

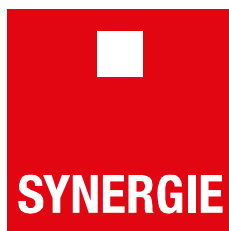


RÉSULTATS ANNUELS 2018

LE FOUQUET'S
46 AVENUE GEORGES V – PARIS 8E
3 AVRIL 2019 - 10H30



SOMMAIRE

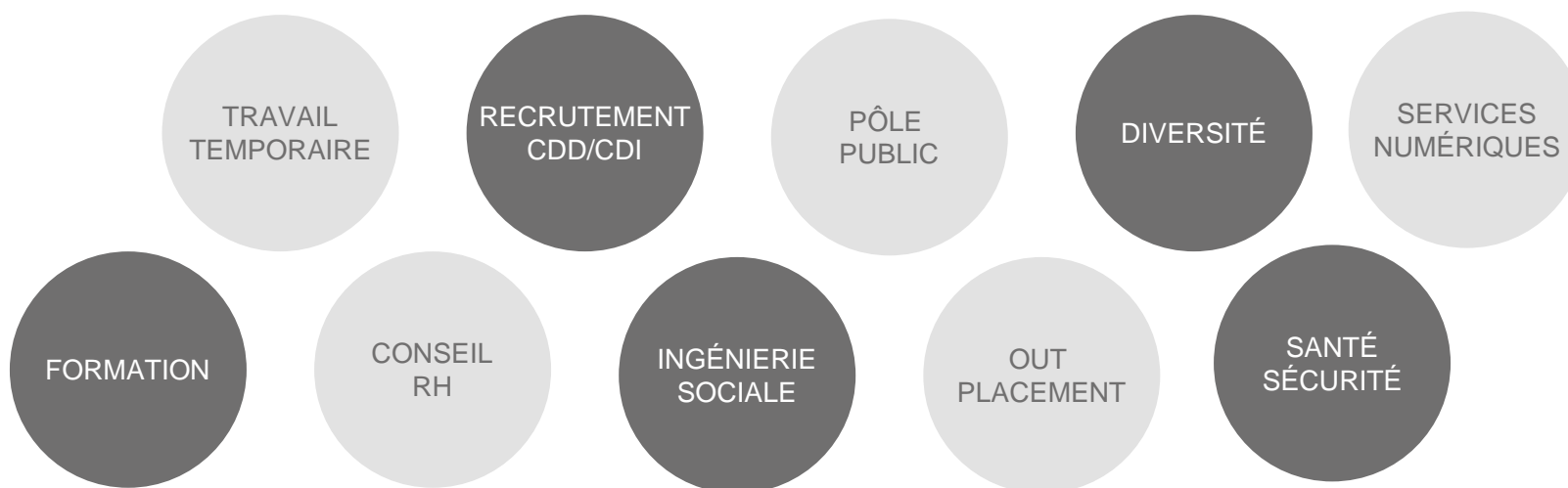


- **SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS ANNUELS 2018
- PERSPECTIVES





SYNERGIE, LEADER DANS LES RESSOURCES HUMAINES





UN ACTEUR EUROPÉEN DE RÉFÉRENCE

- **1^{er} Groupe français indépendant de services RH**
- **5^e Groupe européen**
- **4.100 collaborateurs** permanents
- **750 agences** dans **17 pays**
- Chiffre d'Affaires **2,550M€** en **2018**
- **Fonds propres 501,8M€** au 31/12/2018
- Une **contribution** économique **sociétale** en croissance **constante**



