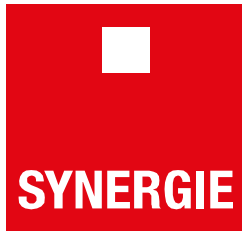




# RÉSULTATS SEMESTRIELS 2019

MAISON DE LA RECHERCHE  
54 RUE DE VARENNE - PARIS 7<sup>E</sup>  
18 SEPTEMBRE 2019 - 10H30





- **SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2019
- PERSPECTIVES



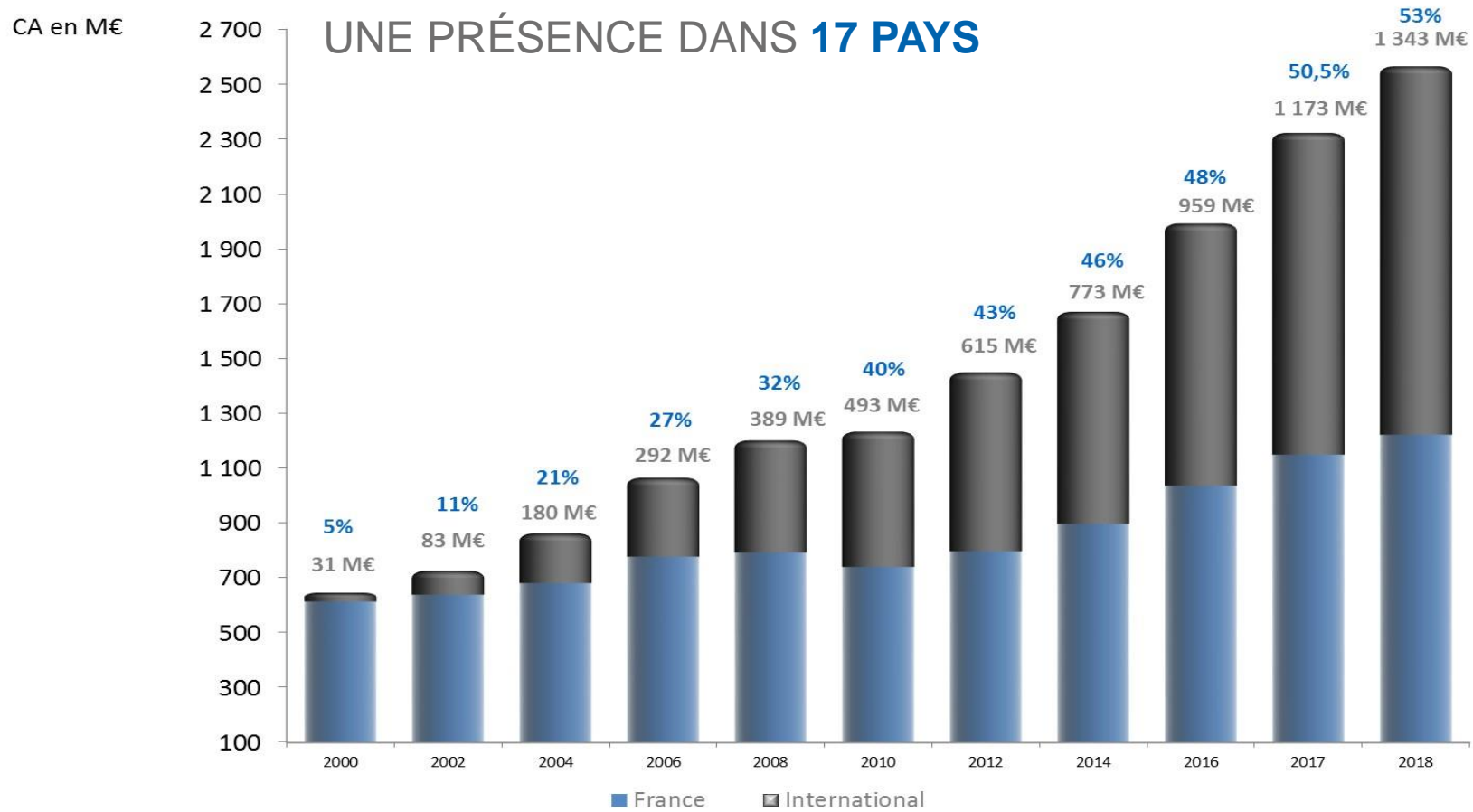
## UN ACTEUR EUROPÉEN DE RÉFÉRENCE

- **1<sup>er</sup> Groupe français indépendant de services RH**
- **5<sup>e</sup> Groupe européen**
- **4.100 collaborateurs** permanents
- **750 agences dans 17 pays**
- Chiffre d'Affaires **2,550Md€** en 2018
- **Fonds propres 508,1M€** au 30/06/2019

