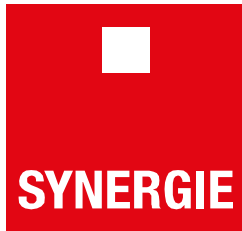




RÉSULTATS SEMESTRIELS 2021

ETOILE BUSINESS CENTER
21-25 RUE BALZAC - PARIS 8^e
23 SEPTEMBRE 2021
10H30





- **SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2021
- PERSPECTIVES





UN ACTEUR EUROPÉEN DE RÉFÉRENCE

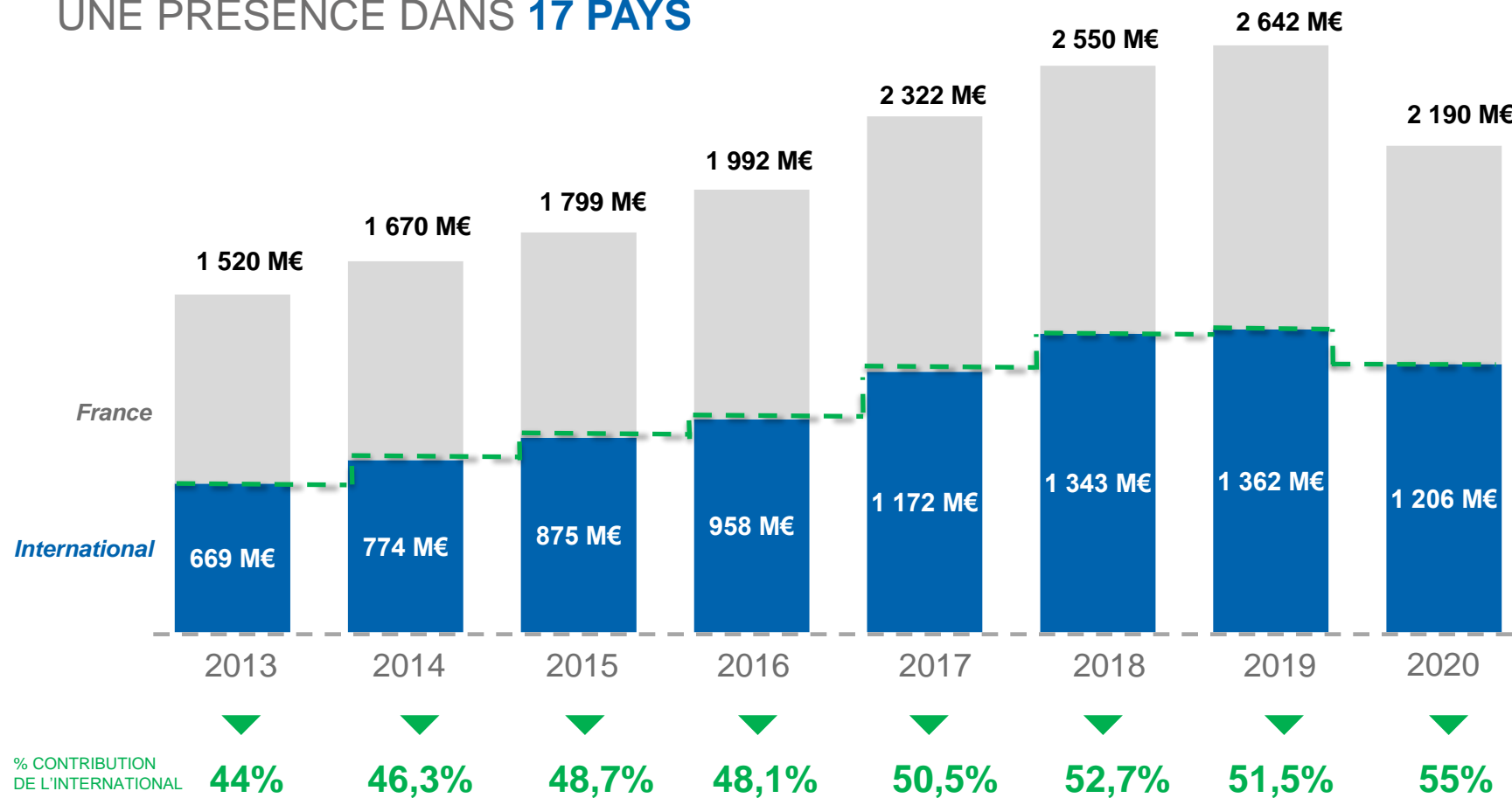
- **1^{er} Groupe français indépendant de services RH**
- **N°5 en Europe**
- **Plus de 4 200 collaborateurs** permanents
- **750** agences dans **17 pays**
- Chiffre d'Affaires **2.2 Md€** en 2020
- **Fonds propres 534 M€** au 30/06/2021