2019 : 31 NOUVELLES AGENCES





UNE FORTE PRÉSENCE EN EUROPE, AU CANADA ET EN AUSTRALIE

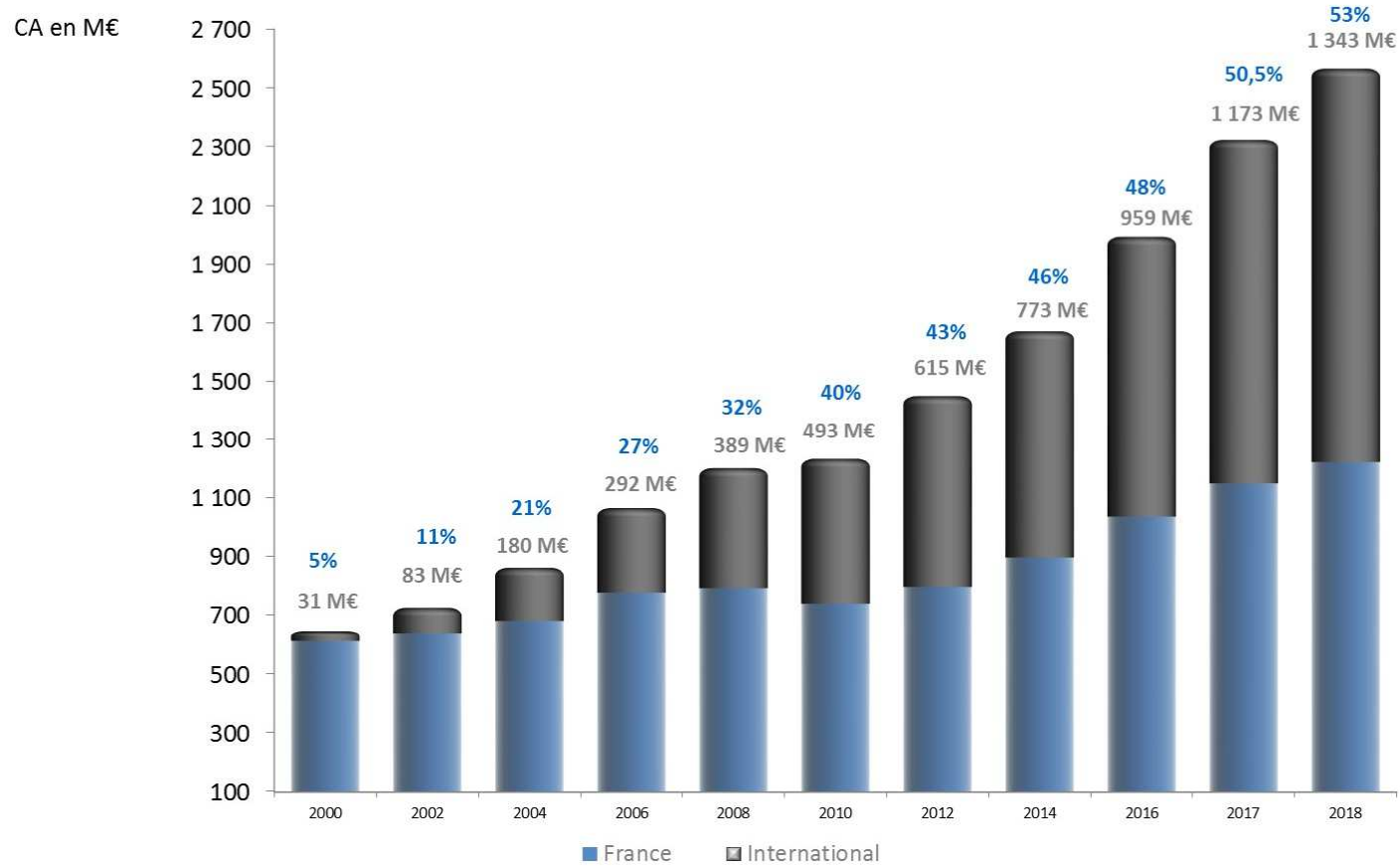


FRANCE / BELGIQUE / PAYS-BAS / LUXEMBOURG / ITALIE / ESPAGNE / PORTUGAL / RÉPUBLIQUE TCHÈQUE /
POLOGNE / SLOVAQUIE / AUTRICHE / ALLEMAGNE / SUISSE / ROYAUME-UNI /
CANADA / AUSTRALIE / CHINE