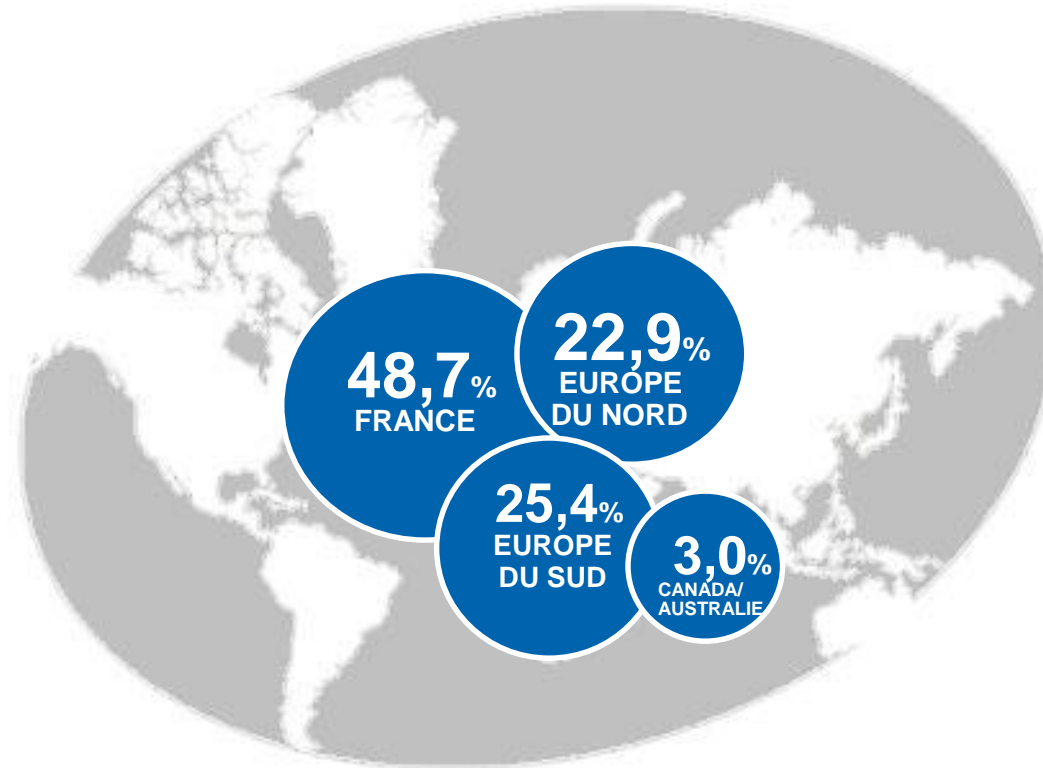




# LA FRANCE ET L'INTERNATIONAL : UN MIX RÉUSSI

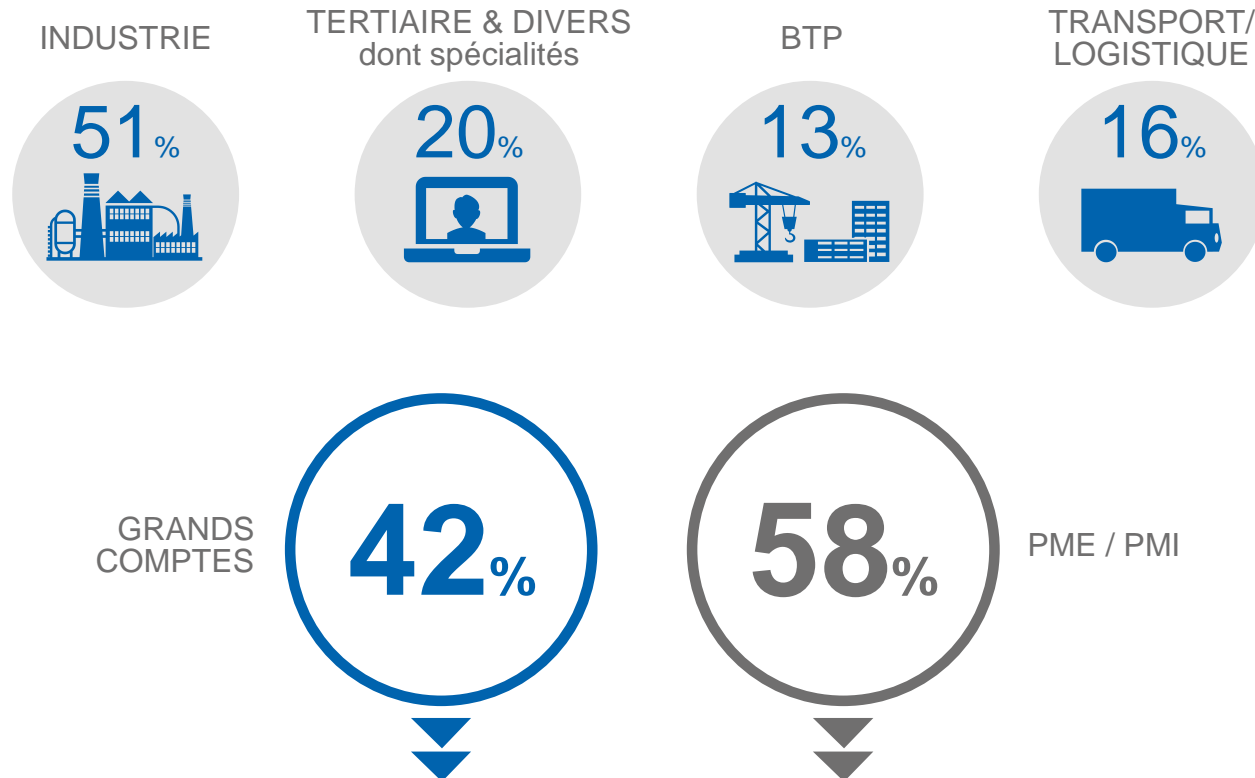


## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES AU 30/06/2019





## UN POSITIONNEMENT MULTI-SECTEURS ET MULTI-CLIENTS



UN « MIX CLIENTS » PARFAITEMENT RESPECTÉ



## PRÉSENCE FORTE DANS DES SECTEURS PORTEURS



AÉRONAUTIQUE



CONSTRUCTION  
NAVALE



AUTOMOBILE



BTP



ÉNERGIES  
RENOUVELABLES



TERTIAIRE



NUMÉRIQUE





## SYNERGIE, LEADER ET MOTEUR DE L'EMPLOI DANS L'AÉRONAUTIQUE

- ▶ CA Aéro à fin Juin : 67M€  
Projection à fin Décembre : 135M€



**synergie.aero**

- Renouvellement pour 3 ans du partenariat de SYNERGIE avec **Airbus**
- Un **déploiement** du **savoir-faire** français à l'échelle **européenne** avec une **ambition américaine** suite à leur implantation récente au **Canada**
- **Tendance actuelle : délégation en majorité de cols blancs**
- **20 agences** spécialisées **aéro**
- Un **plan de charge** jusqu'en **2025**
- **+ de 100** recruteurs **experts**
- **Synergie.Aéro** : un vivier inégalé de compétences



NOTRE PRÉSENCE AU SEIN DU GROUPE AIRBUS ET SUR L'ENSEMBLE DE LA SUPPLY CHAIN AÉRONAUTIQUE FAIT DE SYNERGIE UN **ACTEUR MAJEUR** DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉ

