)	(6.762)	<b>20.975</b>
Contribution au résultat net	5.722	11.698	12.074	(1.757)	(20.163)	<b>7.574</b>
Amortissements	178	196	217	951	1.158	<b>2.700</b>
Dépréciations	20	36	61	1.323	1.944	<b>3.384</b>

## Autres informations

NOTE  
24

### Effectifs du Groupe

#### 24.1 Effectifs en 2011

Salariés permanents	2011	2010
Cadres	448	352
Employés	1.816	1.744
<b>TOTAL</b>	<b>2.264</b>	<b>2.096</b>
Salariés intérimaires détachés en mission par le Groupe	42.711	36.918
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>44.975</b>	<b>39.014</b>

#### 24.2 Comparatif

CADRES		EMPLOYES		OUVRIERS		TOTAL	
2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
560	480	10 683	10 353	33 732	28 181	44 975	39 014

NOTE  
25

## Informations relatives aux parties liées

---

Sont présentées ci-après, les informations relatives aux membres des organes d'Administration et de Direction de la société consolidante à raison de leurs fonctions dans les entreprises consolidées.

### 25.1 Rémunération globale

La rémunération globale des membres des organes d'Administration et de Direction du Groupe en 2011, s'élève à 847K€ et se ventile comme suit :

En milliers d'euros	brut	charges sociales
Salaires et avantages à court terme	817	348
Avantages postérieurs à l'emploi	30	
Autres avantages à long terme		
Paiement en actions		
<b>TOTAL</b>	<b>847</b>	<b>348</b>

### 25.2 Engagements de retraite

Il n'existe aucun engagement de cette nature au bénéfice des organes d'Administration et de Direction, hormis les indemnités prévues à la convention collective concernant les salariés Administrateurs, soit 30K€ et faisant l'objet d'une provision décrite à la note n°14.2.

### 25.3 Avances et crédits accordés

Il n'existe à la clôture 2011 aucune avance ou crédit accordé à des membres des organes d'Administration et de Direction.

### 25.4 Autres informations

SCI Les Genêts 10 : les loyers s'élèvent à 410K€, le dépôt de garantie à 72K€, le solde à la clôture est nul et les dates d'échéance des baux sont respectivement le 30 septembre 2018 (locaux) et le 31 août 2015 (parkings).

NOTE  
26

## Intégration fiscale

---

### PERIMETRE D'INTEGRATION FISCALE DU GROUPE SYNERGIE EN 2011

SYNERGIE  
SYNERGIE CONSULTANTS  
SYNERGIE FORMATION  
AILE MEDICALE

Le régime d'intégration fiscale n'a eu aucun impact significatif sur les comptes de l'exercice.

## Engagements et passifs éventuels

### 27.1 Engagements reçus et actifs éventuels

Les banques ont garanti SYNERGIE et certaines de ses filiales de Travail Temporaire vis-à-vis de ses clients pour 58.265K€ en France et 10.169K€ pour les filiales étrangères au 31 décembre 2011.

### 27.2 Engagements donnés et passifs éventuels

Les indemnités de départ en retraite sont provisionnées comme le sont les autres avantages postérieurs à l'emploi accordés au personnel.

#### Effets escomptés non échus

Les effets escomptés non échus s'élevaient à 772K€ au 31 décembre 2011.

#### Etat des actifs affectés en garantie

Les sûretés garantissant des emprunts souscrits par le Groupe auprès des établissements de crédit sont négligeables.

#### Engagements sur locations simples

L'échéancier détaillant les engagements minimums de loyers et converti sur la base de la trésorerie décaissée et des taux de change à la clôture, non actualisés et indexés aux derniers taux connus, à partir de janvier 2011 est le suivant :

En milliers d'euros	< 1an	< 1an<<5ans	>5ans	2011	2010
Engagement sur locations simples France	4.312	2.795		7.107	6.611
Engagement sur locations simples filiales étrangères	4.154	8.538	2.000	14.692	16.317
<b>TOTAL</b>	<b>8.466</b>	<b>11.332</b>	<b>2.000</b>	<b>21.799</b>	<b>22.928</b>

Le montant des paiements comptabilisé en charges au titre des contrats de location simple s'élève en 2011 à 12.418K€.

#### Droit individuel à la formation (DIF)

Les engagements au titre du DIF ont été estimés à 74.834 heures.

#### Aucune action de la société n'est nantie.

A la clôture des exercices présentés, il n'avait été contracté aucun autre engagement significatif et il n'existait aucun passif éventuel (hormis ceux provisionnés ou mentionnés en note n°15) susceptibles d'affecter de façon significative l'appréciation des états financiers.

Aucun événement autre que ceux mentionnés précédemment n'est susceptible de venir modifier l'assertion précédente.

## Evènements postérieurs au 31 décembre 2011

NOTE  
28

Aucun événement susceptible de remettre en cause les comptes 2011 n'est intervenu postérieurement à la clôture des comptes.

NOTE  
29

### Honoraires des commissaires aux comptes

Les honoraires des commissaires aux comptes pris en charge par le Groupe sont les suivants :

	FIGESTOR				JM AUDIT & CONSEILS			
	Montant (HT)		%		Montant (HT)		%	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
<b>Audit</b>								
<input type="checkbox"/> Commissariat aux comptes, certification, examen des comptes individuels et consolidés								
○ Emetteur	208	202	81	81	208	202	99	99
○ Filiales intégrées globalement	49	48	19	19	3	3	1	1
<input type="checkbox"/> Autres diligences et prestations directement liées à la mission du commissaire aux comptes								
○ Emetteur		~		~		~		~
○ Filiales intégrées globalement		~		~		~		~
<b>Sous-total</b>	<b>257</b>	<b>249</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>211</b>	<b>205</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Autres prestations rendues par les réseaux aux filiales intégrées globalement</b>								
<input type="checkbox"/> Juridique, fiscal, social		~		~		~		~
<input type="checkbox"/> Autres (à préciser si > 10 % des honoraires d'audit)						~		~
<b>Sous-total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>	<b>249</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>211</b>	<b>205</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



### **III. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES CONSOLIDES**

Mesdames, Messieurs les Actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale Mixte du 13 juin 2007, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2011 sur :

- le contrôle des comptes consolidés de la société Synergie, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- la justification de nos appréciations ;
- la vérification spécifique prévue par la loi.

Les comptes consolidés ont été arrêtés par votre Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

#### **I.- OPINION SUR LES COMPTES CONSOLIDES**

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes consolidés. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes consolidés de l'exercice sont, au regard du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière, ainsi que du résultat de l'ensemble constitué par les entités comprises dans la consolidation.