LA FRANCE ET L'INTERNATIONAL : UN MIX RÉUSSI

UNE PRÉSENCE DANS 17 PAYS

au 30/06/2021



CA : 1 280,6 M€

FRANCE

42,3%

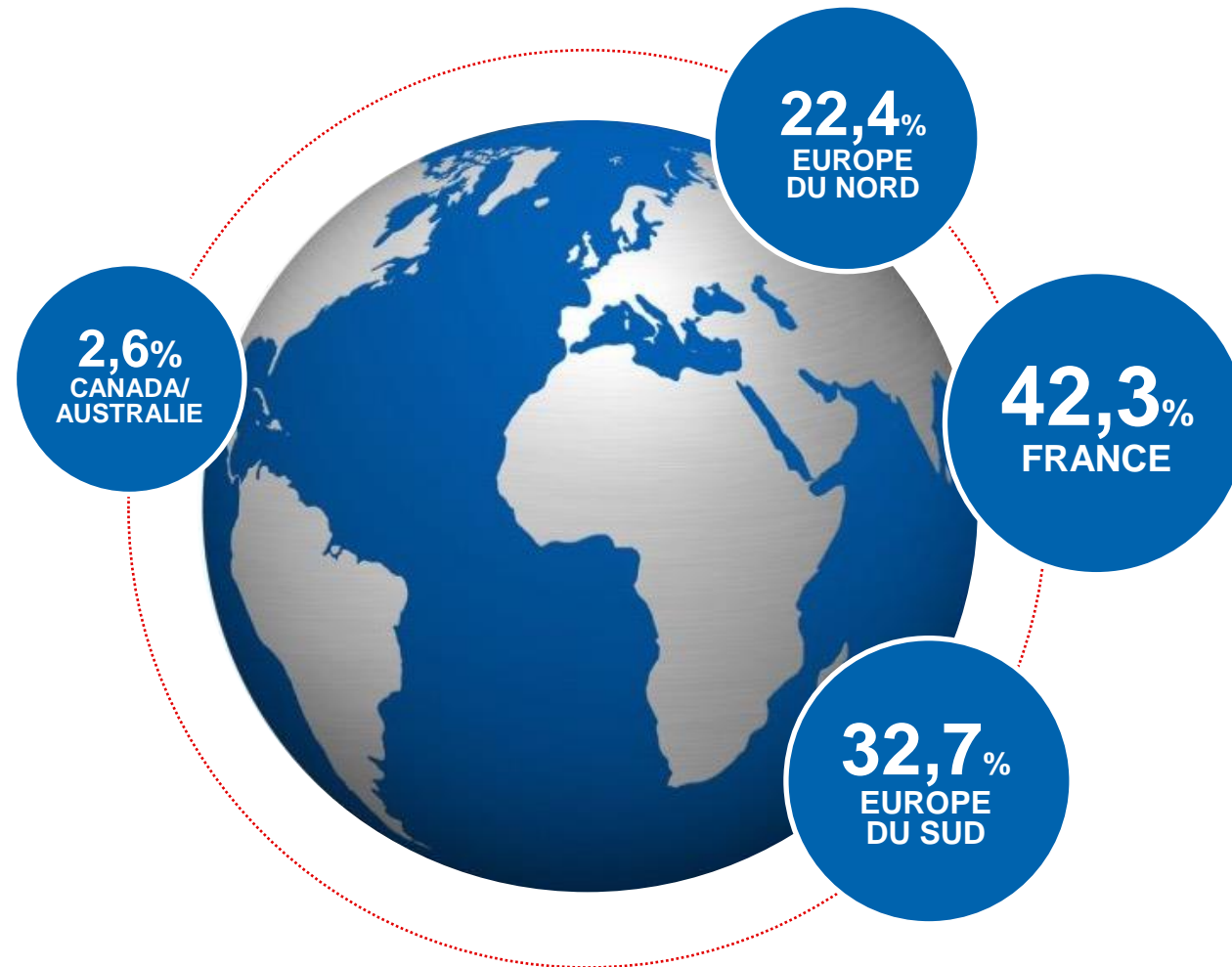
INTERNATIONAL

57,7%



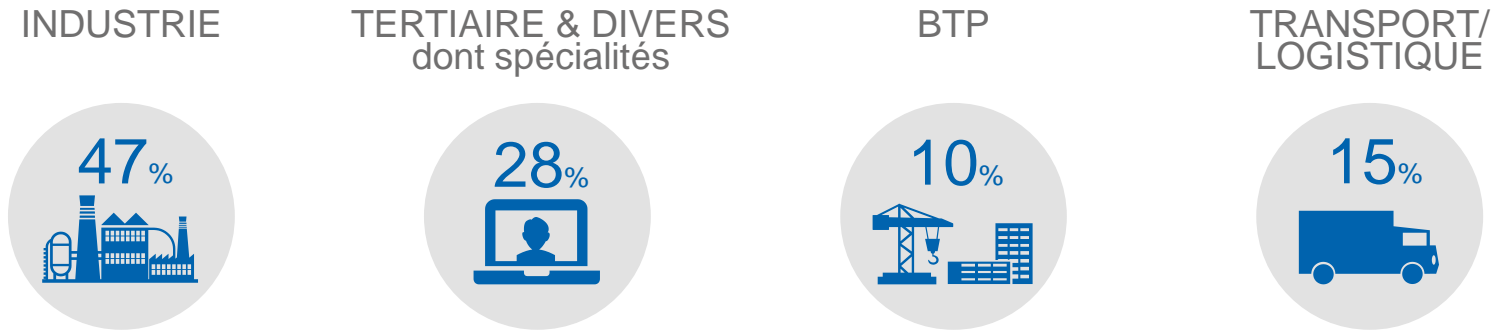


RÉPARTITION DU **CHIFFRE D'AFFAIRES** AU 30/06/2021





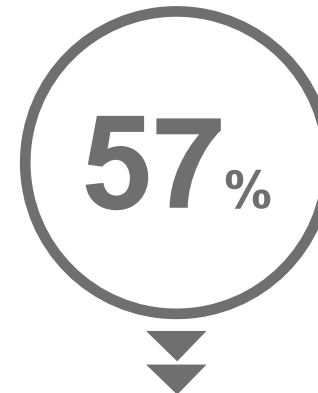
UN « MIX CLIENTS » FAVORABLE À LA RÉACTIVITÉ DE SYNERGIE



GRANDS
COMPTES



PME / PMI



UN POSITIONNEMENT MULTI-SECTEURS ET MULTI-CLIENTS





LA TRANSFORMATION DIGITALE DE SYNERGIE : 2017 / 2020

►► Objectifs déjà atteints :

- Appropriation de nouveaux outils collaboratifs pour traverser avec succès une crise sanitaire majeure au côté de nos clients et de nos intérimaires.
- Développement d'une solution digitale spécifique à notre environnement « recrutement » pour créer une CVthèque nationale.
- Mise en place de la dématérialisation de l'expérience intérimaire (signature électronique qui a permis de diminuer nos frais de traitement contractuels).