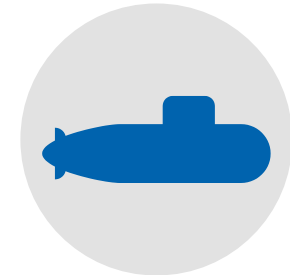




## SYNERGIE, FOURNISSEUR DE RÉFÉRENCE CHEZ LES CONSTRUCTEURS DE PAQUEBOTS ET DE SOUS-MARINS

- ▶ CA Navale à fin Juin : 10,5M€  
Projection à fin Décembre : 22,6M€

- De **nombreuses commandes** d'armateurs font de **Saint-Nazaire** un **site économique majeur**
- Des **formations spécifiques** pour pallier les pénuries de profils
- Un **carnet de commandes** jusque 2030
- Un **développement** de l'activité à l'**International**



## UNE PRÉSENCE MAÎTRISÉE DANS L'INDUSTRIE AUTOMOBILE

- ▶ CA Auto à fin Juin : 92M€  
Projection à fin Décembre : 185M€

- Contexte plus tendu en Europe
- **Présence** dans toute la **filière** : constructeurs, équipementiers, centres-service...
- **Un réseau** d'agences **dédié** à cette activité



## ESSOR DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

- ▶ CA à fin Juin : 26M€  
Projection à fin Décembre : 53M€
- Forte progression de SYNERGIE dans les Energies Marines Renouvelables
- Validation par le Conseil d'Etat du parc éolien en mer : SYNERGIE participe activement à la mise en place de ce chantier à Saint-Nazaire et à Cherbourg



**UN DÉVELOPPEMENT TRÈS PROMETTEUR**



## LE B T P : UN SECTEUR D'ACTIVITÉ EN CROISSANCE

- ▶ CA à fin Juin : 130M€  
Projection à fin Décembre : 300M€

Fort développement en France avec des chantiers hors normes comme :

- EuroMed : réhabilitation des quartiers Nord de Marseille (chantier à 10 ans)
- Le tramway de Nice Côte d'Azur
- Le Grand Paris Express avec :
  - Près de **300 chantiers** engagés en **Ile-de-France**
  - Un budget global de **25 Md€**

### **SYNERGIE** et le Grand Paris Express

- Une part de marché de **30%** avec Eole (prolongement du RER vers l'Ouest de Paris)
- Une prévision de **croissance de 50%** sur les 2 ans à venir
- Un **réseau** d'agences **dédié** « cols blancs » et « cols bleus »



## LES IMPLANTS : UNE PRÉSENCE RENFORCÉE CHEZ NOS CLIENTS

- ▶ CA à fin Juin : 203M€  
Projection à fin Décembre : 390M€
- **Accélération** des implants (in-house) **avec Synergie « Proxi »**
- Un mode de **fidélisation** de nos **clients**
- **Des collaborateurs dédiés**, interlocuteurs privilégiés auprès de notre clientèle
- Un pas de plus vers l'**externalisation complète des RH**, solution très prisée dans certains pays (Managed Services Provider)



SYNERGIE PROXI : UNE SOLUTION « **CLÉ EN MAIN** »



## LE CDI INTERIMAIRE, UNE RÉUSSITE EXEMPLAIRE

- ▶ CA CDII 2018 : 42M€  
Projection à fin Décembre : 93M€

- Contrat créé en France en 2014
- Mix de flexibilité et de sécurité, qui cible les métiers les plus recherchés, et qui séduit de plus en plus les jeunes
- Outil de fidélisation élevé

➔ **Alternative** à la taxation de certains **contrats courts**

▶▶ **OBJECTIF SYNERGIE : 4.000 CONTRATS EN 2019**



## AGIR POUR LE RECRUTEMENT INTERNATIONAL

- ▶ CA Global Cross Sourcing à fin Juin : 13M€  
Projection à fin Décembre : 28M€

Une politique de **recrutement international** destinée à attirer les **talents** pour :

- Pallier les difficultés de recrutement
- Rechercher des profils hautement qualifiés pour des délégations placées

Des **atouts** pour y répondre :

- Dans le Top 10 des principaux pays européens
- 750 agences au service de l'International
- Des équipes dédiées
- Un outil IT partagé
- Un accompagnement spécifique



UNE **OFFRE DE SERVICE** UNIQUE DANS LA PROFESSION

*global cross  
sourcing*  
by **synergie**



## RECRUTEMENT DES EXPERTS ET CADRES : NOUVELLE MARQUE INTERNATIONALE

- Marché en **progression** de 11% par rapport à 2018
- En 2019, estimation de **270.000** à **292.000** recrutements à pourvoir (source APEC)
- Situation de **quasi plein emploi** pour les cadres : taux de chômage 3,8%
- Augmentation du TT Cadres lié à la **jeune génération**