## II.- JUSTIFICATION DES APPRECIATIONS

Conformément aux dispositions de l'article L 823.9 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations nous portons à votre connaissance les éléments suivants :

### ***Estimation des actifs incorporels***

- les notes 1.2.3, 1.2.4 et 1.2.7 de l'annexe précisent les modalités d'évaluation et de dépréciation des éléments de l'actif immobilisé dont les écarts d'acquisition et les actifs incorporels à durée de vie indéfinie.
- L'incidence des tests de dépréciation est mentionnée dans la note 5.2.

Nous avons revu le caractère approprié et raisonnable des variables et hypothèses concernant ces estimations.

Nous avons examiné les modalités de mise en œuvre de ces tests et vérifié que les notes de l'annexe donnent une information appropriée et examiné les résultats des tests de sensibilité mentionnés en note 5 de l'annexe.

### ***Estimations des risques clients et risque de crédit***

- La note 1.2.8 de cette annexe décrit les modalités d'évaluation et de prévention des risques de non recouvrement des créances et précise que le Groupe a mis en place des méthodes de reconnaissance des produits de nature à assurer, entre autres, le respect du principe d'indépendance des exercices. L'incidence de ces évaluations est mentionnée en note 10.
- La note 15.5 de l'annexe mentionne les résultats des tests de sensibilité concernant les risques de taux d'intérêts, risques de taux de change et risques de liquidité. Nous avons apprécié les hypothèses retenues et vérifié qu'une information appropriée était fournie dans l'annexe.

Nous avons examiné le dispositif mis en place pour identifier et évaluer ces risques ainsi que pour déterminer le montant des dépréciations. Nous avons vérifié qu'une information appropriée était donnée dans l'annexe.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes consolidés, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

### III.- VERIFICATION SPECIFIQUE

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, à la vérification spécifique prévue par la loi des informations données dans le rapport sur la gestion du groupe.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes consolidés.

Courbevoie et Boulogne, le 18 Avril 2012

Les Commissaires aux comptes  
Membres de la Compagnie régionale de Versailles

#### **FIGESTOR**

*Pierre LAOT    Frédéric FARAÏT*

#### **JM AUDIT ET CONSEILS**

*Gérard PICAULT    Pascale RENOU*

# Comptes sociaux

## DONNÉES FINANCIERES

- Bilan de Synergie SA avant affectation
- Compte de Résultat de Synergie SA
- Tableau des flux de trésorerie
- Annexe

## RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

## IV. COMPTES SOCIAUX DE SYNERGIE S.A.

### 1 Bilan de Synergie SA avant affectation

ACTIF	NOTES	2011			2010
		BRUT	DEPREC	NET	NET
En milliers d'euros	N°				
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>					
<b>Immobilisations incorporelles</b>					
Concessions, brevets, licences, marques		3.684	2.249	1.435	1.220
Fonds commercial, droit au bail		3.638	207	3.431	3.404
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	4	<b>7.322</b>	<b>2.456</b>	<b>4.866</b>	<b>4.625</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>					
Terrains		110		110	110
Constructions		1.133	409	724	521
Autres immobilisations corporelles		13.678	10.427	3.251	2.960
Immobilisations en cours		505		505	384
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	3	<b>15.426</b>	<b>10.836</b>	<b>4.590</b>	<b>3.975</b>
<b>Immobilisations financières</b>					
Participations		76.495	5.312	71.183	42.586
Créances rattachées à des participations		10.837		10.837	13.139
Autres titres immobilisés		620	611	9	9
Prêts		133		133	139
Autres immobilisations financières		4.541	264	4.277	10.540
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>	5	<b>92.626</b>	<b>6.187</b>	<b>86.439</b>	<b>66.413</b>
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISE</b>	9	<b>115.374</b>	<b>19.479</b>	<b>95.895</b>	<b>75.013</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>					
Avances, acomptes versés / commandes		677		677	426
Créances clients et comptes rattachés	6/10	219.964	10.339	209.625	183.337
Autres créances	10/11	54.501	470	54.031	49.089
Valeurs mobilières de placements		30.985		30.985	55.379
Disponibilités		2.017		2.017	5.547
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>		<b>308.144</b>	<b>10.809</b>	<b>297.335</b>	<b>293.779</b>
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>					
Charges constatées d'avance		805		805	726
Ecart de conversion actif	8/18	3.675		3.675	4.189
Charges à répartir sur plusieurs exercices					
<b>TOTAL ACTIF</b>		<b>427.998</b>	<b>30.288</b>	<b>397.710</b>	<b>373.708</b>

<b>PASSIF</b>	<b>NOTES</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
En milliers d'euros	N°		
<b>CAPITAUX PROPRES</b>			
Capital	13.1	121.810	76.292
Primes d'émission, de fusion, d'apport			
Réserve légale	13.2	6.658	6.241
réserves réglementées		281	10.094
Autres réserves			35.681
Report à nouveau		8.811	17.307
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>		<b>9.420</b>	<b>8.329</b>
Provisions Réglementées		2.272	2.003
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>		<b>149.252</b>	<b>155.948</b>
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>			
Provisions pour risques		4.445	4.967
Provisions pour charges			
<b>TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>		<b>4.445</b>	<b>4.967</b>
<b>DETTES</b>			
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	15	7.896	11.611
Emprunts et dettes financières diverses	15	28.720	24.324
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		6.176	4.229
Dettes fiscales et sociales		188.889	168.941
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	17	9.570	409
Autres dettes		2.369	2.561
<b>TOTAL DETTES</b>		<b>243.620</b>	<b>212.075</b>
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>			
Produits constatés d'avance			349
Ecart de conversion passif	8/18	393	369
<b>TOTAL PASSIF</b>		<b>397.710</b>	<b>373.708</b>