- Création d'un service de gestion centralisée et automatisée des clients.



ACCÉLÉRATION DU PLAN DIGITAL

►► Objectifs 2021 / 2023 :

- Digitalisation des processus internes à faible valeur ajoutée pour orienter nos équipes commerciales vers plus de développement business.
- Mise en place d'un Data Lab pour concevoir une intelligence artificielle.
- Intégration digitale de l'ensemble de nos filiales.
- Développement des offres digitales en collaborant avec des entreprises innovantes au service de l'expérience utilisateur client et intérimaire.

Soit un plan d'investissement de 15 M€ sur 3 ans, hors acquisitions.



L'OBJECTIF : OFFRIR UNE EXPÉRIENCE PHYGITALE TOUT EN MAINTENANT LES VALEURS FONDATRICES DE SYNERGIE





DCS L'ATOUT NUMÉRIQUE DE SYNERGIE

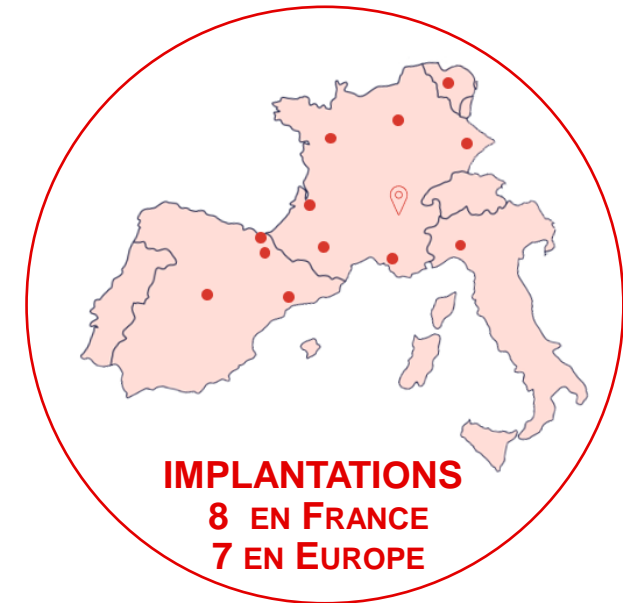
- 900 collaborateurs experts IT
- Les sociétés du Groupe DCS ont enregistré une croissance de **9%** sur le 1^{er} semestre