Pour y répondre :

- Création d'une marque internationale

**S&YOU**  
RECRUTEMENT  
EXPERTS&CADRES





## RECRUTEMENT DES EXPERTS ET CADRES : NOUVELLE MARQUE INTERNATIONALE

- En **France**, création de **10 bureaux** et **corners**
- A **l'international**

Lancement en **Suisse**, en **Italie**, en **Espagne**, au **Portugal**, en **Slovaquie**, en **République Tchèque**

Prévisions d'ouvertures **2020** en **Allemagne**, en **Autriche** et en **Australie**



**36 BUREAUX DE RECRUTEMENT ET 70 CONSULTANTS DANS 10 PAYS**



## POURSUITE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DE SYNERGIE

►► Des solutions digitales pour nos différents interlocuteurs :

### Pour nos Clients :

- **Dématérialisation** de la commande, de la réception et de la validation des candidatures
- Mise à disposition des contrats de mission sur une plateforme pour **signature électronique**
- Saisie des relevés d'heures sur une **plateforme** et envoi automatique à Synergie
- Pré-facturation et **mise à disposition** des factures

### Pour nos Candidats :

- Un site internet accessible depuis n'importe quel support (mobile, tablette, PC) pour découvrir l'ensemble de nos offres, créer des alertes
- Une présence toujours active **sur les réseaux sociaux**



**Pour nos Recruteurs,** afin d'optimiser le travail de recherche de candidats, nous avons mis en place un nouveau logiciel qui rapproche automatiquement les candidatures des besoins de nos clients



## UNE POLITIQUE RSE VOLONTARISTE BASÉE SUR 3 AXES : DIVERSITÉ, FORMATION, SÉCURITÉ

### FOCUS DIVERSITÉ

**SYNERGIE** est signataire de la **Charte de la Diversité en Entreprises** depuis 2010 et accompagne les entreprises dans la lutte contre les discriminations au travail :

#### → Notre actualité sur le Handicap

- Labellisation d'un réseau d'une soixantaine d'agences expertes « **HANDI c'est Oui** »
- Création d'un nouveau **contrat de mission dédié aux travailleurs handicapés** le 1<sup>er</sup> janvier 2019 (Loi Liberté de choisir son Avenir Professionnel)
- Partenariat exclusif, pour la seconde année consécutive, du **Salon Handicap Emploi & Achats Responsables** du journal les Echos
- Signature d'une **convention nationale** entre PRISM'EMPLOI et le Ministère des Personnes Handicapées le 24 septembre prochain dans les locaux de **SYNERGIE** en présence **Muriel Pénicaud, Ministre du Travail**



**Mission Handicap**



## UNE POLITIQUE RSE VOLONTARISTE

### → Notre actualité sur l'Insertion

Ouverture de la 1<sup>re</sup> agence **SYNERGIE** de **Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)** à Épinal le 1<sup>er</sup> octobre prochain après l'agrément de La DIRECCTE des Vosges.

■ Mission Insertion

### → Notre actualité sur l'Égalité Professionnelle Femmes/Hommes

- **SYNERGIE** obtient un total de **84 points sur 100** dans **l'Index Egalité Professionnelle Femmes/Hommes**
- 3<sup>e</sup> édition de notre Forum **Mix&Métiers** récompensé en 2018 par le **Prix Monster Innovation.**