## 2 Compte de résultat de Synergie SA

En milliers d'euros	NOTES N°	2011	2010
<b>Produits d'exploitation</b>			
Production de services		846.888	717.351
Production immobilisée			
Subventions d'exploitation		137	228
Reprises d'amortissements, transferts de charges		12.386	10.264
Autres produits		1.717	823
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	19/20	<b>861.128</b>	<b>728.667</b>
<b>Charges d'exploitation</b>			
Autres achats et charges externes		27.409	25.547
Impôts, taxes et versements assimilés		36.716	30.380
Salaires et traitements	21	581.547	496.745
Charges sociales		186.043	153.000
Dotations aux amortissements sur immobilisations		1.285	1.257
Dotations aux provisions sur actifs circulants		3.172	1.593
Dotations aux provisions pour risques et charges			
Autres charges		2.795	4.106
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>		<b>838.967</b>	<b>712.628</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>		<b>22.161</b>	<b>16.039</b>
<b>Produits financiers</b>			
De participations		1.566	981
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé			
D'autres intérêts et produits assimilés		251	786
Reprises sur provisions et transferts de charges		1.531	591
Différences positives de change			8
Produits nets sur cessions valeurs mobilières de placement		332	127
<b>TOTAL PRODUITS FINANCIERS</b>		<b>3.680</b>	<b>2.493</b>
<b>Charges financières</b>			
Dotations aux amortissements et aux provisions		2.694	1.895
Intérêts et charges assimilés		3.873	1.754
Différences négatives de change		9	
<b>TOTAL CHARGES FINANCIERES</b>		<b>6.576</b>	<b>3.649</b>
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	22	<b>(2.896)</b>	<b>(1.156)</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>		<b>19.265</b>	<b>14.883</b>
<b>Produits exceptionnels</b>			
Sur opérations de gestion		9	7
Sur opérations en capital		173	331
Reprises sur provisions et transferts de charges		1.470	1.797
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>		<b>1.652</b>	<b>2.135</b>
<b>Charges exceptionnelles</b>			
Sur opérations de gestion		17	41
Sur opérations en capital		1.162	466
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		1.032	1.557
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>		<b>2.211</b>	<b>2.064</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>	23	<b>(559)</b>	<b>71</b>
Impôt sur les bénéfices	24	7.145	5.529
Participation des salariés		2.141	1.095
<b>Total des produits</b>		<b>866.460</b>	<b>733.295</b>
<b>Total des charges</b>		<b>857.040</b>	<b>724.965</b>
<b>RESULTAT NET</b>		<b>9.420</b>	<b>8.330</b>

### 3 Tableau des flux de trésorerie de Synergie SA

En milliers d'euros	2011	2010
Résultat net	9.420	8.330
Elimination des charges et produits sans incidence sur la trésorerie ou non liés à l'activité :		
- Plus-values de cessions	526	31
- Plus value de fusion		(268)
- Amortissements et provisions (nets de reprises)	3.342	4.950
<b>MARGES BRUTES D'AUTOFINANCEMENT</b>	<b>13.288</b>	<b>13.043</b>
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité	(6.447)	(10.407)
<b>FLUX NET DE TRESORERIE GENERE PAR L'ACTIVITE</b>	<b>6.841</b>	<b>2.636</b>
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	(2.214)	(2.399)
Cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	111	97
Acquisitions d'immobilisations financières	(24.601)	(3.217)
Cessions d'immobilisations financières	2.956	81
<b>FLUX NET DE TRESORERIE LIE AUX OPERATIONS D'INVESTISSEMENT</b>	<b>(23.748)</b>	<b>(5.438)</b>
Dividendes versés aux actionnaires	(7.302)	(4.381)
Augmentation de capital en numéraire		0
Emissions d'emprunts		0
Remboursements d'emprunts	(4.568)	(6.530)
<b>FLUX NET DE TRESORERIE LIE AUX OPERATIONS DE FINANCEMENT</b>	<b>(11.870)</b>	<b>(10.911)</b>
<b>VARIATION DE TRESORERIE</b>	<b>(28.777)</b>	<b>(13.713)</b>
Trésorerie à l'ouverture (après intégration du solde PERMANENCE EUROPEENNE au 1er janvier 2010)	60.870	74.583
Trésorerie à la clôture	32.093	60.870

(1) les dividendes reçus des filiales sont considérés comme des flux liés à l'activité



## 4 Annexe au bilan et au compte de résultat de SYNERGIE

### Faits caractéristiques de l'exercice

#### Variation des titres de participations

##### Juillet 2011

Création de la société SYNERGIE INSERTION SAS dont le capital social, intégralement détenu par SYNERGIE SA s'élève à 100K€.

##### Août 2011

Acquisition de 100% du capital social de la société Allemande GMW pour un montant de 26.063K€.

##### Décembre 2011

Acquisition de 5 % du capital de la société Italienne SYNERGIE HOLDING pour un montant de 914K€. La société SYNERGIE possède désormais 95 % du capital de sa holding italienne.

Liquidation au 15 décembre de la filiale MIR, qui était en sommeil et dont les titres étaient provisionnés à 100 %.

#### Opérations sur le capital social

##### Avril 2011

Par décision du conseil d'Administration du 12 avril 2011, le capital social de SYNERGIE SA a été réduit de 3.206K€ par annulation de 641.250 actions.

##### Juillet 2011

Une augmentation de capital par incorporation de réserves à hauteur de 48.724K€, autorisée par l'Assemblée Générale du 15 juin 2011, a été réalisée avec effet au 1<sup>er</sup> juillet 2011. Le capital a ainsi été porté à 121.810K€.

Le capital est composé au 31 décembre 2011 de 24 362 000 actions au nominal de 5€.

## Principes, règles et méthodes comptables

NOTE  
1

### Application des principes généraux

Les comptes annuels sont établis dans le respect du principe de prudence et conformément aux règles générales établies notamment aux articles 123-12 à 123-23 du Code de Commerce, ainsi que dans le Règlement n°99-03 du CRC (Plan Comptable Général).

NOTE  
2

### Valorisation des immobilisations

#### 2.1 Options prises par la société

Les immobilisations incorporelles, corporelles et financières sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires). La société a pris l'option d'incorporer les frais d'acquisition dans les coûts d'acquisition des titres de participation acquis. Par contre, en ce qui concerne les actifs incorporels et corporels ainsi que les actifs financiers autres que les titres de participation, la société a opté pour une comptabilisation en charges.

La société a décidé de ne pas activer les coûts d'emprunts dans les actifs éligibles.

#### 2.2 Immobilisations par composants

Compte tenu de la nature des immobilisations détenues par la société, aucun composant n'a été jugé suffisamment significatif pour justifier une comptabilisation séparée et un plan d'amortissement spécifique.

NOTE  
3

### Durée d'utilisation des immobilisations

NATURE DE L'IMMOBILISATION	DUREE	
	Durée d'utilisation	Durée d'usage
<b>Immobilisations incorporelles</b>		
Concessions, brevets, droits similaires	5 ans	1 à 3 ans
Fonds commercial	-	-
<b>Immobilisations corporelles</b>		
Constructions	20 à 30 ans	20 à 30 ans
Agencements & aménagement des constructions	-	-
Installations techniques	-	-
Matériel et outillage	5 ans	5 ans
Installations générales	7 ans	5 à 7 ans
Matériel de transport	5 ans	5 ans
Matériel de bureau	5 ans	4 ans
Matériel informatique	5 ans	3 ans
Mobilier	10 ans	4 ans

Le différentiel entre durée comptable et durée fiscale a été traité en amortissement dérogatoire et inscrit en provision réglementée.