Objectif 2021

- ▶ Chiffre d'affaires de **70M€**

Compétences de DCS :

- Gestion des infrastructures IT
- Gestion des environnements utilisateurs
- Innovation et design des solutions
- Transformation digitale
- Cybersécurité
- Infrastructures
- Outsourcing





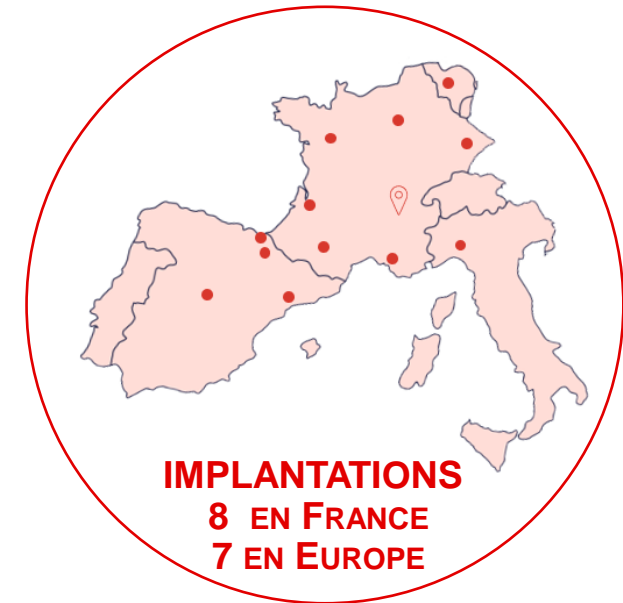
dcS L'ATOUT NUMÉRIQUE DE SYNERGIE

2021 : Création de l' **A**CADEMIE **dcS**

- Formation à l'IT de jeunes issus d'autres filières
- Renforcement des compétences pour les métiers et technologies de demain (IA, DEVOPS, IOT, Cybersécurité)

Objectif 2023 :

→ Chiffre d'affaires de **100 M€**



SYNERGIE, DÉTENTEUR DE 100% DU GROUPE DCS





UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE

► Classements Gaïa et Ecovadis



► Palmarès Le Point/Statista

► Label Egalité professionnelle F/H



SYNERGIE

UNE POLITIQUE RSE ENGAGÉE POUR LA DIVERSITÉ

En France



En 2020, **195 085 heures** d'insertion ont été réalisées au bénéfice de **578 personnes** éloignées de l'emploi soit **107.19 ETP**.

Le programme **HOPE** a permis de réaliser **142 parcours** depuis 2018 avec un taux de **83%** de sorties positives.



L'index égalité H/F attribue la note de **94/100** à Synergie.



En 2020, à compétences égales et pour le même métier, l'écart salariale H/F s'est amenuisé à **0,22%** en faveur des hommes.

En 2020, c'est près de **8 500 missions** qui sont confiées à **1 417 personnes RQTH**.

Synergie atteint **6,22%** de personnes en situation de Handicap dans ses effectifs permanents.



Sur l'ensemble du Groupe, nos actions nous ont permis de déléguer en 2020 **12 473 seniors**, ce qui représente **10,53 %** des délégations.





UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE



SYNERGIE s'est engagée à créer **1000 CDI** pour des jeunes de moins de 26 ans d'ici la fin de l'année 2021

Déjà 664 CDI ont été signés au 30/06/2021



SYNERGIE a embauché plus de **100 jeunes** en alternance pour renforcer ses structures




 SYNERGIE

UNE DISTINCTION RENOUVELÉE

Synergie se hisse parmi les meilleurs cabinets de recrutement français

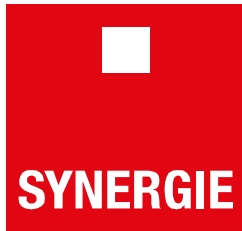


Selon le palmarès établi par le quotidien Les Echos et l'Institut Statista



Fin 2020, **SYNERGIE** et **Aile Médicale** ont été récompensés dans la catégorie **Travail Temporaire** avec 5 étoiles et la marque **S&You** a reçu 4 étoiles dans la catégorie **Managers et spécialistes**





- SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- **FAITS MARQUANTS**
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2021
- PERSPECTIVES