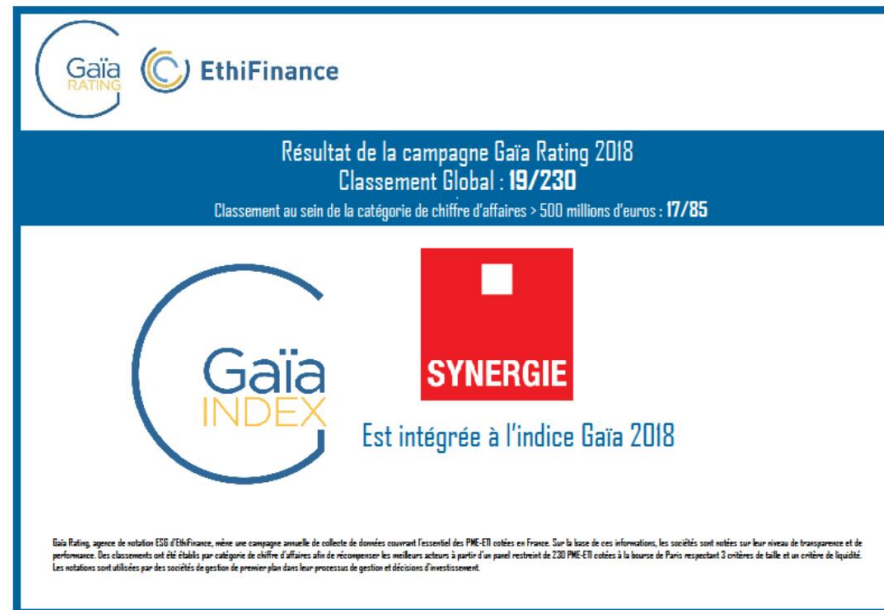
■ Mission Egalité Professionnelle





## UNE POLITIQUE RSE RECONNUE ET RÉCOMPENSÉE

### ► Classements Gaïa et Ecovadis



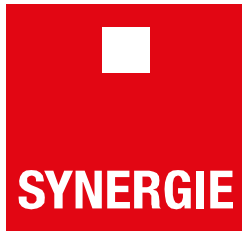
**SYNERGIE** figure dans le **Top 20** de cet indice destiné aux investisseurs désireux de s'engager sur des valeurs d'entreprises très impliquées en matière de **RSE**



Pour la 3<sup>e</sup> fois consécutive, ECOVADIS attribue à **SYNERGIE** le niveau **GOLD** pour l'ensemble de sa politique RSE.

Cet excellent résultat place le Groupe dans le **TOP 2%** des fournisseurs évalués par EcoVadis





- SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- **FAITS MARQUANTS**
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2019
- PERSPECTIVES



## EVOLUTIONS LÉGISLATIVES

### En France

- ➔ Transformation du CICE en minoration de cotisations sociales :
  - Hausse de la charge d'impôt (+6,7M€) et de la participation des salariés (+2,3M€) sur le semestre

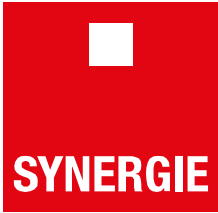
Cependant :

- Impact positif immédiat sur la trésorerie
- Allègements supplémentaires à compter du 1<sup>er</sup> Octobre

- ➔ Bonus Malus sur les contrats courts

En Espagne : hausse du salaire minimum de 22% et augmentation des coûts de sécurité sociale pour les contrats courts (inférieurs à 5 jours)





## APPLICATION DE LA NORME IFRS 16

- ➔ Norme applicable pour la 1<sup>ère</sup> fois au 1<sup>er</sup> Janvier 2019
  
- ➔ Au sein de **SYNERGIE**, les **contrats retraités** concernent :
  - Les **actifs immobiliers**
  - Les **véhicules**
  
- ➔ **Impacts** sur les états **financiers** :
  - Actifs : +36,7M€
  - Ebitda : +7,6M€
  - Résultat Opérationnel Courant : +0,5M€
  - Résultat net : +0,1M€





# ACQUISITION STRATÉGIQUE EN AUSTRALIE

## → ENTIRE RECRUITMENT

- Société créée en **2010**
- Chiffre d'affaires 2018 : **38 M AUD** → **+44%** par rapport à 2017
- Présence dans l'Est de l'Australie :
  - Queensland (Brisbane)
  - Nouvelle Galles du Sud (Sydney)
- **Travail Temporaire** dans les secteurs des mines, de la Navale, de la logistique et de la construction

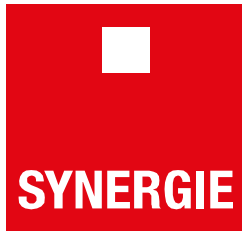
## Les **objectifs** de SYNERGIE en Australie :

- Plus de **1.000 intérimaires** détachés quotidiennement
- Fort **développement** du « permanent placement »
- **Objectif** de CA **2019** : **100 M AUD**