NOTE  
4

## Immobilisations incorporelles

---

Le poste « Concessions, brevets, licences, marques » est constitué par la marque SYNERGIE et par des logiciels.

Le poste « Fonds commercial, droit au bail » est constitué de fonds de commerce proprement dit et de droits au bail attachés à des agences en exploitation.

Les immobilisations incorporelles qui présentent des indices de pertes de valeur font l'objet d'un test de dépréciation.

A l'intérieur du poste « immobilisations en cours », 415K€ correspondent à des développements de logiciels.

NOTE  
5

## Immobilisations financières

---

La valeur brute des titres de participation correspond à leur coût d'acquisition. Ce coût n'intègre pas les éventuels engagements donnés.

Ce dernier peut être diminué postérieurement à l'achat lorsque la mise en jeu d'une garantie détenue par SYNERGIE SA permet de ne pas avoir à acquitter le solde du prix ou autorise le recouvrement auprès des cédants de tout ou partie du montant initialement payé.

Les titres de participation sont évalués pour chaque société à la valeur résultant de la somme des capitaux propres retraités et d'un multiple du résultat.

En règle générale, le résultat pris en compte correspond à celui du dernier exercice, de l'exercice précédent et des budgets.

La note n°33 présente le tableau des filiales et participations.

- **Rachat d'actions propres**

Dans le cadre d'un contrat de liquidité, SYNERGIE SA :

- a acheté 153 682 actions au cours moyen de 11,774 €
- a vendu 127 282 actions au cours moyen de 13,172 €

Au 31 décembre 2011, SYNERGIE SA détient :

- par l'intermédiaire de ce contrat 40 500 actions propres achetées à un prix moyen de 8,220€, soit : 333K€
- 333 763 actions achetées à un prix moyen de 8,975€, soit 1,37% du capital, soit 2.996K€.

Lesdites actions sont enregistrées en immobilisations financières conformément aux prescriptions du Plan Comptable Général (Art. 442-27).

Le cours de l'action au 31 décembre 2011 s'élève à 9,12€.

NOTE  
6

## Créances et reconnaissance des produits

---

### 6.1 Créances clients

Les créances clients sont comptabilisées pour leur montant nominal.

SYNERGIE SA a souscrit, tant pour elle-même, que pour ses filiales françaises, une assurance contre les risques d'impayés.

Lorsque les événements en cours rendent incertain le recouvrement de ces créances, celles-ci sont dépréciées en fonction de la nature du risque (retard de règlement ou contestation de la créance, redressement judiciaire ou liquidation de biens) et de la part couverte par l'assurance.

Le Groupe a mis au point des méthodes de reconnaissance de produits dans le cadre d'une procédure intégrée partant de la réalisation de la prestation jusqu'à la facturation des clients. Cette procédure permet d'appliquer strictement les règles de séparation des exercices.

### 6.2 Autres créances

Lorsque les créances sur des filiales ont une valeur brute remise en cause par un écart significatif existant déjà entre la valeur des titres de participation et la quote-part des capitaux propres de la filiale détenue par SYNERGIE SA, la dépréciation pourra alors ne pas être constatée si la filiale concernée satisfait à l'une ou l'autre des conditions précédemment citées en note n°5.

NOTE  
7

## Provisions

---

Conformément à l'Art 312-1 du Plan Comptable Général, une provision est comptabilisée lorsque la société a une obligation à l'égard d'un tiers dont il est probable ou certain qu'elle provoquera une sortie de ressources au bénéfice de ce tiers, sans contrepartie au moins équivalente attendue de celle-ci. Le montant des provisions est arrêté après l'obtention de l'avis de ses Conseils.

NOTE  
8

## Opérations en devises

---

Les charges et les produits en devises sont enregistrés pour leur contre-valeur à la date de l'opération. Les dettes, créances et disponibilités en devises figurent au bilan pour leur contre-valeur au cours de fin d'exercice.

La différence résultant de l'actualisation des dettes et créances en devises à ce dernier cours est portée au bilan en "écart de conversion". Les pertes latentes de change non compensées font l'objet d'une provision en totalité.

## Notes annexes au bilan de Synergie SA

NOTE  
9

### Actif immobilisé

En milliers d'euros	Montants au 01/01/2011	Augmentation	Diminution	Montants au 31/12/2011
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Concessions, brevets, licences, marques	3.204	580	100	3.684
Fonds commercial, droit au bail	3.653	52	68	3.637
<b>Total immobilisations incorporelles</b>	<b>6.857</b>	<b>632</b>	<b>168</b>	<b>7.321</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains	110			110
Constructions	899	258	24	1.133
Installations, matériels et outillage	0			0
Autres immobilisations corporelles	12.996	1.203	521	13.678
Immobilisations en cours	384	346	225	505
<b>Total immobilisations corporelles</b>	<b>14.389</b>	<b>1.807</b>	<b>770</b>	<b>15.426</b>
<b>Immobilisations financières</b>				
Participations	58.917	28.757	342	87.332
Autres titres immobilisés	621			621
Prêts	139		6	133
Autres immobilisations financières	10.571	5.581	11.611	4.541
<b>Total immobilisations financières</b>	<b>70.248</b>	<b>34.338</b>	<b>11.959</b>	<b>92.627</b>
<b>TOTAL</b>	<b>91.494</b>	<b>36.777</b>	<b>12.897</b>	<b>115.374</b>

### Immobilisations incorporelles

L'augmentation du poste « Concessions, brevets, licences, marques » de 580K€ correspond en totalité à l'acquisition de logiciels.

Au sein du poste « Fonds commercial, droit au bail », les acquisitions à hauteur de 52K€ correspondent exclusivement à du droit au bail.

En ce qui concerne les diminutions des immobilisations incorporelles à hauteur de 100K€ et 68K€, elles relèvent respectivement des postes « Logiciels et droit au bail ».

### Immobilisations corporelles

L'augmentation du poste « Autres immobilisations corporelles » résulte pour

- 662K€ d'agencements et d'aménagements liés aux ouvertures, transferts et réfections d'agences ;
- 541K€ d'acquisitions de nouveaux matériels et de mobilier de bureau ;

### Immobilisations financières

L'augmentation du poste « titres de participation » résulte pour une très large partie (26.062K€) de l'acquisition de la Société Allemande GMW.