MAINTIEN DE LA SÉCURITÉ DE NOS PERMANENTS ET INTÉRIMAIRES

- Mise en place de protocoles sanitaires selon les réglementations nationales
- Distribution d'équipements de protection
- Actions de sensibilisation auprès des managers, des intérimaires et de nos clients
- Pérennisation du télétravail pour les métiers compatibles au sein de notre organisation



STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION DE NOS ACTIVITÉS COMMERCIALES

Des équipes mobilisées et engagées pour les secteurs porteurs :

- La logistique (e-commerce et alimentaire)
- L'agroalimentaire
- La filière agricole
- La santé (médical, paramédical, pharmacie)
- Le facility management
- Le BTP (rénovation énergétique des bâtiments)
- L'hôtellerie – restauration
- Le tertiaire



STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION DE NOS ACTIVITÉS DE SOURCING

- Sourcing programmatique par des algorithmes pour rendre plus efficace la visibilité de nos annonces auprès de candidats ciblés
- Sourcing auprès des écoles et universités pour capter des nouveaux profils et répondre à des besoins saisonniers
- Dispositif « Du sport vers l'emploi » réunissant Employeurs et Candidats autour d'activités sportives pour identifier leurs soft skills dans une ambiance bienveillante





STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION DE NOS ACTIVITÉS DE SOURCING



Opérations
« Portes ouvertes »
de nos agences
le samedi



Opérations
sur la féminisation des emplois



Opérations
de parrainage pour capter de
nouveaux profils





LANCEMENT D'UNE NOUVELLE OFFRE COMMERCIALE



- Portée par un **réseau de 12 bureaux** et **50 consultants spécialisés** pour répondre aux besoins en recrutement de cadres des entreprises dans l'administration, service clientèle, comptabilité, finance, juridique, RH, IT
- **46%** des entreprises ont rencontré des difficultés de recrutement au 1^{er} trimestre 2021 (Source Apec 2021)
- **13%** des entreprises ne savent pas quel canal utiliser pour recruter les cadres (Source Apec 2021)
- **40 000** cadres intérimaires en France
- **2,5%** de recours en plus aux cadres intérimaires en France



ZOOM SUR QUELQUES SECTEURS



SANTÉ

TRANSPORT &
LOGISTIQUE

INDUSTRIE



BTP



TERTIAIRE



AUTOMOBILE



AÉRONAUTIQUE





NOS COLLABORATEURS SANTÉ, UN MAILLON ESSENTIEL

- ▶ CA à fin Juin : 49M€ (+35%)
- ▶ Projection à fin Décembre : 99M€



▶ Un 1er semestre 2021 très positif

En France

- CA en augmentation de **31%** contre 20% pour le marché
- Déploiement réussi vers d'autres métiers (techniciens de laboratoires ou agents de santé dans le cadre des tests Covid ou du contrôle du pass sanitaire)
- Essor prometteur de l'hospitalisation à domicile
- ➔ Cette stratégie renforce notre branche santé



En Europe

- Croissance globale de **+74%**
- Synergie Italie, un acteur majeur de la campagne de vaccination : **CA +104%**
- Acorn (UK) dont le référencement par la National Health Service permet toute délégation de personnels : **+68%**
- ➔ Une dynamique commerciale dans ce secteur porteur





TRANSPORT & LOGISTIQUE : UNE ACTIVITÉ TRÈS SOUTENUE

- ▶ CA à fin Juin : 189M€ (+21%)
- ▶ Projection à fin Décembre : 395M€

Consolidation et croissance de nos positions dans ce secteur porté par :

- La grande distribution
- L'e-commerce avec l'ouverture de très grands entrepôts
- L'agroalimentaire
- L'industrie pharmaceutique et les entreprises d'équipements de protection ou de matériels médicaux

➔ Un secteur très dynamique





INDUSTRIE : DES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT IMPORTANTES

- ▶ CA à fin Juin : 608M€ (+27%)
- ▶ Projection à fin Décembre : 1 234M€

Une activité industrielle soutenue par :

- une forte mobilisation de nos équipes commerciales
- des actions ciblées sur les économies dynamiques comme :
 - Le luxe avec le packaging
 - L'agroalimentaire
 - Les usines de production d'hydrogène parallèlement à celles des batteries
 - La Navale et le nautisme





AÉRONAUTIQUE : EN ORDRE DE MARCHÉ POUR LA REPRISE AU SECOND SEMESTRE

- ▶ CA à fin Juin : 20M€ (-56%)
- ▶ Projection à fin Décembre : 57M€

- Redémarrage de l'activité principalement en France et en Espagne
- Reprise programmée des hausses de production avec des prévisions d'embauches significatives sur certains secteurs géographiques comme les Pays de la Loire et les Hauts-de-France
- Soutien de la filière par le plan de relance de 15Mds€ en France pour préserver la filière et lui permettre d'innover avec des avions plus économes
- Reprise de l'organisation des salons de l'emploi **synergie.aero**