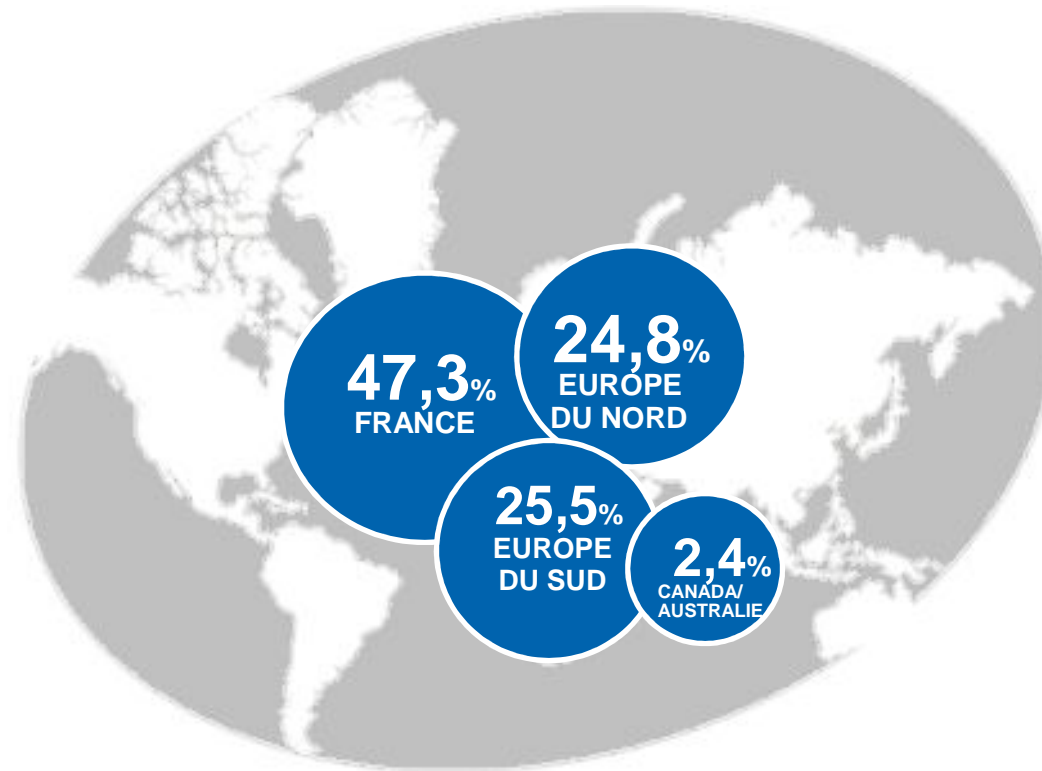


UNE STRATÉGIE DE CROISSANCE ACCÉLÉRÉE À L'INTERNATIONAL





RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES AU 31/12/2018



PLUS DE 50% DE L'ACTIVITÉ RÉALISÉE À L'INTERNATIONAL



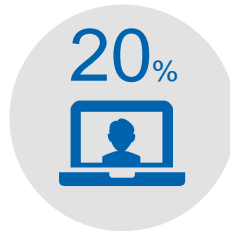


UN POSITIONNEMENT MULTI-SECTEURS ET MULTI-CLIENTS

INDUSTRIE



TERTIAIRE & DIVERS
dont spécialités



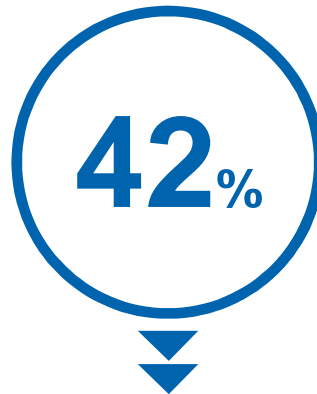
BTP



TRANSPORT/
LOGISTIQUE



GRANDS
COMPTES



PME / PMI



UN « MIX CLIENTS » PARFAITEMENT RESPECTÉ



SOMMAIRE



- SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- **FAITS MARQUANTS**
- RÉSULTATS ANNUELS 2018
- PERSPECTIVES





MONTÉE EN PUISSANCE DANS DES SECTEURS PORTEURS



AÉRONAUTIQUE



CONSTRUCTION
NAVALE



AUTOMOBILE



ÉNERGIES
RENOUVELABLES



TERTIAIRE



NUMÉRIQUE





SYNERGIE, LEADER ET MOTEUR DE L'EMPLOI DANS L'AÉRONAUTIQUE



synergie.aero

► CA Aéro 2018 : 130M€

- SYNERGIE : **1^{er} fournisseur d'Airbus en France**
- Une **montée en cadence** sans précédent sur le site de Saint-Nazaire
- Un **déploiement** du **savoir-faire** français à l'échelle **européenne**
- **20 agences** spécialisées en **aéronautique**
- Un **plan de charge assuré** jusqu'en **2030**
- Les salons aéro SYNERGIE : plus de **60.000 visiteurs – 60.000 CV**
- Une **dynamique emploi-formation** unique dans la profession : plus de **100.000 heures de formations** dispensées annuellement
- **+ de 100 recruteurs experts**
- **Synergie.Aéro** : un vivier inégalé de compétences