## Amortissements et dépréciations

En milliers d'euros	Montants au 01/01/2011	Augmentation	Diminution Sorties - Reprises	Montants au 31/12/2011
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Concessions, brevets, licences, marques	1.983	360	94	2.249
Fonds commercial, droit au bail	249		42	207
<b>Total immobilisations incorporelles</b>	<b>2.232</b>	<b>360</b>	<b>136</b>	<b>2.456</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Constructions	378	55	24	409
Installations, matériels et outillage				
Autres immobilisations corporelles	10.036	870	479	10.427
<b>Total immobilisations corporelles</b>	<b>10.414</b>	<b>925</b>	<b>503</b>	<b>10.836</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12.646</b>	<b>1.285</b>	<b>639</b>	<b>13.292</b>
<b>Immobilisations financières</b>				
Titres de participation	3.192	2.462	342	5.312
Autres titres immobilisés	643	232		875
Autres immobilisations financières				
<b>Total immobilisations financières</b>	<b>3.835</b>	<b>2.694</b>	<b>342</b>	<b>6.187</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16.481</b>	<b>3.979</b>	<b>981</b>	<b>19.479</b>

L'augmentation de la provision sur titres de participation résulte de la dépréciation des titres d'EURYDICE PARTNERS à hauteur de 2.009K€ et de SYNERGIE PRAGUE pour 453K€.

**NOTE  
10**

## Créances

En milliers d'euros	Montants bruts	Provisions & Amortissements	Montants nets 2011	Montants nets 2010
Clients et comptes rattachés	219.964	10.339	209.625	183.337
Autres créances	54.501	470	54.031	49.089
<b>TOTAL</b>	<b>274.465</b>	<b>10.809</b>	<b>263.656</b>	<b>232.426</b>

Des créances sur les organismes de formation figurent pour un montant de 6.709K€ dans le poste autres créances.

Les créances en devises sont appréciées au cours de clôture, l'écart avec le cours initial est affecté en écart de conversion (note n°17).

NOTE  
11

## Etat des échéances des créances à la clôture de l'exercice

En milliers d'euros	Montants bruts		A un an au plus		A plus d'un an	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
<b>Actif immobilisé</b>						
Créances rattachées à des Prêts	10.837	13.139	938	351	9.899	12.788
Autres immobilisations financières	4.541	10.572			4.541	10.572
<b>Total actif immobilisé</b>	<b>15.511</b>	<b>23.850</b>	<b>978</b>	<b>378</b>	<b>14.533</b>	<b>23.472</b>
<b>Actif circulant</b>						
Client douteux ou litigieux	13.464	11.985			13.464	11.985
Autres créances clients	206.501	180.770	206.501	180.770		
Personnel	53	57	47	51	6	6
Organismes sociaux	7.056	4.639	7.031	4.614	25	25
Impôts sur les bénéfices	0	0				
Taxe sur la valeur ajoutée	1.050	886	1.050	886		
Autres impôts	0	3		3		
Groupe et associés	45.063	44.700	31.375	43.456	13.688	1.244
Débiteurs divers	1.278	646	1.063	120	215	526
<b>Total actif circulant</b>	<b>274.465</b>	<b>243.686</b>	<b>247.067</b>	<b>229.900</b>	<b>27.398</b>	<b>13.786</b>
Charges constatées d'avance	805	726	805	726		
<b>TOTAL</b>	<b>290.781</b>	<b>268.262</b>	<b>248.850</b>	<b>231.004</b>	<b>41.931</b>	<b>37.258</b>

Intégrés aux créances, les produits à recevoir de l'exercice 2011 représentent 15.172K€ avec respectivement :

En milliers d'euros	
<b>Clients et comptes rattachés dont :</b>	<b>7.380</b>
Clients - factures à établir hors Groupe	4.999
Clients - factures à établir Groupe	2.381
<b>Autres créances dont :</b>	<b>7.792</b>
Fournisseurs - avoirs à recevoir hors Groupe	132
Fournisseurs - avoirs à recevoir Groupe	2
Personnel - produits à recevoir	
Organismes sociaux - produits à recevoir	348
Organismes de formation - produits à recevoir	6.709
Etat - Impôts et taxes	595
Autres créances	6

NOTE  
12

## Placements

En milliers d'euros	2011	2010
Valeurs mobilières de placement	29.084	34.479
Dépôts et comptes à terme	1.900	10.900
Billets de trésorerie		10.000
<b>TOTAL</b>	<b>30.984</b>	<b>55.379</b>

Les valeurs mobilières de placement correspondent à des OPCVM monétaires à court terme sans risque.

Le cours de clôture au 31 décembre 2011 a fait apparaître une plus-value latente de 7K€.

Les dépôts et comptes à terme ont des durées de 6 mois maximum.

## Capitaux propres

### 13.1 Capital social

Par décision du Conseil d'Administration du 12 avril 2011, le capital social de SYNERGIE SA a été réduit de 3.206K€ par annulation de 641.250 actions.

Une augmentation de capital par incorporation de réserves à hauteur de 48.724K€, autorisée par l'Assemblée Générale du 15 juin 2011, a été réalisée avec effet au 1<sup>er</sup> juillet 2011. Le capital a ainsi été porté à 121.810K€.

Le capital est composé au 31 décembre 2011 de 24 362 000 actions au nominal de 5€.

### 13.2 Variation des capitaux propres

En milliers d'euros	Capital	Primes	Réserves et Report à nouveau	Résultat	Provisions réglementées	TOTAL 2011	TOTAL 2010
Capitaux propres d'ouverture	76.292		69.323	8.330	2.003	155.948	151.553
Réduction de capital	(3.206)		(5.877)			(9.083)	
Affectation du résultat de l'exercice 2010			7	(7.309)		(7.302)	(4.381)
Augmentation de capital	48.724		(47.703)	(1.021)		0	
Résultat de l'exercice				9.420		9.420	8.329
Mouvements des provisions réglementées					268	268	447
<b>Capitaux propres de clôture</b>	<b>121.810</b>	<b>0</b>	<b>15.750</b>	<b>9.420</b>	<b>2.271</b>	<b>149.251</b>	<b>155.948</b>

Au cours de l'exercice 2011, il a été procédé à une distribution de dividendes à hauteur de 7.309K€.

Le poste « Réserves et Report à nouveau » tient compte d'une « Réserve réglementée » de 281K€ correspondant à la réserve pour actions propres.

## Provisions pour risques et charges

En milliers d'euros	2010	Augmentation	Diminution	2011
Risques sociaux et fiscaux	674	205	206	673
Autres risques	4.293	78	599	3.772
<b>TOTAL</b>	<b>4.967</b>	<b>283</b>	<b>805</b>	<b>4.445</b>

La reprise de provision pour autres risques correspond pour 514K€ aux risques de change. Au 31/12/2011 cette provision pour risque de change s'élève à 3.675K€



NOTE  
15

## Emprunts et dettes financières

### 15.1 Détail du compte de bilan

En milliers d'euros	2011	2010
Emprunts et dettes à long terme auprès des établissements de crédit	6.987	11.462
Concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques	909	149
Dettes financières diverses	28.720	24.324
<b>TOTAL</b>	<b>36.616</b>	<b>35.935</b>

La variation du poste « Emprunts et dettes à long terme auprès des établissements de crédit » de 4.537K€ s'explique par les remboursements effectués au cours de l'exercice.