AUTOMOBILE : UNE CONFIRMATION AU SECOND SEMESTRE

- ▶ CA à fin Juin : 59M€ (+33%)
- ▶ Projection à fin Décembre : 120M€

- Secteur perturbé depuis le début de l'année 2021 par la pénurie de composants électroniques
 - Une reprise variable selon les pays
 - Avancement du plan de relance européen : la distribution des fonds a été réalisée et les programmes industriels vont entrer dans leur phase de concrétisation
- Opportunité de la transition écologique avec la voiture électrique





BTP : HAUSSE DES PRÉVISIONS D'EMBAUCHES

- ▶ CA à fin Juin : 125M€ (+36%)
- ▶ Projection à fin Décembre : 255M€



En France

Un rebond du marché :

- en Ile-de-France avec les chantiers du Grand Paris et ceux liés aux jeux olympiques
- sur l'ensemble du territoire avec la rénovation de l'habitat et des bâtiments publics, la rénovation énergétique des bâtiments privés, des logements sociaux



En Europe

- Un secteur boosté par les plans de relance nationaux





TERTIAIRE : UNE EXPERTISE RECONNUE ET DES MARCHÉS PORTEURS

- ▶ CA à fin Juin : 203M€ (+28%)
- ▶ Projection à fin Décembre : 413M€

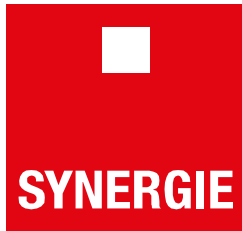
Un secteur soutenu par la reprise avec une très forte demande pour :

- Des profils « cadres » (commercial, informatique, digital, etc.)
- Des postes d'accueil, d'administration, de service clientèle
- Des besoins en intérim et en recrutement permanent

Un développement des activités et des offres de services du groupe **DCS** et de nos bureaux de recrutement **S&You**

- ➔ Perspectives encouragées par la **distinction** de SYNERGIE dans le palmarès **2021** des meilleurs cabinets de recrutement avec une note maximale de **5 ★**

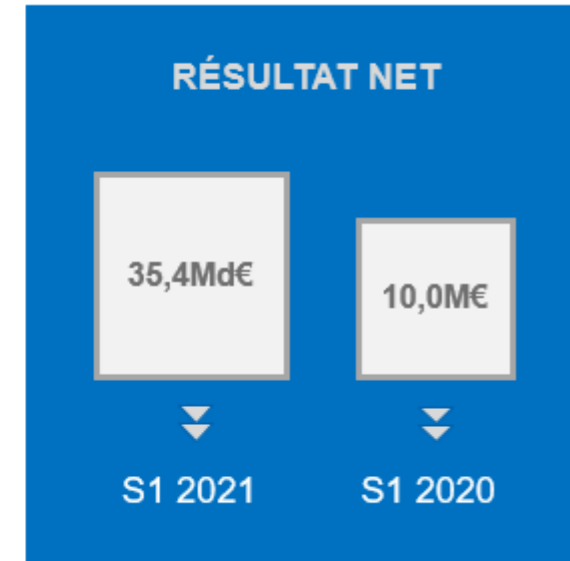
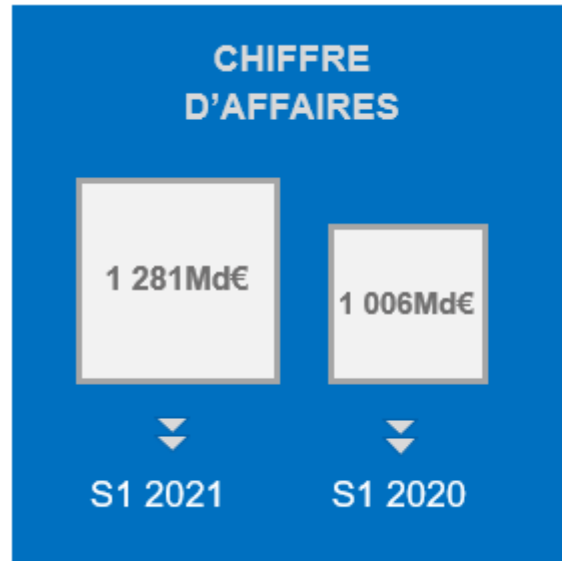




- SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- **RÉSULTATS SEMESTRIELS 2021**
- PERSPECTIVES