UN **MARCHÉ** TRÈS **DYNAMIQUE** DANS UN PAYS EN **CROISSANCE**





- SYNERGIE, 5<sup>E</sup> GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- **RÉSULTATS SEMESTRIELS 2019**
- PERSPECTIVES



## INDICATEURS CLÉS



**DES RÉSULTATS CONFIRMANT NOTRE DÉVELOPPEMENT**



L'ACTIVITÉ AU 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2019

## CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

En M€	S1 2019	S1 2018	Variation
France	630,8	589,0	7,1%
Europe du Sud	329,3	314,4	4,7%
Europe du Nord et de l'Est	296,4	306,4	-3,3%
Canada / Australie	39,1	29,0	34,9%
International	664,8	649,8	2,3%
Total	1 295,6	1 238,8	4,6%



## COMPTE DE RÉSULTAT

En M€	S1 2019	S1 2018
Chiffre d'affaires	1.295,6	1.238,7
Ebitda	64,8	61,5
Résultat opérationnel courant	52,1	53,6
Résultat opérationnel	51,6	53,1
Coût de l'endettement financier net	(0,9)	(0,4)
Différence de change	(0,1)	(0,2)
Résultat avant impôts	50,6	52,5
Impôts sur le résultat (1)	(23,4)	(15,9)
<b>Résultat net (2)</b>	<b>27,2</b>	<b>36,6</b>

(1) Dont CVAE 8,5M€ en 2019 (7,8M€ en 2018)

(2) Impact de la transformation du CICE sur le résultat net : -9M€




**SYNERGIE**

## EBITDA

En M€	S1 2019*	S1 2018
<b>France</b>	<b>38,9</b>	<b>37,6</b>
Europe du Sud	12,8	11,8
Europe du Nord et de l'Est	12,3	12,1
Canada / Australie	0,9	0,0
<b>International</b>	<b>25,9</b>	<b>24,0</b>
<b>Total</b>	<b>64,8</b>	<b>61,5</b>

\* Impact IFRS 16 : 7,6M€



## RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT

Avant amortissements et dépréciations des incorporels ("EBITA")

En M€	S1 2019		S1 2018	
	M€	% / CA	M€	% / CA
France	34,1	5,4%	35,5	6,0%
Europe du Sud	10,8	3,3%	11,5	3,7%
Europe du Nord et de l'Est	9,4	3,2%	10,7	3,5%
Canada / Australie	0,3	0,9%	0,0	0,0%
International	20,5	3,1%	22,2	3,4%
Total	54,6	4,2%	57,7	4,7%



## UNE STRUCTURE BILANCIELLE SOLIDE

En M€	Jun 2019	Déc. 2018	Jun 2018
Capitaux propres	508,1	501,8	450,9
Trésorerie nette des soldes bancaires	71,3	45,2	37,1
Trésorerie nette d'endettement	(12,1)	1,0	0,2
Trésorerie nette y compris CICE mobilisable	102,5	125,6	83,5