La variation des dettes financières diverses s'explique par une augmentation des comptes courants (6.133K€), du principalement à la filiale belge et la diminution de la participation des salariés (1.737K€).

### 15.2 Etat des actifs affectés en garantie

Les emprunts souscrits par SYNERGIE SA auprès des établissements de crédit ne sont garantis par aucune sûreté.

NOTE  
16

## Etat des échéances des dettes à la clôture de l'exercice

En milliers d'euros	Montants bruts		<1 an		1 an << 5 ans		>5 ans	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Emprunts de dettes auprès des établissements de crédit :								
<i>Emprunts, dettes - à 1 an maximum</i>	971	149	971	149				
<i>Emprunts, dettes - à plus de 1 an</i>	6.925	11.462	3.820	4.537	3.105	6.925		
Emprunts et dettes financières divers	12.401	14.138	2.720	2.662	9.681	11.476		
Groupe et associés	16.319	10.187	16.319	10.187				
Fournisseurs et comptes rattachés	6.176	4.229	6.176	4.229				
Dettes fiscales et sociales	188.889	168.940	186.748	167.845			2.141	1.095
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	9.570	409	4.070	409	5.500			
Autres dettes	2.369	2.561	2.369	2.561				
<b>Sous-total</b>	<b>243.620</b>	<b>212.075</b>	<b>223.193</b>	<b>192.579</b>	<b>18.286</b>	<b>18.401</b>	<b>2.141</b>	<b>1.095</b>
Produits constatés d'avance	0	349		349				
<b>TOTAL</b>	<b>243.620</b>	<b>212.424</b>	<b>223.193</b>	<b>192.928</b>	<b>18.286</b>	<b>18.401</b>	<b>2.141</b>	<b>1.095</b>

Le délai moyen des règlements fournisseurs est de 56 jours.

Intégrées aux dettes, les charges à payer de l'exercice 2011 représentent 38.990K€ avec respectivement :

En milliers d'euros	
<b>Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit</b>	<b>101</b>
Dont Intérêts courus sur emprunts	62
Agios bancaires	39
<b>Emprunts et dettes financières</b>	<b>319</b>
Dont Intérêts courus sur participation des salariés	319
<b>Dettes fournisseurs</b>	<b>4.505</b>
Dont Fournisseurs - facture non parvenues hors Groupe	2.905
Fournisseurs - factures non parvenues Groupe	1.153
Fournisseurs d'immobilisations	447
<b>Dettes fiscales et sociales</b>	<b>33.385</b>
Dont Personnel et comptes rattachés	7.806
Organismes sociaux	3.404
Etat - Impôts et taxes	22.175
<b>Autres dettes</b>	<b>680</b>
Dont Clients - avoirs à établir hors Groupe	649
Clients - avoirs à établir Groupe	31

**NOTE  
17**

### Dettes sur immobilisations

En milliers d'euros	2011	2010
Dettes sur titres de participation	9.003	3
Dettes sur fournisseurs (immobilisations corporelles)	568	406
<b>TOTAL</b>	<b>9.571</b>	<b>409</b>

Dont 9.000K€ liés à la filiale Allemande GMW.

**NOTE  
18**

### Écarts de conversion actif et passif

Les écarts de conversion actif et passif correspondent aux différences de taux de change entre l'euro et la devise locale, calculées à la date d'arrêté sur le solde des comptes courants des filiales GESTION HUNT (Canada), ACORN SYNERGIE UK et ACORN RECRUITMENT (Royaume-Uni).

L'écart de conversion actif soit 3.675K€ est intégralement provisionné. Il concerne ACORN (SYNERGIE) UK et ACORN RECRUITMENT ; l'écart de conversion passif concerne GESTION HUNT.

## Notes annexes au compte de résultat de Synergie SA

NOTE  
19

### Ventilation du Chiffre d'Affaires

En milliers d'euros	2011	2010
CA France	845.390	716.789
CA Export	1.499	562
<b>TOTAL</b>	<b>846.889</b>	<b>717.351</b>

Le chiffre d'affaires réalisé en France comprend les facturations au titre de l'activité placement pour 2.430K€.

NOTE  
20

### Autres produits, reprises sur provisions et transferts de charges

En milliers d'euros	2011	2010
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	137	228
Reprises sur amortissements et provisions	2.293	4.121
Transferts de charges	10.093	6.143
Redevances de marques	1.543	674
Autres produits de gestion courante	174	149
<b>TOTAL</b>	<b>14.240</b>	<b>11.315</b>

Le poste « Transferts de charges » se décompose de la manière suivante :

En milliers d'euros	2011	2010
Transferts de charges sur rémunérations	7.554	4.221
Transferts de charges sur assurances	1.500	980
Transferts de charges sur achats non stockés	780	575
Transferts de charges sur locations	183	287
Transferts de charges sur autres services	76	80
<b>TOTAL</b>	<b>10.093</b>	<b>6.143</b>

NOTE  
21

### Charges de personnel

En milliers d'euros	2011	2010
Salaires et charges	581.547	496.745
Charges sociales	186.043	153.000
Participation des salariés	2.141	1.095
<b>TOTAL</b>	<b>769.731</b>	<b>650.840</b>

NOTE  
22

## Résultat financier

En milliers d'euros	2011	2010
Produit net des opérations financières avec filiales	1.289	786
Intérêts sur emprunts à L&MT auprès des établissements de	(399)	(571)
Intérêts sur participation aux fruits de l'expansion	(437)	(534)
Frais financiers nets sur opérations bancaires à court terme et	(157)	(150)
Abandons de créances	(1.972)	(245)
Revenus des valeurs mobilières de placement	583	645
Boni de fusion		268
Dotations et reprises de provisions sur titres	(1.965)	(1.758)
Dotations et reprises de provisions sur compte courant		(64)
Dotations et reprises sur provisions sur actions propres	(232)	
Dotations et reprises sur écarts de conversion	514	518
Gains (pertes) de change	(9)	8
Autres	(113)	(59)
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	<b>(2.898)</b>	<b>(1.156)</b>

NOTE  
23

## Résultat exceptionnel

En milliers d'euros	2011	2010
<b>Charges exceptionnelles</b>		
Sur opérations de gestion	(18)	(41)
Sur opérations en capital	(1.162)	(466)
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	(1.032)	(1.558)
<b>Total des charges exceptionnelles</b>	<b>(2.212)</b>	<b>(2.065)</b>
<b>Produits exceptionnels</b>		
Sur opérations de gestion	9	7
Sur opérations en capital	173	331
Reprises sur provisions et transferts de charges	1.470	1.797
<b>Total des produits exceptionnels</b>	<b>1.652</b>	<b>2.135</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>(560)</b>	<b>70</b>

NOTE  
24

## Impôt sur les bénéfices

En milliers d'euros	2011	2010
Sur le résultat courant	7.725	5.794
Sur le résultat exceptionnel	(198)	(58)
Sur la participation aux bénéfices	(395)	(218)
Résultat de l'intégration fiscale	13	10
<b>TOTAL</b>	<b>7.145</b>	<b>5.528</b>

NOTE  
25

## Situation fiscale différée

Il apparaît une créance latente de 3.859K€ correspondant aux crédits d'impôts sur charges non déductibles temporairement (contribution sociale de solidarité, participation aux bénéfices et écart de conversion passif de l'exercice).