INDICATEURS CLÉS



TRÈS FORTE PROGRESSION DES RÉSULTATS



COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

En M€	S1 2021	S1 2020	Variation	S1 2019
Chiffre d'affaires	1 280,6	1 000,6	+28%	1 295,6
Ebitda	69,2	39,9	+74%	64,8
Résultat opérationnel courant	57,9	30,0	+93%	54,5
Amortissements et dépréciation des incorporels	(2,8)	(5,4)		(2,4)
Résultat opérationnel	55,4	24,5	+126%	52,6
Coût de l'endettement financier net	(1,2)	(1,0)		(0,9)
Différence de change	0,7	(0,9)		(0,1)
Résultat avant impôts	54,9	22,6	+143%	50,6
Impôts sur le résultat (*)	(19,5)	(12,6)		(23,4)
Résultat net	35,4	10,0	+254%	27,2
dont part du Groupe	32,7	8,9	+267%	25,8

*Dont CVAE 3,7M€ en 2021 (6,1M€ en 2020)





L'ACTIVITÉ AU 1^{ER} SEMESTRE 2021

CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

En M€	S1 2021	S1 2020	Variation
France	542,3	454,0	19,4%
Europe du Sud	418,0	283,2	47,6%
Europe du Nord et de l'Est	287,0	233,6	22,8%
Canada / Australie	33,2	29,8	11,6%
International	738,3	546,6	35,1%
Total	1 280,6	1 000,6	28%
Dont Entreprises de Services Numeriques	34,0	31,3	8,6%



L'ACTIVITÉ AU 1^{ER} SEMESTRE 2021

EVOLUTION TRIMESTRIELLE DU CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

En M€	T1 2021	T2 2021	S1 2021
France	250,5	291,7	542,3
Europe du Sud	191,9	226,2	418,0
Europe du Nord et de l'Est	136,0	151,1	287,0
Canada / Australie	15,5	17,8	33,2
International	343,3	395,0	738,3
Total	593,8	686,7	1 280,6
Dont Entreprises de Services Numeriques	17,0	17,0	34,0





EBITDA CONSOLIDÉ

En M€	S1 2021	S1 2020
France	36,9	19,0
Europe du Sud	20,5	10,4
Europe du Nord et de l'Est	9,7	7,5
Canada / Australie	2,1	3,0
International	32,3	20,9
Total	69,2	39,9



RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT CONSOLIDÉ

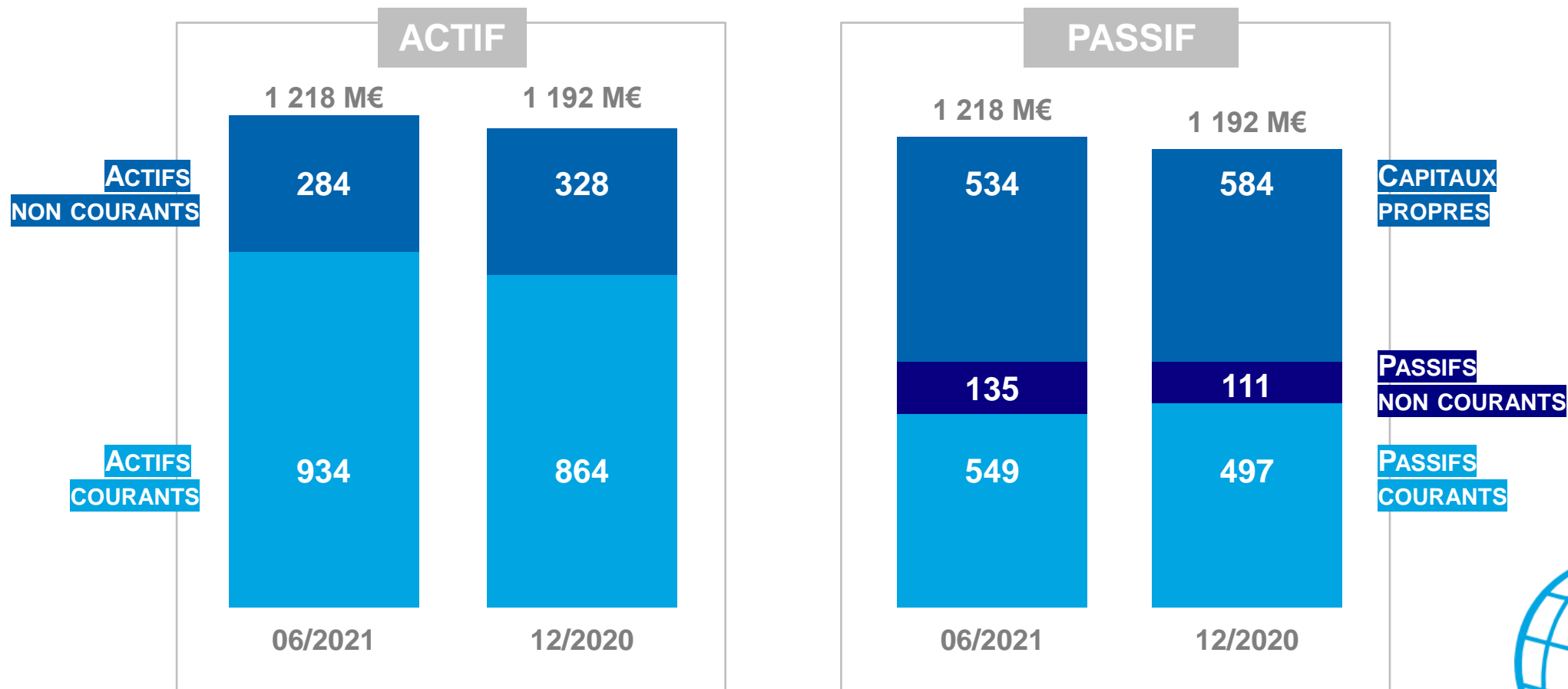
Avant amortissements et dépréciations des incorporels ("EBITA")

