



1^{er}

Groupe français
indépendant de
services RH

5^e

Réseau
européen

16

Pays dans
le monde

710

Agences

3700

Collaborateurs
permanents

Insertion des personnes en situation de handicap : Synergie innove avec les classes de professionnalisation

Premier groupe français indépendant et 5^e réseau européen de services RH (intérim, recrutement, formation, conseil, inclusion et diversité), Synergie vient de lancer sa classe de professionnalisation dédiée aux personnes en situation de handicap :

Le 4 février dernier, les huit alternants qui composent la promotion 2019 ont démarré leurs parcours de formation en alternance par une réunion d'intégration.

Ces huit apprenants sont affectés dans 8 agences d'emploi du Groupe Synergie en Région parisienne ⁽¹⁾.

Entièrement financé et élaboré par Synergie, le dispositif est le fruit d'une coopération entre la DRH, la Mission Diversité-Handicap, les agences d'emploi du Groupe, les équipes formation et celles des services Emploi & Carrières.

Pour la mise en place de cette formation, Synergie a retenu l'organisme de conseil et de formation Man'Agir Consultants, spécialiste du développement des compétences dans les activités de services

Pendant huit mois, les alternants seront formés au métier d'assistant de recrutement en agence d'emploi avec, à la clé, une certification ainsi que l'opportunité - si le parcours satisfait les deux parties - d'intégrer en CDI une agence Synergie.

Les savoir-être plutôt que le CV !

Ce projet pédagogique innovant est né d'une réflexion sur les freins à l'embauche des candidats en situation de handicap.

« Plus de 80% d'entre eux ont un niveau d'études infra-bac. Si vous conservez vos critères de recrutement habituels, sur la plupart des métiers, vous excluez d'emblée la grande majorité des personnes handicapées. Nous avons donc décidé de nous adapter à la situation des candidats en assouplissant les prérequis sur le métier d'assistant de recrutement, pour lequel nous demandons d'ordinaire un niveau Bac +2 », explique Elsa Thabart, la DRH du Groupe Synergie.

L'idée a donc été de recruter autrement, non plus à partir d'un niveau d'étude mais en tenant compte exclusivement du savoir-être et des qualités humaines attendus sur cette fonction d'assistant recrutement.

En résumé : **Venez comme vous êtes, nous nous chargeons de vous apporter la formation.**

« Recruter « autrement » a été notre maître mot.

Le diplôme ainsi que les niveaux d'étude ont été positionnés en second plan, nous nous sommes avant tout concentrés sur les compétences humaines attendues, les savoir-être requis : un bon relationnel, de l'écoute et de l'esprit d'équipe, une grande polyvalence, la faculté de mener de front plusieurs tâches et d'absorber un grand nombre d'informations. Puis nous avons passé en revue toutes les contraintes de poste structurelles et environnementales liées à cette fonction d'assistant recrutement afin de sécuriser l'intégration et le maintien dans l'emploi

www.synergie.fr

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com



1^{er}

Groupe français
indépendant de
services RH

5^e

Réseau
européen

16

Pays dans
le monde

710

Agences

3700

Collaborateurs
permanents

www.synergie.fr

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com

de nos alternants en situation de handicap.

C'est sur cette base que la Mission Handicap a conduit ses recherches de nos futurs talents » souligne Sonia Mouihi, Chargée Mission Diversité Handicap chez Synergie.

La Mission Handicap du Groupe Synergie s'est appuyée sur ses partenaires emploi (associations spécialisées dans l'insertion des personnes handicapées et ses partenaires institutionnels) ainsi que sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter) pour diffuser au plus grand nombre les opportunités offertes par cette classe de professionnalisation.

La diversité pour mieux recruter

Les responsables d'agences du Groupe Synergie ont ensuite rencontré les candidats pressentis lors de deux Handi'Matinales©, un événement emploi dédié aux personnes en situation de handicap, déployé par la Mission Handicap Synergie auprès des entreprises.