Il existe par ailleurs une dette latente de 782K€ liée aux provisions réglementées.

## Autres informations sur SYNERGIE SA

NOTE  
26

### Informations concernant les membres des organes d'Administration et de Direction

Sont présentées ci-après diverses informations relatives aux membres des organes d'Administration et de Direction de la société SYNERGIE SA.

#### 26.1 Rémunération

La rémunération des dirigeants s'élève à 230K€.

#### 26.2 Engagements de retraite

Il n'existait, à la clôture de l'exercice 2011, aucun engagement contracté par la société SYNERGIE SA en matière de pensions et indemnités assimilées dont bénéficieraient les membres des organes de Direction et d'Administration.

#### 26.3 Avances et crédits accordés

Il n'existait, à la clôture de l'exercice 2011, aucune avance ou crédit accordé à des membres des organes de Direction et d'Administration.

NOTE  
27

### Informations relatives aux parties liées

Sont présentées ci-après, les informations relatives aux membres des organes d'Administration et de Direction de la société à raison de leurs fonctions dans les entreprises liées.

SCI Les Genêts 10 : les loyers s'élèvent à 410K€, le dépôt de garantie à 72K€, le solde à la clôture est nul et les dates d'échéance des baux sont respectivement le 30 septembre 2018 (locaux) et le 31 août 2015 (parkings).

Eurydice Partners : un abandon de créance de 1.724K€ a été attribué à cette filiale détenue à 90%.

NOTE  
28

### Effectifs de la société à la clôture de l'exercice

	Salariés Permanents	Salariés Intérimaires	2011	2010
Cadres et assimilés	303	103	406	309
Employés	761	4.932	5.693	5.021
Ouvriers		18.425	18.425	15.967
<b>TOTAL</b>	<b>1.064</b>	<b>23.460</b>	<b>24.524</b>	<b>21.297</b>

## Intégration fiscale

SYNERGIE S.A. a opté pour le régime de l'intégration fiscale avec certaines de ses filiales à compter du 1er janvier 1991, et renouvelé en 2000 cette option pour une durée indéfinie.

### Périmètre d'intégration fiscale 2011 :

- SYNERGIE S.A. (société se constituant seule redevable de l'impôt vis-à-vis de l'Administration Fiscale)
- SYNERGIE FORMATION (intégration à compter de 1993)
- AILE MEDICALE (intégration à compter de 2000)
- SYNERGIE CONSULTANTS (intégration à compter de 2000)

Dans le cadre de l'intégration fiscale, les économies d'impôt liées aux déficits sont considérées comme un gain immédiat.

Compte tenu de la situation fiscale des filiales intégrées, les profits d'intégration fiscale susceptibles d'être reversés à la clôture de l'exercice sont négligeables.

## Engagements hors bilan

En milliers d'euros	2011	2010
<b>Engagements donnés</b>		
Effets escomptés non échus	772	975
Contreparties cautions travail temporaire	4.909	5.071
Droit individuel à la formation (DIF)	4.122	3.933
Engagements complémentaires sur acquisition de titres	2.959	6.591
Cautionnements sur prêts immobiliers	3.245	1.289
Baux commerciaux (loyers jusqu'à l'échéance)	5.405	4.688
<b>TOTAL</b>	<b>21.412</b>	<b>22.547</b>
<b>Engagements reçus</b>		
Garantie BNP du 01.07.2011 au 30.06.2012	57.240	45.965
d'INTERSEARCH si retour à meilleure fortune après ab. de créance 2009, 2010 et 2011	715	467
d'EURYDICE PARTNERS si retour à meilleure fortune après abandon de créance 2011	1.724	
de MIR en cas de retour à meilleure fortune après abandons de créances antérieurs à 1999		5.622
<b>TOTAL</b>	<b>59.679</b>	<b>52.054</b>

Les engagements au titre du DIF ont été estimés à 66 476 heures.

La garantie travail temporaire 2012/2013, assise sur un chiffre d'affaires de 843.720K€, devrait s'élever à 67.498K€.

En milliers d'euros	2011	2010
<b>Engagements liés aux locations financements</b>		
Immobilisations brutes	3.570	3.346
Amortissements cumulés	2.133	1.251
Dotations de l'exercice	908	786
Reprises de l'exercice	26	699
Augmentation des engagements de l'exercice	250	2.503
Diminution des engagements de l'exercice	1.046	1.013
Redevances restant à payer	1.563	2.359

## Synergie

Rapport Financier Annuel

2011

Sur l'exercice 2011, la ventilation à moins d'un an et de un à cinq ans des engagements relatifs aux crédits-baux et locations-financement s'élève respectivement à 1.007K€ et 556K€.

Les indemnités de départ en retraite et de fin de carrière vis-à-vis du personnel de la société ont été estimées à 1.628K€ charges sociales comprises. Le capital constitué auprès d'une compagnie d'assurance couvre à hauteur de 85K€ cet engagement au 31/12/2011.

SYNERGIE est soumise à des covenants bancaires qui ont tous été respectés à la clôture de l'exercice 2011.

Ce constat est lié le plus souvent au fait que les ratios à respecter intègrent au numérateur l'endettement net des comptes consolidés lesquels présentent une trésorerie nette d'endettement positive.

Les autres ratios et seuils à respecter sont les suivants :

- « dettes financières / fonds propres » inférieur à 0,6 ;
- « charges financières / capacité d'autofinancement » inférieur à 0,2.

NOTE  
31

### Engagements et passifs éventuels

A la clôture des exercices présentés, il n'avait été contracté aucun autre engagement significatif et il n'existait aucun passif éventuel (hormis ceux provisionnés ou mentionnés dans les notes n°12 et n°13) susceptibles d'affecter de façon significative l'appréciation des états financiers.