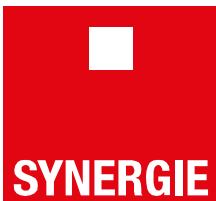
En M€	S1 2021		S1 2020	
	M€	% / CA	M€	% / CA
France	31,1	5,7%	13,8	3,0%
Europe du Sud	18,3	4,4%	8,7	3,1%
Europe du Nord et de l'Est	6,8	2,4%	5,2	2,2%
Canada / Australie	1,7	5,1%	2,4	7,9%
International	26,8	3,6%	16,2	3,0%
Total	57,9	4,5%	30,0	3,0%





STRUCTURE BILANTIELLE





UNE STRUCTURE FINANCIÈRE TRÈS SOLIDE

En M€	juin-21	déc-20
Capitaux propres	533,9	583,5
Trésorerie nette des soldes bancaires	213,6	227,7
Endettement financier	39,9	45,4
Dettes de location	68,8	69,3
Trésorerie nette d'endettement	104,9	113,0
Trésorerie nette y compris CICE récupérable à court terme ou mobilisable (*)	186,5	200,3

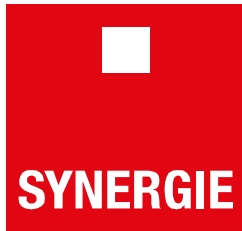
*Les créances CICE ont pour échéance: 2021 (41,3M€) et 2022 (40,3M€)



TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

En M€	S1 2021	2020	S1 2020
Résultat net consolidé	35,4	41,3	10,0
Charges et produits sans incidence sur la trésorerie	14,7	37,0	18,2
Capacité d'autofinancement	50,1	78,3	28,2
Variation BFR lié à l'activité	14,7	49,9	100,0
Flux de trésorerie net généré par l'activité	64,8	128,2	128,2
Flux net lié aux opérations d'investissement	(42,4)	(4,3)	(2,5)
Flux net lié aux opérations de financement	(36,5)	(23,2)	(11,3)
Variation de trésorerie	(14,1)	100,7	114,3
Trésorerie à la clôture	213,6	227,7	241,4





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2021
- **PERSPECTIVES**



UN CONTEXTE FAVORABLE

- Besoin accru de flexibilité et d'agilité des entreprises
- Accélération de la transformation digitale des entreprises
- Transition écologique créatrice de nouveaux emplois
- Nouvelles formes de travail nécessitant un management renforcé des SI des entreprises
- Plans de relance Européen et nationaux



NOS AXES DE DEVELOPPEMENT

- Implémentation de notre plan de transformation digitale
- Redéploiement de notre offre de services à plus forte valeur ajoutée et IT
- Poursuite de la diversification de nos secteurs d'activité
- Développement de notre activité par croissance organique et externe pour renforcer notre présence dans les pays où nous sommes déjà implantés
- Nouveaux objectifs de notre politique RSE visant à réduire notre impact sur l'environnement



OBJECTIF 2021 : 2,6 MILLIARDS DE CHIFFRE D'AFFAIRES





PROCHAIN RENDEZ-VOUS D'INFORMATION

PUBLICATION DU **CHIFFRE D'AFFAIRES** DU 3^E TRIMESTRE 2021

LE 27 OCTOBRE APRÈS BOURSE