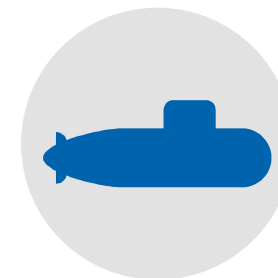
►► NOTRE IMPLANTATION AU SEIN DU GROUPE AIRBUS ET SUR L'ENSEMBLE DE LA SUPPLY CHAIN AERONAUTIQUE FONT DE SYNERGIE UN **ACTEUR MAJEUR** DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉ





SYNERGIE, FOURNISSEUR DE RÉFÉRENCE CHEZ LES CONSTRUCTEURS DE PAQUEBOTS ET DE SOUS-MARINS

- ▶ CA Navale 2018 : 17M€
- **Industrie navale de défense** : un contrat exceptionnel de 12 sous-marins avec l'Australie avec des retombées significatives dans plusieurs villes de France
 - Un partenariat stratégique sur 50 ans
- **Site de Saint-Nazaire** : une production de 14 paquebots en cours avec des plans d'embauches élevés pour 2019 et 2020
 - Un **carnet de commandes** jusqu'en 2028
 - Des **formations spécifiques accélérées** pour pallier les pénuries de profils
- **Activité très soutenue** avec les **leaders mondiaux** des bateaux de plaisance et yachts de luxe





UNE PRÉSENCE MAÎTRISÉE DANS L'INDUSTRIE AUTOMOBILE

▶ CA Auto 2018 : 182M€

- Développement en **France** et en **Europe**
- Une **présence dans toute la filière** : constructeurs, équipementiers, centres-service...
- **Un réseau** d'agences **dédié** à cette activité



SYNERGIE, UN ACTEUR INCONTOURNABLE





ESSOR DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

► CA 2018 : 22M€

- Forte progression de SYNERGIE dans les Energies Marines Renouvelables
- SYNERGIE Saint-Nazaire participe toujours activement au recrutement de plus de 200 personnes en l'attente du feu vert du Gouvernement



UN DÉVELOPPEMENT TRÈS PROMETTEUR





L'AGRO-ALIMENTAIRE : UN SECTEUR DYNAMIQUE

► CA 2018 : 173M€

- Forte progression de SYNERGIE dans cette activité porteuse d'emploi, notamment avec les CDI et les solutions hébergées
- Accélération de la montée en compétences avec des formations spécifiques liées aux différents métiers de l'agro-alimentaire
- Partenariats avec les grands noms de ce secteur, que cela soit en charcuterie, viennoiserie, volaille, glaces et sorbets, etc....



UN SECTEUR EN FORTE CROISSANCE





LE CDI INTERIMAIRE, UNE RÉUSSITE EXEMPLAIRE

▶ CA CDII 2018 : 84M€

- Contrat créé en France depuis 2014 et récemment en Italie
- Mix de flexibilité et de sécurité, qui cible les métiers les plus recherchés, et qui séduit de plus en plus les jeunes
- Outil de fidélisation élevé pour nos salariés

➔ Alternative au projet de taxation des contrats courts que le gouvernement souhaiterait mettre en place



OBJECTIF DÉPASSÉ : 3.000 CONTRATS SIGNÉS EN 2018





LES IMPLANTS : UNE PRÉSENCE RENFORCÉE CHEZ NOS CLIENTS

▶ CA « Proxi » 2018 : 370M€

- **Accélération** des implants (in-house) **avec Synergie « Proxi »**
- Un mode de **fidélisation** de nos **clients**
- **Des collaborateurs dédiés**, interlocuteurs privilégiés auprès de notre clientèle
- Un pas de plus vers l'**externalisation complète des RH**, solution très prisée dans certains pays (Managed Services Provider)



SYNERGIE « PROXI » : UNE SOLUTION **CLÉ EN MAIN**





UNE RÉPONSE FACE AUX DIFFICULTÉS DE SOURCING

- ▶ CA Global Cross Sourcing 2018 : 28M€

Une politique de **recrutement international** destinée à attirer les **talents** pour :

- Pallier les difficultés de recrutement locales ou nationales
- Rechercher un profil international hautement qualifié

Des **atouts** pour y répondre :