« Grâce à cette communication très large menée en amont, nous avons pu recruter des alternants aux profils et aux parcours très variés, qui enrichiront la diversité et la mixité de nos équipes en agence d'emploi.

Plus nous comptons de talents différents et mieux nous pouvons accompagner tous les types de profils pour le compte de nos clients », précise Sonia Mouihi.

Synergie a conçu une classe de professionnalisation rythmée et soutenue, alternant deux jours de formation tous les 15 jours.

Les journées en agence permettent aux apprenants de mettre immédiatement en pratique les savoir-faire abordés en cours (législation du travail, démarche de recrutement, lutte contre les discriminations, accueil des candidats, relation client...) et ainsi de monter rapidement en compétences.

« Les classes de professionnalisation viennent renforcer notre dispositif global en faveur de l'insertion du handicap, porté par la Mission Diversité-Handicap de Synergie, qui comprend notamment les Handi'Matinales© (des moments privilégiés de rencontre entre recruteurs et chercheurs d'emploi en situation de handicap), les Handi'Sensib© (des actions de sensibilisation en entreprise visant à faire évoluer les représentations) et « Handi c'est oui » (le Label 'Emploi & Handicap des agences d'emploi Synergie). L'objectif est d'étendre progressivement ces classes pionnières à l'ensemble des régions », conclut Elsa Thabart.

(1) Agences Synergie de Corbeil, Massy, Melun, Noisy, Paris BTP, Paris Tertiaire, Poissy, Saint-Germain-en-Laye



SYNERGIE

1^{er}

Groupe français
indépendant de
services RH

5^e

Réseau
européen

16

Pays dans
le monde

710

Agences

3700

Collaborateurs
permanents

1 685 intérimaires délégués handicapés en 2017, soit une augmentation de 14,5 % par rapport à 2016.

Une Mission Handicap entièrement dédiée à l'emploi des personnes handicapées, en interaction permanente avec les 306 agences Synergie France et ses 1300 collaborateurs.

3 outils majeurs pour l'emploi des personnes handicapées les Handi'Matinales© (des moments privilégiés de rencontre entre recruteurs et chercheurs d'emploi en situation de handicap), les Handi'Sensib© (des actions de sensibilisation en entreprise visant à faire évoluer les représentations) et « Handi c'est oui ».

Un travail au quotidien avec de grands partenaires : AFPA, AGEFIPH, CAP EMPLOI, LADAPT...

9073 missions d'intérim réalisées par des travailleurs handicapés, en 2017, avec une durée moyenne supérieure de **32 %** à celle d'une mission "classique".

Un accompagnement **100 %** sur-mesure : formation, sensibilisation, tutorat, coaching, recrutement, aménagement du poste de travail, suivi individualisé.

Plus de **500** événements organisés chaque année pour l'emploi des personnes handicapées.

www.synergie.fr

RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

isabelle@calliope-event.com

Un taux d'emploi TH pour ses propres permanents de **4,14 %** en 2018 (contre 3,41 % en 2017), supérieur aux taux d'emploi moyen du travail temporaire (1,91 % en 2017).

Emploi des travailleurs handicapés : il faut faire plus et mieux !

- 2,7 millions : le nombre de personnes en situation de handicap et en âge de travailler.
- 19 % : le taux de chômage des travailleurs handicapés, contre 10 % tous publics confondus.
- 801 jours : l'ancienneté moyenne d'inscription au chômage pour les demandeurs d'emploi handicapés, contre 595 jours tous publics confondus.
- 75 % : la part des demandeurs d'emploi handicapés avec un niveau de qualification inférieur au bac.
- 3,4 % : le taux d'emploi direct de travailleurs handicapés dans les entreprises du secteur privé, pour une obligation légale de 6 %.

Le saviez-vous ?

- **80 %** des handicaps ne sont pas visibles.
- Dans **85 %** des cas, le poste de travail d'une personne handicapée ne requiert aucun aménagement.