NOTE  
32

### Information sur les entreprises liées ou ayant un lien de participation

En milliers d'euros	Entreprises liées	Entreprises ayant un lien de participation
Avances et acomptes sur immobilisations		
Participations	71.163	
Créances rattachées	10.837	
Prêts		
Autres immobilisations financières	2	
Avances et acomptes sur commandes		
Créances clients et rattachées	2.898	
Autres créances	44.833	
Capital souscrit appelé non versé		
Emprunts obligatoires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts auprès des établissements de crédit	3	
Emprunts et dettes financières diverses	16.319	
avances sur commandes reçues		
Dettes fournisseurs et rattachées	1.158	
Dettes sur immobilisations et rattachées	447	
Autres dettes		
Produits de participation	587	
Autres produits financiers	979	
Charges financières	270	
Abandons de créances	1.972	

## Tableau des filiales et participations de SYNERGIE SA exercice clos le 31.12.2011

SYNERGIE SA est la société consolidante du groupe dans lequel les filiales mentionnées ci-après sont consolidées.

En milliers d'euros <b>SOCIETES</b>	Capital	Capitaux propres autres que capital	Capital détenu %	Valeur inventaire brute	Valeur inventaire nette
<b>1/ Filiales françaises</b>					
AILE MEDICALE	72	1.677	99,93	1.886	1.886
EURYDICE PARTNERS	40	684	90,00	3.609	0
<b>2/ Filiales étrangères</b>					
SYNERGIE HOLDING (Italie)	16	21	95,00	3.108	3.108
SYNERGIE TT (Espagne)	1.501	1.711	100,00	1.650	1.650
SYNERGIE BELGIUM (Belgique)	250	26.815	99,00	7.911	7.911
G M W (Allemagne)	150	(858)	100,00	26.063	26.063
SYNERGIE Luxembourg	50	1.159	100,00	1.852	1.852
SYNERGIE ETT (Portugal)	1.140	926	100,00	1.248	1.248
ACORN (SYNERGIE) UK (Royaume-Uni)	1	1.837	84,74	11.617	11.617
SYNERGIE HUMAN RESOURCES	4.000	(1.672)	100,00	4.000	4.000
SYNERGIE SUISSE	240	2.559	100,00	9.223	9.223
<b>3/ Renseignements globaux sur les autres titres dont la valeur brute n'excède pas 1 % du capital de SYNERGIE</b>					
Autres filiales et participations				4.108	2.605
<b>TOTAL</b>				<b>76.275</b>	<b>71.163</b>

<b>SOCIETES</b>	Prêts et avances	Cautions et avals donnés	C.A. exercice 2011	Résultat net exercice 2011	Dividendes encaissés par SYNERGIE en 2011
<b>1/ Filiales françaises</b>					
AILE MEDICALE	2		16.048	239	
EURYDICE PARTNERS	2.230		4.921	(724)	
<b>2/ Filiales étrangères</b>					
SYNERGIE HOLDING (Italie)	149		0	(9)	519
SYNERGIE TT (Espagne)	15.785		75.584	218	
SYNERGIE BELGIUM (Belgique)	0		138.463	4.614	
G M W (Allemagne)	0		31.067	1.923	
SYNERGIE Luxembourg	7		5.247	123	
SYNERGIE ETT (Portugal)	2.266		22.879	214	
ACORN (SYNERGIE) UK (Royaume-Uni)	13.458		0	33	
SYNERGIE HUMAN RESOURCES	8.649		0	(262)	
SYNERGIE SUISSE	0		22.012	(257)	
<b>3/ Renseignements globaux sur les autres titres dont la valeur brute n'excède pas 1% du capital de SYNERGIE</b>					
Autres filiales et participations	13.354				68
<b>TOTAL</b>	<b>55.898</b>				<b>587</b>



## Evènements postérieurs à la clôture

---

Aucun événement survenu postérieurement à la clôture de l'exercice et jusqu'à la date d'établissement des comptes n'est susceptible de venir modifier l'assertion précédente.

## V. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS DE SYNERGIE S.A.

Mesdames, Messieurs les Actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 13 juin 2007, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 Décembre 2011 sur :

- le contrôle des comptes annuels de la société SYNERGIE tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la justification de nos appréciations,
- les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par votre Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

### I- OPINION SUR LES COMPTES ANNUELS

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes.

Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

## II.- JUSTIFICATION DES APPRECIATIONS

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les éléments suivants faisant l'objet d'informations dans l'annexe :

- La note 5 de l'annexe mentionne que les titres de participation sont évalués à la valeur résultant de la somme des capitaux propres retraités d'un multiple du résultat. Dans le cadre de nos travaux, nous avons revu le caractère approprié de ces méthodes comptables et apprécié les hypothèses retenues. L'incidence de ces évaluations est mentionnée en note 8.
- La note 9 de l'annexe indique que les créances en devises étrangères sont valorisées au cours de clôture. L'incidence des écarts de conversion est mentionnée à la note 17. Dans le cadre de nos travaux, nous avons revu les modalités de conversion et apprécié l'estimation de la provision pour risque de change.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion, exprimée dans la première partie de ce rapport.

## III- VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les comptes annuels.

Concernant les informations fournies en application des dispositions de l'article L. 225-102-1 du code de commerce sur les rémunérations et avantages versés aux mandataires sociaux ainsi que sur les engagements consentis en leur faveur, nous avons vérifié leur concordance avec les comptes ou avec les données ayant servi à l'établissement de ces comptes et, le cas échéant, avec les éléments recueillis par votre société auprès des sociétés contrôlant votre société ou contrôlées par elle. Sur la base de ces travaux, nous attestons l'exactitude et la sincérité de ces informations.

En application de la loi, nous nous sommes assurés que les diverses informations relatives aux prises de participation et de contrôle et à l'identité des détenteurs du capital ou des droits de vote vous ont été communiquées dans le rapport de gestion.

Courbevoie et Boulogne, le 18 Avril 2012

Les Commissaires aux comptes  
Membres de la Compagnie régionale de Versailles

**FIGESTOR**

*Pierre LAOT    Frédéric FARAÏT*

**JM AUDIT ET CONSEILS**

*Gérard PICAULT    Pascale RENOÛ*

## VI. DECLARATION DE LA PERSONNE RESPONSABLE

### **Responsable du rapport financier annuel**

**Paris, le 10 avril 2012**

J'atteste, à ma connaissance, que les comptes sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation et que le rapport de gestion ci-joint présente un tableau fidèle de l'évolution des affaires, des résultats et de la situation financière de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation ainsi qu'une description des principaux risques et incertitudes auxquelles elles sont confrontées.

Daniel AUGEREAU  
Président Directeur Général