- Dans le Top 10 des principaux pays européens
- 750 agences au service de l'International
- Des équipes dédiées
- Un outil IT partagé
- Un accompagnement spécifique

*global cross
sourcing
by synergie*



UNE **OFFRE DE SERVICE** UNIQUE DANS LA PROFESSION



SYNERGIE

ACQUISITION STRATÉGIQUE EN AUSTRALIE

→ ENTIRE RECRUITMENT

- Société créée en **2010**
- Plus de **1.000 intérimaires** détachés quotidiennement
- Chiffre d'affaires 2018 : **38 M AUD** → **+44%** par rapport a 2017
- Présence dans l'Est de l'Australie :
 - Queensland (Brisbane)
 - Nouvelle Galles du Sud (Sydney)
- **Travail Temporaire** dans les secteurs des mines, de la Navale, de la logistique et de la construction
- Fort **développement** du « permanent placement »
- **Objectif** de CA **2019** : **100 M AUD**



L'AUSTRALIE, UN MARCHÉ TRÈS DYNAMIQUE DANS UN PAYS EN CROISSANCE





RECRUTEMENT DES EXPERTS ET CADRES : NOUVELLE MARQUE INTERNATIONALE

- Marché en progression de 11% par rapport à 2017
- En 2019, estimation de 270 000 à 290 000 recrutements à pourvoir
- Situation de quasi emploi pour les cadres : taux de chômage 3,8%
- Augmentation du TT Cadres du fait de la jeune génération

Pour y répondre :

- Création d'une marque internationale

S&YOU
RECRUTEMENT
EXPERTS&CADRES





RECRUTEMENT DES EXPERTS ET CADRES : NOUVELLE MARQUE INTERNATIONALE

- En **France**, création de **6 bureaux** (Lille, Paris, Nantes, Bordeaux, Toulouse, Lyon) **et corners**



- A **l'international**, lancement en 2018 en **Suisse, Italie, Espagne, Portugal et Allemagne** et en 2019 région **Bénélux, Australie et Canada**





POURSUITE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DE SYNERGIE

Depuis 3 ans, développement de solutions digitales pour nos différents interlocuteurs :

Pour nos Clients :

- **Dématérialisation** de la commande, de la réception et de la validation des candidatures
- Mise à disposition des contrats de mission sur une plateforme pour **signature électronique**
- Saisie des relevés d'heures sur une **plateforme** et envoi automatique à Synergie
- Pré-facturation et **mise à disposition** des factures

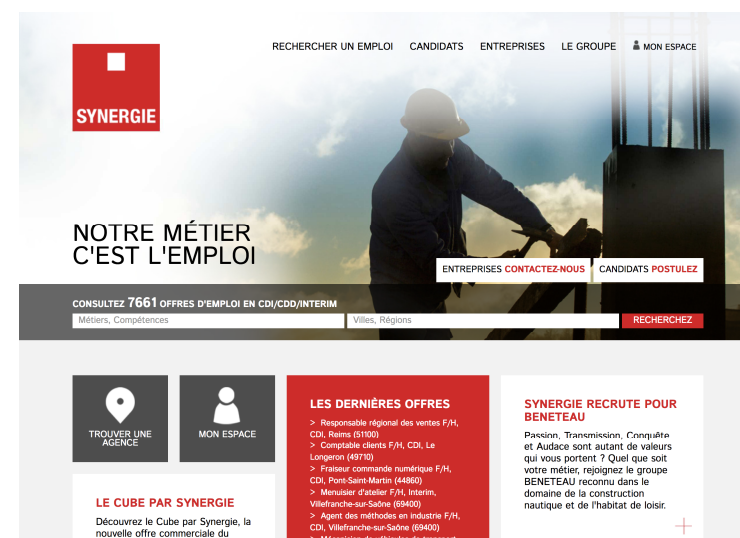




POURSUITE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DE SYNERGIE

Pour nos Candidats :

- un site internet accessible depuis n'importe quel support (mobile, tablette, PC) pour découvrir l'ensemble de nos offres, créer des alertes