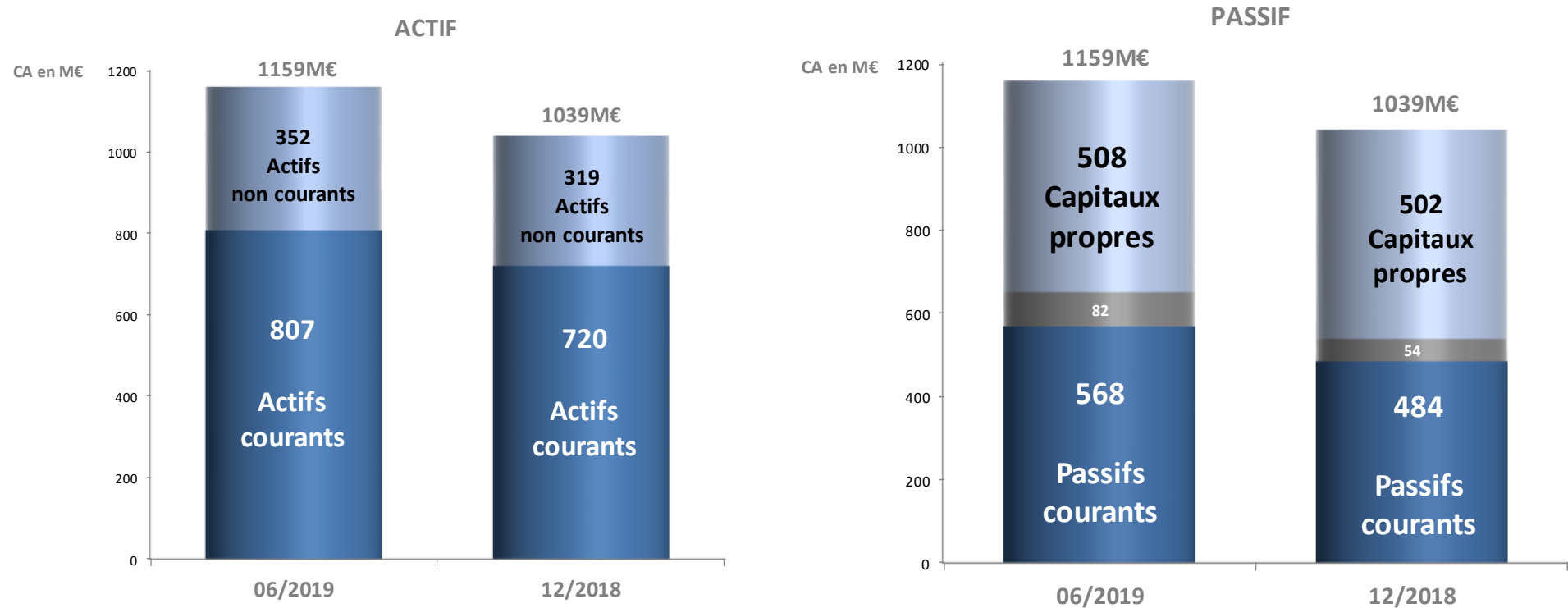


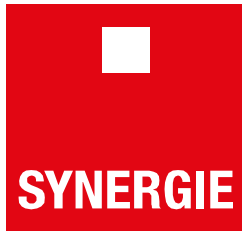
## TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

En M€	S1 2019	S1 2018
Résultat net consolidé	27,2	36,6
Retraitements des charges et produits sans incidence sur la trésorerie	4,3	(11,0)
Capacité d'aurofinancement	31,5	25,6
Variation BFR lié à l'activité	30,0	(18,8)
Flux de trésorerie générés par l'activité	61,5	6,8
Flux liés aux opérations d'investissement	(16,7)	(26,0)
Flux liés aux opérations de financement	(18,7)	6,1
Variation de trésorerie	26,1	(13,0)



## STRUCTURE BILANCIELLE





- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS SEMESTRIELS 2019
- **PERSPECTIVES**



## LES AXES DE DÉVELOPPEMENT DU GROUPE SYNERGIE

### CROISSANCE ORGANIQUE

- Extension du maillage de nos agences sur les bassins d'emplois les plus dynamiques
- Déploiement actif du CDI intérimaire
- Développement de l'offre de détachement de professionnels qualifiés à l'international (Global Cross Sourcing)
- Amplification de l'activité recrutement / placement, en particulier dans le secteur Tertiaire et les nouvelles technologies
- Renforcement des synergies entre le réseau RH et DCS EASYWARE, l'ESN acquise en 2018



**2019 : OUVERTURE DE 31 NOUVELLES AGENCES**

### CROISSANCE EXTERNE

- Etude sélective des opportunités de développement où le Groupe est déjà implanté
- Intensification de notre présence géographique : Pays nordiques, Europe de l'Est (optimisation du sourcing)
- Extension du réseau DCS à l'échelle européenne



## PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT



**OBJECTIF 2021 : CHIFFRE D'AFFAIRES DE 3 MILLIARDS D'EUROS**





**SYNERGIE**

## PROCHAIN RENDEZ-VOUS D'INFORMATION

→ PUBLICATION DU **CHIFFRE D'AFFAIRES** DU 3<sup>E</sup> TRIMESTRE  
LE **23 OCTOBRE** 2019 APRÈS BOURSE





**Vous remercie de votre attention**