- Une présence toujours active sur les réseaux sociaux



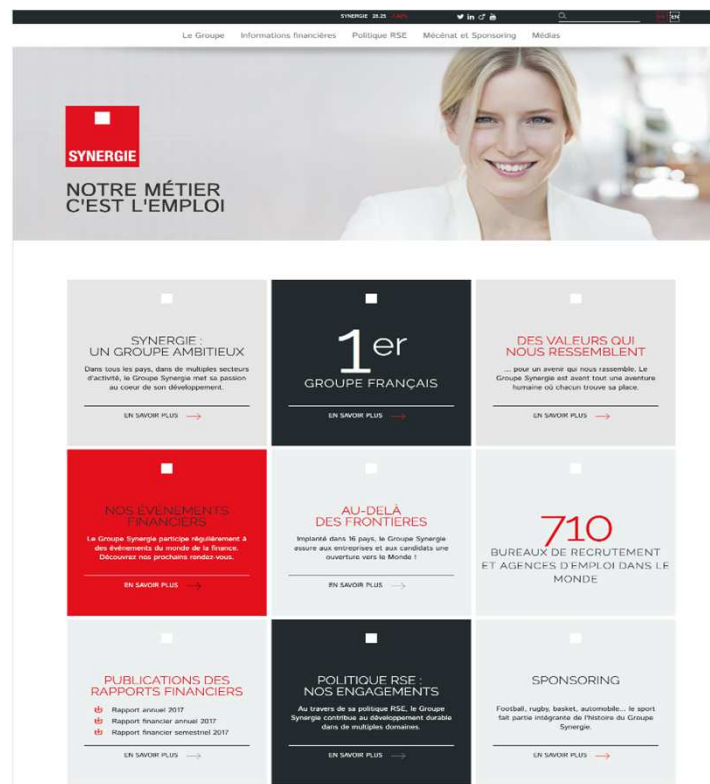


POURSUITE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DE SYNERGIE

Pour nos Recruteurs, afin d'optimiser le travail de recherche de candidats, nous avons mis en place un nouveau logiciel qui rapproche automatiquement les candidatures des besoins de nos clients

Pour la communauté financière :

- Synergie.com





UN ENGAGEMENT ÉTHIQUE FORT

SYNERGIE accompagne les entreprises dans la lutte contre les discriminations au travail :

➔ Accès à l'emploi des **personnes en situation de handicap** :

- Depuis 15 ans, 1 Mission Handicap entièrement dédiée à cette cause
- Près de 1.700 intérimaires délégués annuellement, soit 10% du total réalisé par la branche
- Des évènements organisés chaque année : Handi'Matinales (job dating) – Handi'Sensib (sensibilisation en entreprise) –
- Création d'un label interne de nos agences « HANDI c'est Oui » pour identifier nos agences expertes : 60 agences labellisées d'ici 2020
- **Nouveau : Contrat de mission dédié aux travailleurs handicapés** (Loi Liberté de choisir son Avenir Professionnel)



UN ENGAGEMENT ÉTHIQUE FORT

- Recrutement des **seniors** (Matinées Force Femmes en faveur des femmes senior)
- **Féminisation des emplois** (Forum Mix&Métiers)
- **Insertion** des personnes les plus éloignées de l'emploi (Mission Insertion)

**LE FORUM DÉDIÉ
À L'EMPLOI
DES FEMMES**

12 OCTOBRE 2018
CCO | NANTES

Inscription gratuite et obligatoire
sur www.synergie.fr

Avec le soutien

LE OFF
Elles bougent
FR-CIDFF
SYNERGIE

**Mission
Insertion**





UN ENGAGEMENT ÉTHIQUE FORT

Notre politique RSE, c'est aussi :

- Un engagement en faveur de la **formation** et le développement professionnel de nos intérimaires
- La prévention des risques et la **Sécurité au travail** de nos intérimaires
- La signature de la **Charte de la Diversité dès 2012**
- Un nouveau code **d'éthique** et de **conduite** des **affaires** (RGPD et nouvelle loi contre la corruption)
- La Charte **Achats Responsables**





RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

► Classements Gaia et Ecovadis

Résultat de la campagne Gaia Rating 2018
Classement Global : **19/230**
Classement au sein de la catégorie de chiffre d'affaires > 500 millions d'euros : **17/85**

Est intégrée à l'indice Gaia 2018

Gaia Rating, agence de notation ESG d'EthiFinance, mène une campagne annuelle de collecte de données couvrant l'essentiel des PME-ETI cotées en France. Sur la base de ces informations, les sociétés sont notées sur leur niveau de transparence et de performance. Des classements ont été établis par catégorie de chiffre d'affaires afin de récompenser les meilleurs acteurs à partir d'un panel restreint de 200 PME-ETI cotées à la bourse de Paris respectant 2 critères de taille et un critère de liquidité. Les notations sont utilisées par des sociétés de gestion de premier plan dans leur processus de gestion et décisions d'investissement.

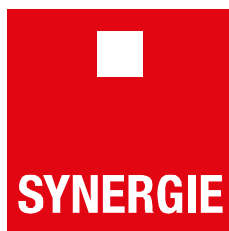
Classement destiné aux investisseurs
désireux de s'engager sur des valeurs
d'entreprises très impliquées en
matière de **RSE**



Pour la 3^e année
consécutive, ECOVADIS
attribue à **SYNERGIE** le
niveau **GOLD** pour
l'ensemble de sa politique
RSE



SOMMAIRE



- SYNERGIE, 5^E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- **RÉSULTATS ANNUELS 2018**
- PERSPECTIVES





INDICATEURS CLÉS



DES RÉSULTATS CONFIRMANT NOTRE DÉVELOPPEMENT





ACTIVITÉ SOUTENUE EN 2018

CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

En M€	2018	2017	Variation
France	1 207,8	1 150,6	+5,0%
Europe du Sud	650,5	569,5	+14,2%
Europe du Nord et Est	631,8	542,4	+16,5%
Canada / Australie	61,0	60,7	+0,4%
International	1 343,3	1 172,6	14,6%
Total	2 551,1	2 323,2	+9,8%





COMPTE DE RÉSULTAT

En M€	2018	2017
Chiffre d'affaires	2 551,1	2 323,2
Ebitda	137,2	135,1
Résultat opérationnel courant (1)	128,4	127,5
Résultat opérationnel	119,3	116,2
Résultat Financier	(1,7)	(1,1)
Résultat avant impôts	117,6	115,1
Impôts sur le résultat (2)	(35,1)	(33,6)
Résultat net	82,5	81,5

(1) Avant amortissements et dépréciations des incorporels

(2) Dont CVAE 16M€ en 2018





RÉSULTAT OPÉR ATIONNEL COURANT

En M€	2018		2017	
	M€	% / CA	M€	% / CA
France	79,1	6,5%	78,2	6,8%
Europe du Sud	23,8	3,7%	21,5	3,8%
Europe du Nord et Est	25,7	4,1%	26,6	4,9%
Canada / Australie	(0,2)	(0,3)	1,2	2,0%
International	49,3	3,7%	49,3	4,2%
Total	128,4	5,0%	127,5	5,5%





UNE STRUCTURE BILANCIELLE SOLIDE

En M€	2018	2017
Capitaux propres	501,8	435,7
Trésorerie nette des soldes bancaires	45,2	50,0
Trésorerie nette d'endettement	1,0	11,9
Trésorerie nette y compris CICE mobilisable	125,6	153,6
Investissements "industriels"	15,1	21,5





STRUCTURE BILANCIELLE

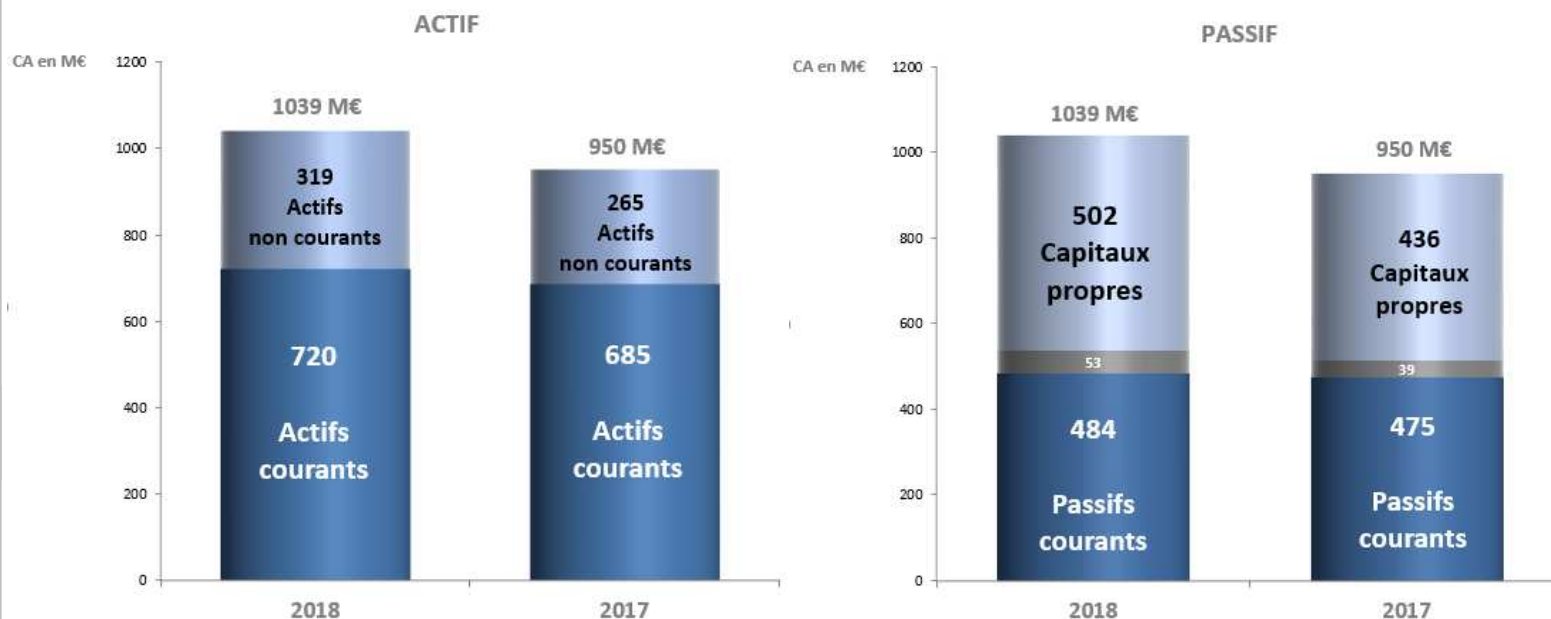




TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

En M€	2018	2017
Résultat net consolidé	82,5	81,5
Charges et produits sans incidence sur la trésorerie	(22,2)	(30,7)
Capacité d'autofinancement	60,3	50,8
Variation BFR lié à l'activité	(15,5)	(11,9)
Flux de trésorerie générés par l'activité	44,8	38,9
Flux liés aux opérations d'investissement	(32,8)	(27,3)
Flux liés aux opérations de financement	(16,8)	5,1
Variation de trésorerie	(4,8)	16,7



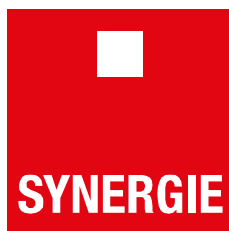


PROPOSITION DE DISTRIBUTION DE DIVIDENDE

- **DIVIDENDE PROPOSÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU**
13 JUIN 2019
- ▶ **0,80€ PAR ACTION** POUR MISE EN PAIEMENT LE 21
JUIN 2019



SOMMAIRE



- SYNERGIE, 5E GROUPE EUROPÉEN EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- FAITS MARQUANTS
- RÉSULTATS ANNUELS 2018
- **PERSPECTIVES**





LES AXES DE DÉVELOPPEMENT DU GROUPE SYNERGIE

CROISSANCE ORGANIQUE

- Extension du maillage de nos agences sur les bassins d'emplois les plus dynamiques → 31 ouvertures programmées
- Développement du CDI intérimaire
- Amplification de l'activité recrutement / placement, en particulier dans le secteur Tertiaire et les nouvelles technologies
- Accélération de S&You, marque spécialisée dans le recrutement d'experts et cadres
- Renforcement des synergies entre le réseau RH et DCS Easyware, l'ESN récemment acquise

CROISSANCE EXTERNE

- Etude des opportunités de développement en Allemagne, aux Pays-Bas, en Belgique, en Italie ainsi que dans les Pays nordiques (Suède, Danemark, Norvège) et en Europe de l'Est (optimisation du sourcing)





PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

- **PIB 2019 : + 1,5%** (prévisions de la Commission Européenne pour la zone euro)
- **SYNERGIE : tendance** à fin Février → **croissance** globale de **4%**



SYNERGIE CONFIAIT POUR 2019





PROCHAINS RENDEZ-VOUS

- PUBLICATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU 1^{ER} TRIMESTRE 2019 LE 24 AVRIL APRÈS BOURSE
- ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MIXTE LE 13 JUIN 2019





Vous remercie de votre attention

